

Responsabilidad Social Universitaria y Gestión Docente en Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad San Pedro, 2015

University Social Responsibility and Teaching Management in Faculty of Sciences Economic and Administrative, University San Pedro, 2015

Universidade de Responsabilidade Social e Gestão de Ensino em Faculdade de Economia e Ciências Administrativas, Universidade San Pedro, 2015

Kety Barrantes Reyes¹, Oscar Cruz Cruz¹ y Gladys Villarreal Correa²

Resumen

El propósito del presente estudio es determinar lineamientos de política de Responsabilidad Social Universitaria para mejorar la gestión del docente en proyectos con impacto social en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (FCEYA), USP; el estudio es no experimental, transeccional. El 82% de los docentes de la FCEYA manifiestan conocer el significado de RSU y 72% no conocen la normativa legal vigente; en la mención de sus experiencias reflejan estar equivocados, pues en su mayoría nombran actividades de caridad, que no guardan relación con sus especialidades. También manifiestan que los factores que limitan cumplir con la participación en proyectos de servicio a la comunidad son financiamiento, carencia de conocimientos y capacitación, horarios inadecuados (83%) entre otros. Para mejorar la gestión docente se plantea: Implementar sistema de control y supervisión docente, adecuar horarios supervisados con cierta flexibilidad para docentes que desarrollan proyectos con impacto social y capacitar al grupo de docentes que los lideren.

Palabras clave: RSU y gestión docente en proyectos sociales.

Abstract

The purpose of this study is to propose policy guidelines for university social responsibility to improve the management of teachers in social impact projects at the Faculty of Economics and Management Sciences, USP; in design corresponds to a non-experimental research, transactional. 82% of teachers in the manifest FCEYA know the meaning of MSW and 72% do not know the current legislation; at the mention of their experiences reflect be wrong, since most named charitable activities that are not related to their specialties. They also state that the factors limiting meet the participation in projects of community service are financing, lack of knowledge and training, inadequate schedules (83%) among others. Among the policies to improve teaching management: Implement control system and teacher supervision, supervised bring some flexibility for teachers to develop projects with social impact and enable the group of teachers who lead times.

Keywords: CSR and teaching management in social projects.

Resumo

O objetivo deste estudo é determinar as diretrizes de política de Responsabilidade Social Universitária para melhorar a gestão de professores em projetos de impacto social na Faculdade de Ciências Econômicas e de Gestão, USP; no projeto corresponde a uma pesquisa não-experimental, transaccional. 82% dos professores do FCEYA manifesto saber o significado de MSW e 72% não sabem a legislação vigente; com a menção de suas experiências refletem estar errado, já que a maioria nomeado atividades de caridade que não estão relacionados às suas especialidades. Eles também afirmam que os fatores limitantes atender à participação em projetos de serviço comunitário são financiamento, falta de conhecimento e formação, horários inadequados (83%), entre outros. Entre as políticas para melhorar a gestão de ensino: Implementar sistema de controle e supervisão de professores, supervisionados trazer alguma flexibilidade para os professores para desenvolver projetos com impacto social e permitir que o grupo de professores que levam vezes.

Palavras-chave: gestão de RSE e ensino em projetos sociais.

¹Universidad San Pedro, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, ytekb@hotmail.com

²Universidad San Pedro, Oficina de Proyección Social y Extensión Cultural.

Introducción

En Perú hablar de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es relativamente nuevo y con la reciente publicación de la Ley Universitaria N° 30220, que contempla la RSU en el Capítulo XIII - artículos 124° y 125°; implica un mayor compromiso con la sociedad que responda a un nuevo modelo de desarrollo, más equilibrado y sostenible; obliga a la universidad a promover el cambio social y desarrollo local, replantear nuestra misión como institución de formación con nuevos modos de gestión y actuación; cabe destacar el quehacer de los docentes que son los actores clave para el logro de los futuros profesionales y ciudadanos.

Vallaey (2011), señala en lo que concierne a la docencia que la meta es capacitar a los docentes en el enfoque de la RSU y promover en las especialidades el Aprendizaje Basado en Proyectos de carácter social, abriendo el salón de clase hacia la comunidad social como fuente de enseñanza significativa y práctica aplicada a la solución de problemas reales. Se trata de ser creativos, y de imaginar cómo el estudiante puede aprender haciendo cosas socialmente útiles y formándose como ciudadano informado y responsable. Esto fomentará la creación de talleres de aprendizaje en las facultades, mayor articulación entre las disciplinas, y mayor articulación entre la docencia, la investigación y la proyección social.

Afirma Vallaey (2009), que el proceso de responsabilidad social alcanza los cuatro ámbitos de la universidad: ámbito *organizacional*: en tanto institución que opera en torno a un proyecto universitario, con una estructura que lo desarrolla y unas políticas concretas que lo promueven. Una institución, además, que consume, contrata, genera residuos, etcétera; ámbito *educativo*: en tanto institución que se encarga de la formación de sus estudiantes, con una vocación profesionalizante y cívica; ámbito del *conocimiento*: en tanto institución que investiga, que produce saber y lo transmite; ámbito *social*: en tanto institución que forma parte de la sociedad interactúa con otros agentes, colectivos y comunidades, tanto a nivel local como global.

Con la reciente Ley Universitaria N° 30220 que en su Capítulo XIII se refiere a la Responsabilidad Social Universitaria es preciso destacar el rol del docente como un indiscutible agente para el logro de los objetivos en la formación con RS; el escenario universitario actual demanda replantear y potenciar la función de los profesores, quienes diseñan, desarrollan y evalúan la formación de los estudiantes en las diversas disciplinas profesionales. Rescatar esta dimensión de la docencia, y su evaluación, es un factor clave para involucrar a toda la comunidad universitaria en la responsabilidad social de la institución y, por ende, de la sociedad.

El profesor, a través de la docencia, comparte una clara responsabilidad social con los otros agentes que diseñan, desarrollan y evalúan la formación de los estudiantes en las diferentes titulaciones.

La investigación es de relevante importancia porque la responsabilidad social vincula el quehacer universitario a sus relaciones con el medio que lo rodea, ser socialmente responsable comienza a ser requisito indispensable para que una empresa sea competitiva y en el panorama universitario los futuros profesionales socialmente responsables, son los que hoy demanda la sociedad con creciente interés.

Por tanto nos planteamos el problema: ¿Cuáles son los lineamientos de política de Responsabilidad Social Universitaria para mejorar la gestión docente en proyectos con impacto social en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas en la Universidad San Pedro, 2015?

La responsabilidad social universitaria es la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones: académica, de investigación y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional en sus diferentes niveles y dimensiones; incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, sobre el ambiente, y sobre otras organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes interesadas. La responsabilidad social universitaria es fundamento de la vida universitaria, contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad.

La Universidad se encuentra ya inserta en un gran proceso de cambio como consecuencia de la nueva Ley Universitaria N° 30220 con el propósito de mejorar el servicio de la educación superior universitaria y lo que la sociedad demanda; tiene la obligación de responder ante sus estudiantes y la sociedad que es capaz de gestionar sus funciones básicas como son de formación, investigación y proyección, como una institución socialmente responsable.

La RSU es el componente de diferenciación de la Universidad en que se aplica, y por ende de éxito, en un entorno cada vez más competitivo.

El aprendizaje basado en proyectos sociales rescata elementos señalados en el constructivismo, como la problemática, la información, la aplicación de nuevos conocimientos entre otros y enfatiza la actividad de los estudiantes. Los proyectos son para resolver un problema relevante para alguna comunidad, institución o empresa, involucra a todos los estudiantes de una asignatura o curso y la evaluación se orienta a procesos y resultados y su trascendencia.

Calero (2013) indica que en este momento, la sociedad reclama una nueva forma de aprender, lo que requiere nuevas formas de enseñar centradas en el aprendizaje. Se trata, por tanto, de desarrollar metodologías docentes que fomenten un aprendizaje significativo, experiencial y cooperativo en el que el alumno sea parte activa del proceso.

Así mismo, Huber (2009:149) señala “El aprendizaje basado en proyectos permite conectar diferentes asignaturas para favorecer aprendizajes integrados y significativos, haciendo hincapié en “la unificación de aprendizaje teórico y práctico, colaboración de alumnos y la inclusión de elementos de la vida fuera de las instituciones de educación”; el objetivo es preparar el desarrollo de un proyecto a corto, a medio o largo plazo siguiendo varias fases que van desde su esbozo hasta su evaluación.”

La formación académica socialmente responsable es la relación de la Facultad con la empresa privada, el estado y la sociedad y la forma de relacionarse para contribuir al desarrollo de la localidad, la región y el país. Como hipótesis formulamos: Los lineamientos de política de Responsabilidad Social Universitaria permitirá mejorar la gestión docente en proyectos con impacto social en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas – USP 2015.

Fundamentalmente el estudio se centra en precisar el conocimiento y necesidades de capacitación de los docentes, identificar y proponer convenios y probables proyectos de RS, para determinar lineamientos de política de responsabilidad social universitaria para mejorar la gestión docente en proyectos con impacto social en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, USP que fortalezcan la unión entre proyección social, docencia e investigación.

Material y método

El estudio corresponde a una investigación básica, en cuanto al diseño es no experimental de carácter descriptivo- transeccional; la recolección de datos se realizó en un solo momento en el tiempo. La población está constituida por los 72 docentes que imparten más de 2 asignaturas en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, USP, 2015 - II. Se usó la técnica de la encuesta, mediante cuestionario que se aplicó a los docentes, el cual fue revisado y validado por medio de una prueba piloto y juicio de expertos.

Resultados

Conocimiento del significado de RSU

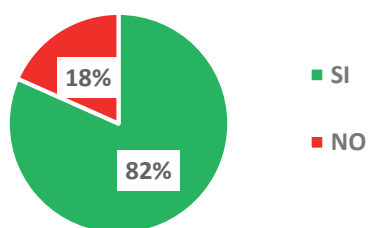


Figura 1: Conocimiento de RSU

Participación en ejecución de PS

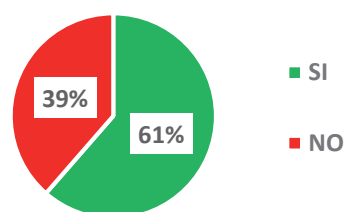


Figura 2: Ejecución de PS

Los Proyectos de RSU en los que han participado los docentes, solo se consideraron los correspondientes a las áreas disciplinares de la FCEYA: alcance de temas tributarios a los comerciantes del mercado mayorista La Perla, proyecto de micro emprendedores, plan de negocios de exportación, diagnóstico socio económico de la zona periférica de la Facultad de Medicina; El resto se refieren a campañas navideñas, limpieza, reforestación, visita a asilos, acreditación, apoyo a niño hidrocefálico y similares.

Tabla 1. Beneficios del servicio a la sociedad / proyectos sociales

Beneficios del servicio a la sociedad / proyectos sociales	%
Generaron impacto positivo en la comunidad	83%
Es un valor agregado para la comunidad	96%
La participación de los estudiantes en PS reviste la proyección social universitaria	96%
Dejan un beneficio palpable en la comunidad	76%
Elevan la calidad de vida de la comunidad	100%
Es un medio para la formación integral de los estudiantes de la FCEYA de la USP?	100%
Favorece la manera de entender e interpretar el entorno	97%
Fortalece la capacidad de análisis crítico y se elabora propuestas pertinentes para los diversos problemas de la comunidad	97%
Permite convertirse en un actor social que promueve el capital social de servicio a la comunidad.	97%
Consolida la formación de un ser integral y sensible a las necesidades de sus semejantes	95%
Fortalece la alianza con las comunidades en las que interviene	93%

Servicio a la sociedad con visión universitaria

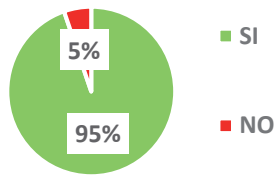


Figura 3: Servicio con visión universitaria

Conocimiento / normativa de RSU?

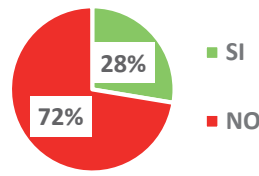


Figura 4: Conocimiento de normas

Horarios adecuados

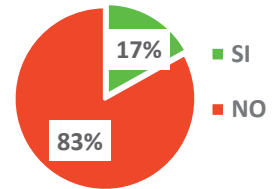


Figura 5: Horarios

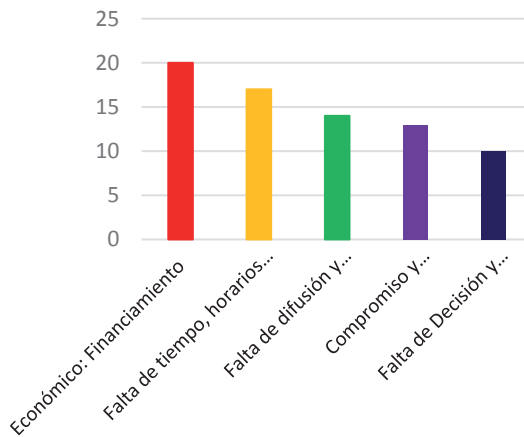


Figura 6: Factores que limitan actividades PS

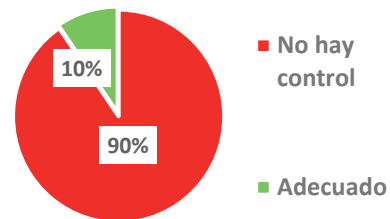


Figura 7: Control a la actividad docente

Tabla 2. Probables convenios y proyectos

Convenios	Proyectos
Mercados y centros comerciales	Orientar a empresarios independientes/renta 4ta. categoría
Empresas privadas	Proyectos educativos y culturales
MYPES, PYMES	Exposición de Inventarios Turísticos
Universidades	Estudio de líneas de base de pobreza
Cámara de comercio, Ministerio de Trabajo	Proyectos ambientales
Gobiernos municipales.	

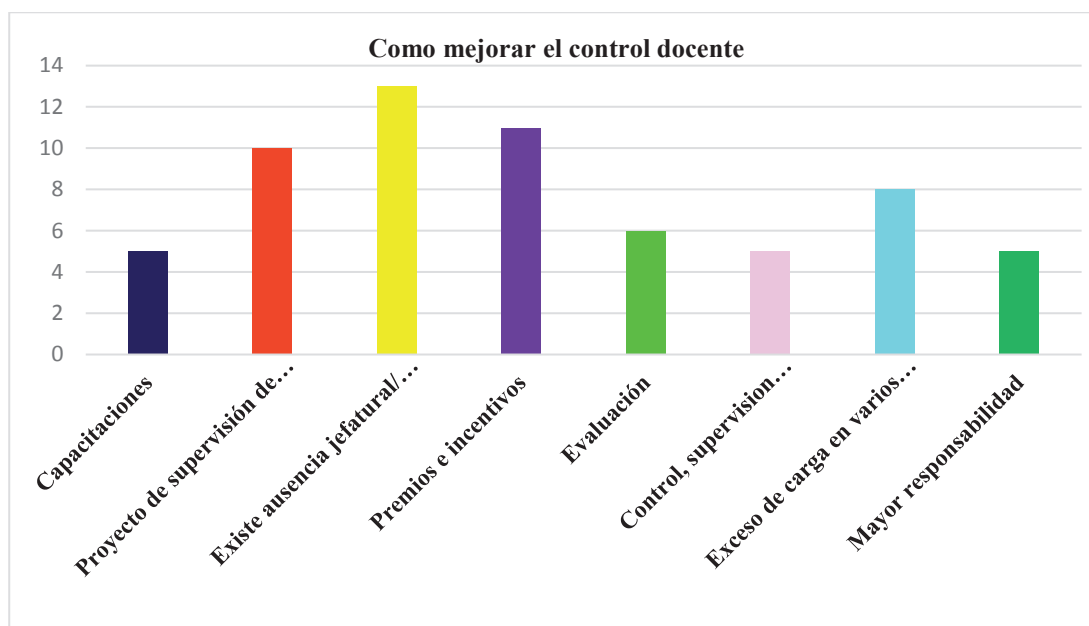


Figura 8. Ideas para mejorar el control de las actividades docentes

Discusión

El 82% de docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la USP (FCEA, USP) manifiestan conocer el significado de responsabilidad social universitaria, sin embargo el 72% no conoce la normativa legal vigente que establece el cumplimiento de la RSU. En relación a las preguntas de lo beneficioso que es involucrarse en el servicio a la sociedad a través de la cátedra con proyectos sociales, coinciden en su mayoría con más del 90% de aprobación

El 61% de los docentes dicen haber participado en proyectos de servicio a la sociedad y 83% que causa impacto positivo a la comunidad, y cuando se les pide mencionarlos en su mayoría se refieren a obras de caridad, como haber contribuido económicamente con niño hidrocefálico, la navidad del niño, visita a asilos, etc.

Sólo el 40% de docentes ha participado en algún proyecto social de servicio a la comunidad en el que haya recibido un premio o se haya sentido muy orgulloso por el logro en su comunidad.

El 93% de docentes considera que la participación de los estudiantes en proyectos de servicio a la sociedad fortalece la alianza de la Institución con las comunidades en las que interviene y que es preciso analizar el servicio a la sociedad a través de las experiencias vividas por estudiantes que han realizado dicha labor.

Los docentes de la FCEA, USP consideran que los factores que limitan cumplir con esta labor son: financiamiento, horarios inadecuados, Carencia de conocimientos, capacitación, compromiso y responsabilidad docente, decisión y organización de la alta dirección. Entre las sugerencias para mejorar el control docente tenemos: ausencia autoridades / directores, premios e incentivos, proyecto de supervisión de resultados,

exceso de carga y trabajo en varias instituciones, evaluación, control, supervisión permanente, monitoreo en aula, mayor responsabilidad.

Conclusiones

Los docentes de la FCEA, USP necesitan ampliar sus conocimientos y solicitan capacitación en el aprendizaje basado en proyectos de impacto social.

Los principales convenios sugeridos son: con los mercados y centros comerciales, empresas privadas, MYPES, PYMES, Cámara de comercio, Ministerio de Trabajo y Gobiernos municipales; y entre los proyectos identificados para el desarrollo de investigaciones conjuntas para resolver problemas de la localidad tenemos: Orientar a empresarios independientes/renta 4ta. categoría, proyectos educativos y culturales exposición de inventarios turísticos, estudio de líneas de base de pobreza, proyectos ambientales.

Los lineamientos de política de responsabilidad social universitaria para mejorar la gestión del docente en proyectos con impacto social en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas – USP, identificados y que consideramos importantes son: implementar un sistema de control y supervisión docente relacionado a su actividad del proceso de aprendizaje – enseñanza, enfocado a resultados y supervisión periódica para el adecuado monitoreo de sus planes por asignatura; adecuar los horarios con cierta flexibilidad pero supervisados, para los docentes que desarrollan proyectos con impacto social a fin de que puedan manejar sus reuniones en los diversos escenarios de la labor a desarrollar con sus estudiantes y los actores no universitarios acordados, como parte de la cátedra, que resuelven problemas del entorno.

En el tiempo más inmediato posible, capacitar a un grupo de docentes en instituciones exitosas o mediante intercambios que luego liderarán los equipos que se formen para el desarrollo de proyectos con impacto social de las diversas especialidades de la FCEA, USP.

Referencias bibliográficas

- Calero, E. G. (2013). El aprendizaje basado en proyectos como base metodológica en el grado de Educación Social. *Educación social. Revista de Intervención Socioeducativa*, 53, 73-91.
- Corbella, M. R. (16 de Noviembre de 2014). *Responsabilidad Social Universitaria Y Función Docente*. Obtenido de UNED:
[http://jornadasinternacionales.rsuniversitaria.org/jirsu-comunicaciones-pdf/docencia-y-rs-i/docencia-y-rs-i-ruiz-corbella-marta-uned/!](http://jornadasinternacionales.rsuniversitaria.org/jirsu-comunicaciones-pdf/docencia-y-rs-i/docencia-y-rs-i-ruiz-corbella-marta-uned/)
- Díaz U., S. (1996). *Climatología*. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Madrid, V. A. (2009). *Energía Solar Térmica Y De Concentración*. Madrid: Amv Ediciones.

- Pallás A., R. (2007). *Sensores y acondicionadores de señal*. Barcelona: Alfa omega marcombo.
- Polar, A. A. (agosto de 2009). *Responsabilidad Social Aplicada Al Ámbito Universitario*. Arequipa: Universidad Católica de Santa María. Obtenido de Responsabilidad Social Aplicada Al Ámbito Universitario.
- Quezada, R. G. (2012). *Responsabilidad Social Universitaria: una nueva mirada a la relación de la Universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. un estudio de caso*. Valladolid: Universidad de Valladolid. 16
- UNESCO. (1998). *Conferencia Mundial sobre Educación Superior en París, octubre de*. París.
- Vallaey, F. (2009). *La Responsabilidad Social Universitaria Manual de primeros pasos*. Méjico: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.
- Vallaey, F. (2011). *Responsabilidad Social Universitaria*. Lima: PUCP