

## **PRINCIPALES FACTORES QUE GENERAN VIOLENCIA URBANA EN CHIMBOTE, EN LA PERCEPCIÓN DEL CIUDADANO, Y MEDIDAS PARA PREVENCIÓN Y CONTROL, 2011**

### **MAJOR FACTORS THAT GENERATE URBAN VIOLENCE IN CHIMBOTE IN THE PERCEPTION OF THE CITIZEN, AND MEASURES FOR PREVENTION AND CONTROL, 2011**

Celestino Tello Cabrera<sup>1</sup>, Gustavo Armas Mariños<sup>1</sup>, Félix Carrillo Cisneros<sup>1</sup>

#### **RESUMEN**

El propósito del presente trabajo es determinar los factores que están generando violencia urbana en la ciudad de Chimbote – Perú, en opinión de los ciudadanos, y además investigar qué acciones se están tomando en otras realidades como medidas de prevención y control del fenómeno de la violencia lo cual, como es evidente, amenaza convertirse en uno de los principales problemas del presente siglo. El tipo de investigación es de carácter exploratorio y para el logro de los objetivos planteados se aplicó una encuesta a 300 ciudadanos de la zona urbana de Chimbote. Por el puntaje alcanzado se determinó que el primer factor percibido por los ciudadanos, como causa de violencia urbana es la impunidad, para la corrupción y los actos de violencia que no reciben sanción. El consumo de alcohol y drogas, la crisis de las instituciones tradicionales y los medios de comunicación, también alcanzaron altos índices como generadores de violencia.

Entre las principales recomendaciones se plantea organizar a la comunidad para el seguimiento de las actividades de corrupción y violencia para evitar la impunidad, y ejercer control civil sobre los encargados de aplicar justicia.

Palabras clave: Violencia urbana, Epidemiología social.

#### **ABSTRACT**

The intention of the present work is to determine the factors that are generating urban violence in Chimbote's city - Peru, in opinion of the citizens, and in addition to investigate what actions are taking in other realities as measures of prevention and control of the phenomenon of the violence which, since it is evident, a threat to turn into one of the principal problems of the present century. The type of investigation is of exploratory character and for the achievement of the raised aims a survey was applied to 300 citizens of Chimbote's urban zone. For the reached score it decided that the first factor perceived by the citizens, since reason of urban violence is the impunity, for the corruption and the acts of violence that do not receive sanction. The consumption of alcohol and drugs, the crisis of the traditional institutions and the mass media, also they reached high indexes as generators of violence.

Between the principal recommendations it considers to organize to the community for the follow-up of the activities of corruption and violence to avoid the impunity and to exercise civil control on the managers to apply justice.

Keywords: Urban violence, Social epidemiology.

#### **INTRODUCCIÓN**

##### **Antecedentes y fundamentación**

América latina se ha convertido en el continente más peligroso en lo que a violencia social se refiere. El Banco Mundial, en 1997 reportaba que 140 000 personas son asesinadas al año y que 54 familias son robadas por minuto; también que en el Perú la tasa de homicidios se quintuplicó entre 1986 a 1991, siendo 11,5 por cien mil habitantes (Carrión, 1997).

---

1. Programa de Diplomado en Investigación Científica, ctelloc@speedy.com.pe

Recibido: 11 de agosto del 2011.

Aceptado el 13 de octubre del 2011.

La violencia ha sido estudiada desde diversos enfoques. En América lo más usado han sido dos aproximaciones al problema de la violencia social: El enfoque psico-social y el enfoque estructural, siguiendo el modelo frustración/agresión propuesto por Kahn (citado por Aróstegui, 1994). Según esta aproximación la violencia aparece cuando un sector de la población siente su situación como intolerable, porque percibe que lo que la sociedad le ofrece es insuficiente como posibilidad a su alcance, o también que no recibe compensación a sus merecimientos como persona.

Según el trabajo presentado por (Arellano, 2010), la violencia que se observa por ejemplo en las calles de México se debe a la crisis económica que allí se atraviesa, lo cual genera violencia en los diversos niveles de subsistencia. Opina que la disponibilidad de armas, sobre todo en la población joven, y la glorificación de la violencia en el cine y televisión, hacen que la violencia produzca muertes y que muchos jóvenes están convencidos que poseer un arma es esencial para sobrevivir.

La violencia amenaza convertirse en un problema intratable de la especie humana y que el presente siglo XXI es probable se convierta en el problema más importante (Echeverri, 1994; 2 citado por Carrión); porque jamás se había presenciado los niveles de violencia que se está observando en la actualidad (Rodríguez, 2009).

En el Perú, los medios de comunicación dan cuenta todos los días de hechos de violencia de todo tipo, la revista Justo Medio (2010) hace un recuento y se pregunta ¿Qué está pasando en nuestra sociedad?, ¿acaso se han perdido los valores? o ¿detrás de cada hecho trágico sus autores o autoras lo han cometido por envidia, odio o por apropiarse de sus bienes ilícitamente?

En la sociedad peruana y de Chimbote en particular, cada día se están dando más casos de violencia; será acaso por resquebrajamiento del ambiente hogareño por la pobreza, maltratos físicos a los hijos, la infidelidad de la pareja, falta de trabajo, etc. ¿Serán éstas las causas que están incidiendo en el aumento de la violencia social?

En Chimbote todos los días somos informados ya sea por la prensa escrita, o por la radial y televisiva, sobre hechos delincuenciales, de diversa índole o gravedad, que repercuten negativamente en la vida de las personas. Los continuos asaltos en las calles, más aún en los sectores ubicados en la periferia de la ciudad, incluyendo secuestros o intento de secuestros, han ido configurando un ambiente de inseguridad y de temor que afecta obviamente el estado emocional de los ciudadanos.

Otra forma de violencia es la que se gesta en el pandillaje, fenómeno sobre el cual y cómo abordarlo se ha escrito mucho en estos últimos tiempos. Es fácil deducir que las pandillas funcionan como “escuelas del delito” ya que para todos es conocido los actos delictivos que ellas realizan, incluyendo por supuesto las permanentes grescas que se producen entre los grupos que lo conforman en la que los afectados, muchas veces, son inocentes ciudadanos producto de una pedrada, un golpe, un arma cortante, o del disparo de un arma de fuego.

En los últimos tiempos se asiste a continuos enfrentamientos entre los diversos grupos de construcción civil, aduciendo que lo hacen por los llamados “cupos de trabajo”; en estas acciones la prensa ha informado que inclusive se utilizan armas de fuego. También están los acontecimientos que se dan en algunas cantinas o fiestas

populares en las que, asociado con el consumo de alcohol, se originan hechos violentos incluyendo asesinatos.

A raíz de las últimas elecciones de autoridades realizadas en todo el Perú, se han producido una serie de hechos de violencia. En Chimbote, particularmente, están en investigación graves actos delictivos, donde aparece evidente el surgimiento de la violencia motivada por aspectos políticos.

#### Justificación de la investigación

La violencia social, por la magnitud que ha alcanzado, no sólo en las megápolis, sino también en ciudades de envergadura media e incluso pequeñas ciudades, es hoy reconocida en el mundo como una epidemia que está alcanzando niveles de mortalidad y daño como cualquier enfermedad, y que se manifiesta en toda la variedad de contextos sociales.

En ese sentido, el discurso generalmente aceptado sobre la violencia social, asentado fundamentalmente sobre bases sociológicas, empieza a virar hacia un enfoque de corte epidemiológico, más ligado a la concepción de la salud pública, en la cual la relación entre el ser humano y los ambientes saludables cobran importancia y plantean la necesidad de analizar la violencia dentro de un contexto multifactorial, no tanto para buscar la causa, sino los factores que se asocian a ella con mayor frecuencia y que habitualmente actúan de manera simultánea.

Precisamente esta es la línea que se sigue en este estudio, a fin de entender la violencia social en contextos en los cuales los enfoques teóricos usuales no han sido suficientes para abordarla teórica y metodológicamente con éxito y estamos asistiendo a la aparición de un fenómeno jamás visto, como es la perversión criminal, que altera la salud mental de la sociedad. Presentándose la violencia como una epidemia que en poco tiempo superará a cualquier enfermedad como causa de muerte y daño de los seres humanos.

Ante lo expuesto, se planteó el siguiente problema: *¿Cuáles son los principales factores que generan violencia urbana en Chimbote, en la percepción del ciudadano?* Y, complementariamente a ello, *¿qué medidas se han adoptado en otras realidades para prevenir o controlar la violencia urbana?*

En base a la bibliografía revisada y a semejanza de otras realidades, planteamos la siguiente hipótesis: *“Los principales factores que generan violencia urbana en Chimbote, que percibe el ciudadano, son la pobreza y el desempleo”*.

Como objetivo general nos planteamos determinar los principales factores que generan violencia urbana en Chimbote en la percepción del ciudadano, y proponer medidas para su prevención o control. Y como objetivos específicos se plantearon:

- Identificar los factores prevalentes de violencia urbana según la percepción de los ciudadanos.
- Identificar medidas de prevención y control de la violencia urbana, adoptadas en otras realidades que puedan ser aplicadas en Chimbote.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio es de carácter exploratorio, se aplicó una encuesta a 300 ciudadanos en la zona urbana de Chimbote durante el mes de abril 2011. El cuestionario se elaboró para indagar sobre ocho factores, previamente identificados y adoptados por

los autores como las causas de violencia urbana en otras realidades; las preguntas se dieron en la forma de test tipo Likert y se sometió a valoración de tres jueces, conformados por personas con experiencia policial y judicial. La confiabilidad del instrumento se verificó con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.84, el cual se consideró adecuado para el estudio.

Los datos se procesaron en el programa SPSS v19, y los resultados se presentan en primer lugar en un cuadro general, con puntaje y media alcanzada por cada factor donde se puede determinar el orden de importancia que los ciudadanos otorgan a los factores causales de violencia urbana. También se hizo cuadros comparativos según sexo, ocupación, nivel de instrucción y grupos de edad.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

CUADRO N° 01  
ORDEN DE IMPORTANCIA DE LOS FACTORES PARA VIOLENCIA URBANA EN OPINIÓN DE LOS CIUDADANOS, 2011

Orden	Factores para violencia urbana	Puntos	Media	Valoración
1	Impunidad	3 986	4,43	Totalmente de acuerdo
2	Consumo de alcohol y drogas	3 891	4,32	Totalmente de acuerdo
3	Crisis de instituciones tradicionales	3 536	3,93	Bastante de acuerdo
4	Medios de comunicación	3 520	3,91	Bastante de acuerdo
5	Pobreza	3 430	3,81	Bastante de acuerdo
6	Desempleo	3 367	3,74	Bastante de acuerdo
7	Desigualdad social	3 252	3,61	Bastante de acuerdo
8	Alteraciones mentales	2 728	3,03	Medianamente de acuerdo

Fuente: Encuesta propia de los autores.

Como se aprecia en el Cuadro N° 01, el factor “impunidad” alcanzó 3 986 puntos que hace una media de 4,43, alcanzando el calificativo global de “Totalmente de acuerdo” en este factor, que de esa manera, se constituye en el de mayor importancia para los ciudadanos de Chimbote.

En nuestra hipótesis planteábamos que los principales factores que el ciudadano percibe como causa de violencia urbana son la pobreza y el desempleo, los hallazgos del presente trabajo no apoyan nuestra propuesta; pero es interesante que el factor que recibió el mayor puntaje sea la “impunidad” cuyos indicadores previstos son la corrupción sin sanción, que los encargados de hacer cumplir las leyes no lo hacen, y la percepción del que realiza hechos violentos que difícilmente podrá ser sancionado.

CUADRO N° 02  
LOS ACTOS DE CORRUPCIÓN QUE SON DENUNCIADOS Y NO RECIBEN CASTIGO POR LA LEY ES LO QUE ESTÁ GENERANDO VIOLENCIA URBANA, 2011

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	285	95

Desacuerdo	15	5
------------	----	---

Fuente: Encuesta propia de los autores.

Para el 95% de los encuestados, la corrupción denunciada y que no recibe sanción, es factor para violencia urbana.

CUADRO N° 03  
EL INCUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES POR LOS ENCARGADOS DE HACER CUMPLIR LAS LEYES Y HACER JUSTICIA ES LO QUE ESTÁ GENERANDO VIOLENCIA URBANA, 2011

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	288	96,3
Desacuerdo	11	3,7

Fuente: Encuesta propia de los autores.

El 96,3% de los ciudadanos ven en el incumplimiento de las funciones de policías y jueces sobre lo que la sociedad espera de ellos, como un elemento que favorece la impunidad y genera violencia urbana.

CUADRO N° 04  
CONSIDERA QUE LAS PERSONAS RECURREN A REALIZAR HECHOS VIOLENTOS PORQUE PIENSAN QUE DIFÍCILMENTE SERÁN SANCIONADOS, 2011

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	280	96.3
Desacuerdo	20	6.7

Fuente: Encuesta propia de los autores.

La falta de sanción a los actos violentos es un factor importante para generar violencia urbana según el 93,3% de los encuestados (Cuadro N° 04). Parece que, como refiere Buvinic, Morrison, Orlando (2005), la percepción por parte del que falta a las reglas sociales, que su beneficio es mayor que el probable castigo, cuya efectivización es incierta, aún en caso de ser atrapado, más todavía con los beneficios penitenciarios de rebaja de la pena por robos, homicidios, violaciones que existe en el Perú. Situación que lleva a un sector de la población a realizar hechos de violencia urbana, no porque tenga necesidad de comer, o de atender la salud de sus familiares.

El *consumo de alcohol y drogas* es señalado como el segundo factor para la violencia urbana en Chimbote que junto con la impunidad alcanzaron la valoración media de “totalmente de acuerdo”; para el resto de factores la valoración media alcanzo el calificativo de “Bastante de acuerdo”, excepto el factor “Alteraciones mentales” como causa de violencia que sólo alcanzó el calificativo de “medianamente de acuerdo” como se aprecia en el Cuadro N° 01.

Por el uso tan frecuente del alcohol en reuniones sociales, familiares y costumbristas que se ven en Chimbote y la asociación con hechos de violencia realizadas por las personas que están bajo sus efectos, explicaría nuestro hallazgo, de tal manera que un planteamiento para bajar la frecuencia de hechos de violencia sería controlar en algo la comercialización de bebidas alcohólicas, como lo previsto en el “Plan Zanahoria”, que en otras ciudades está dando buenos resultados (Ponce, 2010).

CUADRO N° 05

LA VIOLENCIA SE DEBE AL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y JÓVENES DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS DE PADRES Y FAMILIARES 2011

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	286	95,3
Desacuerdo	14	4,7

Fuente: Encuesta propia de los autores

En nuestro estudio, el 95,3% de los encuestados están de acuerdo que el aprendizaje de la violencia de padres y familiares es un factor para la violencia urbana en Chimbote (Cuadro N° 05). La formación que recibe el niño en el hogar es fundamental para su personalidad futura, hay evidencia empírica de la relación entre las conductas violentas observadas o sufridas en la niñez con la conducta que tendrá de adulto (Buvinic, Morrison, Orlando, 2005). Se condicionaría la estructuración de la conectividad cerebral proclive a los actos violentos, o con poca capacidad de moderarlos.

Consideramos también como factor causal de violencia, la disminución de las funciones de organizaciones que desde muy atrás son reconocidas como las promotoras de la generación de buenas costumbres y comportamientos, pero que en éstos últimos tiempos han perdido su influencia. La familia, actualmente se reconoce que está en crisis; es frecuente encontrar familias disfuncionales, incompletas por falta de uno de los padres, donde la formación de los niños no está a cargo de un adulto responsable y modelo de conducta; todo lo cual favorece que dentro las familias se aprendan conductas agresivas de padre y familiares.

CUADRO N° 06

LA DISMINUCIÓN DE LA DISCIPLINA Y FORMACIÓN MORAL EN LAS ESCUELAS Y COLEGIOS CONTRIBUYE A GENERAR VIOLENCIA EN CHIMBOTE, 2011

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	287	95,7
Desacuerdo	13	4,3

Fuente: Encuesta propia del autor.

Es alto el porcentaje de encuestados para quienes la disminución de la disciplina y formación moral en las escuelas y colegios es un factor generador de violencia en Chimbote, como se aprecia en el Cuadro N° 06, el 95,7% está de acuerdo con esta posición. Se ha escuchado propuestas para reimplantar la instrucción militar en los colegios como una medida de disciplina y formación, dejando traslucir el fracaso de la familia y de las otras instituciones que tutelan el comportamiento y la vida social.

En la escuela la figura del maestro ha perdido su valor y confianza, los padres reconocen que los profesores no están educando a sus hijos, esto explicaría nuestro hallazgo, que el factor “Crisis de Instituciones tradicionales” haya ocupado el tercer lugar con 3 536 puntos y una media de 4,32, determinado un calificativo de “bastante de acuerdo” como se aprecia en el Cuadro N° 01. El puntaje alcanzado está por encima del factor pobreza y desempleo que propusimos en nuestra hipótesis.

Nos parece que es necesario devolver autoridad a los maestros para imponer orden y cumplimiento de normas; la inhibición de los maestros se debe a los reclamos exagerados de los padres, y para evitarse reclamos y denuncias el maestro adopta una actitud de permisibilidad. Si la formación en valores y conductas se aprende en temprana edad, sobre todo con el modelo de padres, familiares y maestros, es necesario lograr un equilibrio entre los deberes y derechos de los niños y personas; pero en éste factor no podemos vislumbrar alguna solución en el futuro inmediato, al contrario se está agudizando con los divorcios rápidos, el trabajo obligado de padre y madre para mantener el hogar, dejando con mucha libertad a los hijos.

En conclusión un alto porcentaje de encuestados opinan que existe crisis en las instituciones como la familia, escuela y también en las iglesias de Chimbote, que tradicionalmente promovían la buena formación de las personas.

CUADRO N° 07

LAS ACCIONES DE VIOLENCIA EXHIBIDAS EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SON LA CAUSA DE VIOLENCIA URBANA, 2011

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	271	90,3
Desacuerdo	29	9,7

Fuente: Encuesta propia de los autores.

La violencia en los periódicos, TV, Internet, es un factor para la violencia urbana según el 90,3% de los encuestados. No están de acuerdo sólo el 9,7% (Cuadro N° 07).

**CONCLUSIONES**

1. El primer factor generador de violencia urbana en Chimbote, percibido por los ciudadanos es la impunidad, que se da para los actos de violencia y corrupción que son denunciados pero no son sancionados. El 95% de ciudadanos identifica la impunidad de los actos de corrupción denunciados y no sancionados, el 96,3% identifica el incumplimiento de funciones en policías y jueces; y el 93,3% identifica a la percepción de las personas que realizan actos violentos de que su beneficio inmediato es mayor que la reducida probable sanción.
2. El consumo de bebidas alcohólicas y drogas es percibido como el segundo factor en importancia para la génesis de violencia. El 93.7% de ciudadanos identifica al alcohol como factor para violencia; para el 96.7% es el consumo de drogas una de las causas de la violencia urbana de Chimbote.
3. El 95.7% de los ciudadanos considera que la disminución de la disciplina y la formación moral en escuelas y colegios contribuye a generar violencia en Chimbote.
4. La actividad de los medios de comunicación como los periódicos, TV, Internet, son apreciados por el 90.3% de los ciudadanos como factor que favorece la generación de violencia urbana.
5. La pobreza y el desempleo también son considerados como factores generadores de violencia en Chimbote, pero en menor medida que el factor impunidad, consumo de drogas y alcohol, la crisis de las instituciones tradicionales y la información sobre hechos de violencia por los medios de comunicación.

## RECOMENDACIONES SOBRE MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL

De la revisión bibliográfica se propone las siguientes medidas para hacer frente a la violencia creciente que se observa en la sociedad Chimbotana:

1. Organización comunitaria para la vigilancia y seguimiento de los hechos denunciados en los medios de comunicación como medio de lucha pública contra la impunidad y la violencia.
2. Control del consumo de alcohol y drogas con aplicación del plan “Zanahoria”
3. Restricción efectiva de armas de fuego.
4. Mejora de la educación en escuelas y colegios con respaldo a la disciplina impuesta por el profesor.
5. Mejora de la eficacia del aparato judicial y policial con mayor dotación de efectivos, implementación y coordinación con la sociedad organizada.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arellano, B. (2010). *La violencia*. Recuperado de

<http://www.monografias.com/trabajos/laviolencia/laviolencia.shtml>

Aróstegui, J. (1994). *Violencia, sociedad y política: La definición de la violencia*

[http://www.ahistcon.org/docs/ayer/ayer13\\_02.pdf](http://www.ahistcon.org/docs/ayer/ayer13_02.pdf)

Buvinic, M., Morrison, A., Orlando, M. B. (2005). Violencia, crimen y desarrollo social en América Latina y el Caribe. Universidad Autónoma de México; *Papeles de Población*, enero – marzo, N° 043, pp 167 – 214.

Carrión, F. (1997). *De la Violencia Urbana a la Convivencia ciudadana*. Recuperado de <http://www.flacso.org.ec/docs/sfsegcarrion.pdf>

Justo Medio (2010). *Violencia Social en el Perú. Un Problema del día*.

Recuperado el 15 febrero de 2010, de

<http://www.justomedio.com/14102/violencia-social-en-el-peru-un-problema-del-dia>.

Ponce, I. (2011, 23 enero). Plan Zanahoria contra los desbandes. *Suplemento del Diario La República*.

Rodríguez, F. (2009). *Violencia Social ¿Estilo de vida o estrategias de sobrevivencia?*

Accedido el 03 de noviembre del 2003 en

<http://www.monografias.com/trabajos36/violencia-social/violenciasocial.shtml>