

Satisfacción laboral de egresadas de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Santa, 2010

Job satisfaction of graduates of Initial Education of National University of Santa, 2010

A satisfação no trabalho de diplomados do Ensino Inicial, da Universidade Nacional de Santa, 2010

Mary J. Alarcón Neira¹, María Huerta Flores¹, Kely Mas Sandoval¹,
Juan Zavaleta Cabrera¹, Luisa Irasabal Flores¹ y Cinthia López Pérez¹

Resumen

El trabajo de investigación surge como una necesidad de hacer un seguimiento a las egresadas de la carrera de educación inicial de la Universidad Nacional del Santa, considerando que a la fecha tenemos más de 12 promociones de tituladas, que laboran en las diversas instituciones educativas públicas y privadas, como docentes y también directivos. El objetivo principal radica en conocer el nivel de satisfacción que poseen las docentes de educación inicial del distrito de Nuevo Chimbote, en diferentes aspectos como son: en relación al sueldo, en función a su empleo, oportunidades de ascenso, supervisión y compañerismo entre colegas de trabajo. La investigación es de tipo descriptivo simple, la muestra fue tomada en el distrito de Nuevo Chimbote donde laboran docentes de educación inicial, se utilizó como instrumento para recoger información el test basado en el índice descriptivo del trabajo de J.D.I. de Smith, Kendall y Hulin que contienen 72 ítems, evaluadas en una escala de 0 a 5. Luego del análisis estadístico se llegó a concluir que el 60 % de las docentes de educación inicial egresadas de la UNS muestran un sentimiento neutro con respecto a la satisfacción laboral que encuentra en las I.I.EE de Nuevo Chimbote.

Palabras clave: Satisfacción laboral, egresadas, Educación Inicial

Abstract

The research work as a need to monitor the graduates of the race early education at the National University of Santa, considering that to date we have over 12 graduates promotions, working in various public educational institutions and private, as teachers and managers. The main objective was to determine the level of satisfaction that possess initial teacher education in the district of Nuevo Chimbote, in different aspects such as: in relation to salary, depending on their employment, advancement opportunities, supervision and companionship between colleagues i work. Research is simple descriptive, the sample was taken in the district where they work Nuevo Chimbote initial teacher education, was used as a tool to collect information based on the descriptive index JDI test work Smith, Kendall and Hulin containing 72 items, rated on a scale of 0 to 5. After statistical analysis has led to the conclusion that 60 % of initial teacher education graduates of UNS show a neutral feeling about the job satisfaction in the I.I.EE of Nuevo Chimbote

Keywords: Job satisfaction, graduates, Initial Education

Resumo

O trabalho de pesquisa como a necessidade de acompanhar os formandos da raça educação infantil na Universidade Nacional de Santa, considerando que, até à data, temos mais de 12 promoções graduados, trabalhando em várias instituições de ensino públicas e privada, como professores e gestores. O principal objetivo foi determinar o nível de satisfação que possuem formação inicial de professores no distrito de

¹Universidad Nacional del Santa, Facultad de Educación y Humanidades. meryjame@gmail.com

Nuevo Chimbote, em diferentes aspectos, tais como: em relação ao salário, dependendo do seu emprego, oportunidades de promoção, supervisão e companheirismo entre os colegas eu trabalho. A pesquisa é simples descritivo, a amostra foi colhida no bairro onde trabalham Nuevo Chimbote formação inicial de professores, foi utilizado como uma ferramenta para coletar informações com base no índice descritivo trabalho de teste JDI Smith, Kendall e Hulin contendo 72 itens, avaliado em uma escala de 0 a 5. Após a análise estatística levou à conclusão de que 60% dos licenciados formação inicial de professores de UNS mostrar um sentimento neutro sobre o satisfação no trabalho no II.EE de Nuevo Chimbote.

Palavras-chave: Satisfação no trabalho, graduados, educação inicial

Introducción

En toda organización se requiere del trabajo cooperativo de todos los integrantes de la institución, ello garantiza la calidad de sus servicios que ha de brindar, considerando que debe ser uno de los mejores e innovadores que requiere el campo laboral pues ha de enfrentar diferentes retos. Para el trabajador es de gran preocupación la satisfacción que siente en su centro de labores si cumple o no sus expectativas en diversos aspectos sus necesidades personales.

La satisfacción laboral es el conjunto de actitudes generales del individuo hacia su trabajo. Quien está muy satisfecho con su puesto tiene actitudes positivas hacia éste; quien está insatisfecho, muestra en cambio, actitudes negativas. Cuando la gente habla de las actitudes de los trabajadores casi siempre se refiere a la satisfacción laboral. En la actualidad nos hemos centrado más en garantizar a la sociedad un producto de calidad que se refleja en nuestros egresados, pero cabe bien destacar que existe un gran descuido por parte de las entidades formadoras en conocer sobre las oportunidades laborales, sueldos justos, posibilidades de ascenso, el compañerismos entre colegas de trabajo que involucra principalmente la satisfacción laboral que muestran nuestras egresadas por ello el gran interés en hacer el seguimiento y conocer la satisfacción laboral que muestran las egresadas

En el contexto actual debemos estar a la vanguardia para hacer frente a esos desafíos que se nos presente, siempre con la debida preparación para poder competir y liderar en el campo laboral, por lo que el conocer y hacer un seguimiento a nuestras egresadas principalmente de educación inicial permitió identificar aquellas debilidades que motiva a fortalecer a través de capacitaciones y actualizaciones que se han de realizar a través de eventos académicos como así mismo reajustar nuestra currículo con los aportes y resultados encontrados ello garantiza la mejora constante de nuestro producto.

En la búsqueda constante de encontrar evidencias sobre la satisfacción laboral de las docentes de educación inicial en los diferentes campos laborales, no se ha encontrado específicamente con las docentes de educación inicial, pero si se han encontrado a López (1993) en su artículo “Motivación laboral y gestión de Recursos humanos en la teoría de Frederick Herzberg” considera que todos somos plenamente conscientes que la calidad y nivel de la capacidad organizativa y de sus recursos productivos, en particular el capital humano, son factores determinantes de la competitividad a largo plazo, especialmente cuando las aplicaciones tecnológicas y el entorno competitivo cambian tan rápidamente. Por lo tanto, el reto sigue siendo mejorar el rendimiento total de las empresas.

Núñez y Díaz (2008), en su investigación el estudio del nivel de Satisfacción laboral en las empresas públicas y privadas de Lambayeque de la Universidad Pedro Ruiz Gallo, sostiene que el nivel de satisfacción laboral en las empresas públicas y privadas

de Lambayeque se encuentra entre un nivel medio y bajo, dado que tan solo el 30% presento un alto nivel de satisfacción.

Todo ello nos conlleva a plantear la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral de las docentes de educación inicial egresadas de la universidad nacional del santa en las I. E. de nuevo Chimbote. 2010?

Según la teoría de las motivaciones de Abraham Maslow (1991) todo ser humano aspira llegar hasta el autodesarrollo y la satisfacción laboral sobre la base del buen desempeño docente y de la vocación y buena formación académica conduce necesariamente a la satisfacción de esta jerarquía superior que es el autodesarrollo del ser humano, donde considera que una de las motivaciones que aspira todo ser humano es a la satisfacción de realización personal y social en este caso la satisfacción de nuestras egresadas quienes han ingresado por sus vocaciones.

Lo que permitió identificar en que instituciones educativas están laborando así mismo conocer el cargo en que se desempeñan, y tiempo de servicios, considerando que fue de gran importancia dichos datos recogidos, que permitió involucrarlos dentro del proceso enseñanza aprendizaje en las diferentes asignaturas de los cursos de pre grado dictados en la universidad, preferentemente en las asignaturas de especialidad.

La participación de los egresados desde el simple llenado del test se identificó a docentes que siguieron estudios de post grado y especialización lo que permitió invitarlos a realizar docencia universitaria.

Se consideró como objetivo general describir el nivel de satisfacción laboral de las docentes de educación inicial egresadas de la Universidad Nacional del Santa en las instituciones educativas del distrito de nuevo Chimbote. Considerando como objetivos específicos: Identificar el nivel de satisfacción laboral en función a su empleo, sueldo actual, oportunidades laborales, Supervisiones y en relación con compañeros de trabajo e identificar los factores que generan insatisfacción laboral en las docentes de educación inicial del distrito de nuevo Chimbote.

La situación laboral de las docentes de educación inicial egresadas de la Universidad Nacional del Santa representan a un 23 % y contratadas representan a un 77% en las instituciones educativas privadas y estatales

Se considera de vital importancia que todas las carreras profesionales deben poseer información y realizar seguimiento de sus egresados que permitirá utilizar la información en la mejora de los currículos y la toma de decisiones que permitirán realizar cambios sustanciales y significativos para la carrera

Los docentes que manifestaron mostrar satisfacción porque consideran que su formación está de acuerdo a su vocación que está en mejoramiento para la formación continua de los aprendizaje en los alumnos que es un compromiso que tenemos los profesionales y la sociedad en querer mejorar juntos el futuro y principalmente la sociedad que queremos y esto merece una aclaración que la sociedad no lo elije ni los políticos sino los que conducimos el proceso de formación principalmente maestros de inicial y primaria.

Por otra parte se enfatiza en aspectos o dimensiones laborales y de encuentro entre seres humanos donde el clima institucional cobra vital importancia tanto para el desempeño laboral como para el aprendizaje en particular y de este último queremos referirnos que en el currículo de la formación de las docentes de educación inicial se

encuentran asignaturas que apuntan a que las profesionales de esta carrera se constituyan en agentes fundamentales para mejorar el clima institucional, especialista en el cultivo de buenas relaciones entre docentes, directivo padres de familia, niños y entre los grupos de interés; con el convencimiento que el clima institucional garantiza un servicio de calidad y un producto que son los niños con una actitud totalmente positiva a la innovación personal, familiar y social que más tarde tendrá otros resultados el de tener buenos ciudadanos para que juntos podamos tener profesionales que nuestra sociedad requiere, como es el caso de directivos se están convirtiendo en líderes pedagógicos que plenamente convencidos que el aprendizaje es la parte medular del proceso educativo .

Nuestras egresadas expresan su satisfacción laboral en tanto y propician encuentros con las familias de tal manera que la transformación no es solo de responsabilidad de los docentes y directivos sino también de las familias, satisfechos porque las familias se van renovando en el trato de los niños, la satisfacción de que estamos cumpliendo con lograr el cambio desde las actitudes familiares.

Material y método

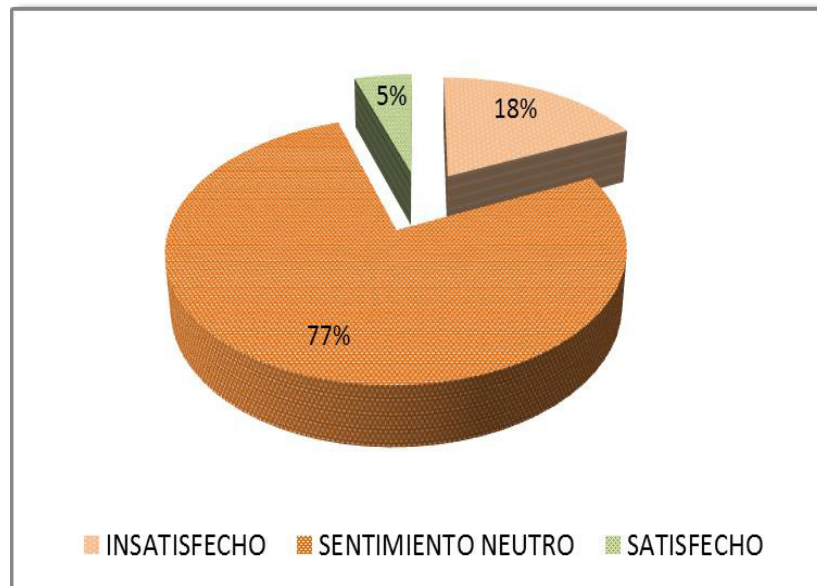
Tipo de investigación es de carácter descriptivo simple que permitió conocer el nivel de satisfacción laboral que poseen las docentes de educación inicial

Muestra lo conforman egresadas de la Facultad de Educación y Humanidades de la EAP Educación Inicial de las I.IEE. Privadas y Estatales que fueron 32 y 12 docentes respectivamente.

Técnica Se utilizó la aplicación del test que permitió recoger la información de manera directa a las integrantes de la muestra, basado en el Índice descriptivo del trabajo de J.D.I. de Smith, Kendall y Hulin "El mejor y más utilizado en el mundo para comprobar la Satisfacción Laboral" (Schneider y Dachier 1978), contiene en 72 afirmaciones, 5 aspectos del trabajo; éste en sí mismo (18 ítems); la remuneración (9 ítems); los jefes y el estilo de mando (18 ítems); los compañeros (18 ítems) y las posibilidades de ascenso (9 ítem), Cada afirmación positiva puntúa como 3, la indecisión como 1 y si la respuesta es opuesta a la norma satisfactoria, no se puntúa. La suma de los puntos correspondientes cada escala refleja un valor medido del nivel de la Satisfacción Laboral con cada aspecto específico del trabajo.

Resultados

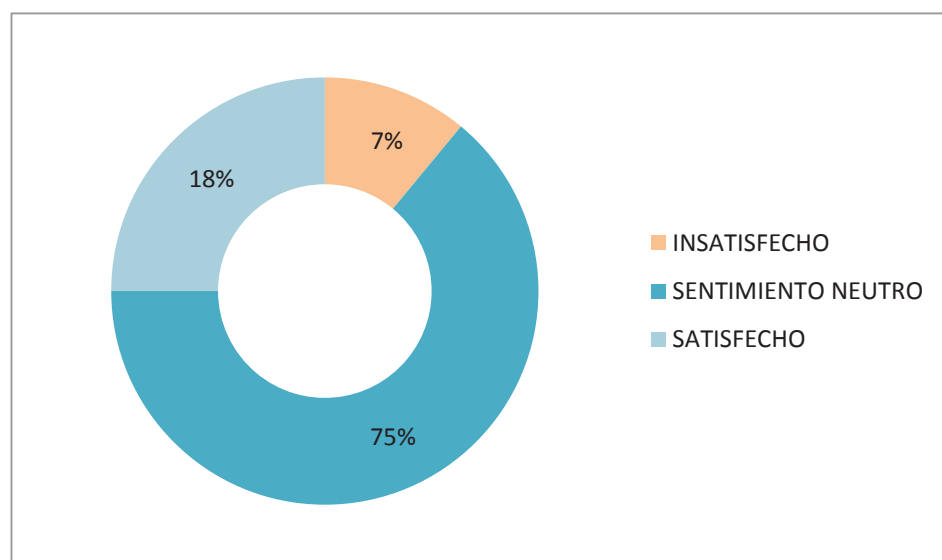
Como se puede observar en la figural el mayor porcentaje acrecienta al nivel de satisfacción neutro 77% que sienten las docentes egresadas de educación inicial de la Universidad Nacional del Santa con respecto a la satisfacción laboral en función a su empleo



Fuente: Test aplicado a las I.E. Estatales y Privadas de Educación Inicial de Nuevo Chimbote

Figura 1. Satisfacción laboral de las docentes de educación inicial en función a su empleo.

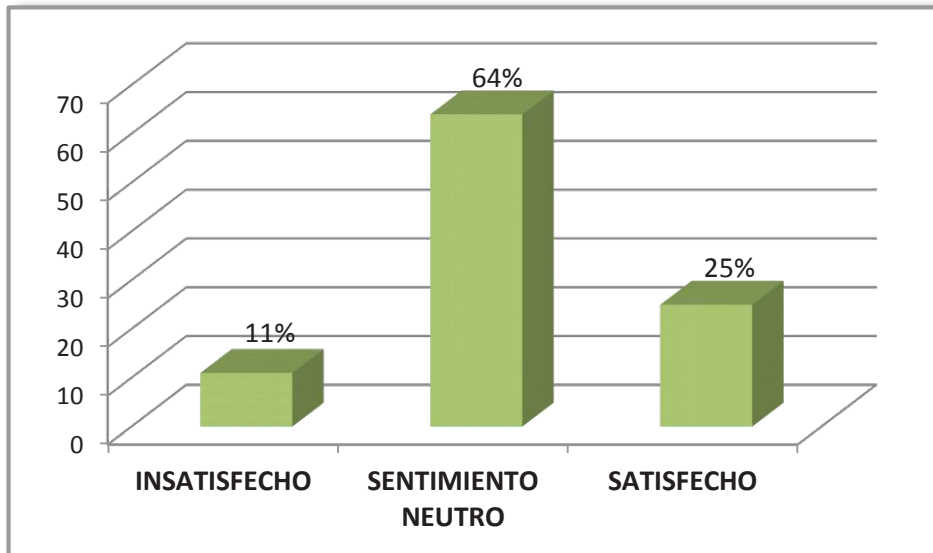
En el presente gráfico se puede observar que la satisfacción laboral que sienten las docentes de educación inicial egresadas de la Universidad Nacional del Santa muestran un sentimiento neutro 75% en relación a su sueldo.



Fuente: Test aplicado a las I.E. Estatales y Privadas de Educación Inicial de Nuevo Chimbote

Figura 2. Satisfacción laboral de las docentes de educación inicial en relación a su sueldo

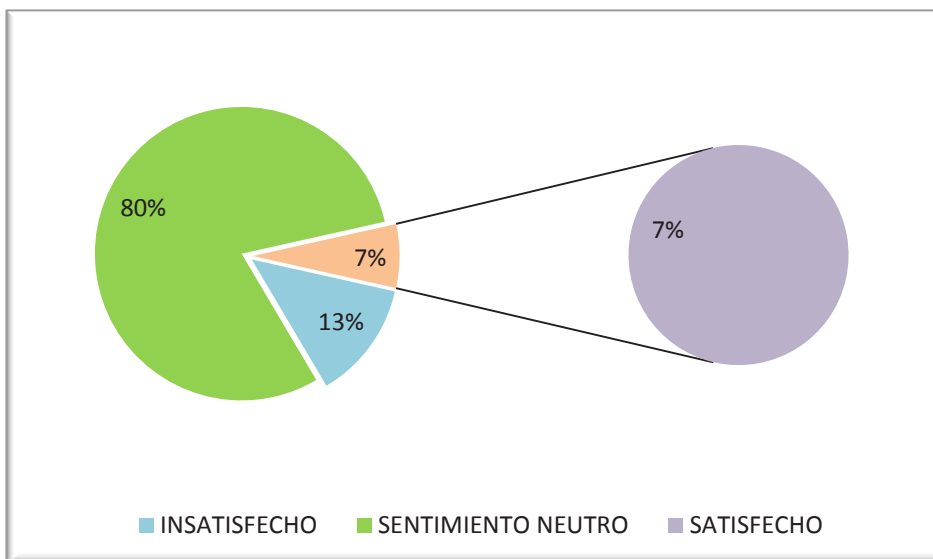
Encontramos que en función a la satisfacción laboral que sienten nuestras egresadas de educación inicial de la Universidad Nacional del Santa el 64 % muestran un sentimiento neutro y el 18% muestran satisfacción laboral en relación a las oportunidades laborales.



Fuente: Test aplicado a las I.E. Estatales y Privadas de Educación Inicial de Nuevo Chimbote

Figura 3. Satisfacción Laboral de las docentes de educación inicial en función a las oportunidades de ascenso.

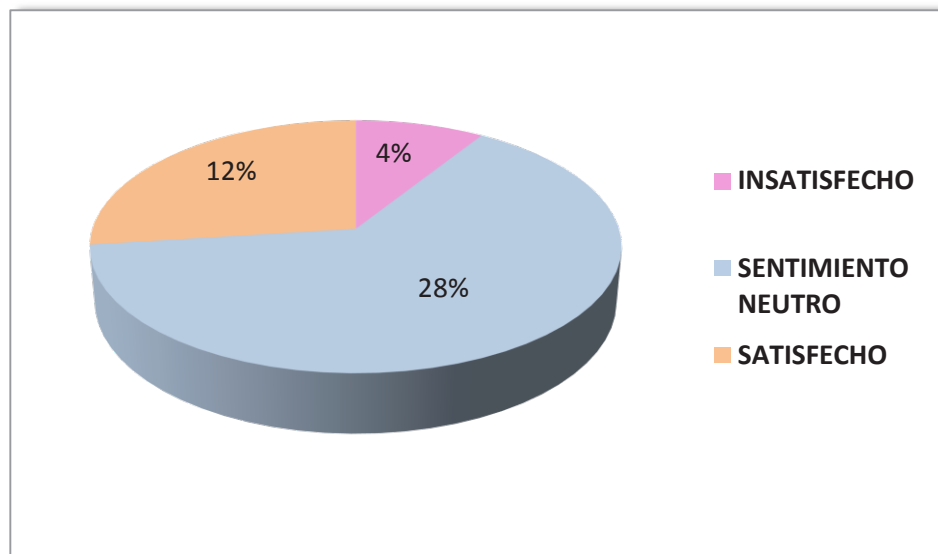
Se observa que la satisfacción que sienten las docentes de educación inicial es de un 7% que se encuentran en el nivel de satisfechas con respecto a la supervisión, pero mayor cantidad se observa en sentimiento neutro con un 80 %



Fuente: Test aplicado a las I.E. Estatales y Privadas de Educación Inicial de Nuevo Chimbote

Figura 4. Satisfacción Laboral de las docentes de educación inicial en función a la supervisión.

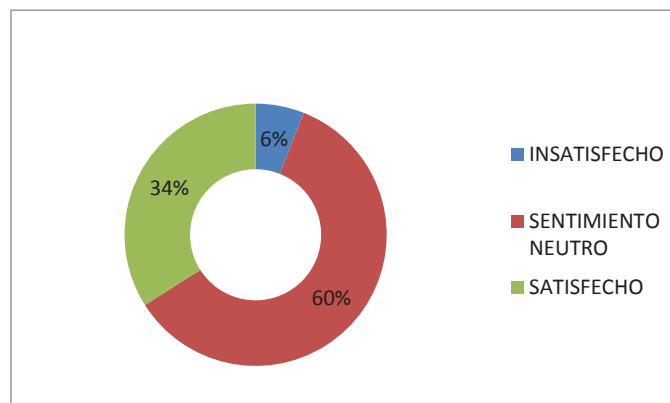
Se observa que en función a la satisfacción laboral que sienten las docentes de educación inicial egresadas de la Universidad Nacional del Santa sólo el 27 % se encuentran en el nivel satisfecho y muestran un sentimiento neutro el 64% en función a compañerismo entre colegas



Fuente: Test aplicado a las I.E. Estatales y Privadas de Educación Inicial de Nuevo Chimbote

Figura 5. Satisfacción Laboral de las docentes de educación inicial en función al compañerismo entre colegas.

La satisfacción laboral que muestran las docentes de educación inicial egresadas de la Universidad Nacional del Santa en general es de 34% satisfechas y con un mayor porcentaje muestran un sentimiento neutro 60%.



Fuente: Test aplicado a las I.E. Estatales y Privadas de Educación Inicial de Nuevo Chimbote

Figura 6. Satisfacción laboral en general de las docentes de educación inicial egresadas de la Universidad Nacional del Santa

Discusión

Al realizar la comparación de los diversos cuadros presentados se encuentra que los docentes egresados de la carrera profesional de educación Inicial muestran un nivel neutro o ambivalente en sus opiniones tanto del trabajo en su empleo actual, oportunidades de ascenso, sueldo actual, supervisiones y compañerismo, lo que se puede afirmar según la teoría de Maslow que plantea que “las necesidades inferiores son prioritarias y por lo tanto más potentes que las necesidades superiores de la jerarquía” (Dicaprio 1989; 364), a ello podemos encontrar que son las necesidades fisiológicas las principales en satisfacer como es la alimentación, muy distantes a la de estima y la necesidad de desarrollo.

En la figura 6 se halló que un 34% de los egresados de la Universidad Nacional del Santa de la E.A.P. de Educación Inicial muestran un nivel de satisfacción en general, cifra un poco contradictoria en relación a los resultados observados en el gráfico 1 en relación a su empleo actual donde el 77 % muestra un sentimiento neutro al igual que en su sueldo actual gráfico 2 con un 75%, oportunidades de ascenso gráfico 3 con un 64%, la supervisión gráfico 4 con un 80% y en relación a los compañeros de trabajo gráfico 5 con un 64 %, todo esto se puede agregar que es debido a un gran factor que repercute en la satisfacción laboral como es la estabilidad emocional y las condiciones socio económicas (Atalaya, 1999).

Conclusiones

Los docentes de educación Inicial egresados de la Universidad Nacional del Santa, muestran un nivel de sentimiento neutro 60%, satisfacción un 34% de los docentes encuestados; y un 6% se muestran muy insatisfechos.

El nivel de satisfacción laboral de las egresadas en educación inicial, es de un sentimiento neutro 77% (empleo actual), 75% (sueldo), 64% (oportunidades de ascenso), 80% (supervisiones) y un 64% (compañerismo)

Los factores que generan satisfacción laboral está centrado en: empleo, sueldo actual, oportunidades laborales, Supervisiones, relación con compañeros de trabajo.

Referencias bibliográficas

- Atalaya M. (1999). Satisfacción Laboral y Productividad, *Revista de Psicología UNMSM*, (Vol. 5, N° 5) Lima, Perú
- Dicaprio N. (1989). *Teorías de la Personalidad* (2da ed.). México: Mc Graw-Hill.
- López, J. (1993). Motivación laboral y gestión de Recursos humanos en la teoría de Frederick Herzberg. *Gestión en el Tercer Milenio, Rev. de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas*, UNMSM, 8 (15) Lima, Perú.
- Maslow, A. (1991). *Motivación y Personalidad*,. Madrid España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
- Núñez y Díaz. (2008). *Estudio del nivel de Satisfacción laboral en las empresas públicas y privadas de Lambayeque de la Universidad Pedro Ruiz Gallo*; Perú.
- Smith, P.C., O.W. Smith, and J. Rollo. (1975). Factor Structure for Blacks and Whites of the Job Descriptive Index and Its Discrimination of Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 74 (99) San Francisco.