

Sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica y el desempeño de las docentes de educación inicial

Monitoring and advisory system in the strategic teaching and the performance of the initial education teachers

Sistema de acompanhamento e assessoria no ensino estratégico e no desempenho dos professores de educação inicial

Yra Stephanie Barboza Tello*

Resumen

El monitoreo y asesoría es una estrategia de formación continua para el docente en servicio, centrada en la escuela, se implementa a través de tres formas de intervención: visita en aula, microtalleres a cargo de los monitores y de asesoría. La presente investigación, tuvo como objetivo determinar el grado de influencia del sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica y el desempeño de las docentes de educación inicial correspondiente a la Ugel N° 3 de Lima Metropolitana. El tipo de investigación es aplicada, cuantitativa, descriptiva; el nivel es evaluativo y el diseño corresponde al no experimental, la muestra estuvo conformada por 122 docentes, las técnicas empleadas fueron la observación y la encuesta, los instrumentos considerados fueron los cuestionarios los cuales fueron debidamente validados y luego aplicados a las docentes en las instituciones educativas en estudio. Se concluye que existe influencia entre el sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica y el desempeño de los docentes.

Palabras clave: monitoreo; asesoría; enseñanza estratégica; desempeño docente.

Abstract

Monitoring and counseling are a strategy of continuous training for the teacher in service, centered in the school, is implemented through three forms of intervention: classroom visit, microtalleres in charge of the monitors. The present research had as objective to determine the degree of influence of the system of monitoring and counseling in the strategic education and the performance of the teachers of initial education corresponding to UGEL N° 03 of Metropolitan Lima. The type of research is applied, the evaluative level and the design corresponds to the non-experimental, the sample was formed by 122 teachers, the techniques used were the observation and the survey, the instruments considered were the questionnaires which were duly validated and then applied to the teachers in the educational institutions under study. It is concluded that there is influence between the monitoring and advisory system in the strategic teaching and the performance of the teachers.

Keyword: monitoring; advice; strategic teaching; teaching performance.

Resumo

O acompanhamento e assessoramento é uma estratégia de formação contínua para o professor em atividade, com foco na escola e implementado por meio de três formas de intervenção: visita presencial, oficinas coordenadas pelos monitores e assessores. O objetivo da presente investigação foi determinar o grau de influência do sistema de acompanhamento e assessoramento no ensino estratégico e no desempenho dos professores de educação inicial correspondentes à Ugel No. 3 da região Metropolitana de Lima. Trata-se de uma pesquisa aplicada, quantitativa, descritiva, de nível avaliativo e desenho não experimental. A amostra foi composta por 122 professores e as técnicas utilizadas foram de observação e entrevistas. Os instrumentos utilizados foram questionários devidamente validados e aplicados aos docentes nas instituições educacionais em estudo. Conclui-se que existe uma influência do sistema de acompanhamento e assessoramento sobre o ensino estratégico e o desempenho dos professores.

Palavras-chave: monitoramento; conselhos; ensino estratégico; desempenho docente.

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú.

*Autor para correspondencia: barbozatfanny@hotmail.com (Y. Barboza).

Introducción

El deficiente desempeño docente en las instituciones educativas de la Educación Básica Regular en el país, exige la puesta al día de los estándares de calidad propuestos por el Ministerio de Educación. Esto representa desafíos que implican cambios estructurales y cualitativos a nivel institucional, así como en sus relaciones con el contexto social, nacional e internacional.

En el transcurso de los últimos veinte años se han sucedido en el país una serie de normas, programas y acciones dirigidos a mejorar la calidad de la educación dotando a las escuelas de recursos pedagógicos de diversa índole y promoviendo nuevas formas de gestión, organización e involucramiento de la comunidad educativa. Siendo que, el mayor problema encontrado ha sido la dificultad de conocer o sistematizar el impacto específico de las experiencias de acompañamiento en el desempeño docente, asumido como el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal. Ello hace necesario el análisis y la evaluación del desempeño docente desde la cotidianidad, de un modo concreto y encarnado, prefiriéndose el “deber ser” de la tarea educativa (Estrada, 2013). Con la investigación, se busca promover y desarrollar las capacidades de la enseñanza estratégica en las docentes de Educación Inicial para que éstas, a su vez, guíen y orienten a los niños y niñas a adquirir y desarrollar estrategias de búsqueda, selección, organización y elaboración de la información y así transformarla en conocimiento útil para ser empleado en el desarrollo de su vida cotidiana; de esta forma se estaría cualificando su desempeño.

Para comprender la esencia de un sistema de monitoreo y asesoría, planteamos los siguientes enfoques: “humanista - reflexivo” en que el sistema de monitoreo debe estar diseñado para ayudar al docente a crecer personal, profesional y socialmente, ofreciéndole herramientas para un desempeño reflexivo con la finalidad de ser un docente activo, probo idóneo y responsable de su propio desarrollo personal y profesional. En segundo término, encaminado al desarrollo de habilidades, consideramos al monitoreo y asesoría bajo un enfoque “crítico - reflexivo” del ejercicio docente y de construcción del conocimiento pedagógico orientado a la mejora de su desempeño en el

aula. Centrado en lo pedagógico, “el monitoreo es un proceso continuo que acompaña donde tiene lugar la observación, la retroalimentación, el debate y el análisis crítico reflexivo y recreativo sobre el desempeño del docente en el aula y su repercusión en el aprendizaje de los estudiantes, así como en la formación y desarrollo de competencias profesionales que tributan a una práctica eficiente” (Guach y Peña, 1995). En ese sentido, el Ministerio de Educación define al monitoreo como una estrategia de formación apoyada en el acompañamiento que implica principalmente la observación del quehacer y el análisis crítico reflexivo conjunto y en relación horizontal. Se desarrolla teniendo en cuenta los intereses y necesidades de los docentes, interacciones con sus pares, por la función que desempeñan y el nivel y el tipo de institución educativa en la que laboran. En el marco de la gestión pública por resultados el monitoreo es una herramienta gerencial dirigida a verificar la ejecución de las actividades, el uso de los recursos y el logro de los objetivos y metas planteadas en el momento de la planificación. Además de ser un proceso que permite la toma de decisiones para la mejora de la gestión, se trata de un elemento transversal en el Marco del Buen Desempeño Directivo en dos dimensiones: (a) la de «gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes» y (b) la de «orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes». En otras palabras, monitorea y orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos, así como el uso efectivo del tiempo y los materiales educativos en función del logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes considerando la atención de sus necesidades específicas, entre otros (MINEDU, 2014).

Como afirma Mokate (2003), “Los procesos de monitoreo y evaluación son complementarios, ya que el monitoreo permite describir y calificar el cumplimiento del plan de trabajo y, la evaluación determina si dicho cumplimiento, a su vez, ha conducido a la consecución de los objetivos que motivaron el diseño y puesta en marcha de la iniciativa. La evaluación necesita la información generada por el monitoreo, para emitir un juicio sobre el valor generado”. En esa mirada es preciso abordar las dimensiones del sistema de monitoreo y asesoría: nivel de comunicación, se articula a escala macro, meso y micro en procura de su interacción con el entorno; aplicación del sistema: se refiere a

las actividades en el monitoreo (labor de la docente) observación de sesiones de clase dentro y fuera del aula, sesiones demostrativas, focus groups con docentes, asesoría: acuerdos y compromisos; nivel de pertinencia, concierne a la funcionalidad de la labor docente, aceptación del propio rol docente, nivel de compromiso de logros y reconocimiento de la comunidad y evaluación del sistema: centrado a los objetivos o propósitos del sistema de evaluación contrastados con resultados.

Monereo (2002) señala que vivimos inmersos en la denominada sociedad del conocimiento caracterizada por la saturación informativa, la caducidad de una información que exige un constante esfuerzo de actualización, la continua intoxicación informativa a la que estamos expuestos y sometidos, y la exigencia de comprender y emplear los diversos lenguajes que los nuevos sistemas de transmisión digital imponen. A partir de lo expuesto, la enseñanza estratégica implica el “aprender a aprender” y “enseñar a aprender”, trata de enseñar al alumno a estudiar de manera autónoma y estratégica, de forma que sea capaz de planificar, supervisar y evaluar sus actividades de estudio, y de tomar de forma consciente una serie de decisiones encaminadas a mejorar su proceso de aprendizaje; como objetivo se plantea, aumentar la conciencia del estudiante sobre su estado afectivo motivacional así como de las operaciones y decisiones mentales que realiza cuando aprende un contenido o resuelve una tarea.

El desempeño docente es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones inter-personales con alumnos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad. (Valdés, 2006). El desempeño se refuerza con el grado de compromiso, con la convicción que la labor educativa es vital para el desarrollo individual y social. A mayor calidad de formación, mejores posibilidades de desempeñarse con eficiencia. Así mismo, mientras mejores sean sus condiciones de salud física y mental, mejor posibilidad tendrá para ejercer sus funciones. La salud y el bienestar general dependen a su vez, de las condiciones de vida de la satisfacción de las necesidades básicas, incluyendo el afecto. En

atención a este aspecto, existe consenso en considerar que la razón de ser de un proceso de evaluación del desempeño docente, consiste en determinar las cualidades profesionales y personales, que facilitan el desarrollo de estrategias de formación adecuadas para el personal docente.

Se asumen las siguientes dimensiones del desempeño docente: eficiencia didáctica, trata del esfuerzo del docente que manifiesta en la materia y efectividad para que los alumnos adquieran conocimientos, habilidades y actitudes relevantes; habilidades de enseñanza, atributos relacionados con el conocimiento que el docente tiene sobre la especialidad en su formación profesional y la forma de transmitir los conocimientos; aplicación de recursos y materiales, uso de diversos y adecuados medios y materiales educativos que estén acordes con el avance de la ciencia y la tecnología, y de esta forma lograr que el estudiante desarrolle sus capacidades y habilidades en forma integral y el sistema de evaluación, se evalúa, entre otros propósitos, para que el educando conozca los resultados y la orientación de su trabajo a fin de que sea reforzado en lo positivo y sean rectificadas las deficiencias. Asimismo, el docente evalúa para conocer los resultados de su labor, a efectos de introducir los reajustes necesarios.

Por lo tanto, el objetivo del estudio fue determinar el grado de influencia del sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica y el desempeño de las docentes de educación inicial de la UGEL N °3 de Lima Metropolitana.

Material y métodos

La presente investigación fue descriptiva, aplicada, cuantitativa y evaluativa. La población estuvo conformada por 122 docentes participantes del Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente del nivel inicial. La muestra estuvo conformada por las 122 docentes (se trabajó con la población), presentando las siguientes características; mujeres entre 35 y 52 años de edad; en referencia a la formación académica, el 20%, egresadas de institutos de educación superior pedagógicos, en tanto que el 80% egresaron de universidades, además estuvo organizada en diez grupos o estratos de monitoreo.

Las técnicas para el recojo de información fueron la observación y la encuesta y los ins-

trumentos utilizados fueron los cuestionarios; en el proceso se utilizó el análisis documental y bibliográfico para construir el marco teórico. Para el análisis e interpretación de la información se utilizó como medida estadística la verificación de hipótesis mediante la "X²" chi cuadrada.

Resultados y discusión

La tabla 1 muestra la distribución general de los valores del sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica. El valor mayor (3,98) corresponde a la evaluación del sistema, que refiere a los objetivos o propósitos del sistema de evaluación contrastados con resultados; asimismo el grado de participación docente en dicho sistema. El valor medio (3,94 y 3,91) corresponden al nivel de pertinencia y aplicación del sistema; haciendo referencia a la funcionalidad de la labor docente y a la ejecución de actividades en el monitoreo por parte de la docente, respectivamente. El valor menor (3,38) corresponde al nivel de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa y su interacción con el entorno. En conclusión, el promedio general del sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica es de 3,80 con un 76,05% según lo muestra la tabla. El resultado indica un nivel bastante aceptable y cerca de ser bueno.

Tabla 1

Valoración general sobre el sistema de monitoreo en la enseñanza estratégica

N°	Indicadores del Análisis	\bar{x}	%
a	Nivel de comunicación	3,38	67,60%
b	Aplicación del sistema	3,91	78,20%
c	Nivel de pertinencia	3,94	78,80%
d	Evaluación del sistema	3,98	79,60%
		3,80	76,05%

Para presentar los resultados del desempeño de las docentes de educación inicial, la tabla 2 muestra valores mayores a 3,96 que corres-

ponden a las habilidades de enseñanza y a la aplicación de recursos y materiales, refiriéndose a los atributos relacionados con el conocimiento que la docente tiene sobre la especialidad y la forma de transmitir sus conocimientos haciendo uso de diversos y adecuados medios y materiales educativos. El valor medio (3,84) corresponde al sistema de evaluación, en el que los docentes evalúan para conocer los resultados de su labor, a efecto de introducir los reajustes que resulten aconsejables. El valor menor (3,67) corresponde a la eficiencia didáctica, en la que la docente utiliza procedimientos y/o recursos propios en el proceso de enseñanza de forma reflexiva y flexible para promover el desarrollo de capacidades y el logro en los estudiantes. En conclusión, el promedio general del desempeño de las docentes de educación inicial es de 3,86 con un 77,18% según lo muestra dicha tabla. El resultado indica un nivel bastante aceptable y cerca de ser bueno.

Tabla 2

Valoración general del desempeño de las docentes de educación inicial

N°	Indicadores del Análisis	\bar{x}	%
a	Eficiencia didáctica	3,67	73,47%
b	Habilidades de enseñanza	3,96	79,20%
c	Aplicación de recursos y materiales	3,96	79,20%
d	Sistema de evaluación	3,84	76,87%
		3,86	77,18%

La tabla 3 presenta la relación entre el sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica y el desempeño de las docentes de educación inicial; puesto que X² calculada es mayor que X² tabulada, en efecto se rechaza h₀. Y se acepta la h₁. Esto implica que el sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica influye significativamente en el desempeño de las docentes de educación inicial.

Tabla 3

Relación entre el sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica y el desempeño

5.0 / A	o frecuencia observada	e frecuencia esperada	(o - e)	(o - e) ²	(o - e) ² /e
a	3,38	5	-1,62	2,62	0,52
b	3,91	5	-1,09	1,19	0,24
c	3,94	5	-1,06	1,12	0,22
d	3,98	5	-1,02	1,04	0,21
1,1	3,67	5	-1,33	1,77	0,35
1,2	3,96	5	-1,04	1,08	0,22
1,3	3,96	5	-1,04	1,08	0,22
1,4	3,84	5	-1,16	1,35	0,27
			Chi cuadrado	χ^2	2,25

Las hipótesis estadísticas: h_1 : El sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica influye significativamente en el desempeño de las docentes de educación inicial y h_0 : El sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica no influye significativamente en el desempeño de las docentes de educación inicial.

La h_0 será rechazada si el valor calculado de χ^2 es mayor que el valor tabulado de χ^2 para el nivel de significación $\alpha = 0,01$, y para $(n-1)$. Considerando $\alpha = 0,01$, $n = 6$, $gl=5$, χ^2 calculado es 2,25 y χ^2 tabulada es 0,554.

Tabla 4
Contrastación de la hipótesis general

Hipótesis específicas	Chi Cuadrado	Nivel de Significación		
		alfa	N	gl
h1	2,66	0,01	7	6
h2	2,04	0,01	8	7
h3	1,77	0,01	7	6
h4	1,72	0,01	7	6
h promedio	2,05	0,01	7,25	6,25
Hipótesis general	Chi Cuadrado	Nivel de Significación		
H	2,25	0,01	8	7
Diferencias porcentuales	$\Delta = 0,2$			

La tabla 4 presenta la contratación de hipótesis; en cuanto a la hipótesis general el resultado del Chi cuadrado es mayor (2,25) a lo tabulado (0,554) (Bernal, 2016) entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de trabajo, donde se demuestra que el sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica influye significativamente en el desempeño de las docentes de educación inicial.

Conclusiones

Los resultados generales de las valoraciones del sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica y del desempeño docente obtuvieron un promedio de 3,80 y un 76,05% y de 3,86 y un 77,18%; respectivamente. Con lo cual se observa un grado aceptable.

En el marco del sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica, las sesiones demostrativas y las autoevaluaciones hacia una reflexión crítica de la práctica docente fueron valoradas positivamente por las participantes como un modelaje para la mejora en su desempeño.

Las visitas continuadas como parte de un proceso secuencial y consecutivo del sistema de monitoreo y asesoría en la enseñanza estratégica lograron mejorar el desempeño docente en la medida que el sistema se verificó en el tiempo.

Referencias bibliográficas

- Bernal, C. 2006. Metodología de la Investigación, Editorial Pearson Educación. México
- Estrada, L. 2013. El Desempeño Docente, Universidad de Carabobo. Venezuela.
- MINEDU - Ministerio de Educación. 2004. Guía para la formulación del plan de monitoreo local/regional. Lima. Perú.
- Mokate, K.M. 2003. Convirtiendo el "monstruo" en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social, BID (Series Documentos de Trabajo del INDES I-23). Estados Unidos de América.
- Monereo. C. 2002 La enseñanza estratégica: enseñar para la autonomía. Revista Aula de Innovación 100.
- Guach J.; Peña, R. 1995. El método de seguimiento o monitoreo. Una experiencia en la formación reflexiva – creativa en el Programa PRYCREA. Revista crecemos internacionalmente 5(2): 1-14.
- Valdés, H. 2004 El desempeño del maestro y su evaluación. La Habana. 150 pp.