

## **INFLUENCIA DE LAS TICs EN LA PRODUCCIÓN DE TEXTOS NARRATIVOS, EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA IEP “SEÑOR DE LA VIDA” 2010, CHIMBOTE**

### **INFLUENCE OF ICT IN THE PRODUCTION OF NARRATIVE TEXTS IN BASIC EDUCATION STUDENTS OF THE IEP "LORD OF LIFE" 2010, CHIMBOTE**

Olga V. Gabancho Glenni<sup>1</sup>, Elmer A. Coral Ortega<sup>1</sup>

#### **RESUMEN**

El presente estudio titulado *Influencia de la TICs y el desarrollo de las capacidades comunicativas, producción de textos narrativos, en estudiantes del VII ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Privada “Señor de la Vida” 2010*, se relaciona con el área de comunicación de 4° grado de Educación Secundaria de menores. Esta investigación responde a la problemática educativa, en lo referente a la deficiente capacidad para redactar textos y su escasa motivación para hacerlo. Es por ello que se propone el uso de estrategias didácticas y herramientas tecnológicas (TICs) para superar dicha problemática. La aplicación de la metodología empleada de acuerdo a la orientación es aplicada y por la técnica de contrastación es explicativa, con un diseño de investigación pre - experimental, porque se trabaja con un solo grupo, seleccionado por conveniencia laboral, de acuerdo a Hernández (2010). La investigación nos condujo al siguiente resultado: En cuanto a la variable estrategia de aprendizaje aplicando TICs, se evidenció un alto grado de satisfacción de los estudiantes al producir sus textos narrativos haciendo uso de dicha tecnología, durante las sesiones de aprendizaje. En relación a la segunda variable, capacidades comunicativas, Producción de textos narrativos, se logró potenciar habilidades en la creación de cuentos On Line, superando los resultados del pre-test. En esta variable, se tuvo en cuenta las diferentes etapas para la creación de textos escritos: estructura del cuento, proceso de redacción, el empleo de herramientas virtuales (TICs) y la publicación de los trabajos escritos, mediante página WEB y BLOG.

**Palabras clave:** Tecnología de la Información, Comunicación, Producción de textos.

#### **ABSTRACT**

This study entitled *Impact of ICT and the development of communication skills, narrative text production in VII cycle students of Basic Education of Private School called "Lord of Life" 2010*, relates to the communication area 4<sup>th</sup> grade of secondary education. This research responds to the issues of education, in relation to poor ability to write texts and their lack of motivation. That is why we propose the use of teaching strategies and technological tools (ICTs) to overcome this problem.; the implementation of the methodology according to the guidance is applied and the technique of contrast is explanatory, with a pre-experimental research design because it works with a group, selected for convenience at work, according Hernandez (2010). The investigation led us to the following result: For the variable learning strategy, using ICTs, evidenced a high degree of satisfaction of students to produce their narratives using the technology during the learning sessions. Regarding the second variable: communication skills: Production of narrative, is reached enhance skills in creating online account, exceeding the pre-test results. In this variable, took into account the different steps for creating written texts: story structure, writing process, the use of virtual tools (ICTs) and the publication of papers, web pages and BLOG.

**Keywords:** Information and communication technology, text production

#### **INTRODUCCIÓN**

Una preocupación permanente de los investigadores, es el gran protagonismo e influencia que tienen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en los cambios y transformaciones de la sociedad a punto tal que, a nuestro tiempo, se le conoce como Sociedad de la Información o del Conocimiento.

1. Facultad de Educación y Humanidades, ogabancho@yahoo.es

Recibido: 11 de agosto del 2011.

Aceptado el 13 de octubre del 2011

La presencia de las TICs en cualquier actividad humana es imparable y su utilización está provocando un cambio positivo en la sociedad y, en consecuencia, una mejora en la calidad de vida de los ciudadanos.

Hoy en día, se ha masificado tanto el uso de Internet y de las TICs que se ha ido integrando a la vida cotidiana en varios aspectos. De hecho, más de la mitad de las personas cree que Internet ha mejorado bastante su productividad en el trabajo y las dos terceras partes creen que su rendimiento en los estudios también ha mejorado “algo” o “bastante”.

Así mismo, a la par del desarrollo de las TICs; esta sociedad del conocimiento requiere utilizar de competencias comunicativas (capacidades de comprensión y producción de textos). Al respecto, la (UNESCO, 2004) aplica una estrategia amplia e integradora en lo tocante a la promoción de las TICs en la educación. El acceso, la integración y la calidad figuran entre los principales problemas que las TICs pueden abordar. El dispositivo intersectorial de la UNESCO para el aprendizaje potenciado por las TICs aborda estos temas mediante la labor conjunta de sus tres sectores: Comunicación e Información, Educación y Ciencias.

Las exigencias de la época demandan que estemos en la capacidad de traducir en forma escrita lo que pensamos o sentimos. Las actividades escolares, laborales y profesionales y nuestra relación con los demás requieren que desarrollemos la habilidad para escribir. Las instituciones educativas tienen la función de potenciar esta capacidad, partiendo de los textos que sean más cercanos a los estudiantes.

El aprendizaje de la escritura se debe realizar en el mismo acto de escribir. Ninguna exposición teórica sobre dicho proceso, o el análisis aislado de las estructuras lingüísticas desarrollará esa habilidad. Ha llegado el momento de que cojamos un lapicero y empecemos a escribir. Sin embargo, para aprender a escribir no basta con sólo escribir (Camps, 2003), pues estaríamos pecando de mero activismo. Además, es necesario que los estudiantes tomen conciencia de los procesos cognitivos implicados en el proceso de producción, y que adquieran conocimientos básicos indispensables para escribir un texto (Álvarez, 2010).

Esta investigación es importante porque tiene relevancia en el desarrollo curricular de Educación Básica Regular; de promover a través de la práctica docente, una actitud propositiva como experiencia pedagógica en nuestro medio, mediante el empleo de las TICs en el área de Comunicación; además es un tema de actualidad y necesidad en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo expuesto, se planteó el siguiente problema *¿En qué medida la aplicación de las TICs desarrolla las capacidades comunicativas de producción de textos narrativos en los estudiantes del VII ciclo de Educación Básica Regular, 4º grado de Educación Secundaria, de la Institución Educativa Privada “Señor de la vida” 2010, Chimbote.*

Se formuló la hipótesis: *La aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación influyen en el desarrollo de las capacidades comunicativas de producción de textos narrativos, en estudiantes del VII ciclo de Educación Básica Regular, 4º grado de Educación Secundaria, de la Institución Educativa Privada “Señor de la vida” 2010.*

Se planteó como objetivo general: Desarrollar las capacidades comunicativas de producción de textos narrativos mediante la aplicación de Tecnologías de Información y Comunicación, en estudiantes del VII ciclo de Educación Básica

Regular, 4º grado de Educación Secundaria, de la Institución Educativa Privada “Señor de la Vida” 2010. Y como objetivos específicos:

- Diagnosticar el nivel de desarrollo de capacidades comunicativas de producción de textos narrativos antes de la aplicación de estrategias de aprendizaje con las TICs en los estudiantes.
- Aplicar estrategias de aprendizaje utilizando las TICs que promuevan el desarrollo de capacidades comunicativas de producción de textos narrativos en los estudiantes.
- Comparar el desarrollo de capacidades comunicativas de producción de textos narrativos después de la aplicación de estrategias de aprendizaje con las TICs en los estudiantes.
- Identificar el grado de satisfacción después del proceso de aprendizaje del área de comunicación utilizando las TICs en los estudiantes.

## MATERIALES Y MÉTODOS

De acuerdo a la orientación, la investigación es aplicada y de acuerdo a la técnica de contrastación, explicativa. El diseño de la investigación es pre-experimental, porque se trabajó con un solo grupo, seleccionado por conveniencia laboral (Hernández, 2010).

<b>G</b>	<b>0<sub>1</sub></b>	<b>X</b>	<b>0<sub>2</sub></b>
----------	----------------------	----------	----------------------

G = Grupo experimental

X = Aplicación de programa

0<sub>1</sub> = Pre-test

0<sub>2</sub> = Post-test

La población estuvo conformada por todos los estudiantes de 4º grado “A” de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “Señor de la Vida” 2010. Se trabajó con toda la población, alumnos de ambos géneros entre 14 y 15 años.

Las técnicas e instrumentos de investigación utilizados son

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Encuesta a estudiantes:	Cuestionario de conocimiento de las TICs Pre-test
Conocimiento de las TICs	Cuestionario de satisfacción sobre el uso de las TICs. En la producción de textos
Análisis de producto	Instrumento de calificación: rúbrica para evaluar producción de textos narrativos. Pre y post-test

## RESULTADOS

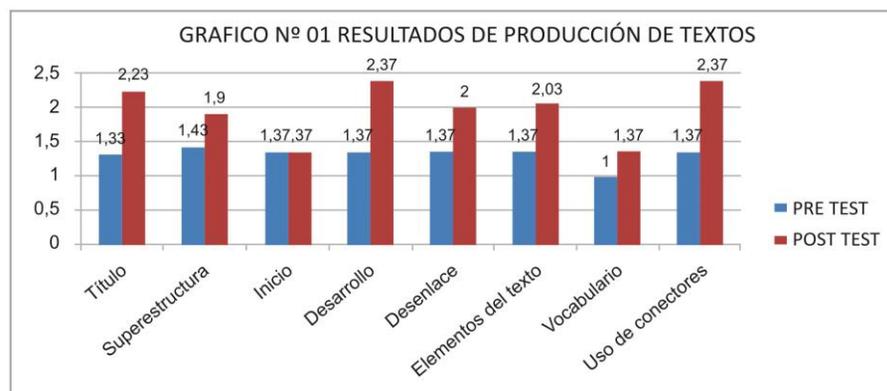
Producción de textos narrativos

CUADRO N° 01  
 CONSOLIDADO DE LOS RESULTADOS DE PRODUCCIÓN DE TEXTOS,  
 DEL PRE-TEST Y POST-TEST

Criterios	Pre-test	Post-test
1. Título	1,33	2,23
2. Superestructura	1,43	1,9
3. Inicio	1,37	1,37
4. Desarrollo	1,37	2,37
5. Desenlace	1,37	2
6. Elementos del texto	1,37	2,03
7. Vocabulario	1	1,37
8. Uso de conectores	1,37	2,37

Fuente: Aplicación del instrumento

GRÁFICO N° 01  
 CONSOLIDADO DE LOS RESULTADOS DEL PRE-TEST Y POST-TEST



Fuente: Aplicación del instrumento

Se evidencia las diferencia de porcentajes entre los criterios establecidos en los indicadores sobre la producción de textos. Esto se debe, a que los estudiantes se sintieron estimulados al utilizar herramientas tecnológicas para construir su aprendizaje; se pudo evidenciar a través de la observación directa que se realizó a cada estudiante, al igual que la evaluación diagnóstica.

Las diferencias más notorias entre el pre y post-test las encontramos en los ítems 1, 4, 6 y 8 que van del 1,03% al 2,37%. En cuanto a similitudes podemos mencionar al ítem 3, que no varió y se mantuvo con 1,37%. Es decir que el inicio de la narración se mantiene.

En el global de las comparaciones de los resultados estadísticos hay una sustantiva diferencia en el dominio de conocimientos y capacidades para redactar textos narrativos coherentes y cohesionados que en su superestructura presenten

adecuadamente el título, el inicio, el desarrollo, desenlace, elementos del texto, vocabulario y el uso de conectores.

Aplicación de las TICs

Resultado de aplicación de las TICs y grado de satisfacción.

CUADRO N° 02  
¿CÓMO TE SENTISTE DURANTE EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES SOBRE PRODUCCIÓN DE TEXTOS DE TIPO NARRATIVO?

N°	Alternativa	Número alumnos	Porcentaje
1	Bien	9	30,00
2	Contento	6	20,00
3	Excelente	13	43,33
4	Satisfecho	0	0
5	Feliz	2	6,67
6	Aburrido	0	0
7	Preocupado	0	0
Total Alumnos		30	100

Fuente: Aplicación de instrumento.

El 43,33% de estudiantes que han experimentado la producción de textos mediante herramientas tecnológicas; consideran excelente y aplauden la iniciativa de estudiar y aprender con y a través de las TICs, es decir, con el sistema interactivo de apoyo virtual y de tutorías presenciales. Valoran la riqueza de recursos y la posibilidad de protagonizar procesos (de aprendizaje, de búsqueda, de cooperación).

CUADRO N° 03  
¿QUÉ ACTIVIDAD TE GUSTÓ MÁS?

N°	Alternativa	Número alumnos	Porcentaje
1	Compartir tus creaciones Online	3	10,00
2	Sacar apuntes	0	0
3	Ingresar a Internet	5	16,67
4	Publicar en la Web o blog del colegio	7	23,33
5	Crear tus textos en el programa Word	15	50,00
Total Alumnos		30	100

Fuente: Aplicación de instrumento

Intuimos que la publicación de trabajos escolares en la página web del centro puede ser un buen recurso para motivar el aprendizaje y educar un sentido de la responsabilidad y la ética de los alumnos.

CUADRO N° 04  
¿QUÉ ASPECTO DE LA UTILIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS  
TECNOLÓGICAS TE GUSTÓ MÁS?

N°	Alternativa	Número alumnos	Porcentaje
1	Su rapidez en la corrección	10	33,33
2	Su interacción virtual	8	26,67
3	Su diseño de presentar información	12	40,00
Total Alumnos		30	100

Fuente: Aplicación del instrumento.

Los estudiantes son creativos e innovadores, y las TICs te brindan las posibilidades de desarrollar la capacidad creativa e investigativa; es por ello, que el 40% considera que las herramientas tecnológicas facilita el escribir, corregir, diseñar y rediseñar los escritos.

CUADRO N° 05  
¿DÓNDE TE GUSTARÍA ESCRIBIR TUS NUEVOS TEXTOS CORTOS DE  
TIPO NARRATIVO?

N°	Alternativa	Número alumnos	Porcentaje
1	En un Blog Digital	15	50,00
2	Hojas sueltas	2	6,67
3	Cuaderno	0	0
4	En espacio virtuales (web)	13	43,33

Fuente: Aplicación del instrumento.

Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (50% y 43,33%) sostienen que el trabajo en plataformas o programas virtuales los atrae más. Esto se debe a la facilidad de poder interactuar y la comunicación combinada con la presencia física y virtual es más cómoda y fluida; ya que se reconoce que no es necesario esperar a ver al docente en la próxima clase para que aclare dudas, porque además se puede aprender de otros compañeros que preguntan lo mismo en los foros.

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la intervención pedagógica con la propuesta de empleo de las TICs durante la producción de cuentos se confirma el interés de los alumnos al usar herramientas de computación. Se tuvo un logro significativo de 1,37 en el pre-test hacia 2,3 en el post-test, cifra que se confirma con la satisfacción expresada por los estudiantes al crear sus cuentos en un proceso interactivo, en el que recibe información teórica de la construcción de textos; produce textos narrativos aplicando sus habilidades en el manejo de las herramientas que ofrecen las TICs. Se aplica el proceso: inicio, desarrollo y desenlace; los elementos del texto (narrador, personajes, acontecimientos); el vocabulario y el uso de conectores. El estudiante fue

capaz de adaptar su lenguaje a nuevas situaciones comunicativas, y a reflexionar sobre el proceso de escritura (Cassany, 2000), que manifiesta que la competencia comunicativa es la capacidad de usar el lenguaje apropiadamente en las diversas situaciones sociales que se nos presentan cada día. Esto quiere decir, que seremos competentes comunicativamente si somos capaces de hablar, leer y escribir y si lo hacemos con idoneidad. El empleo de blog y foros en un proceso de interaprendizaje permite el aprendizaje cooperativo y el desarrollo de valores. Sin embargo, aún no se llegó al nivel superior del logro, con puntaje de 3,00 que no obtuvieron los alumnos.

La motivación de este trabajo es la necesidad de incluir las TICs como medio imperativo de nuestros tiempos, en el proceso de aprendizaje en el aula. Ya que éstas se instalan en todas las actividades humanas, económicas, sociales, académicas, afectivas, etc., el paradigma digital ha llegado para quedarse, expandirse y desarrollarse al infinito.

## CONCLUSIONES

1. Respecto al objetivo general, se comprobó la influencia positiva de la aplicación de Tecnologías de Información y Comunicación en el desarrollo de las capacidades comunicativas de producción de textos narrativos en estudiantes del VII ciclo de Educación Básica Regular, 4º grado de Educación Secundaria, de la Institución Educativa Privada “Señor de la Vida” 2010, Chimbote. En el pre-test, el nivel de desarrollo de capacidades comunicativas de producción de textos narrativos antes de la aplicación, las TICs en estudiantes era deficiente; los alumnos tenían bajo conocimiento del manejo de las TICs y poca motivación para producir textos. Comparando con el post-test se comprueba que existe diferencia significativa y que fue posible elevar el nivel de desarrollo de la producción de cuentos.
2. La aplicación de las TICs en el área de comunicación ha promovido el desarrollo de capacidades comunicativas de producción de textos narrativos en los estudiantes, cuya muestra de los cuentos producidos, se encuentra en la vía virtual, un lugar muy visitado por los alumnos:  
 Página WEB [www.iepsenordelavida.edu.pe](http://www.iepsenordelavida.edu.pe)  
 BLOG: <http://www.comunicacionesss.blogspot.com/>
3. Sobre el conocimiento de las TICs, los estudiantes expresaron conocer; pero no aplicaban en el proceso de aprendizaje del área de comunicación. Al concluir esta experiencia, los alumnos manifestaron su satisfacción al producir textos utilizando herramientas que ofrece las TICs, por lo que se debe optimizar el uso de éstas en el proceso de enseñanza aprendizaje en Educación Básica Regular.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, T. V. (2010). *Rúbrica para evaluar producción de textos narrativos*. Obtenida el 9 de junio del 2010.  
[http://www.acreditaciondocente.cl/index\\_sub.php?id\\_seccion=10697&id\\_portal=1924&id\\_contenido=18636](http://www.acreditaciondocente.cl/index_sub.php?id_seccion=10697&id_portal=1924&id_contenido=18636)
- Camps, A. (comp.) (2003). *Secuencias didácticas para aprender a escribir*. Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S. L.
- Capella, R. J., y Moreno I. G. (1999). *Aprendizaje y Constructivismo*. Lima: Ediciones Massey and Vanier.

Cassany, D. (2000). *Enseñar Lengua*. Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S. L.

Fernández, C., y Galguera, G. (2008). *La Comunicación humana en el mundo contemporáneo* . (3ª Ed.). México: Mc Graw Hill.

Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª Ed.). México, D. F., México: McGraw-Hill.

UNESCO (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación*.