

Niveles de nomofobia y su influencia en los procesos de enseñanza–aprendizaje de la Universidad de Guayaquil

Nomofobia levels and this influence on the teaching process–learning of Guayaquil University

Joaquín Noroña Medina¹

Resumen

La tecnología ha avanzado de manera vertiginosa y no hemos tenido tiempo para determinar sus impactos socio – educativos y psicológicos. La población universitaria y bachilleres que están aplicando a los programas académicos de pregrado y post grado tienen intereses variados, pero enfrentan diariamente el desafío de hacer uso adecuado de la tecnología móvil para sus actividades diarias, nos referimos a los teléfonos celulares en sus distintas presentaciones. Se debe medir el impacto de la telefonía móvil en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Desde la Constitución de la República del Ecuador hasta la Ley Orgánica de la Educación Superior se hace eco de la urgencia y necesidad de estar inmersos en la tecnología. Pero, ¿Qué hacer cuando esta tecnología está desencadenando una serie de enfermedades psicológicas y socio – educativas? Los objetivos del milenio invocan a la innovación y dotación de tecnología a los distintos escenarios escolares, medio y superior de los países suscritos. Ecuador no está exento de cumplir con el reto de la innovación. Pero, ¿Qué hacer cuando los servicios brindados a través de la telefonía móvil está por arriba del techo económico al que pueden acceder los estudiantes, en especial los universitarios que están buscando perfeccionarse en sus respectivas carreras profesionales? Es más, ¿Cuáles serían las mejores estrategias metodológicas para poder sacarle provecho a la nueva tecnología? El Centro de Investigaciones para la Educación y el Desarrollo Social (CIEDS), está preparando la instrumentación necesaria para medir estos impactos en la población universitaria para poder canalizar la Nomofobia (fobia a no tener un teléfono móvil) y poder apalancar los conocimientos que se adquieren en el aula haciendo uso de la telefonía móvil de tal manera que los estudiantes se sientan identificados con los procesos de desarrollo profesional.

Palabras clave: nomofobia, metodología con telefonía móvil.

Abstract

Technology has advanced so fast that haven't had any time to determine their impact socio-educational or psychological impact. The university population and graduates who are applying to pre grade and post grade degree programs they have different interests, but daily they confront the challenge to make proper use of mobile technology for their daily activities, we refer to cell phones on their different presentations. We should measure the mobile technology impact from teaching and learning process. Since the Republic of Ecuador Constitution to the Organic Law being echoes making the urgency and necessity to be immersed by the technology. But what can we do if this technology is triggering a series of psychological and socio – educational disease? The Millennium Development Goals call to the innovation and technology endowment to different school settings, middle and upper subscribing countries. Ecuador is not exempt from meeting the challenge of innovation. But what can we do when the services provided by the mobile phone is out from the students access, especially university students who are looking to improve their careers? Moreover, what would be the best methodological strategies to take advantage of the new technology? The Research Centre for Education and Social Development (CIEDS), is preparing all the necessary instrumentation to measure these impacts from the university population to Nomophobia channel (phobia of haven't a mobile phone) and also save the knowledge acquired from the classroom using mobile technology expected the students fell identify with this professional development processes.

Keywords: nomophobia, methodology with mobile phone.

¹Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador, jnm76@hotmail.com

Recibido, 21 de julio de 2012

Aceptado, 14 de diciembre de 2012

Introducción

La necesidad de seguir enfrentando los retos de la era moderna obliga a la innovación y actualización de los recursos que se utilizan durante los procesos de Enseñanza - Aprendizaje al interior de las aulas de la Universidad de Guayaquil, así como también, se requiere un estudio que permita medir las diversas manifestaciones de adicción al uso de tecnología celular en este sector poblacional considerable y sus respectivas consecuencias para poder obtener beneficios que provoquen el mejoramiento de la formación profesional de los estudiantes.

Descubrir datos que permitan conocer la incidencia del uso de la tecnología móvil en los estudiantes durante su proceso educativo y sus manifestaciones en el comportamiento durante sus programas de estudio es de vital importancia. Se trata de detectar si las nuevas enfermedades surgidas a raíz de la tecnología, entre ellas el miedo irracional a andar sin el móvil están perjudicando sus niveles de concentración en especial al momento de estar en el aula o en un trabajo de grupo e individual. Esto sin contar el aumento de la agresividad cuando se le obliga a mantener apagado su móvil o solicitarle que no conteste cuando está en el aula en una clase.

Identificar los cambios en el comportamiento de los estudiantes. La nueva tecnología es una herramienta poderosa y puede ser usada para desarrollar nuevos escenarios de clases, organización de aula, grupos de trabajo, equipos de trabajo, proyectos de aula, proyectos de vida, proyectos integradores y proyectos de graduación. Pero, ante el impacto de la tecnología celular se reporta comportamientos endógenos que se van evidenciando a medida que se enfrenta el diario vivir de la vida estudiantil.

Determinar el Impacto de la telefonía móvil es una necesidad urgente y trascendente. Los primeros estudios en Gran Bretaña por la oficina de correos revelan que esta nueva enfermedad a la que denominaron Nomofobia afecta al 53% de los usuarios de teléfonos celulares en ese país, datos obtenidos por la Empresa contratada You Goy (Wikipedia, 2013). La palabra nomofobia proviene de abreviar las palabras "no mobile phone phobia" o fobia a no tener un teléfono móvil (Thisislondon.co.uk, 2013) y según el estudio afecta más a los hombres que a las mujeres, quienes en algunos casos declararon sentir algo similar a la ansiedad previa a una cita con el dentista o a las horas antes de un matrimonio.

No está determinada la cantidad de estudiantes que portan un celular y las razones por la que la utilizan. Razón suficiente para poder hacer un estudio que permita en este nuevo escenario de innovación y reformas académicas de nivel superior saber de qué manera los procesos educativos pueden ser mejorados o perjudicados. Todos somos testigos como en un momento de estudio alguien o algunos, por así decirlo, detienen sus actividades porque están pendientes de su teléfono, ya sea porque la batería está baja, no tiene saldo, espera llamadas aunque sepa que nadie le va a llamar, se inquieta, inquieta al grupo, en fin, cuando se logra desconectarlo de la realidad cibernética presenta otras realidades.

Por tanto, se podría preguntar ¿Cómo insertar la tecnología móvil en el mejoramiento de los procesos de enseñanza – aprendizaje? además, ¿qué nuevas metodologías y técnicas de estudio serían propicias para esta nueva generación de cambios constantes e impredecibles? O también, ¿Cuáles serían las mejores técnicas de organización de aula para dar una atención personalizada e integral a los estudiantes? ¿Cómo disminuir los impactos nomofóbicos para lograr mejores efectos en la enseñanza- aprendizaje?

Materiales y métodos

La elaboración de instrumentos de medición tales como la encuesta y la entrevista están a cargo del Departamento de Investigaciones para la Educación y Desarrollo Social (CIEDS) de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Durante un sondeo haciendo uso de la observación empírica, se determinó que un promedio del 70% de la población de los estudiantes de segundo año de la carrera de Informática educativa utilizan móvil, mientras que un 56% de los estudiantes de Educación Básica lo tienen, datos que tendrán que ser constatados científicamente para lograr conocer las situaciones reales por la que portan móviles, el uso que le dan, expectativas sobre la utilidad en su ejercicio estudiantil, trabajo y profesión, detectar enfermedades provenientes de la era tecnológica, impacto en la calidad de vida y procesos de formación académica, entre otros.

La población total de la Facultad de Filosofía, es la más numerosa sobrepasa los 36.000 estudiantes, esto significa que abarca más del 50% de la población de la Universidad de Guayaquil. Por tal motivo se consideró, haciendo uso de la fórmula respectiva, obteniéndose la muestra de 400 estudiantes los cuales pertenecen a segundo curso de la especialidad de informática educativa.

Finalmente, para la investigación se están utilizando los niveles de exploración, descripción y explicativa, para tener una mejor interpretación de los hechos y excelente trabajo interdisciplinario.

Resultados

Tabla 1. Niveles de nomofobia en estudiantes de la universidad de Guayaquil

Utilizan celulares	96%
Presentan manifestaciones de ansiedad ante la falta de carga en su celular, con sentimiento de culpa, entre otros. De igual manera si no tienen el teléfono celular a la mano.	92%
De los usuarios de celular tienen acceso a internet de tarifa diaria.	48%
Utiliza el celular para juegos.	68%
Pierden el control porque se enojan al no tener acceso a los servicios o por inconvenientes con el celular.	35%
Muestra dificultades de concentración.	42%
Prefiere investigar en un cyber que haciendo uso del celular.	90%
El servicio de internet y plan de telefonía celular no está al alcance de su bolsillo	100%

Conocemos de otras Unidades académicas que la situación sería mucho más preocupante, lo cual esperamos que nuestras autoridades universitarias den el soporte necesario para llevar a cabo esta investigación y ampliar su radio de acción a toda la institución. Hasta el momento es la Facultad de Filosofía, formadora de educadores de nivel inicial, parvulario, básica y media que está tomando la iniciativa de apoyo logístico a esta investigación.

Con estas bases se espera continuar investigando la realidad a toda las demás especialidades que oferta la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil.

Discusión

En los 80, fue la PC; en los 90, internet. Hoy, la revolución es el móvil: así resume Howard Rheingold la evolución de las nuevas tecnologías en las últimas décadas. Los nativos digitales, y multitudes inteligentes son términos acuñados por Howard, (Wikipedia, 2012) deben llamar la atención a los académicos de la Universidad de Guayaquil, ¿Cómo lograr proactividad en este nuevo escenario donde el desarrollo de nuevas formas colectivas espontáneas, virtuales, inteligentes crean constantemente nuevos usos de la tecnología siendo los protagonistas los más jóvenes?

Crecer institucionalmente y romper con la inercia tecnológica para poder ser competitivos y desarrollar verdaderas competencias profesionales. Los nuevos perfiles profesionales, trabajos y vida cotidiana obligan al uso de los móviles; por lo tanto, las metodologías de estudio de los nuevos planes curriculares deben contemplar el uso de la tecnología móvil canalizando los intereses de los usuarios presentes en el aula.

Esto permite analizar los resultados, donde el 96% de los estudiantes de la carrera de informática educativa utilizan telefonía celular lo que nos confronta con un porcentaje considerable de efectos de la tecnología sobre la salud de los estudiantes que manifiestan que tienen cierto grado de ansiedad (92%) o reaccionan con enojo (35%) o que simplemente se desconcentran o tienen dificultad para concentrarse (42%).

La preocupación aumenta cuando se observan los cuadros de calificaciones de los estudiantes de segundo año de la carrera de informática educativa. Solo en una muestra de dos cursos en cuestión se detectó que el 82% se quedó en dos o más materias relacionadas con la especialidad. Teniendo en cuenta que esta carrera forma docentes en áreas técnicas y pedagógicas, esta cifra es alarmante. ¿Qué nos espera como resultado del perfil de salida de los estudiantes de esta carrera? Estamos asistiendo profesionalmente a una debacle moral, ética y de competencias profesionales, entre otras.

Pero, ¿Cómo canalizar durante la clase las reacciones de los estudiantes cuando son nomofóbicos? ¿Basta con solicitar que no usen o que apaguen sus móviles como para obtener su atención? Se ha percibido agresividad pasiva o activa que influye durante el desarrollo de la clase, inestabilidad emocional y dificultades de concentración. Analizando los resultados encontramos que el 35% de los estudiantes se bloquean debido al enojo que sienten porque se les insiste en no usar los teléfonos celulares en clase, adoptándose comportamientos de aislamiento mental y bloqueo a las relaciones interpersonales dando como resultado una clase llena de tensiones, trabajo de equipos poco productivos, participación casi nula y motivación bastante baja.

El gran desafío. ¿Todos los estudiantes tienen telefonía móvil, pero tienen acceso a internet? Si no lo tienen, ¿Qué políticas de Estado deberían ser tomadas en

cuenta para facilitar accesos a servicios estudiantiles de internet? Los cambios metodológicos para el plan de clase exigen nuevas inversiones que requieren ser más asequibles y crearse nuevos convenios que viabilicen el uso de tecnología móvil y servicios de internet. La productividad y asertividad en la clase requiere de concentración, pero esta se da sólo si existe una predisposición del participante. Internet provee una serie de servicios que están al alcance de los estudiantes y que sólo si se los canaliza de manera adecuada darán como resultado niveles atención requeridos para el desarrollo saludable de una clase.

El Estado ecuatoriano tiene que mejorar su política de uso de los servicios de internet para dar opciones más asequibles a los estudiantes que requieren tecnología, pero también se requieren de nuevas metodologías de enseñanza que involucre de manera equilibrada esas tendencias innovadoras que vienen con la tecnología que cada vez son más indispensables para el avance de esta sociedad del conocimiento.

La universidad debe escuchar a esta nueva generación que está inmersa en la tecnología, en términos de Prensky denominados “nativos digitales”, quienes son los actores principales en este siglo XXI con relación a la educación. ¿Cómo alcanzar a esta nueva generación para proveerles una educación significativa? ¿Cómo seguir fomentando el aprendizaje colaborativo y contextual? (Prensky, 2012).

La Universidad de Guayaquil está trabajando arduamente en su evaluación interna y externa para su acreditación ante el SENESCYT (Secretaría Nacional de Educación Superior Ciencia y Tecnología) y para esto ha comenzado a fomentar una serie de capacitaciones orientadas al cambio paradigmático, esto es, está llevando a cabo su trabajo bajo la perspectiva del paradigma socio – crítico. Esto involucra a la tecnología, pero no resuelve el tratamiento que se dará para enfrentar estas consecuencias que nos trae la tecnología de punta. ¿Contratar a docentes que dominen la tecnología sería una opción válida? O ¿al menos reduciría un poco la ardua tarea de educar para la persona y la sociedad?

Las nuevas tendencias tecnológicas y educativas van abriendo espacios hacia la tarea de enseñanza – aprendizaje enmarcadas en competencias y dirigidas hacia lo holístico. Pero también es de reconocer que la necesidad de hacer ciencia provoca el rompimiento de la inercia actual en educación para promover lo disciplinario, interdisciplinarios y lo transdisciplinario y todo esto basado en el uso de las tecnologías de información y comunicación. Los docentes deben considerar las limitaciones actuales, el 90% de los estudiantes prefieren ir a un cyber para hacer las tareas del programa de estudio, costo que comienza a ser un peso en muchas de las economías escuálidas de muchas familias guayaquileñas que desean ver a sus hijos superarse, dato que es relevante porque el 100% coincide con este criterio.

Los actuales sílabos que la Institución superior sigue, dirigidos por el Vicerrectorado Académico, hacen mención a la tecnología pero requiere dar mayor cantidad de herramientas a los docentes en estrategias metodológicas, uso de recursos tecnológicos, uso de bibliotecas virtuales (que aun están en proceso de obtención), nuevos estilos de programación, espacios pedagógicos de aula mejor acondicionadas, entre otros.

El Dr. Travis, Director General de la Universidad Logos en Miami Fl., en una de sus disertaciones ante los graduados exponía: “Señores, no olviden que al momento de estar graduándose en cada una de sus especialidades, el 75% de su conocimiento ya está obsoleto”. ¿Qué necesitamos hacer para acortar esa brecha de crecimiento del conocimiento y tecnología móvil? Es más, ¿Cómo evitar el crecimiento de estas nuevas

enfermedades, resultado de la tecnología, y que está impactando en los procesos educativos de la Universidad?

Esta investigación debe ser tomada en consideración y hacer las inversiones correspondientes para desarrollarla a nivel de la Universidad en las distintas unidades académicas para tomar las correcciones adecuadas y contextualizadas.

Conclusiones

La propuesta es: Los docentes universitarios debemos seguir desarrollando la tarea que sabemos hacer; es decir, insertando en nuestros programas de estudio a aquellos que tienen más facilidad de acceso a la tecnología coordinando los diálogos, los foros, debates, trabajo de equipo, equipos de trabajo y discusiones que los incluya de tal modo que se vuelvan amigos del conocimiento y los perfiles esperados sean superados.

Con esta investigación ya se cuenta con datos importantes sobre el impacto que la tecnología móvil que está provocando en la vida de los actores principales de la educación, los futuros profesionales que cursan en las aulas universitarias en esta unidad académica. Ansiedad, enojo y pérdida de concentración están claramente visibles.

Se ha identificado los cambios en el comportamiento de los nuevos migrantes y nativos digitales que comienzan a reflejarse en actitudes contradictorias que no permiten el avance adecuado de los procesos de aula, perdiéndose paulatinamente la capacidad de producción y desarrollo del talento humano y el descubrimiento de sus aptitudes creativas.

Ya se ha determinado el impacto de la telefonía móvil en esta población significativa de la Universidad de Guayaquil, toca ahora a las autoridades se designen comisiones que trabajen en los procesos de estrategias metodológicas que ayuden a aliviar los efectos de estos impactos y contribuir al desarrollo de mejores estudiantes con verdaderas competencias profesionales.

Referencias bibliográficas

Blog de Prensky Marc.

Blog de vivesana

Página de la Universidad de Kansas.

Thisislondon.co.uk, 2013

Wikipedia, 2013