

**Desajuste psicosocial y uso del internet de los estudiantes de la Escuela de Ingeniería Informática y Sistemas, Universidad San Pedro, Chimbote, 2012**

**Psychosocial Maladjustment and use of the Internet for students of Escuela de Ingeniería Informática y Sistemas, University San Pedro, Chimbote, 2012**

**Desajustamento Psicossocial e uso da Internet para estudantes da Escola de Engenharia da Computação e Sistemas, Universidade San Pedro, Chimbote, 2012**

Javier Martínez Carrión<sup>1</sup>, Julio Urrunaga Ramírez<sup>1</sup>

**Resumen**

El presente trabajo de investigación se basó en un análisis objetivo y minucioso de una situación problemática actual; como es el desajuste psicosocial y el uso del internet de los jóvenes adolescentes de la escuela de Ingeniería Informática y Sistemas. La investigación consistió en realizar un cuestionario que consta de ochenta preguntas generales, las cuales estuvieron vinculadas con los indicadores y variables en estudio. La metodología que se empleó es en base a los datos producto de los test psicológicos que se diseñaron, los cuales se analizaron de acuerdo con el procedimiento de la investigación cuantitativa consistente en la transcripción de los resultados en datos estadísticos, para ello se utilizaron las herramientas tecnológicas, tales como excel y SPSS versión 19.

Palabras clave: Desajuste psicosocial, usos del internet

**Abstract**

The present research is based on an objective and thorough a current problematic situation analysis; as is the psychosocial maladjustment and internet use young adolescents School of Computer Engineering and Systems. The research was to conduct a questionnaire consisting of eighty general questions, which were linked to indicators and variables under study. The methodology that was used is based on the product of psychological tests that were designed data, which were analyzed according to the method of quantitative research involving the transcription of the results of statistical data, to do the tools used technology, such as Excel and SPSS version 19.

Keywords: Psychosocial maladjustment, internet applications

**Resumo**

La presente ricerca si basa su una approfondita analisi della situazione corrente problematica oggettiva e; come è il psicosociali disadattamento e sull'uso di internet giovani adolescenti Facoltà di Ingegneria Informatica e Sistemistica. La ricerca era quello di condurre un questionario composto da ottanta domande generali, che sono stati collegati a indicatori e variabili in fase di studio. La metodologia utilizzata si basa sul prodotto di test psicologici che sono stati progettati dei dati, che sono state analizzate secondo il metodo di ricerca quantitativa coinvolge la trascrizione dei risultati di dati statistici, fare strumenti usati Tecnologia, quali Excel e SPSS versione 19.

Palavras-chave: Tópico: desajustamento psicossocial, internet applications

**Introducción**

En la actualidad no existen trabajos de esta índole en la escuela profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad San Pedro de Chimbote.

<sup>1</sup>Universidad San Pedro, Programa de Diplomado de investigación científica; jamaca10@hotmail.com

Al desarrollar la presente investigación se ha observado un alto índice de comportamientos que van desde el lenguaje coprolálico, el uso indebido del tiempo libre y de clase hasta la violencia de parejas, por parte de los alumnos en los diversos ciclos académicos. Estas conductas personales y sociales se pueden mejorar con tratamiento grupales guiados por los profesionales de salud mental de la facultad pero es necesario identificarlos en los primeros ciclos para que al término de la carrera tengan otros tipos de conductas y mejoren su personalidad para poder tomar decisiones correctas.

Este Proyecto es importante debido a que en la actualidad en la Universidad San Pedro de Chimbote, Facultad de Ingeniería, en sus diversas Escuelas Profesionales, se ha observado en los alumnos durante semestres académicos que existen comportamientos: Inadecuados, falta de personalidad, malas conductas sociales. Los cuales son necesarios investigar para el bienestar del alumno, la familia y la sociedad. En su mayoría tienen problemas tales como: Controlar sus impulsos, usan palabras soeces, poco respeto, se comportan como niños, resentimientos, enreídos, realizan acciones guiadas por grupo. Falta capacidad para tomar decisiones acertadas. Uno de los Factores es que dedican mucho tiempo en el mal uso de internet, dentro de estos podemos citar algunos de ellos: juegos por internet de manera excesiva en tiempo (Billar, Ajedrez, Hi live, Cunter, y otros diversos juegos en línea, en tiempo real), redes sociales (Facebook, Twitter, Hi Five, etc.) y chats (Messenger, Yahoo, etc.).

Cuando es dedicado el mal uso del internet, conlleva a dedicar menos tiempo al estudio, por lo que afecta a los alumnos. Provocando ausentismo y problemas de conducta dentro y fuera de la universidad y los padres de familia, muchas veces desconocen estas conductas y solo se enfrentan a las consecuencias porque ignoran estas actitudes así que por ello es importante trabajar con estos factores como la personalidad y el comportamiento social y ver su relación.

El uso de herramientas digitales, conlleva una responsabilidad; el vicio, es caer en la esclavitud de ella, o en el abuso, lo cual puede ocasionar muchos problemas en lo personal y profesional.

Como usuarios pasivos o activos de la utilización de tecnología a través de todo tipo de equipos digitales, algunos como pasivos, simplemente se limitan a revisar y consumir información, mientras que el activo, permanece constantemente atento, no solo, a recibir información sino también a ser visible con su identidad digital. Cooperando con sus comentarios a través de las redes sociales, mediante la construcción de nuevos documentos para la enseñanza, aprovechando los contenidos enriquecedores de conocimientos y presentando oportunidades de mejora.

Hoy en día se hace indispensable la internet, comparada con la televisión y la radio las bondades de la web y sus tecnologías hacen que los menos interesados terminen "contagiados" por la red, porque son muchas las utilidades que se brindan como el correo electrónico, messenger, las redes sociales, el acceso de todo tipo de información para incorporar en las agendas digitales, celular, portátiles, MP4 players, Pendrive, Ipad, BlackBerry, Smartphone, memorias, escáner, video cámara, tarjetas Kingston, Palm, reproductores de DVD, juegos software; el uso de estos equipos mediante los cuales podemos compartir información, conocimiento, experiencias, ideas, encontrar amigos, en fin, todas las aplicaciones que se quieran dar, la tendencia en la actualidad es tener la tecnología a la mano y si no la tenemos se nos complica la existencia.

En el caso de las empresas que utilizan la tecnología digital, cambian los hábitos de las comunicaciones referentes a los negocios, para ser competitivos, uso de comercio electrónico, ampliar transacciones empresariales, debido a la globalización.

Por ejemplo: la aplicación facebook, twitter, skype, entre otras, evolucionan en las organizaciones para hacer más rápido y eficaz el trabajo, al permitir compartir información, datos, realizar seguimientos de ventas, ideas, gestión de proyectos.

Las empresas no pueden ser ajenas al avance tecnológico en vista de que generan economía y bienestar para el país, mediante el buen uso de las TIC. Sin embargo, el uso excesivo de la tecnología nos puede llevar a generar desórdenes psicológicos de acuerdo a investigaciones cualitativas y cuantitativas, algunos de estos son los síntomas de comportamiento, euforia, satisfacción, la necesidad de estar en el internet, invalidez para poder parar de chatear, o estar conectado en todo momento, la soledad, el vacío, la depresión por no estar en el computador, síntomas físicos de "Carpa tunnel syndrom", ojos reseco o rojizos, migrañas (dolores de cabeza), dolores de espalda, malos hábitos alimenticios, se olvidan de alimentarse, descuido de patrones de sueño, higiene, estos comportamientos ocasionan problemas en el trabajo, casa, relaciones familiares, en la organización y en el manejo del tiempo, entre otros.

De acuerdo a las consultas sobre el tema el mal uso del internet, pueden ocasionar: entre otros vicios y efectos negativos, tales como: Cambios de comportamiento humanos y las tendencias atacantes, vicios del lenguaje: Anfibología (escribir en doble sentido), barbarismo (vocablos improprios), extranjerismos (uso de palabras extranjeras), idiotismo (Modo de hablar contra las reglas ordinarias de la gramática), impropiedad (Empleo de palabras con significado distintos del que tienen), Pleonasma (Empleo de palabras innecesarias), Redundancia (Repetición innecesaria de palabras o conceptos), Dequeísmo (Eliminar elementos de enlace necesarios "De de"), Adequeísmo (Eliminar elementos de enlace necesario "de"), estas son formas incorrectas al escribir o hablar: Técnicas de asalto a delincuentes cibernéticos, desvío de personas de fidelidad a su actual relación de pareja, falta de comunicación entre parejas, padres, familia en general, falta de control personal al consultar contenidos ilegales, nocivos o falsos, adición cibersexual ("chat rooms" de adultos y pornografía cibernética), adición a la relaciones cibernéticas (reemplazar las conversaciones de familia por conversaciones con desconocidos), adicción a compras compulsivas por la web, adicción a la búsqueda de información constante solo por internet, uso indiscriminado de las redes sociales y videos juegos on line, fraudes informáticos, por propiedad intelectual, riesgos en los niños por el aislamiento total de sus padres, en las tareas o consultas, frecuentar entornos sociales on line, los famosos encuentros con cibernautas en busca de cariño, amor, comprensión, que lo repliegan a desconocidos, recepción de mensajes desconocidos o spam (basura), invitaciones extensivas por el mal uso del facebook en fiestas de cumpleaños, gastos excesivos en teléfono o conexión, por estar conectado a internet, descargar archivos que contengan virus y afecten a su computador. Ej.: Consulta de páginas web porno, videos juegos y otras desconocidas, uso intensivo por internet en el tiempo libre de los jóvenes para escapar de los problemas cotidianos y sin fundamentos, cuando los padres los corrigen.

### **Materiales y métodos**

El diseño de la investigación fue descriptivo de corte transaccional. La población de estudio estuvo conformada por los alumnos matriculados del 1er y 2do ciclo de estudios en el semestre 2012-II, pertenecientes a la Escuela Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas de la Universidad San Pedro. La muestra fue de 27 alumnos aplicando un muestreo aleatorio entre las 4 aulas, para el presente proyecto se ha considerado una investigación descriptiva transaccional, el cual permitirá medir el tipo de uso de internet y el comportamiento social.

Se ha considerado aplicar dos pruebas, un test psicológicos que nos muestre las características del comportamiento social y un cuestionario que consta de 10 preguntas generales, relacionadas a los indicadores y variables de estudio para identificar el uso del internet, ambas pruebas fueron validadas, la primera por aplicación de una prueba piloto y el cuestionario por juicio de expertos. El procedimiento y análisis de datos relativos al tema del estudio producto del test psicológicos y la encuesta y se analizaran de acuerdo con el procedimiento de la investigación cuantitativa consistente en la transcripción de los resultados en datos estadísticos, Excel y SPSS versión 19.

### Resultados

Para llevar a cabo la investigación se realizó un cuestionario que consta de ochenta (80) preguntas generales, de los cuales, estamos mostrando solo nueve (09) de ellas (Como referencia de la investigación), las cuales están vinculadas con los indicadores y variables en estudio. Esto es para la parte Psicológica.

La población a la que se le aplicó el cuestionario son a los alumnos del 1ero y 2do ciclo de estudios de la Escuela Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad San Pedro de Chimbote en el año 2012.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en cada una de las preguntas del cuestionario, así mismo la tabulación, gráficos de los datos.

**Tabla 1.** Identificar el estado emotivo y muy intenso de tono elevado caracterizado por emociones desordenadas, tensión ansiedad, inseguridad, timidez entre otras.

Frecuencia Alternativa	Frecuencia	Total	Porcentaje
Si	09	09	33.33 %
Tal vez	06	06	22.22 %
No	12	12	44.45%

**Tabla 2.** Verificar el estado de disposición psíquica que se manifiesta en variadas formas de conducta, con la intención de perjudicar directa o indirectamente a otros, causando daño físico o moral.

Frecuencia Alternativa	Frecuencia	Total	Porcentaje
Si	13	13	48.15 %
Tal vez	06	06	22.22 %
No	08	08	29.63%

**Tabla 3.** Volver a experimentar un sentimiento esencialmente doloroso de rencor inconsistente de envidia y odio impotente

Frecuencia Alternativa	Frecuencia	Total	Porcentaje
Si	08	13	29.63 %
Tal vez	04	06	14.81 %
No	15	08	55.56%

**Tabla 4.** Interpretar su actitud de desvalorización personal, caracterizada con baja imagen de sí mismo y baja confianza

Frecuencia Alternativa	Frecuencia	Total	Porcentaje
Si	08	13	29.63 %
Tal vez	04	06	14.81 %
No	15	08	55.56%

### Discusión

Los resultados encontrados son muy importantes y demuestran en nuestra investigación que existe un alto grado de inestabilidad y agresividad en conjunción con el tiempo y las actividades que realizan los jóvenes universitarios de la Universidad San Pedro de la escuela profesional de ingeniería informática y de sistemas, descartando por otro lado la baja autoestima la dependencia y el desajuste social y emocional. Se encuentra por ejemplo que todos los encuestados tienen cuenta de facebook y que pasan más de 5 horas en la computadora pero realizando actividades como publicar fotos, ver videos, ingresar a you tube, pero lo que más hacen es jugar de 5 horas a mas juegos en línea en contra de sus intereses educativos y profesionales ya que solo utilizan de 1 a 3 horas para realizar tareas.

A continuación se realiza la contratación de nuestros resultados con estudios similares, a nivel nacional e internacional. En primer lugar compararemos el estudio de M. De Gracia, M. Vigo, M. Fernández y M. Arbonés, (2011), quienes desarrollaron la Investigación denominada "Problemas conductuales relacionados con el uso de internet: un estudio exploratorio". Este estudio pretende identificar los posibles efectos relacionados con el uso de la red y encontraron, que los entrevistados manifestaban tener problemas frecuentes con el uso de la red, como sentimientos de culpa, deseo intenso de estar o continuar con la conexión a Internet, pérdida de control, pérdida de tiempo de trabajo o clase al igual que nosotros lo que nos hace inferir que esta situación está ligada a la adolescencia. También manifestaban una mayor ansiedad y disfunción social que en nuestra investigación no se encontró.

De otra manera M. Castellana et al., (2012) desarrollaron la Investigación denominada: “Adolescente ante las Tecnologías de la Información y la Comunicación: internet, móvil y videojuegos”, en lo cual demostraron que las TICs generan profundos cambios en nuestra sociedad. Como esta influencia es especialmente notable en los adolescentes al igual que en nuestra investigación podemos también inferir que la inestabilidad hallada está ligada al alto índice de agresividad que tenemos en nuestros alumnos; este grupo de investigadores concluyó que la mayor parte del conocimiento popular sobre internet, móvil o videojuegos está basada en las opiniones que reflejan los medios de comunicación que con excesiva frecuencia ponen el énfasis en hipotéticos problemas que raramente se ven corroborados por resultados de la investigación científica.

Asimismo, M. Romera y A. Sánchez (2010) ejecutaron el estudio “Desajuste psicosocial en la adolescencia: una experiencia grupal, en este trabajo se presenta una experiencia grupal con adolescentes llevada a cabo con el objetivo de mejorar el nivel de adaptación personal y social en esta etapa del desarrollo que es la intención también de nuestra investigación por ello se trabajamos con los primeros ciclos ya que tenemos presente que la adolescencia es un momento de cambio, de transición; esta transición puede convertirse en crisis si el individuo no tiene recursos personales para afrontarla. El resultado de una crisis puede ser de debilitación o crecimiento. Las crisis en el desarrollo son aquellas relacionadas con el traslado desde una etapa de crecimiento a otra, desde la infancia a la senectud donde los padres también juegan un papel importante en este periodo evolutivo de los hijos. No todas las familias favorecen por igual la autonomía de los hijos; pudiendo interferir, así, en el desarrollo del sentimiento de separación y de singularidad individual estructurante en esta etapa del desarrollo por ello el grupo terapéutico nos ofrece una serie de ventajas que permiten considerarlo como un buen instrumento para el cambio personal y social de ahí la importancia de esta investigación que descubre conductas que requieren modificaciones.

Por otro lado, C. Velásquez. (2010), en su investigación “Desajuste del comportamiento psicosocial del estudiante de la UNMSM”, donde el objetivo de la investigación fue determinar el perfil del desajuste del comportamiento psicosocial, asociado a la salud mental y a la vez establecer la validez y confiabilidad del Inventario de Desajuste de Comportamiento Psicosocial (INDACPS). Los resultados obtenidos mostraron que las estructuras de los ítems de las escalas de ansiedad, depresión, socialización, agresividad, resentimiento, desconfianza, rigidez mental, desajuste sexual, dependencia, desajuste familiar, desajuste social, conducta antisocial y desarraigo nacional, mantienen su misma estructura; no así los ítems de las escalas de baja autoestima y aprobación social. Asimismo, los varones manifiestan conductas antisociales y de desarraigo nacional significativamente mayor al de las mujeres. Por el contrario las mujeres presentan mayores puntuaciones en las escalas de ansiedad, depresión, somatización, desajuste sexual y dependencia que los varones, a diferencia de nuestra investigación no nos dedicamos a ver la parte de género por considerar que la importancia en la identificación de los perfiles de desajuste radica en que debemos mejorar salud mental en ambos sexos.

También, Mariátegui, Alva y De León (1969) investigaron aspectos epidemiológicos de salud mental en el distrito de Lince, Alva León (1973) al hacer el abordaje de la infancia encontró discretas reacciones psicósomáticas adaptativas en los escolares, Entre los estudios psicológicos orientados a explorar y diagnosticar rasgos básicos de personalidad con clara búsqueda de perfiles pero consideramos que en este caso nuestra investigación es más productiva porque directamente descubre signos para

tratamiento y modificación de conductas para la institución ya que hasta el momento no tenemos conocimiento de estos tipos de estudios realizados en nuestra alma mater.

Los resultados hallados en el trabajo permiten sugerir el ampliar y profundizar la investigación, ya que esto permitiría conocer más características de esta realidad, las cuales nos ayudarán a proponer medidas para afrontar y disminuir la problemática de la funcionalidad familiar y la ideación suicida. Además se propone realizar estudios con muestras de mayor dimensión y donde los resultados que se obtengan se puedan generalizar a otros grupos similares. Las investigaciones deben involucrar otros factores psicosociales y que se puedan correlacionar con otras variables.

Sobre la base a los resultados encontrados se pueden elaborar y ejecutar propuestas de programas de prevención e intervención que nos permitan sensibilizar a los padres de familia, docentes, autoridades y la prensa. Por otro lado se deben de trabajar los aspectos de motivación, manejo de conflictos, personalidad y autoestima en programas de fortalecimiento del funcionamiento familiar. Realizar programas educativos en donde trabajemos los aspectos encontrados en la investigación llámese, ambivalencia emocional, niveles de afrontamiento de problemas y control de los impulsos.

## Conclusiones

Al analizar el desajuste psicosocial de los alumnos de 1er y 2do ciclo, se aprecia la prevalencia de aburrimiento y desgano en los alumnos, se evidencio que un 48.15% son agresivos del grupo de investigados, además de existir un bajo nivel de resentimiento en el grupo de alumnos.

Al identificar el tipo de uso de internet de los alumnos de 1er y 2do ciclo, se logró identificar que el 100% de los encuestados hacen uso de internet y tienen cuentas en las redes sociales, los alumnos hacen un uso aproximado de 5 horas diarias del internet, para diversos usos, cerca de la mitad de los encuestados, indican jugar mientras permanecen en internet y la mayoría de los encuestados, indican que hacen uso de 1 a solo 3 horas, para dedicarse a sus tareas y otras labores académicas.

Al analizar la relación entre el desajuste psicosocial y el tipo de uso del internet de los alumnos de 1er y 2do ciclo de estudios de la Escuela Profesional de ingeniería Informática y de Sistemas de la Facultad de Ingeniería de la USP de Chimbote 2012: se identificó que la mayoría de los jóvenes realizan sus actividades en Internet en forma paralela, es decir chatear, jugar, realizar lecturas y otros, motivo por el cual esto les conlleva a que los jóvenes estén activos de manera permanente y estar predispuestos a reaccionar de manera no adecuada. Debido a que la mayoría no se concentra en las lecturas on line, Se determina que deberían de ingresar a páginas o direcciones electrónicas definidas, para evitar pérdidas de tiempo en búsquedas innecesarias. En la web se encuentra en su mayoría juegos violentos, con lo cual genera que los usuarios se tornen de alguna manera con carácter agresivos, en dispersos aspectos de su vida cotidiana. La mayoría se comunica a través del internet de las redes sociales, esto conlleva a la falta de comunicación en el hogar, en las aulas universitarias y en la sociedad en general.

Tener en cuenta el trabajo interdisciplinario con la edad que la muestra arroja como indicador de posibles riesgos tanto en la funcionalidad de la familia como en la ideación suicida.

### Referencias bibliográficas

- Abbagnano, N. (1961). *Diccionario de Filosofía*. Fondo de Cultura Económica. México
- Coll, C. Marchesi, Palacios. (1962). *Psicología de la Educación*. Vol. II Madrid, Alianza.
- Del Río Pablo (1996). *Psicología de los Medios de Comunicación*. Madrid, Ed. Síntesis.
- Hernández, Augusto (2008). *Educación y Comunicación: pedagogía y cambio cultural*. Separata Revista Nómadas.
- Herrera, Paulina (1997). *Procesos educativos*. Apuntes. Santiago de Chile, UAHC.
- Papalia, D. y Sally Wendkos. (1993). *Desarrollo Humano*, 4ª ed. Colombia - Mc Graw - Hill.
- Sartori, G. (1997). *Homo videns: la sociedad teledirigida*. España, Taurus.
- Tosi, V. (1993). *El lenguaje de las imágenes en movimiento*. México, Grijalbo S.A.