

## Desempeño técnico de estudiantes en la Escuela de Turismo y Gastronomía

Technical performance of students at the School of Tourism and Gastronomy

Desempenho técnico de alunos da Escola de Turismo e Gastronomia

Segundo Nicolás Diestra Sánchez\*

---

### Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar el nivel de desempeño técnico de los estudiantes del módulo de gastronomía de la Escuela de turismo & gastronomía, Atlanta. Para llevar a cabo el estudio se trabajó con una población de 22 estudiantes y se optó por el diseño descriptivo de grupo único. La aplicación del inventario de calificaciones para el desempeño técnico arrojó resultados donde los estudiantes obtienen una media aritmética de 15,19 (de un máximo de 20) y una desviación estándar del 1,12. En el diagnóstico con respecto a la misma variable, los estudiantes del grupo obtienen el 95% tienen la condición de bueno, y el 5% de los estudiantes tienen la condición de Excelente. Se determinó el nivel bueno de desempeño técnico que poseen los estudiantes de la muestra, lo que se evidenció principalmente en las capacidades de conservación, técnicas de cocina y acabado, todos con un valor del 95%.

**Palabras clave:** Desempeño técnico; educación; determinar; descriptivo.

---

### Abstract

The purpose of the present investigation was to determine the level of technical performance of students in the gastronomy module of the School of Tourism & Gastronomy, Atlanta. To carry out the study we worked with a population of 22 students and opted for the descriptive single group design. The application of the grading inventory for technical performance yielded results where students obtain an arithmetic mean of 15.19 (of a maximum of 20) and a standard deviation of 1.12. In the diagnosis with respect to the same variable, the students in the group obtain 95% have the condition of good, and 5% of the students have the condition of Excellent. It was determined the good level of technical performance that the students of the sample have, which was evidenced mainly in conservation capacities, cooking techniques and finishing, all with a value of 95%.

**Keyword:** Technical performance; education; determine; descriptive.

---

### Resumo

A presente investigação foi determinar o nível de desempenho técnico do módulo os alunos gastronomia da Escola Superior de Turismo e Gastronomia, Atlanta. Para realizar o estudo trabalhou com uma população de 22 alunos e escolheu o único grupo descritivo. Aplicação de inventário para as classificações de desempenho técnico produziu resultados, onde os alunos ganham uma média aritmética de 15,19 (em 20) e um desvio padrão de 1,12. No diagnóstico quanto à mesma variável, estudantes do grupo ter obtido 95% boa condição e 5% dos estudantes têm excelente condição. Bom nível de desempenho técnico tem amostra de estudantes foi determinada, que é principalmente evidente na capacidade de conservação, e terminar técnicas de cozinha, todos com um valor de 95%.

**Palavras-chave:** Desempenho técnico; ensino; determinar; descritiva.

---

Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, Perú.

\*Autor para correspondencia: [sdiestra@uns.edu.pe](mailto:sdiestra@uns.edu.pe) (S. Diestra).

**Recibido:** 21 de enero del 2019

**Aceptado:** 10 de mayo del 2019

## Introducción

La Guía metodológica en educación superior tecnológica señala la importancia “que significa dicha nota y dar información que pueda ayudar al estudiante a focalizar su atención en aspectos de su desempeño que debe mejorar”, resaltando lo que significa una nota en la educación técnica como una ayuda que permite mejorar su desempeño técnico (MINEDU, 2009). Además, según el Diseño Curricular Nacional de E.B.R. (2009), sostiene que, el área de educación para el trabajo tiene por finalidad desarrollar competencias laborales, capacidades y actitudes emprendedoras, que permitan a los estudiantes insertarse en el mercado laboral o generar su propio puesto de trabajo creando su microempresa.

Estos conceptos ofrecen una motivación en la investigación, pues establece la importancia de conocer el desempeño técnico de los estudiantes. En consecuencia, la investigación sobre el desempeño de los estudiantes en la educación técnica se hace necesaria para investigar sus capacidades aplicadas en la educación para el trabajo.

Sum (2015), a través de la escala de Likert observó que el personal administrativo de la empresa de alimentos de la zona 1 de Quetzaltenango, realiza sus actividades como deben de ser dentro de su área de trabajo. Por otra parte Duque *et al.* (2013), manifiesta que las prácticas pedagógicas, se conciben desde los maestros como las acciones para, centrar sus esfuerzos en impartir conocimientos teóricos, que den cuenta de la construcción de aprendizajes en los estudiantes, esta postura es muy importante, pero en el proceso educativo se queda a medias, porque es importante la suma integral, de los abordajes conceptuales, desde el conocer, los prácticos desde el saber hacer, el reconocimiento del otro, porque como personas vivimos en sociedad y para lograr vivir adecuadamente en la sociedad, debemos reconocernos, pasando por el reconocimiento individual y se hace necesario además convivir con el otro, de esta forma podemos decir que se alcanzan niveles importantes de desempeño académico.

García *et al.* (2012) mostraron que el promedio en la preparatoria es la variable con mayor capacidad de predicción del éxito escolar en el primer semestre del estudiante universitario; este resultado es acorde a los estudios de González *et al.* (2002), que muestran que el

promedio en la preparatoria sí predice el desempeño de los estudiantes en la licenciatura y que el examen de ingreso a la universidad no es un buen predictor del rendimiento académico; por su parte, Bazán *et al.* (2005), en una investigación realizada con estudiantes sonorenses encontraron que el dominio de habilidades metodológicas–conceptuales fue explicado de manera significativa por la auto-calificación con respecto al dominio del texto, el puntaje en pruebas de razonamiento verbal y el promedio en la preparatoria. De igual manera, Bazán *et al.* (2006) identificaron que el promedio de preparatoria es mejor predictor, tanto de indicadores de desempeño escolar en la universidad, como en evaluaciones de ejecución en actividades de lectura y análisis de textos científicos. Gonzales (2002), manifiesta que es indiscutible que los avances en cognición básica y aplicada al campo educativo han generado modelos cualitativos y derivaciones tecnológicas que intentan explicar el aprendizaje efectivo en los salones de clase; sin embargo, la realidad de la práctica educativa actual muestra discrepancia entre lo que se conoce sobre los mecanismos que controlan el aprendizaje y el fomento que se debería realizar para lograr aprendizajes de calidad (Castañeda *et al.*, 1998) sobre todo durante el primer año de ingreso al nivel superior, que resulta ser fundamental en la permanencia y continuidad de los estudios universitarios como los resultados de este estudio lo demuestran, para los alumnos de las divisiones de ciencias sociales y ciencias químicas y de la salud que conformaron la muestra de interés en esta investigación; un aspecto que no puede dejarse de lado es el hecho de que en las instituciones educativas mexicanas, todavía no es una actividad curricular cotidiana el modelamiento de las habilidades del pensamiento y mucho menos la evaluación de resultados de aprendizaje, desde un enfoque cognitivo; la integración de nuevos tipos de pruebas (adaptativas, de ejecución, que atiendan necesidades especiales, etcétera) al escenario educativo cotidiano podrá ser una alternativa al rezago y calidad en los procesos de evaluación (Martínez, 1995; Wolff, 1998), como se expresa a través de los nuevos estándares diseñados a partir de los desarrollos teóricos y tecnológicos en el campo de la medición y evaluación educativa; y en cuanto al esfuerzo del uso auto-reportado por los estudiantes de la muestra del estudio final, durante el primer semestre, éstos se

caracterizaron por una mayor dificultad en el uso de las estrategias de adquisición (sobre todo en lo relacionado a la comprensión de los términos técnicos de la profesión, la discusión sobre temas de interés y la comprensión de términos sustitutos o sinónimos), seguidas por dificultad en el uso de las estrategias de procesamiento de la información y por las estrategias de recuperación de información; un patrón similar fue auto-reportado por los estudiantes durante el segundo semestre.

En el contexto nacional, hemos hallado varios estudios sobre el problema que es motivo de estudio. Bedoya (2003), en Lima, realizó su investigación titulada "La nueva gestión de personas y su evaluación de desempeño en empresas competitivas", llegando a las siguientes conclusiones: la evaluación del desempeño es una sistemática apreciación del desempeño del potencial de desarrollo del individuo en el cargo; toda evaluación es un proceso para estimular o juzgar el valor, la excelencia, la cualidad de alguna persona; la normalmente, la disminución de costos, los recortes de personal y las directrices de la alta dirección no son razones importantes para el cambio; la evaluación del desempeño es un concepto dinámico, ya que los empleados son siempre evaluados con cierta continuidad, sea formal o informalmente, en las organizaciones. Además, una evaluación del desempeño constituye una técnica de dirección imprescindible en la actividad administrativa; y la evaluación del desempeño no es por sí misma un fin, sino un instrumento, un medio, una herramienta para mejorar los resultados de los resultados humanos de la empresa.

Además, Vilchez (2014), manifiesta que en el CETPRO Madre Admirable se carece de un sistema integrado de evaluación que garantice la articulación entre los aprendizajes de los estudiantes, el desempeño docente, la gestión de la dirección institucional y el quehacer de las áreas de apoyo; en este centro educativo, hasta la fecha, no se ha realizado ningún tipo de evaluación en ninguna de sus áreas; esto podría deberse a la ausencia de una cultura de evaluación, y dificultad para acceder a recursos técnicos, humanos y económicos para implementar dicho sistema. Sin embargo, para verificar los logros de aprendizajes de los estudiantes, el CETPRO Madre Admirable cuenta con instrumentos e indicadores, desarrollados en el CNTC, y finalmente, consideramos que si la política de la ETP no

implementa mecanismos eficaces para vincular al CETPRO con el sector productivo y los gobiernos local y regional; no fortalecen las habilidades de los docentes, a través de un plan de capacitación; no brinda equipos de acuerdo a los cambios tecnológicos; y no promueve una cultura de la evaluación entonces los CETPRO no podrán ayudar a los jóvenes a insertarse al mercado laboral o generarse un empleo.

La importancia del presente trabajo de investigación radica en que permitirá el conocimiento sobre el desempeño de los estudiantes, especialmente en los Centros Técnicos, como es el caso de la Escuela de turismo & Gastronomía "Atlanta", de manera que pueda ser un punto de partida para el aporte de alternativas para solucionar algunas limitaciones que se presenta la educación técnica productiva. Con la realización del presente estudio, se espera determinar el desempeño técnico de los alumnos del Centro Técnico Productivo, con la finalidad de comprender las capacidades de los mismos, como un factor del desempeño técnico, para mejorar en un futuro la efectividad de la educación para el trabajo en los estudiantes del módulo de gastronomía de la Escuela de Turismo & Gastronomía "Atlanta".

Así mismo, los resultados que se obtengan en el presente estudio aportarán evidencias empíricas que apoyen el supuesto teórico que fundamenta la consideración del desempeño técnico en las capacidades de los estudiantes. Finalmente, existe una razón de carácter social que justifica la investigación, dado que los resultados que se obtengan contribuirán a la comprensión del desempeño técnico de los estudiantes, que constituyen un factor que fortalece el desarrollo de la sociedad.

El objetivo general es determinar el desempeño técnico de los estudiantes del módulo de gastronomía de la Escuela de turismo & gastronomía "Atlanta"-Chimbote. Así mismo, los objetivos específicos son: Identificar las capacidades del desempeño técnico de los estudiantes del módulo de gastronomía; identificar la escala diferencial del desempeño técnico de los estudiantes del módulo de gastronomía; determinar el nivel de desempeño técnico de los estudiantes del módulo de gastronomía; y comparar el nivel de las capacidades de los estudiantes del módulo de gastronomía de la Escuela de turismo & gastronomía "Atlanta".

## Metodología

De acuerdo al criterio de la orientación que se le da al estudio constituye una investigación aplicada; atendiendo al criterio de la técnica de contrastación de la hipótesis se procedió por una investigación descriptiva, pues, se describió el nivel de desempeño técnico en gastronomía. La población queda constituida por la totalidad de los estudiantes del módulo de gastronomía de la Escuela de turismo & Gastronomía "Atlanta" de la ciudad de Chimbote. Se optó por el muestreo no probabilístico de tipo intencional a conveniencia del investigador. El tamaño de la población comprendió 22 estudiantes en grupo único.

La técnica fue de análisis de documentos, mediante el instrumento Ficha de levantamiento de calificaciones de estudiantes, que permitió recopilar información sobre la variable Desempeño técnico.

## Resultados y discusión

Los resultados encontrados plantean el siguiente panorama: en términos generales, con el conjunto total de los estudiantes, la hipótesis

propuesta se acepta. En efecto, el 95% de estudiantes poseen un nivel de bueno en su desempeño técnico de la totalidad del 100%, lo que nos conduce a aceptar la hipótesis de investigación. Esto implica que casi la totalidad de estudiantes de la población de estudio posee un nivel bueno en su desempeño técnico.

El análisis de los resultados amerita presentarlo en detalle. Por una parte, como se puede observar en los resultados organizados en la Tabla 2, con respecto a la variable *Desempeño técnico*, los estudiantes del grupo obtienen, luego del levantamiento de calificaciones, una media aritmética de 15,19 (de un total de 20 puntos posibles) y una desviación estándar de 1,12; en consecuencia, se aprecia que los estudiantes poseen un nivel bueno en su desempeño técnico, donde sus calificaciones son muy cercanas. Asimismo, como se puede observar en los resultados organizados en la figura 2, con respecto a la misma variable *Desempeño técnico*, los estudiantes del grupo obtienen el 95% tienen la condición de bueno, y el 5% de los estudiantes tienen la condición de Excelente, en consecuencia, se observa que casi toda la totalidad de alumnos se encuentran en la condición de bueno.

**Tabla 1**

Distribución de resultados obtenidos por el grupo sobre Capacidades Terminales

Nivel	Capacidades													
	1		2		3		4		5		6		7	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Excelente	1	4,55	1	4,55	1	4,55	2	9,09	1	4,55	5	22,73	2	9,09
Bueno	21	95,45	21	95,45	20	95,45	18	81,82	21	95,45	10	45,45	18	81,82
Deficiente	0	0	0	0	1	0	2	9,09	0	0	7	31,82	2	9,09
Total	22	100	22	100	22	100	22	100	22	100	22	100	22	100
Media aritmética	15,28		15,43		15,14		15,24		15,62		14,9		14,95	
Desviación estándar	1,05		0,92		1,15		1,26		1,12		2,77		1,72	

1: Conservación; 2: Técnicas de cocina; 3: Técnicas de manipulación; 4: Regeneración; 5: Acabado; 6: Gestión de empresa; 7: Idioma aplicado.

**Tabla 2**

Distribución de resultados obtenidos por el grupo sobre Desempeño técnico vs. Capacidades

Nivel	Capacidades														Desempeño técnico	
	1		2		3		4		5		6		7		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%				
Excelente	1	4,55	1	4,55	1	4,55	2	9,09	1	4,55	5	22,73	2	9,09	1	4,55
Bueno	21	95,45	21	95,45	20	95,45	18	81,82	21	95,45	10	45,45	18	81,82	21	95,45
Deficiente	0	0	0	0	1	0	2	9,09	0	0	7	31,82	2	9,09	0	0
Total	22	100	22	100	22	100	22	100	22	100	22	100	22	100	22	100
Media aritmética	15,28		15,43		15,14		15,24		15,62		14,9		14,95		15,19	
Desviación estándar	1,05		0,92		1,15		1,26		1,12		2,77		1,72		1,12	

1: Conservación; 2: Técnicas de cocina; 3: Técnicas de manipulación; 4: Regeneración; 5: Acabado; 6: Gestión de empresa; 7: Idioma aplicado.

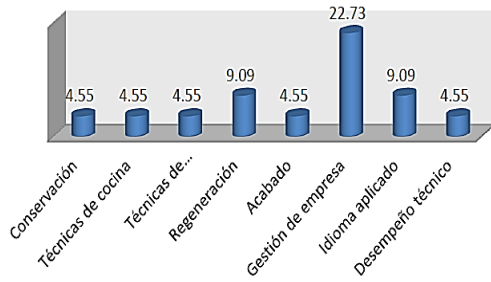


Figura 1. Nivel Excelente vs. Capacidades Terminales.

Según la figura 1 se evidencia que dentro de las capacidades con mayor nivel excelente destacan la gestión de empresa que representa el 23% del total, la regeneración con un 9%, y técnicas de cocina con sólo el 5%.

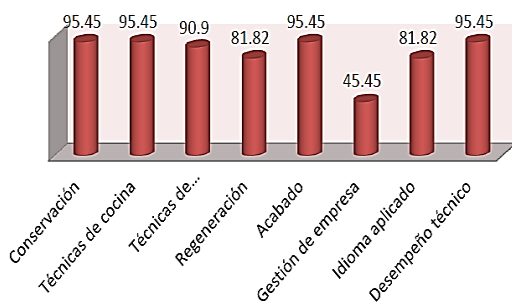


Figura 2. Nivel Bueno vs. Capacidades Terminales.

Según la figura 2 se evidencia que dentro de las capacidades con menor nivel de bueno se encuentran la regeneración que representa el 82% del total, la gestión de empresa con un 45%, e idioma aplicado también con el 82%.

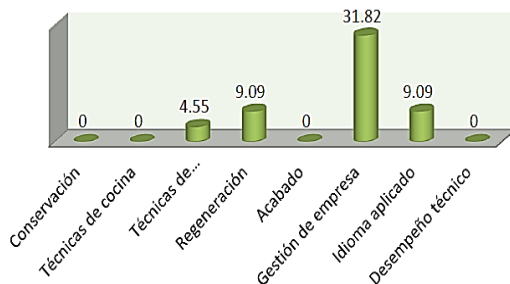


Figura 3. Nivel Deficiente vs. Capacidades Terminales.

Según la figura 3 se evidencia que las capacidades con un nivel deficiente están la gestión de empresa que representa el 32% del total, la regeneración con un 9%, e idioma aplicado también con el 9%,

Por otra parte, como se puede observar en los resultados organizados en la figura 10, con respecto a las capacidades de la variable *Desempeño técnico*, las estudiantes destacan su mayor condición de excelente en las

capacidades de gestión de empresa y regeneración con el 23% y el 9% respectivamente. Asimismo, las estudiantes se encuentran en condición de bueno en las capacidades de conservación, técnicas de cocina y acabado, todos con un 95%. También, los estudiantes se encuentran en condición deficiente en la capacidad de gestión de empresa con un 32%. En consecuencia, se aprecia que la mayor parte de los estudiantes poseen un nivel bueno en cuanto a sus capacidades de conservación, técnicas de cocina y acabado.

Ahora bien, los resultados obtenidos de la ficha de levantamiento de calificaciones para medir el desempeño técnico, el 95% de estudiantes poseen un nivel bueno en su desempeño técnico de la totalidad del 100%, se asemejan al estudio de desempeño laboral de Sum (2015), quien sostiene que el 59% de los colaboradores manifestaron estar totalmente de acuerdo con la realización correcta de sus actividades laborales dentro de su puesto de trabajo, pues realizan sus actividades como deben de ser, es decir, que el puesto es el apropiado para cada uno de ellos. Asimismo, Vilchez (2014), en su investigación agrega, que, a pesar de la ausencia de una cultura de evaluación, y dificultad para acceder a recursos técnicos, humanos y económicos, sin embargo, para verificar los logros de aprendizajes de los estudiantes, el CETPRO Madre Admirable cuenta con instrumentos e indicadores. Además, es preciso advertir lo que la OTP del Área de educación para el trabajo (2010), desde la perspectiva conceptual informa que la formación para el trabajo es un factor primordial y estratégico para el desarrollo económico y social de un país para reducir la pobreza de sus habitantes. Al descubrir en los estudiantes aptitudes y actitudes vocacionales abre el camino a la actividad productiva y los inserta en el mundo del trabajo. El área de educación para el trabajo se organiza en competencias, capacidades, conocimientos y actitudes.

También, otro resultado obtenido es que los estudiantes se encuentran en condición deficiente en la capacidad de gestión de empresa con un 32%, se asemejan al estudio de desempeño laboral de Duque *et al.* (2013), quienes señalan que el proceso educativo se queda a medias, porque es importante la suma integral, desde el conocer, los prácticos desde el saber hacer, el reconocimiento del otro, de

esta forma podemos decir que se alcanzan niveles importantes de desempeño académico. De la misma manera, Gonzáles (2002), en su investigación aclara que los estudiantes de la muestra, durante el primer semestre, se caracterizaron por una mayor dificultad en el uso de las estrategias de adquisición (sobre todo en lo relacionado a la comprensión de los términos técnicos de la profesión, la discusión sobre temas de interés y la comprensión de términos sustitutos o sinónimos). Además, Durón y Oropeza (1999), desde lo conceptual señala que los factores pedagógicos son aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza, que entre ellos están los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

Igualmente, es necesario resaltar los hallazgos, sobre la evaluación de desempeño, de Bedoya (2003) y García *et al.* (2012), el primero señala que la evaluación del desempeño es una sistemática apreciación del desempeño del potencial de desarrollo del individuo en el cargo, que toda evaluación es un proceso para estimular o juzgar el valor, la excelencia, las cualidades de alguna persona; mientras que el segundo, refuerza el supuesto de que el promedio escolar como uno de los indicadores de desempeño académico en un nivel educativo previo puede estar asociado con la ejecución y el desempeño de los estudiantes en evaluaciones en niveles educativos posteriores. En ese sentido Alvarado (2013) teoriza que las competencias diferenciadoras y umbrales, para un determinado puesto de trabajo, provocan un patrón y norma para la selección del personal, para planificación de la sucesión, para evaluación de la actuación y para desarrollo personal. En consecuencia, la evaluación del desempeño cobra importancia porque estimula el camino de la excelencia en el puesto de trabajo, y que su promedio en el nivel de bueno puede estar asociado a un trabajo posterior de buen desempeño técnico.

Para los efectos de la investigación, se asume la Ficha de levantamiento de calificaciones que a través de sus siete capacidades terminales evalúa las habilidades y destrezas de los estudiantes en tres niveles, según la escala diferencial: excelente, bueno y deficiente; que para nuestro estudio asumiremos el desempeño técnico, que se refiere, como el cumplimiento

efectivo de las actividades y funciones inherentes a un trabajo (Definicionabc, 2016).

Finalmente, lo anterior explica y confirma que, efectivamente, los estudiantes del módulo de Gastronomía de educación técnica productiva de la Escuela de Turismo y Gastronomía "Atlanta", Chimbote, tienen un nivel de bueno en el desempeño técnico, debido a que, en seis del total de siete capacidades terminales, más del 82% de los estudiantes poseen su condición de bueno.

### Conclusiones

Al término de la presente investigación, se ha arribado a las siguientes conclusiones:

De acuerdo al uso de la estadística descriptiva se determinó que la hipótesis de investigación nivel bueno en el desempeño técnico de los estudiantes, del módulo de gastronomía, fue comprobada y aceptada.

Según el desempeño en gastronomía obtenido por los estudiantes de la muestra, el 5% correspondió a los que lograron desempeño técnico excelente y un 95% obtuvieron nivel bueno. Sin embargo, en lo que respecta a las capacidades de gestión de empresa e idioma aplicado en promedio el 16% lograron un nivel excelente, un 64% bueno y un 20% deficiente. Esta deficiencia puede relacionarse a diversas condiciones como falta de interés por los cursos transversales, problemas de aprendizaje, compartir trabajo con sus estudios, poca atención de los padres hacia los estudios de sus hijos, falta de tiempo para asistir; que no les permite a los estudiantes culminar el módulo con éxito.

Los resultados obtenidos en esta investigación, en alguna ocasión se podrían generalizar, siempre y cuando las condiciones de la población involucrada fueran similares a las de la muestra con las que aquí se contó, siendo éstas como educación técnica de tipo privada y urbana, misma región geográfica, edades y sexo.

De acuerdo a los objetivos planteados para esta investigación, se determinó el nivel bueno de desempeño técnico que poseen los estudiantes de la muestra, lo que se evidenció principalmente en las capacidades de conservación, técnicas de cocina y acabado, todos con un valor del 95%.

El ambiente técnico para el estudiante no contempla los aspectos necesarios para el desarrollo de las habilidades que conforman las capacidades del desempeño técnico.

## Referencias bibliográficas

- Alvarado, M. 2013. Formación por Competencias Una perspectiva latinoamericana E.E.U.U: Red independiente de investigadores en educación de América latina. Disponible en:  
<https://es.scribd.com/book/178992678/Formacion-por-competencias-Una-perspectiva-latinoamericana>
- Bazán, A.; García, I.; Borbón, J.C. 2005. Evaluación de habilidades metodológico–conceptuales en el análisis de textos científicos: algunos hallazgos empíricos. En C. Santoyo (Ed.), Análisis y evaluación de habilidades metodológicas, conceptuales y profesionales en la formación del psicólogo. México. 109–127 pp.
- Castañeda, S.; Lugo, E.; Pineda, L.; Romero, N. 1998. Evaluación y fomento del desarrollo intelectual en la enseñanza de ciencias, artes y técnicas: un estado del arte. UNAM, CONACYT-PORRÚA. México. 17-137 pp.
- Bedoya, E. 2003. La nueva gestión de personas y su evaluación de desempeño en empresas competitivas. Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. 186 pp.
- Definición ABC. 2017. Diccionario español. Concepto de desempeño técnico. Disponible en:  
<http://www.definicionabc.com/general/desempeno.php>
- Durón, T.L.; Oropeza, T.R. 1999. Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior. Documento de trabajo, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Duque, P.; Vallejo, S.; Rodríguez, J. 2013. Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico". Manizales: Pontificia Universidad de Manizales. Disponible en:  
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140805022434/paulaandreaduque.pdf>
- García, R.; Cuevas, O.; Vales, J.; Cruz, I. 2012. Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. México: Instituto Tecnológico de Sonora. Revista electrónica de investigación educativa 14(1): 106-121.
- González, D. 2002. El desempeño académico universitario: variables psicológicas. México: UniSon. Disponible en:  
<http://www.worldcat.org/title/desempeno-academico-universitario-variables-psicologicas-asociadas/oclc/651253953/viewport>
- MINEDU. 2009. Guía metodologica de evaluacion de los aprendizajes en la educación superior tecnológica. Lima: Impresos y sistemas.
- Sum, M. 2015. Motivación y desempeño laboral. Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. 68 pp.
- Vílchez, G. 2014. Evaluación de la gestión educativa del Centro de Educación Técnico productivo madre admirable. Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú. 152 pp.