

**Opinión de los empleadores de la Provincia del Santa sobre el desempeño profesional de los egresados en el periodo 2005 – 2009 de la Escuela profesional de Contabilidad de la Universidad San Pedro, Chimbote**

**Opinion of the employers of the Province of Santa on the professional performance of the gone away ones in the period 2005 - 2009 gives the vocational school of accounting of the university San Pedro, Chimbote**

Ernesto León Alva<sup>1</sup>, Fernando Rosales Fernández<sup>1</sup>,  
Khristel Y. Rosales Córdova<sup>1</sup>, Daygort Caballero Carbajal<sup>1</sup>

**RESUMEN**

La Investigación estuvo orientada a conocer la opinión de los empleadores respecto al desempeño profesional de los egresados de la Escuela Profesional de Contabilidad, que egresaron durante el periodo del 2005 al 2009 de la Sede Central de la Universidad San Pedro, la misma que se llevó a cabo de acuerdo al diseño metodológico de tipo descriptivo, transversal, con una muestra aleatoria de 41 empleadores, aplicándose un cuestionario de 41 ítems estructurado en tres dimensiones: conocimientos aplicados (14 ítems), habilidades desarrolladas (12 ítems) y actitudes demostradas (15 ítems), obteniéndose los siguientes resultados: La opinión mayoritaria de los empleadores se la Provincia del Santa, en un 56,1%, es que el desempeño profesional total o general de los egresados de Contabilidad es de categoría moderado. Sin embargo existe también un 43,9% de empleadores que opinan que el desempeño profesional es alto, en cuanto al desempeño profesional en conocimientos aplicados, el 85,4% de los empleadores de la Provincia del Santa opinan definitivamente que es de categoría moderado, y respecto a las habilidades desarrolladas, el 53,7% de los empleadores de la Provincia del Santa opinan mayoritariamente que el desempeño profesional es de categoría alto; en tanto que un 46,3% de empleadores opinan que es de categoría moderado. Con opinión bastante definida, el 78,0% de los empleadores de la Provincia del Santa opinan que las actitudes demostradas por los egresados corresponden con un alto desempeño profesional.

Palabras clave: Desempeño profesional; opinión de empleadores.

**ABSTRACT**

Research was conducted to obtain the views of employers regarding the professional performance of graduates from the Professional School of Accounting, who graduated during the period from 2005 to 2009 of the Headquarters of the University of San Pedro, the same was out according to the study design, descriptive, transversal, with a random sample of 41 employers, applying a questionnaire of 41 items organized in three dimensions: knowledge of age (14 items), skills met (12 items) and attitudes met (15 items), yielding the following results: The majority opinion of employers are the Province of Santa in 56,1%, is that the total or overall professional performance of graduates from Accounting category is moderate. But there is also 43.9% of employers believe that job performance is high, as for the professional performance met or applied knowledge, 85,4% of employers in the Province of Santa saying definitely that category is moderate, and regarding enforced or developed skills, 53,7% of employers in the Province of Santa saying mainly that the professional performance class is high, while 46,3% of employers say it is moderate category. With fairly definite opinion, the 78,0% of employers in the Province of Santa attitudes are demonstrated by the graduates with high professional performance.

Keywords: Professional performance; views of employers,

---

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Contables y Administrativas, eleon\_05@hotmail.com

Recibido el 13 de Julio del 2012

Aceptado el 4 de setiembre del 2012

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, las universidades han empezado a enfocarse en el aseguramiento de una formación académica de calidad para satisfacer las necesidades tanto de sus estudiantes como de la sociedad con respecto al mercado laboral. Una expresión inmediata del éxito de la universidad está basada principalmente en el resultado de sus estudiantes con respecto a su situación laboral y su compromiso social. Y los estudios de opinión de empleadores junto al de seguimiento de egresados constituyen una manera efectiva de realizar esta medición.

En nuestro país, la Pontificia Universidad Católica del Perú y la Universidad del Pacífico han demostrado una política institucional permanente en cuanto a estudio de seguimiento de egresados y opinión de empleadores entre otros estudios relacionados con los egresados. Ambas universidades son miembros de la Red Graduados y Asociación Columbus (2006) que junto a 8 universidades de América Latina y 11 de Europa participaron en el Proyecto GRADUA2, obteniendo como producto el Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados.

Gómez M. (2000), resalta la importancia de los estudios de Opinión de Empleadores acerca del desempeño profesional de egresados son una herramienta importante para analizar los caminos que siguen los nuevos profesionales, si se incorporan a las empresas productivas y de servicios, si dentro de ellas se estancan en los puestos bajos o intermedios, o bien, es gracias a su formación y pueden acceder progresiva y rápidamente, a posiciones directivas.

En el marco referencial, se abordó concepciones referentes al empleador, egresado y desempeño profesional, destacando los aportes de Hellriegel, Slocum, Quezada y Segura, siendo un gran soporte teórico para la fundamentación de esta investigación, los cuales consistieron en lo siguiente:

El empleador.

El término empleador está originado en la relación de trabajo. El empleador es aquel que crea uno o varios puestos de trabajo y los ofrece con el fin de que sean ocupados por trabajadores bajo su mando, y a través de un contrato de trabajo. Como indican V Hellriegel D. / Slocum J. (2005), el término "empleador" también se identifica con "capitalista" o "inversor". Sin embargo ambos también registran diferencias notables, desde el momento que un capitalista o un inversor, suelen no conocer en detalle la gestión de las empresas en las que invierten, e incluso pueden ser personas sin capacidad jurídica (niños, inhabilitados, etc.). En caso de ser un funcionario de la empresa, el empleador puede ser un profesional de recursos humanos, relaciones industriales, gerente, administrador general, etc., cuyas funciones principales son la selección y desarrollo de los recursos humanos.

El egresado.

Egresado, es aquel sujeto que ha concluido sus estudios profesionales y obtenidos una graduación académica o título, normalmente de rango universitario. El egresado, por tanto, tiene las siguientes condiciones académicas: Egresado sin grado o título, Bachiller o Titulado.

## Desempeño profesional.

El desempeño profesional está relacionado directamente con la competencia profesional. Y como bien precisa Quezada Martínez, Humberto (2003) competencia es la capacidad de desarrollar eficazmente un trabajo, utilizando los conocimientos, habilidades, destrezas y comprensión necesarios, así como los atributos que faciliten solucionar situaciones contingentes y problemas. Para Segura L. (2004) la competencia laboral es la capacidad para responder exitosamente a una demanda para llevar a cabo una actividad, que integra las competencias profesionales en conocimientos, habilidades y actitudes puestos en juego en un campo de acción. Por otro lado, Hellrigel Y Slocum (2005), señalan que las competencias son un conjunto interrelacionado de habilidades, conductas, actitudes y conocimientos que necesita un individuo para ser eficaz en la mayoría de los puestos profesionales y gerenciales. El desempeño profesional deber ser competente, por tanto el desempeño profesional de los egresados que laboran en las empresas o instituciones de la Provincia del Santa están estructurados y conformados por: los conocimientos aplicados, las habilidades desarrolladas y las actitudes demostradas durante el ejercicio profesional.

Dentro del marco Operacional, la investigación trata de medir el desempeño profesional de los egresados de Contabilidad de la Universidad San Pedro que ejercen laboralmente en las empresas e instituciones de la Provincia del Santa, desde la opinión de los empleadores. Dicha opinión sobre el desempeño profesional de los egresados se ha operacionalizado con las siguientes dimensiones:

### A. Conocimientos aplicados, con 14 ítems, con escala Likert.

Comprenden los conocimientos generales aplicados durante el desarrollo laboral en materias relacionadas directamente con la profesión contable como son: Contabilidad, Auditoría, Tributación, Costos, Créditos y Cobranzas, Tesorería, Mercadotecnia, Software Contable, Computación, Conversión de moneda extranjera, Administración, Inglés, negocios en línea y portales web del sector público. En esta dimensión obtendremos la opinión de los empleadores en cuanto a conocimientos aplicados por nuestros egresados.

### B. Habilidades desarrolladas, con 12 ítems, con escala Likert.

Comprenden las habilidades desarrolladas durante el desarrollo laboral en: Dirección y Coordinación, Visión global y estratégica, encontrar soluciones, procesar y utilizar información, trabajar en equipo, ejercer autoridad, liderazgo y motivación, tomar decisiones, comunicación, razonamiento lógico y analítico, relaciones públicas, síntesis y abstracción. En esta dimensión obtendremos la opinión de los empleadores en cuanto a habilidades desarrolladas por nuestros egresados.

### C. Actitudes demostradas, con 15 ítems, con escala Likert.

Comprenden las actitudes demostradas durante el desarrollo laboral en: Seguridad en sí mismo, disposición para aprender, ética profesional, actualización constante, actitud emprendedora, tener iniciativa, adaptación al cambio, asumir responsabilidades, capacidad de negociación, capacidad para trabajar bajo presión, pensamiento creativo, buena presentación, puntualidad y formalidad, identificación institucional y superación

personal. En esta dimensión obtendremos la opinión de los empleadores en cuanto a actitudes demostradas por nuestros egresados en el desempeño en el puesto de trabajo.

La escala Likert utilizada contiene la siguiente estructura:

Nivel de cumplimiento	Puntaje
Ninguno	1
Poco	2
Moderado	3
Bastante	4
Mucho	5

La medición del desempeño profesional de los egresados se realizó mediante la opinión de los empleadores, el cual se ha procesado en dos etapas: En la primera, se procesó las opiniones de los empleadores para cada ítem, obteniéndose 41 cuadros y gráficos. En la segunda, se procesó las opiniones de los empleadores para cada dimensión y para el total.

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar la opinión de los empleadores de la Provincia del Santa sobre el desempeño profesional de los egresados del período 2005 – 2009 de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad San Pedro. Sede Central Chimbote, año 2011; y como objetivos específicos

- a) Determinar la opinión de los empleadores de la Provincia del Santa sobre los conocimientos aplicados en el desempeño profesional de los Egresados del período 2005-2009 de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad San Pedro, sede central, Chimbote, año 2011.
- b) Determinar la opinión de los empleadores de la Provincia del Santa sobre las habilidades desarrolladas en el desempeño profesional de los Egresados del período 2005-2009 de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad San Pedro sede central Chimbote, año 2011.
- c) Determinar la opinión de los empleadores de la Provincia del Santa sobre las actitudes demostradas en el desempeño profesional de los Egresados del período 2005-2009 de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad San Pedro sede central Chimbote, año 2011.

La investigación realizada nos ha permitido determinar la opinión de los empleadores de la Provincia del Santa-Región Ancash sobre el desempeño profesional de los egresados de los años 2005-2009 de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad San Pedro, Sede Central Chimbote., a través de los niveles de cumplimiento en el desarrollo de sus actividades profesionales en las empresas e instituciones, específicamente en las dimensiones de conocimientos aplicados, habilidades desarrolladas y actitudes demostradas.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La presente investigación fue de tipo descriptivo, no experimental y transversal; donde la población de Estudio estuvo conformada por todos los empleadores de la Provincia del Santa que al año 2011 tienen en condición de trabajadores egresados de la Escuela Profesional de Contabilidad del período 2005-2009 de la Universidad San Pedro, Sede Central Chimbote, donde el total de esta población no fue posible determinarla directamente por cuanto no existió ninguna fuente al respecto que nos proporcione dicha información.

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó como marco estadístico la Nómina de Egresados de la USP, en el cual el número de egresados del periodo que abarca el estudio es de 346. El tamaño de la muestra utilizada fue 41 egresados, los parámetros estadísticos utilizados 90% de Confianza,  $Z=1,645$ ; E: Error permitido (Precisión): P: 0,5; Q: 0,5

Una vez determinado el tamaño de la muestra de egresados se procedió a seleccionar aleatoriamente a los empleadores. Para tal efecto se utilizó el Padrón de Nómina de Egresados de la Escuela Profesional de Contabilidad correspondiente a los años 2005 al 2009, de la Universidad San Pedro – sede central Chimbote.

El procedimiento consistió en seleccionar aleatoriamente un egresado del Padrón de Egresados y luego contactar con el egresado seleccionado para identificar su Centro Laboral, en caso de no tenerlo, volvemos a seleccionar a otro egresado. En los casos que en el Centro laboral existen más de un egresado, se entrevistó hasta un máximo de tres. También se consideró como elemento de la muestra al egresado que haya laborado bajo cualquier modalidad hasta tres meses anteriores a la entrevista. Efectuando sucesivamente dicho procedimiento, culminamos con seleccionar la muestra de los 41 empleadores de la Provincia del Santa vinculados a los egresados del período 2005 al 2009 de la Escuela Profesional de Contabilidad de la USP, sede central, Chimbote, durante el año 2011.

Se utilizó como técnica a la Encuesta, técnica cuantitativa de investigación social, mediante la cual se consultó a la muestra de los 41 empleadores de empresas e instituciones, y como instrumento, el cuestionario: y para determinar la opinión total y por dimensiones del empleador utilizamos la siguiente escala:

1. Dimensión de Conocimientos Aplicados: escala de 14 a 70 puntos.
2. Dimensión de Habilidades Desarrolladas: escala de 12 a 60 puntos.
3. Dimensión de Actitudes Demostradas: escala de 15 a 75 puntos.
4. Total Desempeño Profesional: escala de 41 a 205 puntos.

El cuestionario previo, se sometió a juicio de experto sobre el contenido. Posteriormente se aplicó a una muestra piloto para realizar los ajustes pertinentes así como para determinar su confiabilidad y validez, obteniéndose un alfa de Cronbach de 0,849 para todo el instrumento; y para la dimensión de conocimientos, habilidades y actitudes fueron 0,714; 0,910 y 0,936 respectivamente.

## RESULTADOS

**Tabla 1.** Opinión total sobre desempeño profesional del Egresado

Nivel de desempeño profesional	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,0
Moderado	23	56,1
Alto	18	43,9
Total	41	100,0

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 2.** Opinión sobre conocimientos aplicados, referente al desempeño profesional, dimensión Conocimientos.

Nivel de desempeño profesional	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,0
Moderado	35	85,4
Alto	6	14,6
Total	41	100,0

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 3.** Opinión sobre habilidades desarrolladas, referente al desempeño profesional.

Nivel de desempeño profesional	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,0
Moderado	19	46,3
Alto	22	53,7
Total	41	100,0

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 4.** Opinión sobre actitudes desarrolladas, referente al desempeño profesional.

Nivel de desempeño profesional	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,0
Moderado	9	22,0
Alto	32	78,0
Total	41	100,0

Fuente: Elaboración propia.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Analizados los resultados generales sobre el desempeño profesional, que se expresan en las tablas N° 01 al 04 la opinión mayoritaria de los empleadores, en un 56,1%, es que el desempeño profesional de los egresados es de categoría moderado. Sin embargo, existe también un 43,9% de empleadores que opinan que el desempeño profesional es alto. En cuanto al desempeño profesional en conocimientos aplicados, el 85,4% de los empleadores de la Provincia del Santa opinan definitivamente que de categoría moderado; respecto a las habilidades desarrolladas, el 53,7% de los empleadores de la Provincia del Santa opinan mayoritariamente que el desempeño profesional es de categoría alto; en tanto que un 46,3% de empleadores opinan que es de categoría moderado; similarmente para el 78,0% de los empleadores de la Provincia del Santa las actitudes demostradas por los egresados corresponde con un alto desempeño profesional, opinión bastante definida.

En cuanto a la dimensión de conocimiento, la de mayor aplicación de los egresados, según la opinión de los empleadores, son: créditos y cobranzas: 43,9%, software contable: 36,6%, paquetería de cómputo: 58,5% y portales del sector público: 41,5%. Y los conocimientos de poca aplicación es auditoría: 36,6% y moderadamente aplicados los conocimientos de negocios en línea: 26,8%.

Por otro lado, la opinión mayoritariamente definida de los empleadores, es que las habilidades desarrolladas por los egresados están en la categoría de bastante desarrollo con un promedio de 54%, a excepción de las habilidades en visión global y estratégica de los negocios que presenta la categoría de desarrollo moderado con: 53,7% y habilidades para ejercer y delegar autoridad con categoría moderado de: 41,5%.

Igualmente, la opinión mayoritariamente definida de los empleadores, indican que las actitudes demostradas por los egresados están en la categoría de bastante demostración con un promedio de 55%, a excepción de la actitud de capacidad de negociación que presenta la categoría de aplicación moderado con: 36,6%.

Al no existir estudios similares en el país y la Región Ancash sobre el tema investigado, nos limita la comparación de resultados para determinar la coincidencia o discrepancia de los porcentajes obtenidos en nuestra investigación.

## CONCLUSIONES

El 56,1% y 43,9% de los empleadores de la Provincia del Santa opinan que el desempeño profesional total de los egresados de la Escuela Profesional de Contabilidad del periodo 2005-2009 es moderado y alto, respectivamente.

El 85,4% de los empleadores de la Provincia del Santa opinan que el desempeño profesional de los egresados de la Escuela Profesional de Contabilidad del periodo 2005-2009 en la dimensión de conocimientos aplicados es definitivamente moderado.

El 53,7% y 46,3% de los empleadores de la Provincia del Santa opinan que el desempeño profesional total de los egresados de la Escuela Profesional de Contabilidad del periodo 2005-2009 en la dimensión de habilidades desarrolladas es alto y moderado, respectivamente.

El 78% de los empleadores de la Provincia del Santa opinan que el desempeño profesional de los egresados de la Escuela Profesional de Contabilidad del periodo 2005-2009 en la dimensión de actitudes demostradas es definitivamente moderado.

Según la opinión de los empleadores, los conocimientos mayormente aplicados por los egresados son: créditos y cobranzas: 43,9%, software contable: 36,6%; paquetería de computo: 58,5% y portales del sector público: 41,5%; y los conocimientos poco aplicados son en Auditoría: 36,6% y moderadamente aplicados los conocimientos de negocios en línea: 26,8%.

Según la opinión de los empleadores, mayoritariamente las habilidades desarrolladas por los egresados están en la categoría de bastante desarrollo con un promedio de 54%, a excepción de las habilidades en visión global y estratégica de los negocios que presenta la categoría de desarrollo moderado con: 53,7% y habilidades para ejercer y delegar autoridad con categoría moderado de: 41,5%.

Según la opinión de los empleadores, mayoritariamente las actitudes demostradas por los egresados están en la categoría de bastante demostración con un promedio de 55%, a excepción de la actitud de capacidad de negociación que presenta la categoría de demostración moderado con: 36,6%.

### RECOMENDACIONES

La recomendación principal es proseguir con investigaciones sobre egresados de la Escuela Profesional de Contabilidad que incluyan otras variables y dimensiones que nos permitan mayor comprensión y explicación de su realidad académica y laboral.

Es muy importante la creación e implementación de un Comité de Seguimiento de Egresados de la Escuela Profesional de Contabilidad y por extensión de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas que permita el acercamiento directo con los egresados y empleadores.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gómez M. (2000) *“El mercado de trabajo para los universitarios egresados recientes”*. Universidad de Tres de Febrero. Colección Universidad y Sociedad. Buenos Aires.

Hellriegel D., Jacksons Y Slocum J. (2005) *“Administración un enfoque basado en competencias”*. 10ma Edición. México, Thomson.

Red Graduados y Asociación Columbus (2006): *“Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados”*. Monterrey, Alpha – Europe Aid.

Quezada Martínez, H. (2003) *“Gestión por Competencias”* Gestipolis.

Segura L. (2004) *“Gestión de recursos humanos basada en competencias laborales”*. 2da Edición. Guatemala, Impresos Colindres.