

Situación laboral y personal de los egresados de Administración y Contabilidad de la Universidad San Pedro sede central, período 2006-2011

Work and personal situation of the graduates of Administration and Accounting from the Universidad San Pedro headquarters, period 2006-2011

Trabalho e situação pessoal dos formandos de Administração e Contabilidade da sede da Universidade de San Pedro, período 2006-2011

Luis Venegas Gordillo¹

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar la situación personal y laboral de los egresados de las escuelas profesionales de Administración y Contabilidad de la Universidad San Pedro, durante el periodo 2006-2011. El estudio corresponde a un diseño de investigación descriptivo, no experimental, transeccional. La población estuvo constituida por 1315 egresados de la USP y una muestra convencional de 351 egresados de Administración y Contabilidad de la USP sede central. Los egresados de las dos carreras antes citadas, manifestaron una alta satisfacción con la formación universitaria recibida, con su carrera elegida, con su status social alcanzado por su carrera, lo cual se encuentra fuertemente relacionada con la satisfacción por la actividad laboral principal que realizan y tienen la condición de contratado mayoritariamente.

Palabras clave: Situación personal y laboral, egresado, Administración, Contabilidad.

Abstract

The present study purpose was to determine the personal and employment situation of graduates of the professional schools of administration and accounting from the University San Pedro, for the period 2006-2011. The study is a descriptive research design, non-experimental, transectional. The population was constituted by 1315 graduates in the USP and a conventional sample of 351 graduates of administration and accounting at USP headquarters. The graduates of the two races mentioned before, expressed high satisfaction with university education received, with his career destination, with its social status achieved by his career, which is strongly related with the satisfaction that the main work carried out and have the condition of hired mostly.

Keywords: personal and workplace, graduate location, management and accounting.

Resumo

O presente estudo pretendeu determinar a situação pessoal e de emprego dos diplomados das escolas profissionais de administração e contabilidade da Universidade de San Pedro, para o período 2006-2011. O estudo é um projeto de pesquisa descritiva, não-experimentais, transeccional. A população foi constituída por 1315 graduados na USP e uma amostra convencional de 351 graduados de administração e contabilidade, na sede da USP. Os graduados das duas corridas mencionados anteriormente, expressa a alta satisfação com educação universitária, recebida, com seu destino de carreira, com seu status social alcançado por sua carreira, que está fortemente relacionada com a satisfação que os principais trabalhos realizados e ter a condição de contratado principalmente.

Palavras-chave: pessoais e trabalho, localização de pós-graduação, gestão e contabilidade.

¹Universidad San Pedro, Facultad de Ciencias Contables y Administrativas, luisvenegas2003@hotmail.com

Introducción

F. Rosales y J. Ulloa (2010), en un estudio, sobre situación académica, laboral y de satisfacción personal de los egresados de la carrera profesional de contabilidad año 2006 de la Universidad San Pedro-sede central, señalan dentro de los antecedentes que, las universidades y las instituciones educativas de nivel superior, en general, han iniciado e implementado, diversas estrategias, entre las que se precisan programas institucionales de seguimiento de egresados, a fin de evaluar la pertinencia del proceso formativo, así como el papel que juegan sus egresados en el desarrollo de su entorno, lo cual permitirá tener mejores indicadores, para retroalimentar el currículo en función de las nuevas exigencias que plantean los ámbitos social y productivo, local regional y nacional. También precisan que, en México, a partir de 1990, se implementó el programa de seguimiento de egresados, con el objetivo de recopilar, analizar y sistematizar, información concerniente al desempeño profesional de los egresados de las diferentes carreras, así como para evaluar la consistencia y objetividad de los planes y programas de estudios, señalando entre sus conclusiones, que la totalidad de egresados, optan por titularse, a través de la modalidad de curso de titulación, un poco más de la mitad ejerce su profesión y laboran en contabilidad con un ingreso promedio mensual entre S/ 1000 y S/ 2000. Así mismo, el grado de satisfacción de la carrera alcanza casi a la totalidad de egresados, mientras que un poco más de la mitad están satisfechos con seguir estudios en la USP.

L. Lizarzaburu, O. Rubio, B. Campos y W. Campos (2001), indican en su trabajo de investigación: Situación laboral del egresado, de la Universidad Nacional de Trujillo, periodos 1995-1999, que la mayoría de las escuelas profesionales de la UNT no se hace ningún seguimiento de sus egresados, hay poco interés de la Universidad por actualizar los datos acerca de sus estudiantes de los últimos ciclos y de los egresados, lo que deriva, en un alejamiento progresivo, entre los estudiantes y la institución, existe un desconocimiento casi absoluto de la situación laboral y personal de aquellas personas que pasaron por sus aulas recibiendo sus servicios educativos. De otro lado, no existen asociaciones de egresados, lo que dificulta a la Universidad captar información acerca de las necesidades que apremian a la comunidad. Los egresados, obtienen su bachillerato o su licenciatura y luego se desligan totalmente de la universidad, salvo, aquellos que por razones de trabajo o continuar estudios, vuelven a su alma mater, que por cierto, son pocos. Por lo anterior, ubicar a los egresados de la UNT, aún en periodos cortos, resulta sumamente difícil. La tarea se hace más complicada, debido a que la Universidad no presta apoyo ni con personal, ni logístico.

L. Venegas y otros (2012), en su trabajo de investigación, referido a situación laboral y personal de los egresados de administración y contabilidad de la Universidad San Pedro Sede Central, período 2006-2010, precisa, que en cuanto a la satisfacción con la formación universitaria recibida, esta alcanza a más del 70%, mientras que la satisfacción con la carrera elegida, sobrepasa el 90% de los egresados en ambas carreras, así mismo, la condición laboral en su actividad principal y la labor actual en su profesión que desempeñan, tienen la condición de contratado en más del 60%, mientras se encuentran satisfechos con su estatus social alcanzado por su carrera, en más de las $\frac{3}{4}$ partes del público objetivo.

El tema materia de investigación, en la actualidad, resulta importante para la USP a fin de conocer la situación laboral y la satisfacción personal de sus egresados, de las escuelas de Administración y Contabilidad. Este trabajo, constituye un aporte valioso

que permite iniciar un estudio de la presencia universitaria basada en la satisfacción del usuario y del servicio educativo.

El presente trabajo determina información sobre la presencia profesional, en el ámbito de los distintos agentes económicos y conocer la opinión de los egresados respecto a la satisfacción con la formación profesional que recibieron, así como la satisfacción personal con la carrera elegida. Este enfoque constituye un primer intento, que permita relacionarnos con los egresados de administración y contabilidad, y en forma específica, determinar la función que vienen ejerciendo en el campo laboral. Esta investigación, genera cierto grado de avance, respecto a los estándares exigidos por el Consejo de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU), con fines de acreditación de las carreras profesionales universitarias. En este sentido, nos planteamos como problema: ¿Cuál es la situación laboral y personal de los egresados de las escuelas profesionales de Administración y Contabilidad de la Universidad San Pedro, sede central periodo 2006-2011?; habiendo formulado como objetivo, conocer la situación laboral y personal de los egresados de Administración y Contabilidad de la Universidad San Pedro, sede central durante el periodo 2006-2011.

El estudio, tiene que ver con el tema de la calidad del servicio educativo, es decir, que tipo de servicio es el de la USP; qué viene brindando a sus estudiantes y cuál es la satisfacción de éstos con dicho servicio al convertirse en egresados para actuar en el campo laboral brindando una labor de calidad. En este sentido, Guedez, V. (1998), precisa desde un punto de vista general, que la calidad ha sido concebida desde acepciones diferentes, algunos la han visto como la expresión de atributos y características terminales. Otros la han interpretado como la manifestación fidedigna de unos índices empíricos preestablecidos. También, existen aquellos que la han identificado con determinadas especificaciones objetivas, tangibles y mensurables; menciona, que las limitaciones de estas apreciaciones como la estricta y exclusiva manifestación última de un producto, o como la apariencia conclusiva de un servicio. Respecto de la calidad total, precisa que la calidad, pasa a ser un esfuerzo que atraviesa todos los momentos de un proceso. Se convierte entonces, en una disposición centrada en el origen, administrada durante la ejecución y proyectada hacia la finalidad del empeño productivo. Lo más interesante es, que éste desplazamiento de énfasis y de secuencias han demostrado que la actitud ejercida a lo largo de todo un proceso, asegura el simultáneo aumento de la productividad y de la calidad, indica, que las pautas que subyacen en la idea de calidad, son las del mejoramiento continuo, la atención al cliente y el desarrollo de la gente. La exhortación por el mejoramiento continuo no representa una tesis nueva, pues, de alguna manera ha sido un propósito que ha acompañado al hombre durante toda su historia. Considera, que el cambio en el mejoramiento global de una organización se confronta básicamente con las exigencias de un entorno cambiante y exigente. Dentro de estas últimas relaciones entre las organizaciones y el entorno pueden darse tres posibilidades típicas: algunas organizaciones mejoran más lento que las exigencias del entorno; otras, lo hacen con una análoga intensidad y velocidad respecto al entorno; y por último, hay organizaciones que mejoran más rápido que el entorno. Señala que era Toffler quien hablaba de organizaciones rápidas para señalar, justamente, ésta relación de acoplamiento que deben desplegar todas las organizaciones. Al margen de cualquier pronunciamiento favorable hacia alguna de esas tres posibilidades, lo que se impone, es la admisión de una premisa general “cualquier organización con espíritu competitivo y con vocación de sobrevivencia deberá esforzarse por cambiar con el entorno”. Esto se explica debido a que el comportamiento

estratégico de una organización, plantea varias determinaciones concurrentes, como son, el aprovechamiento de las oportunidades y el control de los riesgos que provienen del entorno, así como la consolidación de las fortalezas y el dominio de las debilidades inherentes a la propia organización. Para cerrar la consideración del punto, resulta oportuno recordar que la idea del mejoramiento en sí mismo, no expresa el sentido filosófico de la calidad total. Se supone que la decisión de mejorar se adopta conjunta o posteriormente al esclarecimiento de una misión, de una visión y de unos valores. Nada se logra con mejorar eficientemente si antes no se ha precisado, eficazmente, la orientación que se debe al esfuerzo de mejoramiento. De esta manera, hablar de mejoramiento envuelve asimismo el hablar de la dirección, la intensidad, la velocidad y la motivación de esa dinámica de mejoramiento.

Es justamente en el punto anterior donde se reafirma la vinculación entre calidad y excelencia: la calidad, deberá consustanciarse con la excelencia, ambas son anhelos y búsquedas que han atravesado toda la expectativa histórica del hombre civilizado. Muchos han sostenido, que el fin de la calidad es la excelencia y que la excelencia tiene como medio a la calidad. Aunque esto puede aceptarse en sentido general, no margina totalmente una necesaria aclaratoria; si entendemos que la excelencia es el logro de la perfección o la expresión suprema de una actividad; estaríamos asociando a la calidad con un propósito estático y ello equivaldría a traicionar su esencia. La calidad, en su fundamentación filosófica y operativa, es mejoramiento continuo y no contiene un grado de consagración, ni se congela en ninguna conquista; en el itinerario del mejoramiento no existe una cúspide última o un pináculo final. Es un “llegar-a-ser-permanente”, es una prolongación continua del esfuerzo, es un ser que se obliga a ser, es un nacer para renacer ininterrumpidamente. La calidad es, definitivamente, una irrenunciable e insobornable disposición, para el mejoramiento, en donde la aceptación arquetípica de la perfección no tiene cabida.

En el marco de lo expuesto, debemos entender que la referida excelencia se afilia más con el sentido de la alegría y la felicidad. La verdad es que aunque parezca muy rebuscada y especulativa esta imagen comparativa, puede ayudarnos a captar el alcance pertinente de la excelencia y además, puede favorecer, la percepción de los enlaces que existen entre la calidad y la excelencia. La comparación en cuestión se nos ocurre a partir de un aforismo que se encuentra en el poema ‘Canto a mí mismo’ de Whitman W. Ahí se lee: “la felicidad no existe, solo existe la alegría, y toda alegría es producto de un esfuerzo”. Penetremos un poco en esta afirmación para redondear mejor dicho argumento. Surge ante todo la idea, de que la felicidad es un estado etéreo, una condición gaseosa, es una permanente postergación de un anhelo y que la alegría, por el contrario, es una situación concreta, una calidad conductual, una expresión vivencial. Mientras la felicidad es la simple prolongación frustrada de un anhelo, la alegría es el producto de una acción y de un esfuerzo que se cumple en el aquí y en el ahora. Pues bien, la idea del mejoramiento es exactamente esta secuencia de esfuerzos que se traducen en una renovación de la alegría, más, que una esperanza de gaseosa felicidad. Dentro de este contexto, debe igualmente entenderse el sentido de la excelencia, como una permanente y sostenida secuencia de alegrías que crece en intensidad y elevación, en pertinencia y oportunidad, en potencialidad y enriquecimiento.

Las consideraciones anteriores asoman otro de los aspectos que proporcionan el sentido general de la calidad total, como es, la satisfacción de las expectativas del cliente. Este es el punto que define la pertinencia de los procesos de calidad y que mide la oportunidad de los productos de excelencia. Los clientes deben recibir lo que quieren, cuando lo quieren, y como lo quieren. En función de este requerimiento, hay que

escuchar de cerca a los clientes y sobre todo, es menester ayudarlos a identificar y expresar sus necesidades. En las organizaciones que asumen la filosofía de la calidad, las personas no trabajan para el jefe, sino para los clientes internos.

La falla más grande de las organizaciones se expresa por el olvido o subestimación de lo que constituye su razón de ser: “el cliente”. Algunas empresas se dejan envolver por las complejidades de unos crecimientos y ello las hace perder de vista que la competitividad y sobrevivencia dependen de la satisfacción de los clientes.

El logro de la calidad total implica también considerar al desarrollo de la gente; las organizaciones, aprenden solamente mediante personas que aprenden; mejoran sus procesos exclusivamente a partir de las personas que mejoran; alcanzan grados de excelencia como consecuencia de personas que promueven sus personales a dimensiones de excelencia. Definitivamente, no hay manera de asegurar la calidad ni la excelencia al margen del desarrollo de las personas que se desempeñan en una organización.

La presente investigación tuvo como propósito determinar la situación personal y laboral de los egresados de las escuelas profesionales de Administración y Contabilidad de la Universidad San Pedro, durante el periodo 2006-2011.

Material y métodos

La investigación es de tipo descriptivo, diseño no experimental, corte transversal, ya que se trata del estudio, de las características o atributos del fenómeno, materia de investigación (Hernández y col., 2006).

La población, estuvo constituida por 1315 egresados de las escuelas profesionales de Administración y Contabilidad de la USP, sede central, durante el periodo 2006-2011 registrados en la Oficina de Registro Técnico de la USP. Se trabajó con una muestra de 88 egresados de administración y 263 egresados de contabilidad de la USP, haciendo un total de 351 egresados, los mismos que constituyen las unidades de análisis. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento, el cuestionario.

Resultados

Tabla 1. Situación personal del egresado USP.

Indicadores	Contabilidad		Administración	
1. Grado académico más alto alcanzado con diploma	Bachiller:	62.7%	Bachiller:	62.5%
	Maestría:	15.5%	Maestría:	17.0%
			Doctorado:	4.5%
2. Estudios de postgrado en su carrera con diploma	Si:	14.1%	Si:	26.1%
	No:	68.4%	No:	73.9%
3. Satisfacción con formación universitaria recibida	Satisfecho:	59.7%	Satisfecho:	70.5%
	Muy satisfecho:	12.2%	Muy satis:	6.8%
	Media. satis:	19.0%	Media. satis:	21.6%

4. Satisfacción con la carrera profesional elegida	Satisfecho: 65.4% Muy satisfecho: 26.2%	Satisfecho: 55.7% Muy satisfecho: 40.9%
5. Satisfacción con actividad que realiza dentro de su profesión	Satisfecho: 65.4% Muy satisfecho: 26.6%	Satisfecho: 72.7% Muy satisfecho: 25.0%
6. Satisfacción con remuneración por su profesión	Satisfecho: 49.8% Muy satisfecho: 13.7% Media. satis: 31.2%	Satisfecho: 61.4% Muy satisfecho: 14.8% Media. satisfecho: 23.9%
7. Satisfacción con el status actual por su carrera	Satisfecho: 64.3% Muy satisfecho: 16.0% Media. satis: 17.1%	Satisfecho: 46.6% Muy satisfecho: 30.7% Media. satis: 22.7%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Situación laboral del egresado USP.

Indicadores	Contabilidad	Administración
1. Tiempo transcurrido para obtención primer empleo	< de 1 año: 57.8% De 1 a 2 años: 32.7% De 3 años a más: 7.6%	< de 1 año: 73.9% De 1 a 2 años: 25.0%
2. 1er empleo en actividades dentro de su profesión	Si: 79.1% No: 19.4%	Si: 63.6% No: 36.4%
3. Medio para obtención de 1er empleo	Contactos person: 64.6% Avisos de prensa: 19.0% Bolsa de trabajo: 16.0%	Contactos person: 68.2% Avisos de prensa: 20.5% Bolsa de trabajo: 11.4%
4. Condición de 1er empleo	Contratado: 84.4% independiente: 8.4% Nombrado: 5.3%	Contratado: 79.5% Nombrado: 19.3%
5. Modalidad de contrato	Plazo Indeterm: 33.5% Plazo Fijo: 28.5% CAS: 19.8%	Plazo Fijo: 35.2% CAS: 30.7% Plazo Indeterm: 14.8%
6. Tipo de actividad 1er empleo	Dependiente: 68.8% Independiente: 24.0%	Dependiente: 87.5% Independiente: 10.2%
7. Remuneración 1er empleo	Menos de S/1000: 70.3% De S/1000 a S/1999: 23.2% Más de S/2000: 5.3%	Menos de S/1000: 65.9% De S/1000 a S/1999: 22.7%
8. Actualmente trabaja en su profesión	Si: 70.7% No: 17.9%	Si: 72.0% No: 19.3%
9. Condición de su trabajo actual/ocupación/principal	Contratado: 66.5% Nombrado: 16.3% Independiente: 10.3%	Contratado: 69.3% Nombrado: 28.4%

10. Puesto o cargo principal que desempeña actualmente	Contador: 31.6% Atención clientes: 17.1%	Administrativo: 25.0% Ejecutivo servicios: 6.8% Atención clientes: 9.1%
11. Tipo de Actividad Laboral actual Principal	Independiente: 19.8% Dependiente: 15.6%	Independiente: 12.5% Dependiente: 19.3%
12. Modalidad de contrato principal	Plazo fijo: 38.4% Recibo honorarios: 19.8% CAS: 8.4%	Plazo fijo: 34.1% CAS: 34.1%

Fuente: Elaboración propia

Discusión

Del total de egresados que conforman la muestra, tanto de contabilidad, como de administración, se tiene, que más del 60% tienen grado de bachiller y más del 15%, en ambas carreras, tienen el grado de maestría. En relación a la satisfacción con su actividad profesional, resulta mayor al 65% de los egresados

En cuanto a la satisfacción con la formación universitaria recibida, se tiene que, contabilidad el 59.7% y administración el 70.5% de los egresados están satisfechos; en cuanto a la satisfacción por la carrera elegida, es mayor al 50%. Esta parte, es coincidente con lo precisado por Rosales, F y Ulloa, J. (2010), cuando señalan que el grado de satisfacción de la carrera de contabilidad alcanza casi a la totalidad de egresados, estos aspectos resultan concordantes con lo precisado por Venegas, L. y otros (2012) cuando menciona, que el nivel satisfactorio con la formación universitaria recibida alcanza el 75%, mientras que con la carrera elegida sobrepasa el 90%, así mismo, la satisfacción con el estatus social alcanzado por su carrera en ambas escuelas es superior a la mitad. Referente a la remuneración por su profesión en contabilidad y administración, la satisfacción es casi la mitad para la primera, pero, para la segunda, alcanza, más del 60%.

Conclusiones

La mayoría de los egresados de contabilidad y administración, cuentan con grado de bachiller y menos de la 1/5 parte siguió maestría en sus respectivas carreras profesionales.

La satisfacción personal con la formación universitaria recibida es mayoritaria en los egresados de contabilidad; mientras que en administración, es casi total el nivel de satisfacción respecto a la carrera elegida.

El nivel de satisfacción personal respecto al estatus social alcanzado, es alto, sobrepasando el 80% y 70%, de los egresados de Contabilidad y Administración.

La satisfacción personal por su actividad profesional es casi total, así mismo, la remuneración por su profesión es mayoritaria en los egresados de ambas carreras profesionales.

El tiempo para conseguir el primer empleo, en contabilidad y administración; más de la mitad, indica que fue menor a un año y que su remuneración, en este caso, según opinión mayoritaria de ambas escuelas, fue menor a S/ 1000.00. actividad principal, así mismo su remuneración está en un tramo menor a S/ 1500.00.

Referencias bibliográficas

- Guédez, V. (1998). *Gerencia, cultura y educación*. (3ra ed.). Caracas, Venezuela: Fondo editorial Tropykos/ CLACDEC.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ta. ed.). México DF, México: Mc Graw- Hill.
- Lizarzaburu, L., Rubio, O., Campos, B., y Campos, W. (2001). *Situación laboral del egresado de la Universidad Nacional de Trujillo*. Proyecto de investigación.
- Rosales, F., y Ulloa, J. (2010). *Situación académica, laboral y de satisfacción personal de los egresados de la carrera profesional de contabilidad año 2006 de la Universidad San Pedro – sede central*. Trabajo de investigación.
- Venegas, L. y Barrantes, K. (2012). *Situación Laboral y Personal de los egresados de Administración y Contabilidad de la Universidad San Pedro Sede Central*. Período 2006-2010.