

Relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en las competencias genéricas en jóvenes Ashaninkas de la comunidad de Marankiari

Emotional intelligence and social skills in the generic competences of young Ashaninkas of the community of Marankiari

Inteligência emocional e competências sociais nas competências genéricas em jovens Ashaninkas da comunidade Marankiari

Javier Clemente Cabanillas Sulca*; Mateo Dolores Perez Vasquez; Medalit Nieves Salcedo Rodríguez

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y las competencias genéricas de los jóvenes Ashaninkas de la comunidad de Marankiari, ubicado en el distrito de Perene, provincia de Chanchamayo, región Junín. El diseño de la investigación fue descriptivo observacional, multivariada o factorial de corte transversal. La población estuvo conformada por 25 jóvenes Ashánincas Para la medición de las variables de investigación, se utilizó el inventario de inteligencia emocional (elaborado por EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory), el Inventario de habilidades sociales (elaborado por Goldstein, Arnold et al) y las competencias genéricas (Cuestionario Tuning). De acuerdo a las evidencias estadísticas, se confirmó la hipótesis general, existiendo una correlación múltiple significativa, con un valor de R^2 corregido = 0,494, entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en las competencias genéricas en la población estudiada. Asimismo, se comprobó las hipótesis específicas alternas, en el que se halló que existe una relación significativa entre la variable inteligencia emocional con un valor de $Rho = 0,463$ y la variable habilidades sociales con un valor de $Rho = 0,590$ con las competencias genéricas. Las técnicas estadísticas utilizadas fueron el análisis de regresión lineal múltiple y el coeficiente de correlación no paramétrica de Spearman.

Palabras clave: inteligencia emocional; habilidades sociales; competencias genéricas.

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between emotional intelligence, social skills and generic skills of the young Ashaninkas of the Marankiari community, located in the Perene district, Chanchamayo province, Junín region. The research design It was descriptive observational, multivariate or cross-sectional factorial. The population was made up of 25 young Ashánincas for the measurement of the research variables, the inventory of emotional intelligence (prepared by EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory), the Inventory of social skills (prepared by Goldstein, Arnold et al) was used and generic competencies (Tuning Questionnaire). According to statistical evidence, the general hypothesis was confirmed, with a significant multiple correlation, with a corrected R^2 value = 0.494, between emotional intelligence and social skills in generic skills in the population studied. The specific alternative hypotheses were also verified, in which it was found that there is a significant relationship between the emotional intelligence variable with a value of $Rho = 0.463$ and the social skills variable with a value of $Rho = 0.590$ with the generic competences. The statistical techniques used were multiple linear regression analysis and Spearman's non-parametric correlation coefficient.

Keywords: emotional intelligence; social skills; generic skills.

Resumo

O objetivo desta pesquisa foi determinar a relação entre inteligência emocional, habilidades sociais e habilidades genéricas dos jovens Ashaninkas da comunidade Marankiari, localizados no distrito de Perene, província de Chanchamayo, região de Junín. Foi fatorial descriptivo observacional, multivariado ou transversal. A população foi composta por 25 jovens Ashánincas. Para a mensuração das variáveis de pesquisa, foi utilizado o inventário de inteligência emocional (elaborado pelo Inventário de Quociente Emocional EQ-I BarOn), o inventário de habilidades sociais (elaborado por Goldstein, Arnold et al) e competências genéricas (Tuning Questionnaire). De acordo com evidências estatísticas, a hipótese geral foi confirmada, com uma correlação múltipla significativa, com um valor de R^2 corrigido = 0,494, entre inteligência emocional e habilidades sociais em habilidades genéricas na população estudada. Também foram verificadas hipóteses alternativas específicas, nas quais foi constatada uma relação significativa entre a variável inteligência emocional com valor de $Rho = 0.463$ e a variável habilidades sociais com valor de $Rho = 0.590$ com as competências genéricas. As técnicas estatísticas utilizadas foram análise de regressão linear múltipla e coeficiente de correlação não paramétrico de Spearman.

Palavras-chave: inteligência emocional; habilidades sociais; habilidades genéricas.

Universidad San Pedro, Huacho, Peru

* Autor para correspondencia: estadistica-sanpedro@hotmail.com (M.Salcedo).

Recibido: 10 de octubre del 2019; Aceptado: 01 de diciembre del 2019

Introducción

En los últimos años se ha comprobado que el manejo y control de las inteligencias emocionales conllevan a que las personas puedan desarrollarse satisfactoriamente en el mundo académico, laboral comercial y sobre todo en las relaciones interpersonales, y porque no decirlo en el aspecto profesional. Sin embargo así como permite el desarrollo en las diferentes áreas que se ha mencionado, de la misma forma también puede conllevar a consecuencias negativas.

Los cambios vertiginosos de los últimos tiempos en el campo político, social, económico y tecnológico, ha permitido al ser humano enfrentar diversas situaciones anómalas, así como el estrés, consecuencia de ello es las actitudes nada agradables frente a los demás de su entorno familiar y social y porque no decir en el entorno laboral.

“Los seres humanos deben su éxito, más a sus capacidades de reflexión y su inteligencia que a su fuerza física o su velocidad. Por eso a nuestra especie se le llama Homo Sapiens (de la palabra latina que significa hombre sabio) nuestra inteligencia nos vuelve criaturas muy adaptables. Vivimos en desiertos, selvas, montañas, ciudades frenéticas, refugios placidos y estaciones espaciales” (Coon y Mitterer, 2016).

En la comunidad de Marankiari los jóvenes tratan de sobresalir a los diferentes problemas que los aquejan sobre todo en el lado económico, pero que hasta la fecha no se ha visto mucha relevancia en su éxito profesional y comercial, razón por la que esta investigación se realiza con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales con las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninkas, de la comunidad de Marankiari.

Material y métodos

Diseño

Es no experimental, es descriptivo correlacional causal, transeccional - debido a que los datos obtenidos serán recogidos en un solo momento y en un tiempo único.

Tipo de investigación

La presente investigación está tipificada como “investigación sustantiva, debido a que trata de describir y explicar un fenómeno. “La descrip-

ción y explicación, aparecen estrechamente relacionados, toda vez que no se puede explicar un fenómeno si antes no se conocen sus características” (Sánchez y Reyes 2006).

“Este tipo de investigación sustantiva intenta responder a las preguntas: ¿Cómo es el fenómeno y cuáles son sus características? Asimismo, sostiene que la investigación es explicativa debido a que se orienta al descubrimiento de los factores que pueden incidir en la ocurrencia de dicho fenómeno” (Sánchez y Reyes, 2006). Nuestro estudio se centra en establecer la relación que existe de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en las competencias genéricas.

Técnicas para el procesamiento de la información

Para el análisis e interpretación de los datos obtenidos de la aplicación del cuestionario se utilizó los cuadros estadísticos de cotejo de datos de casos particulares, se obtiene conclusiones o leyes universales que explican o relacionan los fenómenos estudiados.

Los instrumentos que se utilizaron en la presente investigación son los cuestionarios sobre las variables: inteligencia emocional, habilidades sociales y competencias genéricas:

Inteligencia emocional

Para medir la inteligencia emocional se utilizó el Ice de Baron quien menciona “que es un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales” (BarOn, 1997).

Ficha técnica

Nombre: EQ-I (BarOn Emotional Quotient Inventory)

Año: 2019

Ámbito de aplicación: jóvenes Asháninkas de la comunidad de Marankiari

Forma de aplicación: individual y colectiva

Duración: 10 minutos aproximadamente

Objetivo: Evaluar la inteligencia emocional

Validez: De contenido, por opinión de expertos tres expertos docentes de la USP – Huacho quienes evaluaron la claridad de los instrumentos, la coherencia y la pertinencia encontrando que el instrumento permitía medir lo que realmente se mide en el objetivo de la investigación.

Confiable: Por consistencia interna, a partir del análisis por el coeficiente Alfa de Cronbach

cuyo resultado fue altamente confiable como indican los estadísticos.

Aspectos a evaluar: El test está constituido por 32 ítems distribuidos en 4 dimensiones:

Dimensión 1: Estado de ánimo 2: Manejo del estrés 3: Interpersonal 4: Intrapersonal

Calificación: Según escala de tipo Likert.

Tabla 1

Categorización para la Inteligencia Emocional

Cuantitativo	Cualitativo
478-650	Muy desarrollado
304-477	Promedio
130-303	Por desarrollar

Habilidades sociales

Ésta escala fue diseñada por Goldstein y sus colaboradores, todos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendían la descripción de seis tipos de habilidades: (a) Habilidades Sociales Básicas, (b) Habilidades sociales avanzadas, (c) Habilidades relacionadas con los sentimientos, (d) Habilidades alternativas a la agresión, (e) Habilidades para hacer frente al estrés, (f) Habilidades de planificación.

Este cuestionario tiene por finalidad conocer cómo se desenvuelven las personas en distintas situaciones, y qué tipo de conducta desarrolla para enfrentar dichas situaciones.

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario Escala o Lista de chequeo de Habilidades Sociales

Año: 2019

Ámbito de aplicación: jóvenes Ashánincas de la comunidad de Mariankiari

Forma de aplicación: individual y colectiva

Duración: De 15 a 20 minutos aproximadamente

Objetivo: Evaluar las habilidades sociales

Validez: De contenido, por opinión de expertos tres expertos docentes de la USP – Huacho quienes evaluaron la claridad de los instrumentos, la coherencia y la pertinencia encontrando que el instrumento permitía medir lo que realmente se mide en el objetivo de la investigación. (Véase anexo)

Confiabilidad: Por consistencia interna, a partir del análisis por el coeficiente Alfa de Cronbach cuyo resultado fue altamente confiable como indican los estadísticos.

Aspectos a evaluar: El test está constituido por 30 ítems.

Tabla 2

Categorización para las habilidades sociales

Cuantitativo	Cualitativo
200-250	Excelente
150-199	Bueno
100-149	Normal
50-99	Bajo

Competencias genéricas

“Las competencias genéricas son aquellas consideradas enraizadas con la experiencia del individuo y la pericia que este debe efectuar para resolver alguna situación real, siendo este resultado de un aprendizaje propiamente individual de cada persona” (Proyecto Tuning, 2004).

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario Tuning- Competencias genéricas

Año: 2019

Ámbito de aplicación: jóvenes Ashánincas de la comunidad de Mariankiari

Forma de aplicación: individual y colectiva

Duración: 20 minutos aproximadamente

Objetivo: Evaluar las competencias genéricas

Validez: De contenido, por opinión de expertos tres expertos docentes de la USP – Huacho quienes evaluaron la claridad de los instrumentos, la coherencia y la pertinencia encontrando que el instrumento permitía medir lo que realmente se mide en el objetivo de la investigación.

Confiabilidad: Por consistencia interna, a partir del análisis por el coeficiente Alfa de Cronbach cuyo resultado fue altamente confiable como indican los estadísticos.

Aspectos a evaluar: El test está constituido por 30 ítems.

Tabla 3

Categorización para las competencias genéricas

Cuantitativo	Cualitativo
99-120	Muy importante
76-98	Medianamente importante
30-52	Poco importante

Población y Muestra

La población está representada por 25 jóvenes Ashánincas de la comunidad de Marankiari Siendo la población significativa y pertinente con los objetivos que se busca alcanzar en la presente investigación, no se realizó el cálculo de la muestra, siendo por este motivo que los instrumentos se aplicarán al total de la población

Estadística a empleada

Para la elaboración de los resultados se procedió la siguiente secuencia:

1. Se realizó un análisis y presentación de datos de cada una de las variables de la investigación, utilizando para ello las frecuencias absolutas y relativas.
2. Para la prueba de hipótesis: se evaluó primero la normalidad de los datos (es decir si los datos presentaron una distribución normal o no). Siguiendo a eso para la comprobación de la hipótesis general se utilizó el análisis de regresión lineal múltiple, luego para las hipótesis específicas se calculó el coeficiente de correlación de Spearman. En todos los casos se trabajó con un nivel de significancia de .05. Para el análisis estadístico se empleó el software SPSS v. 25.0

Resultados y discusión

Análisis Descriptivo

Se observa en la Tabla 4 que en referencia a la inteligencia emocional el 52% de los jóvenes presenta un nivel muy desarrollado, en el caso del 8% presentan un nivel promedio y el 40% presenta un nivel por mejorar. Por otro lado en referencia a las habilidades sociales el 56% presenta un nivel bajo, el 4% un nivel normal, el 32% un nivel bueno y el 8% un nivel excelente. Finalmente en referencia a las competencias genéricas el 20% presenta un nivel muy importante, el 48% presenta un nivel importante, en el caso del 12% presenta un nivel medianamente importante y el otro 20% presenta un nivel poco importante.

Tabla 4

Frecuencia y porcentaje del nivel de inteligencia emocional, habilidades sociales y competencia genéricas de los jóvenes Ashaninkas

Variables de investigación	Frecuencia	Porcentaje
Inteligencia emocional		
Muy desarrollado	13	52
Promedio	2	8
Por mejorar	10	40
Habilidades sociales		
Bajo	14	56
Normal	1	4
Bueno	8	32
Excelente	2	8
Competencias genéricas		
Muy importante	5	20
Importante	12	48
Medianamente importante	3	12
Poco importante	5	20

Análisis Inferencial

Prueba de normalidad

La prueba de normalidad realizada en la tabla 5 se interpreta que los valores de significancia no superan el 0.05 confirmando que se utilizará el estadístico de Rho de Spearman para determinar el grado de correlación existente de las hipótesis planteadas. Se decidió utilizar la prueba de Shapiro-Wilk, ya que la muestra de esta investigación es de menos de 25 encuestados

Tabla 5

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	ggl	SSig.
Inteligencia emocional	,814	25	,000
Habilidades sociales	,884	25	,008
Competencias genéricas	,892	25	,012
a. Corrección de la significación de Lilliefors			

Comprobación de hipótesis

Prueba de relación de las variables según la hipótesis general

Ho: La inteligencia emocional y habilidades sociales no se relaciona con las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninka.

Ha: La inteligencia emocional y habilidades sociales se relaciona con las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninkas.

Estadístico de prueba

Para realizar el análisis de regresión lineal múltiple que permita evaluar la relación de estas variables, se realizó los siguientes pasos:

- a. Bondad de ajuste del modelo de regresión lineal múltiple
- b. Resumen del modelo de regresión lineal múltiple
- c. Determinación de los coeficientes del modelo
- d. Determinación del modelo de regresión lineal múltiple.

A continuación se detalla lo realizado.

a. Bondad de ajuste del modelo de regresión lineal múltiple

Después de verificar el cumplimiento de los supuestos del modelo, se realizó la prueba de bondad de ajuste del modelo utilizando para ello el análisis de varianza (ANOVA). Las pruebas de hipótesis a evaluar son las siguientes:

Ho: $\beta_1 = \beta_2 = \beta_3 = 0$ (El modelo no es significativo).

Ha: Al menos un β_i es diferente de cero (El modelo si es significativo).

El nivel de significancia para evaluar la prueba de hipótesis es $\alpha = 0,05$.

El estadístico de prueba es:

$$F_c = \frac{CM_{reg}}{CME} = 0,023$$

En el siguiente cuadro se muestra el cuadro de análisis de varianza (ANOVA)

Tabla 6
Análisis de Varianza (ANOVA) de la Regresión

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	7924,563	2	3962,282	12,71	,000 ^b
1 Residual	6860,877	22	311,858		
Total	14785,44	24			

a. Variable dependiente: Competencias genéricas

b. Variables predictoras: (Constante), Habilidades sociales, Inteligencia emocional.

Se observa en la tabla 6 que el valor de p = 0.000 asociado al valor del estadístico de prueba (Fc) es menor que la significancia estadística $\alpha = 0,05$ ($p(0,000) < \alpha(0,05)$), por lo tanto se concluye que el modelo planteado es significativo, es decir existe correlación significativa entre las variables independientes y la dependiente.

b. Resumen del modelo de regresión lineal múltiple

Luego se calculó el porcentaje de la varianza de la variable dependiente que es explicada por las variables independientes.

Tabla 7
Resumen del modelo de regresión lineal múltiple

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregido	Error típ. de la estimación
1	,732 ^a	0,536	0,494	17,66

a. Variables predictoras: (Constante), Habilidades sociales, Inteligencia emocional.

Se observa en la Tabla 7 que el 49,4% de la varianza Competencias genéricas es explicada por la Inteligencia emocional y Habilidades sociales.

Tabla 8
Coeficientes del modelo de regresión lineal múltiple

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados Beta	t	Sig.	Estadísticos de colinealidad	
	B	Error típ.				Tolerancia	FIV
(Constante)	29,273	11,1		2,63	0,015		
1 Inteligencia emocional	0,045	0,017	0,38	2,64	0,015	0,996	1
Habilidades sociales	0,286	0,06	0,65	4,45	0,00	0,996	1

a. Variable dependiente: Competencias genéricas.

c. Determinación de coeficientes del modelo

Se observa en la Tabla 8 que los coeficientes del modelo son los siguientes: $\beta_0 = 29,273$, $\beta_1 = 0,045$ y $\beta_2 = 0,286$. Según la prueba t de student existe significancia estadística de los coeficientes del modelo para la variable Inteligencia emocional y habilidades sociales, ya que los valores de p (0,015 0,015, 0,000 respectivamente) son menores al valor de la significancia estadística $\alpha = 0,05$.

d. Determinación del modelo de regresión lineal múltiple

Por último el modelo de regresión lineal múltiple queda de la siguiente manera:

$$Y = 29,273 + ,045 * X_1 + ,286 * X_2$$

e. Decisión de la hipótesis general

Del análisis de regresión lineal múltiple realizado, se evidenció que existe relación entre la inteligencia emocional, habilidades sociales y las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninkas.

En la correlación conjunta del modelo existe significancia estadística ya que los valores de p (0,015, 0,015, 0,000 respectivamente) son menores al valor de la significancia estadística $\alpha = 0,05$.

El porcentaje de la varianza explicada de las competencias genéricas por la inteligencia emocional y las habilidades sociales fue del 49,4% (R2 corregido = ,494).

Hipótesis específica 1

Ho: La inteligencia emocional no se relaciona con las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninkas.

Ha: La inteligencia emocional se relaciona con las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninkas.

Se determinó que existe una correlación moderada y muy significativa ($p = 0,02 < 0,05$; $r = 0,463$) (Tabla 9), por lo que la inteligencia emocional se relaciona con las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninkas.

Tabla 9

Correlación entre inteligencia emocional y las competencias genéricas

		Inteligencia emocional	Competencias genéricas	
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1	,463*
		Sig. (bilateral)	.	0,02
		N	25	25
	Competencias genéricas	Coefficiente de correlación	,463*	1
		Sig. (bilateral)	0,02	.
		N	25	25

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Hipótesis específica 2

Ho: Las habilidades sociales no se relaciona con las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninkas.

Ha: Las habilidades sociales se relaciona con las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninkas.

Se observa en la tabla 10 que con el estudio se determinó que existe una correlación moderada y muy significativa ($p = 0,002 < 0,05$; $r = 0,590$), por lo que se concluye que las habilidades sociales se relacionan con las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninkas.

De acuerdo a la hipótesis general: La inteligencia emocional y habilidades sociales se relaciona con las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninkas. se obtuvo del modelo de regresión lineal múltiple calculado, que el 49,4% de la varianza Competencias genéricas es explicada por la Inteligencia emocional y Habilidades sociales. En la tesis de investigación titulado, "Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario" (Colichon, 2017), donde se corrobora que en un 70,9% la inteligencia emocional implica en las habilidades sociales influyen en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario de la IE PNP Capitán Alipio Ponce, lo cual se evidencian que al ser socialmente equilibradas, desarrollar su empatía, su comunicación y autoestima existe una tendencia positiva a lograr un buen desarrollo en sus competencias genéricas.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la hipótesis específica 1 nos muestran que la inteligencia emocional se relaciona con las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninkas, donde el coeficiente de correlación de Spearman da como resultado $\rho = ,463$, y

un p valor = $,002 < ,05$, siendo una correlación positiva moderada y muy significativa, siendo coherente con lo señalado en su investigación titulada "La inteligencia emocional y las competencias genéricas de los estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima" (Arévalo, 2017), quien menciona que al desarrollar las capacidades personales e instrumentales desarrollara un nivel alto de competencias generales.

Tabla 10

Correlación entre las habilidades sociales y las competencias genéricas

		Habilidades sociales	Competencias genéricas	
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1	,590**
		Sig. (bilateral)	.	0,002
		N	25	25
	Competencias genéricas	Coefficiente de correlación	,590**	1
		Sig. (bilateral)	0,002	.
		N	25	25

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a los resultados obtenidos de la hipótesis específica 2 nos muestran que las habilidades sociales se relaciona con las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninkas, donde el coeficiente de correlación de Spearman da como resultado $\rho = ,590$, y un p valor = $,0002 < ,05$, siendo una correlación positiva moderada y muy significativa, siendo coherente con lo señalado en su investigación titulada "Competencias genéricas y habilidades sociales en estudiantes universitarios del VI ciclo de la carrera de Educación Primaria de una Universidad Privada en el año 2016" (Erazo, 2017), donde se tiene como conclusión que existe una correlación moderada que alcanza un valor de 0,428 entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016. Es decir que al desarrollar sus habilidades sociales en diferentes contexto permite que las interacciones con las personas con las se desarrollen serán exitosas

Conclusiones

En la correlación conjunta del modelo existe significancia estadística ya que los valores de p (0.015 0.015, 0.000 respectivamente) son menores al valor de la significancia estadística

$\alpha = 0,05$). Siendo el porcentaje de la varianza explicada de las competencias genéricas por la inteligencia emocional y las habilidades sociales fue del 49,4% (R^2 corregido = ,494).

Con el estudio se determinó que existe una correlación moderada y muy significativa ($p = 0,02 < 0,05$; $r = 0,463$), por lo que se concluye que la inteligencia emocional se relaciona con las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninkas, 2019.

Con el estudio se determinó que existe una correlación moderada y muy significativa ($p = 0,0002 < 0,05$; $r = 0,590$), por lo que se concluye que las habilidades sociales se relacionan con las competencias genéricas en los jóvenes Ashaninkas.

Referencias bibliográficas

- Arévalo. 2017. La inteligencia emocional y las competencias genéricas de los estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – 2017. Tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- BarOn, R. 1997. BarOn Emotional Quotient Inventory: Facilitator's resource manual. Toronto: Multi-Health Systems.
- Coon, D.; Mitterer, J.O. 2016. Introducción a la psicología: El acceso a la mente y la conducta. Cengage Learning Editores, S.A. México.
- Colichon. 2017. Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. Lima 2017. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo. Perú. 148 pp.
- Erazo. 2017. Competencias genéricas y habilidades sociales en estudiantes universitarios de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada en el 2016. Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo. Perú. 99 pp.
- Goldstein, A.; Sprafkin, R.; Gershaw, N.; Kleinco, P. 1989. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca.
- Sánchez, C.H.; Reyes, M.C. 2006. Metodología y diseños en investigación científica. Lima, Perú: Edit. Visión Universitaria. 222 pp.
- Proyecto Tuning – América Latina. 2004-2007. Reflexiones y Perspectivas de la Educación superior en América Latina, Informe final.