

DIAGNÓSTICO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN ESCUELA DE EDUCACIÓN DE FACULTAD DE EDUCACIÓN DE UNIVERSIDAD SAN PEDRO

DIAGNOSIS OF WELFARE IN UNIVERSITY SCHOOL OF EDUCATION SCHOOL OF EDUCATION UNIVERSITY OF SAN PEDRO



Jorge Alcántara Rodríguez¹



Goring Segura Vásquez²



Víctor De la Cruz Ruiz³

RESUMEN

En el mundo, la educación está considerada como el factor fundamental para el desarrollo personal y social. Para centrar el acto educativo en el sujeto (alumno) es preciso, mejorar y optimizar la gestión educacional de un modo permanente.

Como la crisis económica mundial afecta más a los sectores sociales medio y bajo de donde proceden nuestros alumnos de la Escuela de Educación, de la Facultad de Educación y Humanidades, la institución por su situación económica actual, no le brinda un servicio de bienestar universitario de calidad, que puedan disfrutar de un bienestar social, permitiéndole mejorar su formación docente.

Con la investigación nos propusimos formular un modelo de bienestar universitario con un enfoque sistémico de orientación humanista que responda a los estándares de calidad que se ubican dentro del bienestar universitario, con la finalidad de sensibilizar a los alumnos, docentes y administrativos para lograr implementar programas de: Atención psicológica que contribuya al logro del bienestar óptimo de la salud mental, emocional de estudiantes, personal docente, administrativo y egresados.

Programa pedagógico que contribuya a mejorar el rendimiento académico, formación profesional de los estudiantes.

Programa alimentario para alumnos de escasos recursos económicos.

Programa de recreación, cultura y deporte a fin de optimizar el bienestar pleno de estudiantes, personal docente, administrativo y egresados.

Programa de asistencia social para atender situaciones carenciales, familiares, laborales y académicas, a fin de mejorar el rendimiento académico y personal de los estudiantes; así como el bienestar de docentes, personal administrativo y egresados.

Programa de atención médica primaria para alumnos, docentes, personal administrativo y egresados.

Palabras clave: Diagnóstico de Bienestar Universitario

ABSTRACT

In the world, the education was considered like the fundamental factor, for social and personal development, to center the educational act at the student. It's precise to improve and optimize the educational management of a permanent way.

¹Facultad de Educación y Humanidades, alcantaraupsp@yahoo.es,

²Facultad de Educación y Humanidades, gosegurav@hotmail.com,

³Facultad de Educación y Humanidades, Ismael_19_41@hotmail.com,

Such as the economic, crisis world affects more low average and social factors where our students of education school of the faculty of humanities and education, the institution for the economic actual situation, it does not give a service of university welfare of quality that it lets to enjoy of a social welfare, it lets to improve their education teacher.

With the research, we suggest a university welfare system's model with a humanist approach, that it responds to the quality's standards, they find in the university welfare. We hope to sensitive to the students, teachers and administrative staff to achieve to implement of psychological attention contribute the optimun well being of mental health, emotinal's students, teacher; administrative and graduates.

Keywords: Diagnosis of university welfare

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se ha hecho considerando que, los alumnos de la Escuela de Educación de la Facultad de Educación y Humanidades de la USP, provienen del sector social medio, con serias limitaciones económicas, dificultades sociales y psicológicas.

La Facultad de Educación y Humanidades, afectada por la crisis económica mundial, no brinda atención a los problemas y dificultades que sus alumnos traen, los que condicionan su participación en la acción educativa de su formación docente.

En la medida que el Bienestar Universitario se oriente al estudiante se profundizarán los aspectos psicovocacionales y desarrollo académico como alternativa para el mejoramiento del aprendizaje, la salud y nutrición, el desarrollo familiar, social, comunitario y las actividades integradoras para la formación en los aspectos artísticos y recreativos de valoración espiritual.

Ante la carencia de un diagnóstico de las necesidades de los alumnos de la Escuela de Educación de la Facultad de Educación y Humanidades la investigación se propone realizar un diagnóstico, y luego formular un programa de Bienestar Universitario con un enfoque humanista, a fin de superar las dificultades de los alumnos y lograr un mejoramiento en su formación docente.

En el desarrollo de la investigación, hemos encontrado que las necesidades básicas de los estudiantes de la Escuela de Educación están relacionadas con los aspectos de atención médica (salud psicológica y física), atención alimentaria y, psicopedagógica, tutorial; además en deporte y actividades recreativas y asistencia social.

La investigación es relevante para nuestra institución; pero en el ámbito local no hemos encontrado investigaciones relacionadas con el Bienestar Universitario; por lo que tomaremos las experiencias relacionadas con el tema de Universidades del ámbito nacional y de trabajos del área de Bienestar Social que desarrollan algunos gobiernos locales, nacionales e internacionales.

En el ámbito internacional la comunidad de Alaba de España plantea una exigencia en su sistema educativo de que los servicios de Bienestar Universitario deben tener las siguientes funciones:

1. Realizar programas de sensibilización sobre las necesidades sociales existentes y de fomento de participación social de la vida de la comunidad universitaria.

1. Ser centros de información, valoración y orientación en cuanto a los derechos y recursos existentes.
3. Gestionar la tramitación de las prestaciones que les correspondan a los estudiantes.
4. Prestar servicios mediante actuaciones de ayuda en el propio domicilio del interesado.
5. Desarrollar programas de intervención orientadas a proporcionar recursos y medios que faciliten la integración social.

J. Delors (1996) en.... Sobre “la educación para el siglo XXI, al afirmar... “La Educación tiene como fundamento cuatro grandes pilares de la educación” que buscan la calidad de vida de los sujetos de la educación.

El aprender a aprender, saber ser, saber hacer, saber convivir y ante la deshumanización de los seres humanos, en un modelo de sistema para el bienestar universitario llevando a los futuros docentes al fortalecimiento de su autoestima para el desarrollo de valores. El mundo moderno, especialmente un país en proceso de desarrollo como el nuestro, nos exige que a través de la educación logre que los estudiantes sean competentes, además de aprender a aprender, de saber ser, sean capaces de saber hacer y saber convivir; el conocimiento teórico y conceptual es valioso pero es enriquecedor cuando ilumina la práctica.

El Bienestar Universitario como alternativa en un proceso de formación de maestros en los servicios que ofrece, se orientará al desarrollo del aprendizaje como proceso permanente de experiencias positivas y satisfactorias derivadas del enriquecimiento adquirido por la nueva información, lo que cambia la orientación de cómo se aprende, cuyo objetivo es comprender y dar sentido al conocimiento que se adquiere.

Jonson y William (1995) ... para poder centralizar el acto educativo en el sujeto (alumno) es preciso mejorar y optimizar la gestión educacional de un modo permanente a través de acciones de Bienestar Universitario.

Una formación integral, canalizada a través del bienestar universitario donde la tutoría juega, un rol importante como complemento en la formación profesional orientada al desarrollo profesional, la investigación y la extensión universitaria.

La investigación nos llevó a cumplir con nuestro **Objetivo General: Diagnosticar las necesidades de Bienestar Universitario de la Escuela de Educación en los aspectos de atención médica, alimentaria, psicopedagógica, tutorial, deporte, actividades creativas y asistencia social.** En base a este resultado se elaboró, **como propuesta, el Diseño del Sistema de Bienestar Universitario** de la Escuela de Educación, que contiene el **Programa para el Bienestar Universitario** de los alumnos de la Escuela de Educación de la Facultad de Educación y Humanidades de la USP.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

Para la recolección de la información de las Necesidades de los Servicios de Bienestar Universitario se empleó como material la encuesta y la observación, cuya información se utilizó para realizar el análisis e interpretación de los datos y que nos condujeron a la discusión y conclusión.

El trabajo realizado se caracteriza por ser una investigación de tipo básico y el diseño de investigación es el descriptivo – transaccional. En el desarrollo de la investigación, se utilizaron los métodos inductivo, deductivo, descriptivo, histórico y explicativo.

La población estuvo conformada por 300 alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad San Pedro en sus niveles de Inicial, Primaria y Secundaria; y la muestra se consideró el total de la población ya que nos daría mayor objetividad en los resultados.

En el proceso de análisis e interpretación de los datos del cuestionario se han utilizado cuadros y gráficos estadísticos para cada componente o tipos de necesidades.

El cuestionario está elaborado por un conjunto de ítems, distribuidos en los siguientes aspectos o áreas: Alimentaria, Salud, Psicología, Pedagogía, Asistencia Social, y Deportes Recreación.

III. RESULTADOS

Como resultado de la aplicación de la Encuesta (cuestionario) se determinó que es necesario y conveniente dar mejor atención en el aspecto alimentario, salud, área psicológica, pedagógica, asistencia social, deporte y recreación a los alumnos de la Escuela de Educación de la Facultad de Educación y Humanidades de la USP; como lo demuestran los cuadros estadísticos.

Referencias estadísticas

Se presentan los datos más resaltantes de cada una de las áreas consideradas en el cuestionario.

Cuadro N° 1. Situación Alimentaria

Categoría	Ítems	Alumnos	%
Tus alimentos los obtienes en:	Hogar	264	88.00%
	Restaurantes	18	6.00%
	Mercado	18	6.00%
Desayuno	Té	170	56.67%
	Pan	208	93.33%
	Mantequilla	240	80.00%
Almuerzo	Fideos	130	43.33%
	Arroz	264	88.00%
	Menestras	172	57.33%
	Pescado	168	56.00%
Cena	Fideos	130	43.33%
	Harinas	90	30.00%
	Pan	186	62.00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos.

Cuadro N° 2. Situación de Salud

Categoría	Ítems	Alumnos	%
------------------	--------------	----------------	----------

Otras enfermedades	Stres	94	31.33%
	Gastrointestinales	112	37.33%
En caso de enfermedad dónde recibe atención	MINSA	110	36.67%
	Posta Médica	114	38.00%
	Yerbatero	36	12.00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos.

Cuadro N° 3. Psicología

Categoría	Itemes	Alumnos	%
En tus compromisos eres	Muy responsable	40	13.33%
	Responsable	242	80.67%
Organizas tu tiempo adecuadamente	Casi siempre	114	38.00%
	A veces	166	55.33%
Te gusta estudiar	Siempre	98	32.67%
	Casi siempre	130	43.33%
	A veces	72	24.00%
Te gusta Leer	Casi siempre	186	62.00%
	A veces	114	38.00%
En la expresión oral sientes	Serenidad	74	24.67%
	Nerviosismo	166	55.33%

Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos

Cuadro N° 04. Pedagógico

Categoría	Itemes	Alumnos	%
Lees y sacas resumen	Casi siempre	56	18.67%
	A veces	204	68.00%
Cuando estudias captas y retienes con facilidad	Casi siempre	190	63.33%
	A veces	90	30.00%
Elaboras organizadores gráficos	Siempre	40	13.33%
	A veces	240	80.00%
Tu rendimiento académico es	Suficiente	94	31.33%
	Regular	146	48.67%

Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos

Cuadro N° 05. Asistencia Social

Categoría	Itemes	Alumnos	%
Convivencia familiar	Buena	152	50.67%
	Regular	128	42.67%
Situación Laboral	Trabaja: Si	58	19.33%
	No	242	80.67%

Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos

Cuadro N° 06. Deportes y Recreación

Categoría	Itemes	Alumnos	%
	Música	186	62.00%

Te agrada	Música	186	62.00%
	Artesanía	58	19.33%
	Voley	58	19.33%
	-	54	18.00%
	Danza Moderna	56	18.67%
	Danza Folklórica	38	12.67%

Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos

Como consecuencia, estos resultados nos permiten presentar una propuesta del sistema de Bienestar Universitario, en cuyo diseño se consideran además de otros componentes, los Programas de Bienestar para cada una de las áreas antes mencionadas. De esta manera se cumplió el objetivo de nuestro trabajo de investigación.

IV. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tiene el interés de presentar las necesidades de los alumnos que requieren ser mejoradas para fortalecer su estado biológico, psicológico, de salud e intelectual para lograr o favorecer el aprendizaje.

Al realizar el análisis de los datos procesados realizados con los alumnos para determinar la situación alimentaria se infiere que mayormente lo hacen en su hogar, que nutricionalmente resulta mejor el almuerzo, no así el desayuno y la cena cuya dieta no es equilibrada, porque no cumple con las exigencias establecidas por los dietistas.

Con relación a la situación de salud se identifica que la mayoría de alumnos padecen de la enfermedad gastrointestinal y de stress; que el tratamiento lo realizan en las postas médicas.

Desde el punto psicológico, los alumnos mayoritariamente son responsables con sus compromisos académicos, pero en su mayoría no saben organizar su tiempo. Cabe resaltar un mayor porcentaje de alumnos no les gusta leer, ni estudiar con interés.

En el aspecto pedagógico, nuevamente, se detecta que existe carencia del hábito de lectura, tampoco hacen resúmenes. Esto origina que no capten ni retengan con facilidad el contenido de los textos que leen; asimismo, no elaboran organizadores gráficos. Esto da como resultado a que el rendimiento académico no alcance un alto porcentaje.

En el rubro asistencia social, la convivencia familiar es buena mayoritariamente, existe entendimiento y comprensión. También la mayoría dependen económicamente de sus padres, pues no trabajan.

Finalmente, en el aspecto Deportes y Recreación, se deduce que el mayor porcentaje de alumnos son sensibles a cultivar capacidades artísticas (música, canto, danza folklórica) pero hay otro grupo que le gusta practicar el vóley y el fútbol, ligado a la actividad física, muscular.

Lo expresado se puede comprobar en los cuadros estadísticos presentados.

V. CONCLUSIONES

La presente investigación nos ha permitido llegar a las siguientes conclusiones:

1. *En el área Situación Alimentaria*, el mayor porcentaje de los alumnos ingieren sus alimentos en el hogar, lo que favorece la higiene y el mejor cuidado en su preparación; en segundo lugar, se encuentran restaurantes y mercados.

Los alimentos que se consumen en el **Desayuno** resultan variados, pero no tan nutritivos como para favorecer un trabajo continuo y fuerte. Los alimentos resaltantes son: té, pan, mantequilla, café, quaker; los demás se consumen en menor porcentaje.

Lo referido al **Almuerzo**, se concluye que es bastante variado, pero existe un uso mayoritario de arroz, lo que no les permite a los alumnos disfrutar de buena dieta alimenticia. Hay carencia de verduras y frutas.

Respecto a la **Cena**, se puede notar que existe una predominancia por el consumo de harinas, como fideos, arroz pan lo que indica que no alcanza un alto índice de nutrición.

Finalmente, diremos como diagnóstico, se ha comprobado que los alumnos no consumen ni compran alimentos en el cafetín, que funciona en la Facultad de Educación.

2. *En el área de Situación Salud*: Del análisis hecho se infiere que existe una predominancia de la enfermedad gastrointestinal. Esto nos induce a pensar que se debe a la clase de alimentos que consumen, tal como se aprecia en la composición de dieta alimentaria.

Referente a la institución donde recibe atención cuando se encuentra con alguna enfermedad, la más solicitada es la Posta médica. Aunque no ofrece la mejor garantía de curación de las enfermedades, esto se debe a que la mayoría de alumnos reside en lugares donde no hay hospitales ni clínicas.

3. *En el área Psicológica*, el resultado que se ha obtenido de la investigación nos lleva a considerar que existe una actitud responsable de un buen número de alumnos (242) con sus compromisos académicos. Lo que garantizan el cumplimiento en sus estudios y trabajos que presentan.

Pero, no es frecuente, que la mayoría de estudiantes sepa usar adecuadamente su tiempo; no elaboran su cronograma de distribución del tiempo. Por lo tanto, no saben aprovechar sus horas disponibles para actividades específicas.

Si nos referimos a **Te gusta estudiar**, encontramos que no hay hábitos para ello, lo que constituye una desventaja para el aprendizaje de los temas que estudian.

Referente a **Te gusta leer**, se deduce que existe poco interés por la lectura; de ello se infiere que no desarrollan las capacidades de análisis, comprensión e interpretación de los textos que leen, sólo para cumplir con sus estudios. Esta falta o carencia de lectura constante puede ser causa para demostrar nerviosismo cuando se expresan oralmente. Lo que confirma que no pueden mejorar el uso del lenguaje, ni incrementar sus conocimientos.

4. *En el área Pedagógica*, se puede diagnosticar que la mayoría de alumnos no lee ni hacen resúmenes (a veces, 204) tampoco captan y retienen cuando estudian (casi siempre, 190), ni elaboran organizadores gráficos (a veces, 240). Finalmente su rendimiento académico no es el esperado.

5. *Lo referente al área Asistencia Social*, como resultado del proceso analítico se concluye que la convivencia familiar es buena; además, la mayoría de alumnos no trabaja, pues sus padres financian sus estudios lo que les favorece, pues existe tranquilidad, menos dificultades y preocupaciones.

6. *En el área Deportes y Recreación*, según el resultado de las encuestas, es notorio que la mayoría de alumnos tienen preferencia y practican con mucho agrado lo relacionado con la belleza artística: música, danza moderna y folklórica, canto. Por lo tanto, se infiere que tiene un alma sensible al arte. Pero, además de cultivar el arte también practican el ejercicio físico a través del fútbol y vóley. De esta manera desarrollan sus capacidades físicas, intelectuales y artísticas.

EL resultado de la investigación nos ha permitido conocer las necesidades prioritarias que nos conducen a formular un Programa de Bienestar Universitario en la Facultad de Educación y Humanidades.

Estas necesidades son: mejorar la dieta alimentaria, es decir un almuerzo y cena balanceada que contribuya a mejorar y mantener una buena salud y también las condiciones físicas e intelectuales del estudiante, para mejorar su rendimiento académico integral en la Facultad. De igual modo, tener un tópico bien equipado; asimismo proporcionar orientaciones para crear su propio centro de trabajo.

Pensamos que de esta manera estaremos contribuyendo a superar las deficiencias que obstaculizan el buen aprendizaje y dedicación al estudio y orientaremos a mejorar la calidad de vida.

Teniendo en cuenta el motivo de la investigación proponemos el diseño de Bienestar Universitario, presentado en el anexo.

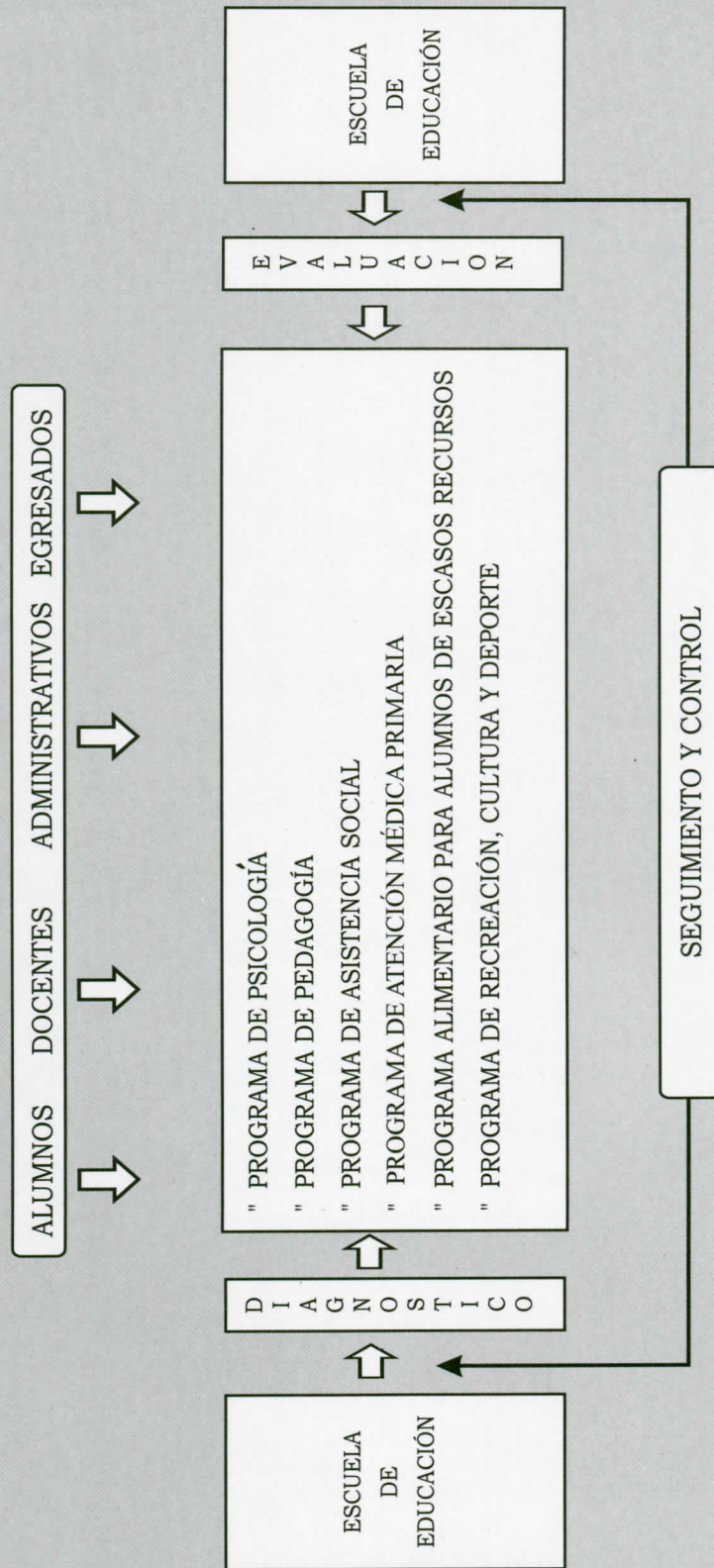
VI. AGRADECIMIENTO

“A los futuros docentes de la Escuela de Educación de la Facultad de Educación y Humanidades que al compartir nuestra visión y misión, asumen el compromiso de caminar juntos para lograr el cambio social”

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alvarez M. El liderazgo de la calidad total. Barcelona – España: Ed. Praxis S. A.; 2004.
2. Ascuá-Icfe. Políticas Nacionales de Bienestar Universitario. Bogotá: Ed. Nacional; 2002.
3. Borrero A. La Universidad como un medio educativo. Cali: Ed. Pontificia Universidad Javeriana; 2003.
4. Carrasco Díaz S. Metodología de la investigación científica. Lima: Ed. San Marcos; 2008.
5. Delors J y otros. La educación encierra un tesoro. Informe UNESCO; 1997.
6. Equipo Técnico de Acreditación: Sistemas de Bienestar de la FEYH-USP Carrera Profesional de Educación Primaria FEYH. Documento de Trabajo. Chimbote: USP; 2010.
7. Gómez de Pedro M. El Estado de Bienestar: Presupuestos Éticos y Políticos. Barcelona- España; 2001.
8. Ministerio de Educación. Programa Nacional de Formación en el Perú Servicio. Lima: Ed. MED; S/F.

**DISEÑO DEL SISTEMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



Fuente: Equipo técnico de acreditación FEYH - USP