



UNIVERSIDAD
SAN PEDRO

ISSN 2225-0794

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO

REVISTA OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO

N° 02

Enero – diciembre 2011



CHIMBOTE - PERÚ

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO

REVISTA OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO

N° 02

Enero – diciembre 2011

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

José María Huamán Ruíz Ph. D.

VICERRECTOR ACADÉMICO

Dr. Gilmer A. Díaz Tello

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Dr. Javier Azparrent Taipe



DIRECTOR

Dr. Abundio Sagástegui Alva

Profesor Emérito de la
Universidad Nacional de Trujillo

COMITÉ EDITORIAL

Dr. Aristides Távara Aponte

Universidad Nacional de Trujillo

Dr. Raúl Beltrán Orbegoso

Universidad Nacional de Trujillo

Dra. Jeanette González Castro

Universidad Nacional de Trujillo

Mg. Margarita Velásquez Oyola

Universidad San Pedro

Mg. César Cisneros Hilario

Universidad San Pedro



COMITÉ CIENTÍFICO

Dr. Jorge L. Arroyo Acevedo UNMSM

Mg. Jorge Ortiz Martínez APDP

Dr. Carlos Minchón Medina UNT

Dr. Carlos Ramos Núñez PUCP

Dr. Edwin Salas Blas U de LIMA

Dra. Mirian Grimaldo Muchotrigo USMP

Dr. José Fernando Elías Minaya UNT

Ms. Leopoldo Bejarano Benites UPCH

Dr. Guillermo Gil Malca UNET

Dr. Alfonso P. Huerta Fernández CONCYTEC

Dra. Lilia A. Masson Salarue CHILE

Dr. Andrey Sindeev UEMS RUSIA

Dra. Esperanza Torija Isaza ESPAÑA

Mg. Jorge Vera Alvarado UNT

Dr. Julio Izquierdo Celis UNT

Dra. Zoila Honorio Durand UNJFSC

Dra. Carolina Espinoza Camus UNT

Dr. Walter Torres Bustamante UNT

ISSN 2225-0794

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO

REVISTA OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO

N° 02

Enero – diciembre 2011

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO

© **Universidad San Pedro**

Queda prohibida la reproducción parcial o total de artículos publicados en esta revista sin la autorización de la OCIU-USP.

Tiraje: 500 ejemplares

Revista indexada en el Latindex

ISSN 2225-0794

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2011-16326

Diciembre del 2011

Distribución y canje, dirigirse a:

Lidia M. Lizarzaburu Montero

Oficina Central de Investigación Universitaria (OCIU)

Campus Universitario

Urbanización Los Pinos Mz. B, s/n

Tel: 043-322798

Email: investigacionusp@hotmail.com

Diseño e Impresión: Graficart srl

San Martín 375 - Trujillo - Perú

Portada: Murales del Campus Universitario - USP

Chimbote, Ancash – Perú

Publicación Anual.

*La Revista CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO es de carácter oficial, tiene por finalidad difundir las investigaciones realizadas por las unidades académicas de la **Universidad San Pedro**. El contenido de los artículos es de entera responsabilidad de los autores y no compromete la opinión de la Revista.*

Editorial

A la Universidad se le asigna como una de las principales funciones la investigación científica, expresamente normada en uno de los primeros artículos de la Ley Universitaria que considera a la investigación científica como una actividad inherente a las tareas académicas, por lo tanto, todos los docentes universitarios estamos obligados a realizar permanentemente funciones investigativas a objeto de actualizar y modernizar los sílabos de las materias a enseñar, asegurando de este modo la formación de profesionales calificados académicos y científicamente y prestos a participar en el desarrollo local, regional y nacional.

Precisamente nuestras autoridades y particularmente la Directora de la Oficina Central de Investigación Universitaria teniendo en consideración lo dicho anteriormente han apoyado la publicación de la Revista **CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO** cuyo primer número corresponde al año académico 2010 y por cierto su aparición tiene un significado claro e indiscutible expresión de que la función docente no se limita a la actividad lectiva, sino profundiza, se expande y se dota de una mayor construcción intelectual y desarrollo del pensamiento y la sensibilidad universitarios.

Al poner en circulación esta segunda entrega de **CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO**, expresamos nuestro testimonio de gratitud y reconocimiento a los autores de los diferentes artículos incluidos en este número, gracias a los cuales se va consolidando el contenido y la imagen de nuestra publicación que se esmera para ubicarse en el nivel que le corresponde dentro del contexto del mundo universitario; al mismo tiempo, que invocamos a otros colegas docentes para que participen con trabajos de su especialidad y de este modo asegurar la publicación de nuestra Revista.

Dr. Abundio Sagástegui Alva

Director

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO

Revista Oficial de la Universidad San Pedro

N° 02

Enero – diciembre 2011

CONTENIDO

<p>Sustitución parcial del cemento por residuos calcáreos de conchas de abanico en mezclas de concreto.</p> <p>Partial substitution of cement by calcáreos of scallop shell in concrete composites.</p> <p>César Julián Benites, Celso Manrique Cornelio, Lidia M. Lizarzaburu Montero, Manuel Hermoza Conde, Liz Campos Staub, Lenin G. Zegarra Iglesias</p>	1
<p>Factores que intervienen en el desarrollo del e-learning como herramienta de apoyo para la docencia y la capacitación profesional en la Escuela de Posgrado de la Universidad San Pedro.</p> <p>Factors involved in the development of e-learning as a tool to support teaching and professional training in Graduate School University of San Pedro.</p> <p>Henry Villarreal Torres, Julio Ángeles Morales</p>	9
<p>Factores que en mayor medida influyen negativamente en la formación del estudiante de Obstetricia de la Universidad San Pedro, sede Chimbote, 2010.</p> <p>Factors that in major measure influence negatively the formation of the student of Obstetrics of the University San Pedro, headquarters Chimbote, 2010.</p> <p>Dora E. Castro Rubio, Celestino A. Tello Cabrera, César Cerqueira Cruzalegui, Oscar A. Robles Villanueva</p>	17
<p>Violencia contra la mujer en la relación de pareja de estudiantes de la Universidad San Pedro, 2010.</p> <p>Violence against women in the relationships of female students from the Universidad San Pedro, 2010.</p> <p>Ana María Nazario García, Olga Mazur Romaniuk</p>	25
<p>Influencia de los hábitos de estudio en la comprensión lectora en estudiantes de Enfermería, Universidad San Pedro, Filial Lima, sede Huacho 2010.</p> <p>Influence of habits in reading comprehension in students of Nursing, University San Pedro, Lima branch, headquarters Huacho 2010.</p> <p>Manuel Pimentel Abrigo, Mirtha Zuloaga Huayanay,</p>	35

Margarita Velásquez Oyola, Loida Pacora Bernal		
Factores de riesgo asociados a embarazo ectópico en el Hospital III ESSALUD de Chimbote del 2007 al 2009. Factors that trigger an ectopic pregnancy in the Hospital III ESSALUD of Chimbote in 2007 to 2009. Elmer Quezada Reyes, Luis Chavarri Maximiliano		43
Diagnóstico del servicio educativo de la Universidad San Pedro 2009-II percibido desde la perspectiva de sus estamentos internos. Educational diagnosis of the University San Pedro 2009-II received from the perspective of its internal estates. Luis Venegas Gordillo		49
Modelo educativo alternativo "CEAOIP" para mejorar el comportamiento moral de estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la USP. Alternative educational model "CEAOIP" moral to improve performance of students of the Faculty of Education and Human USP. William Cueva Valverde, Carol Alva Franco.		57
Influencia de las TICs en la producción de textos narrativos, en estudiantes de educación básica de la IEP "Señor de la Vida" 2010, Chimbote. Influence of ICT in the production of narrative texts in basic education students of the IEP "Lord of Fife" 2010, Chimbote. Olga V. Gabancho Glenni, Elmer A. Coral Ortega		67
Método de evaluación del portafolios para el desarrollo del aprendizaje autorregulado en estudiantes del primer ciclo de la Escuela académico profesional de Educación Inicial, Universidad San Pedro. Portfolio assessment method for the development of self-regulated learning in students of junior high school early childhood education professional academic, University San Pedro. Telmo G, Macedo Chauca		75
Programa de acción para mejorar "valor responsabilidad" en estudiantes de la Facultad de Educación, Universidad San Pedro, Chimbote. Program of action to improve "value responsibility" of students of the Faculty of Education, University San Pedro, Chimbote. Maximina Portales Pairazamán		83
Influencia del grado de instrucción y ocupación de los padres en el desarrollo socio emocional del niño de 5 años en Instituciones Educativas de Educacion Inicial- Chimbote. Influence between parent's level of instruction and occupation affect the emotional development of 5-year-old children in public schools in Chimbote city.		91

Emérita V. Vásquez Tolentino, Jorge S. Morales Ciudad		
Efecto protector del extracto etanólico de <i>cenchrus echinatus</i> (cadillo) sobre las lesiones gástricas inducidas por indometacina y etanol en ratones. Protective effects of an ethanol extract <i>cenchrus echinatus</i> (cadillo) on gastric lesions induced by indomethacin and ethanol in mice. Cisneros Hilario César Braulio, Córdova Cruz Edisberto Carlos		99
Satisfacción laboral del personal no docente en la Universidad San Pedro, 2010. Job satisfaction of non-teaching staff of the University of San Pedro, 2010. Lidia M. Lizarzaburu Montero, Rita M. Zárate Gamarra, Kelly M. Meléndez Luján		109
Diagnóstico socioeconómico laboral de Ancash. Labor and economic diagnosis Ancash. Celestino Tello Cabrera, Alejandro López Morillas, Godofredo Tapay Paredes, Julio Anibal Risco Guzmán, Carlos Alberto Acosta Zárate		119
Efecto de la aplicación de la pausa activa en la productividad del trabajador de la Microrred Magdalena Nueva, Chimbote. Effect of application of the active break in the productivity of worker Magdalena microgrid New, Chimbote. Reynaldo J. Franco Lizarzaburu		127
Optimización de floculante natural de tuna <i>opuntia ficus indica</i> en la clarificación de las aguas superficiales del distrito de Santa Rosa provincia de Pallasca. Optimization of flocculant natural of tuna <i>opuntia ficus indica</i> in the clarification of the superficial waters of the district of Santa Rosa province of Pallasca. Loida Pacora Bernal, Margarita Velásquez Oyola, Benigno Miñano Calderón, María Guarniz Flores		137
Principales factores que generan violencia urbana en Chimbote, en la percepción del ciudadano, y medidas para prevención y control, 2011. Major factors that generate urban violence in Chimbote in the perception of the citizen, and measures for prevention and control, 2011. Celestino Tello Cabrera, Gustavo Armas Mariños, Félix Carrillo Cisneros		143
Discapacidad del adulto mayor como impacto del proceso de envejecimiento en la población peruana, 2007. Disability in older people as impact of aging population in Peru, 2007. Jorge Eduardo Neciosup Obando, Aurora Rosa Neciosup Obando, Eloísa Castro Castillo, Ana María Burga Vega		151

Modelo de evaluación del desempeño del docente desde la perspectiva de los alumnos. Model of evaluation of the performance of the teacher from the perspective of the pupils. América Odar Rosario		161
Información para los autores		171

**SUSTITUCIÓN PARCIAL DEL CEMENTO POR RESIDUOS
CALCÁREOS DE *Argopecten purpuratus* (CONCHAS DE ABANICO)
EN MEZCLAS DE CONCRETO**

**PARTIAL REPLACEMENT OF CEMENT BY LIME SCALE OF
ARGOPECTEN PURPURATUS (SCALLOPS) IN CONCRETE MIXTURES**

César Julián Benites¹, Celso Manrique Cornelio¹, Lidia M. Lizaraburu Montero²,
Manuel Hermoza Conde¹, Liz Campos Staub³, Lenin G. Zegarra Iglesias¹

RESUMEN

El presente informe contiene los resultados de la utilización del polvo proveniente del reciclaje y calcinación a 800° C de los residuos calcáreos de *Argopecten purpuratus* (conchas de abanico). Este polvo así obtenido fue utilizado para sustituir el cemento comercial tipo Portland I en un porcentaje del 5% en el diseño de mezcla de concreto. Las mezclas de concreto obtenidas con este orden de sustitución se sometieron a la medición de su resistencia en compresión para los periodos de 7, 14 y 28 días de fraguado. Estas resistencias se compararon con las resistencias de una mezcla patrón en la cual el cemento no fue sustituido en absoluto y cuya resistencia de diseño fue $f' = 210 \text{ Kg/cm}^2$.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes: a los 7 días la resistencia de la mezcla sustituida superó a la resistencia de la mezcla estándar alcanzando los valores de $167,95 \text{ kg/cm}^2$ y $159,6 \text{ kg/cm}^2$, respectivamente. A los 14 días la resistencia de la mezcla estándar supera a la resistencia de la mezcla sustituida alcanzando los valores de $225,36 \text{ kg/cm}^2$ para la primera y $193,19 \text{ kg/cm}^2$ para la segunda. A los 28 días la resistencia de la mezcla estándar y de la mezcla sustituida supera la resistencia del diseño 210 kg/cm^2 y alcanza los valores de $273,37 \text{ kg/cm}^2$ para la estándar y de $225,83 \text{ kg/cm}^2$ para la sustituida. Este último resultado confirma la hipótesis de nuestro trabajo y nos permite continuar los estudios de sustitución en otros porcentajes hasta encontrar un óptimo de sustitución. Al mismo tiempo podemos concluir que es posible utilizar los materiales de los desechos calcáreos de conchas de abanico en beneficio del sector construcción a través de la reducción de costos y disminución de la contaminación del medio ambiente.

Palabras clave: materiales cementantes, mezclas de concreto.

ABSTRACT

This study reports the results of the use of the scallop shell powder recycled and calcined at 800° C. The powder of scallop shell was used to substitute 5% of the Portland cement type I in concrete composites. Concrete mixtures obtained in this order replacement underwent measurement of compressive strength for periods of 7, 14 and 28 days of curing. The compressive strength of this concrete obtained with the substitution mention above were compared with the design resistance of 210 Kg./cm^2 in which the cement was not substituted at all.

We got the following results: At 7 days the resistance of the concrete composites in which the cement was substitute by 5% by powder of scallop shells was $167,95\% \text{ kg/cm}^2$, this value is above the standard concrete composites with resistance of $159,6 \text{ kg/cm}^2$. At 14 days the resistance of the standard concrete composites got the value of $225,36 \text{ kg/cm}^2$ above the substitute concrete composites that were only of $193,19 \text{ kg/cm}^2$. The design resistance at 28 days was established to be of 210 kg/cm^2 ; at this time our results were above the design resistance reaching the values of $273,37 \text{ kg/cm}^2$ for standard concrete composites, and $225,83 \text{ kg/cm}^2$ for the substituted concrete composites. This last result confirm the hypothesis of our work, and this referential result allow us to suggest to continue this line of work in order to find an optimum percentage of substitution of cement by scallop shells powder. At the same time our result permits to conclude that it is possible to use scallop shells powder in useful materials and contribute to eliminate the pollution waste of scallop shells.

Keywords: cement materials, concrete composite

1. Facultad de Ingeniería, cjulianb@hotmail.com,
2. Oficina Central de Investigación Universitaria,
3. Institut für Bau und Umwelt, Suiza.

Recibido: 11 de agosto del 2011.
Aceptado el 13 de octubre del 2011

INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica.

William (1993) considera a las mezclas de concreto como un material compuesto de carácter cerámico formado por un material tosco e inerte o agregado encajado en una dura matriz de una pasta de material activo o aglutinante normalmente conformado por cemento y agua. Las composiciones de estas mezclas varían considerablemente, pero se tienen como valores referenciales (en volúmenes absolutos) los siguientes: de 7 a 15% de cemento, de 14 a 21% de agua, de 24 a 30% de agregado fino y de 31 a 51% de agregado tosco. La importancia de las mezclas de concreto en ingeniería es que se usa como elemento estructural en las construcciones de puentes, edificios, presas, pavimentos etc. Y además es económico, tiene dureza, resistencia al fuego, apariencia estética y brinda las facilidades de ser fabricado o premezclado en el sitio de su utilización. El elemento preponderante en este tipo de mezclas es el cemento el cual actúa como un “pegamento” para mantener unidas las partes del agregado dentro de la mezcla.

Sakoda, Watanabe, Ishiyama y Saito (2003) señalan que los volúmenes anuales de conchas de abanico en Japón son del orden de 300 000 toneladas y los correspondientes desperdicios calcáreos del orden de 150 000 toneladas al año. Por lo tanto estos residuos calcáreos lanzados a la intemperie generan efectos adversos del medio ambiente del suelo sobre los que son lanzados estos desechos. Desde esta perspectiva es que la utilización de estos residuos calcáreos en mezclas de concreto ha comenzado a ser estudiada recientemente en Japón. Sin embargo, las propiedades del concreto conteniendo residuos calcáreos de conchas de abanico no han sido del todo dilucidadas. Los resultados experimentales de este estudio en que se utilizó concreto hecho con cemento aglomerante compensado con residuos calcáreos de conchas de abanico se encontró que el peso unitario del concreto conteniendo conchas de abanico fue menor que del concreto ordinario. La velocidad de onda longitudinal del concreto conteniendo residuos de conchas de abanico fue menor que el de concreto ordinario. La relación entre la dinámica del módulo de elasticidad y la resistencia a la compresión del concreto conteniendo conchas de abanico fue muy baja. La resistencia de compresión del concreto conteniendo residuos de conchas de abanico fue de alrededor de 20 N/mm^2 o su equivalente a $203,87 \text{ Kg/cm}^2$ a los 28 días de secado. El módulo estático de elasticidad del concreto conteniendo residuos de conchas de abanico fue más pequeño que del concreto ordinario. El ratio de la resistencia a la tensión del concreto conteniendo residuos de conchas de abanico fue mayor comparado al del concreto ordinario.

Blas, Avendaño y Prieto (2002) reportan una investigación sobre el aprovechamiento de residuos en el procesamiento de la concha de abanico (*Argopecten purpuratus*) en la Bahía de Paracas. Sobre los compuestos que contienen los residuos calcáreos de las conchas de abanico este estudio señala que la eliminación de arenilla y tierra por procesos de lavado directo en agua corriente fue del orden del 2%, luego de secar y triturar las valvas fueron sometidas a procesos de calcinación a 600°C por cuatro horas obteniéndose 98% de carbonato de calcio (CaCO_2); para luego ser sometidas a una segunda calcinación de cuatro horas adicionales a 800°C , obteniéndose 62% de óxido de calcio (CaO) a partir del carbonato de calcio, más otras sales cálcicas como CaSiO_3 y $\text{Ca}(\text{AlO}_2)_2$. Entre las posibles aplicaciones de estos productos se plantea los productos cerámicos y la industria del cemento.

Julián y Rodríguez (2008) reportan un ensayo de mezclas de concreto en los que se ha remplazado parcialmente el elemento (fino e inerte) arena por conchas de abanico en polvo en un porcentaje arbitrario y referencial del 30%, obteniéndose como resultado resistencias del orden de 155 Kg/cm^2 . Es decir un 74% de una estándar de 210 Kg/cm^2 . Esta referencia puntual es un resultado interesante que requiere mayor estudio y confirmación en la medida que podría significar una reducción de costos para una aplicación particular para un producto con las resistencias alcanzadas.

Justificación de la investigación

La importancia de esta propuesta se sustenta en tres aspectos fundamentales. El primero es la reciente importancia que viene adquiriendo en contexto internacional y nacional la investigación sobre el uso de los residuos calcáreos de las conchas de abanico para aplicaciones tan diversas como pinturas naturales, dietas cálcicas para reducción de peso, fibras de vidrio antibacteriales y antifúngicas, materiales funcionales luminiscentes y con mayor intensidad como agregado en las mezclas de concreto para construcción. El segundo aspecto está relacionado con el carácter finito de los materiales naturales no renovables como la piedra caliza a partir de los cuales se fabrican los actuales cementos comerciales. Estos materiales tienden a un agotamiento en el tiempo, y dado su carácter finito, plantean desde una perspectiva futurista y medio ambiental investigar nuevos materiales de sustitución con nuevas y mejores características compatibles con el sostenimiento medio ambiental, como en el presente caso el posible aprovechamiento de residuos inorgánicos provenientes de las conchas de abanico, que es posible su permanencia en el tiempo desde un manejo empresarial con buenas prácticas de manejo ambiental. Por último, existe un aspecto energético y por ende de costos involucrado en el proceso. Los actuales productos cementantes se obtiene a través de procesos térmicos del orden de 1600°C , mientras que los productos cementantes provenientes de los residuos de conchas de abanico se estarían obteniendo a los 800°C , lo que implicaría una reducción de costos en la obtención de este material alternativo el cemento convencional. Desde la perspectiva de la generación de nuevos conocimientos relacionados con nuevos materiales estaría ganando una experiencia inicial sobre un aspecto tan importante para el desarrollo y sostenimiento regional en base a sus recursos renovables. Los resultados de estos conocimientos permitirán a nuestra institución insertarse al sector productivo de su entorno con alternativas de mejoramiento de su medio ambiente.

Se planteó el siguiente problema:

¿Qué resistencia en compresión tendrá una mezcla de concreto en la cual se ha sustituido el 5% del cemento por residuos calcáreos de conchas de abanico, respecto a una mezcla convencional de diseño de resistencia de 210 Kg/cm^2 a 28 días?

Se formuló la siguiente hipótesis:

La resistencia en compresión de una mezcla de concreto, en la cual se ha sustituido el 5% del cemento por residuos calcáreos de conchas de abanico tendrá un valor próximo al de una mezcla convencional de diseño de resistencia de 210 Kg/cm^2 a 28 días.

El objetivo general fue:

Determinar la resistencia en compresión de mezclas de concreto en las que se ha sustituido el 5% del cemento por residuos calcáreos de conchas de abanico y compararlo con la resistencia de una mezcla convencional de diseño de resistencia de 210 Kg/cm² a 28 días.

Y como objetivos específicos:

- a) Elaborar probetas de mezclas de concreto con sustitución parcial del cemento por residuos calcáreos de conchas de abanico en una proporción del 5% respecto al cemento sustituido en un 0% en una mezcla convencional de concreto de resistencia de 210 Kg/cm² a 28 días.
- b) Determinar las resistencias en compresión de las probetas elaboradas en el objetivo anterior y compararlas con la resistencia de una probeta convencional a 210 Kg/cm² a 28 días.

MATERIAL Y MÉTODOS

La presente es una investigación de tipo experimental siguiendo los procesos de calcinación y recalcinación reportados por Blas, Avendaño y Prieto 2002.

Se trabajó con el material proveniente de la Cantera de residuos calcáreos de concha de abanico ubicado sobre la margen derecha de la Panamericana Norte a la altura del Km. 313, contigua al Valle de Culebras, provincia de Huarmey. Se consideró puntos aleatorios para recolectar el material cementante.

El presente estudio corresponde a un diseño experimental en base al único factor de la mezcla que se ha alterado (sustituido) es el cemento; los otros elementos como el agua, la piedra, y la arena se mantienen constantes.

Elaboración de probetas estándares o sin sustitución.

Para ello se hizo el cálculo de los materiales cementantes.

Pesos finales para la elaboración de las 03 probetas: Cemento: 6,95 kg; agua: 3,92 kg; agregado fino: 15,95 kg y agregado grueso: 21,78 kg. Para la elaboración de probetas con 5% de sustitución de concha de abanico: Cemento: 6,60 kg; agua: 3,92 kg; agregado fino: 15,95 kg; agregado grueso: 21,78 kg; Concha de abanico: 0,35 kg. Estos materiales se muestran en la siguiente vista:



FIGURA N° 01 Materiales constituyentes de las mezclas

RESULTADOS

Ensayo de resistencia a la compresión:

Para cada ensayo se considero la elaboración de 9 probetas, los resultados de su resistencia se muestran en el Cuadro N ° 01.

CUADRO N° 01
RESISTENCIA EN COMPRESIÓN EN EL TIEMPO

Sustitución	7 días			14 días			28 días		
0 %	166,53	140,11	158,35	233,04	233,03	225,96	287,46	288,46	303,62
	179,16	187,70	172,94	223,11	235,50	233,65	261,84	264,42	272,13
	144,87	141,69	145,84	217,50	213,20	213,31	274,13	219,27	289,07
5 %	137,94	136,90	139,92	170,72	179,56	188,45	214,89	233,01	206,75
	186,52	164,42	177,75	191,39	194,56	213,71	209,47	263,30	235,73
	187,58	188,25	192,28	201,45	192,38	206,53	226,67	225,63	217,07

Los resultados de este cuadro se muestran en el siguiente gráfico.

GRÁFICO N° 01
RESISTENCIA EN COMPRESIÓN VS. TIEMPO

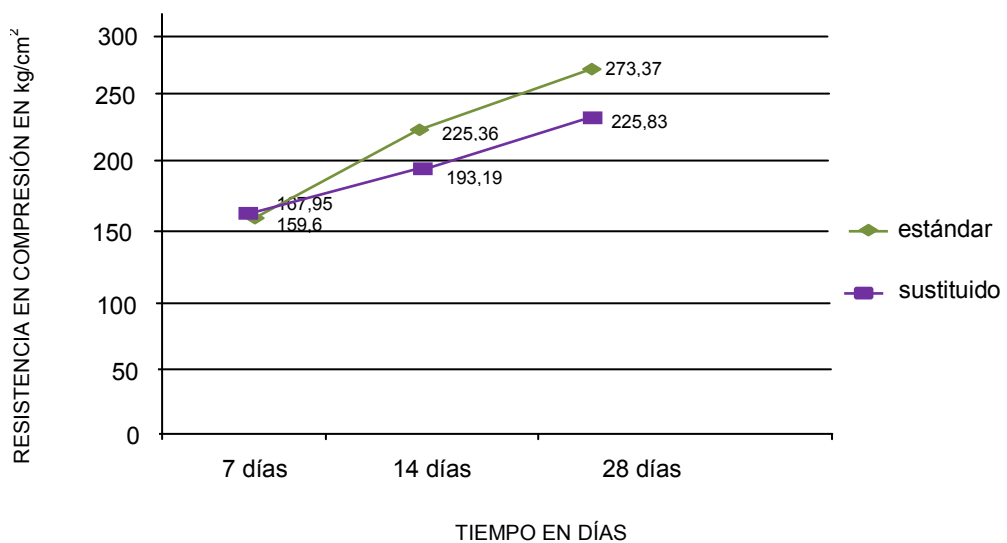
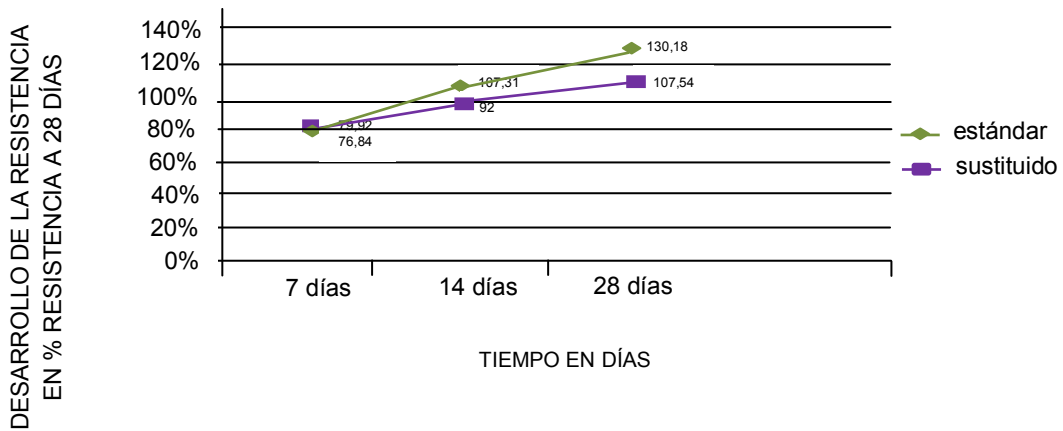


GRÁFICO N° 02
DESARROLLO DE LA RESISTENCIA EN PORCENTAJE DE RESISTENCIA A 28 DÍAS



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

El recurso de residuos calcáreos de concha de abanico ubicado en el Km 313 de la Panamericana norte tiene una extensión aproximada de 10 Ha, con montículos de residuos que varía entre uno y tres metros de altura. Esta Cantera de desechos es un foco de contaminación en el área de Casma y Huarmey que tiende a incrementarse a razón de 10 000 toneladas métricas por año provenientes de la actividad marisquera actual. Estos volúmenes se tienden a incrementar ostensiblemente a futuro cuando entre en producción nuevas empresas de criadero de conchas en el área de Culebras y Huarmey.

Dentro de las limitaciones enfrentadas en el presente trabajo ha tenido que ver con la capacidad de los volúmenes de quemado del material. Los equipos existentes en nuestra Universidad tienen cámara de quemado de 5 148 cm³ que nos han permitido obtener el material cementante para una sustitución del 5% del cemento en las mezclas de concreto de nuestro estudio. Sin embargo para sustituciones mayores de 10 o 15% se requiere cámaras de quemado del orden de 140 000 cm³. Este es un problema técnico que se requiere resolver para continuar desarrollando el proyecto.

En relación a la disminución de masa en los procesos de calcinación se ha encontrado que éstos no son muy significativos puesto que para la primera calcinación de 4 horas a 600°C se encontraron pérdidas del 3% y del 10% en la segunda calcinación por 4 horas a 800°C. Este último porcentaje se vio afectado por nuestra inexperiencia al manejar la expansión pos calcinación del material (derrames).

De los resultados gráficos se puede apreciar que la resistencia en compresión de la mezcla estándar, es decir, con 0% de sustitución del cemento, alcanza valores mayores que la mezcla sustituida al 5%. El tope de las resistencias en compresión a 28 días para la mezcla estándar es de 273,37 kg/cm² para la mezcla sustituida es de 225,85 kg/cm². Ambos valores están por encima de la resistencia de diseño que es de 210 kg/cm². Este resultado confirma nuestra hipótesis y los objetivos de nuestro

estudio y a la vez permite avanzar a etapas de evaluar durabilidad y posibles aplicaciones de la mezcla de concreto sustituida al 5%.

En esta gráfica también se puede apreciar que alrededor de los 20 días de edad de la mezcla sustituida, esta alcanza la resistencia de diseño y a partir de ese valor sigue incrementándose siguiendo el patrón ascendente de la mezcla estándar.

Otro aspecto interesante a considerar es que a los siete días de edad la resistencia de la mezcla sustituida al 5% tiene un valor de 177,95 kg/cm², que está por encima del valor de la resistencia de la mezcla estándar que es de 159,60 kg/cm². Esta diferencia se incrementa y el efecto es aún más resaltante si se toma en cuenta que el material cementante de nuestra primera corrida experimental correspondiente a las probetas Y₅₇₁, Y₅₇₂, Y₅₇₃; que por desconocimiento del manejo del material se elaboró con una antelación del orden de sesenta días y se mantuvo abierto durante ese tiempo, lo que probablemente originó su hidratación parcial que influyó un cambio en su homogeneidad de granulación y que se reflejó en las bajas resistencias de estas probetas. A partir de esta experiencia todos los materiales en polvo obtenido de las conchas de abanico fueron herméticamente sellados hasta el momento de su utilización. Si se tomara en cuenta esta corrección, el efecto de la resistencia a siete días de la mezcla sustituida con respecto a la resistencia de la estándar se incrementaría, lo que estaría indicando una potencialidad del nuevo material como acelerante en la mezcla de concreto en corta edad que sería bueno explorar.

CONCLUSIONES

1. Se requiere sólo de 800° C para calcinar los desechos calcáreos de concha de abanico; lo cual contribuye a una disminución de costo del proceso y al mismo tiempo una disminución del efecto contaminante de eliminación del CO₂.
2. Los resultados satisfactorios de este trabajo permiten concluir que es posible utilizar los materiales contaminantes de los desechos calcáreos de conchas de abanico en beneficio del sector construcción a través de nuevos materiales disminuyendo la contaminación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Blas, W., Avendaño, S., Prieto, M. (2002). *Aprovechamiento de residuos en el procesamiento de la concha de abanico (Argopecten Purpuratus) en la Bahía de Paracas*. Primer Congreso Nacional de Acuicultura [en línea]. Consultado el 25 de mayo del 2009,

www.unfv.edu.pe/site/ocinv/pdf_catalogo/2002.pdf

Julián, C., y Rodríguez, F. (2008). *Mezcla de Concreto con Conchas de Abanico*. (Trabajo de Asignatura de Dinámica). Universidad San Pedro, Facultad de Ingeniería. Chimbote, Perú.

Sakoda, S., Watanabe, S., Ishiyama, N. y Saito, H. (2003). Effective Utilization of Scallop Shell with Shrinkage-Compensating Cement. *JCA Proceedings of cement & concrete (Japan Cement Association)*, vol. N°. 57, pp. 578-583. Consultado el 20 de mayo del 2009,

<http://sciencelinks.jp/j-east/article/200409/000020040904A0262197.php>

Sakoda, S., Watanabe, S. (2006). The Effect of Direction of Shell in Concrete on the Properties of Concrete Made with Scallop Shells [en línea] vol. N°. 59; pp. 531-536. Consultado el 20 de mayo del 2009,
<http://sciencelinks.jp/j-east/article/2006008/000020060806A0149098.php>

Smith, W. (1993). *Fundamentos de la Ciencia e Ingeniería de Materiales*. (2ª Ed.). Madrid, España: McGraw-Hill.

Sugiyama, M. (2004). *Sustainable Waste Managment and Recycling*. Japan.

William, S. (1993). *Fundamentos de la Ciencia e Ingeniería de Materiales*. (2ª Ed.). Madrid: McGraw-Hill.

Yoda, A., Yokomuro, S. y Ogura, Y. (2003). Utilization of Scallop Shells to Concrete Admixture. *Research Reports Ashicaga Institute of Technology*, vol. N° 37; pp. 31-32. Consultado el 20 de mayo del 2009,
<http://sciencelinks.jp/j-east/article/200406/000020040604A0104557.php>

**FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL
E-LEARNING COMO HERRAMIENTA DE APOYO PARA LA DOCENCIA
Y LA CAPACITACIÓN PROFESIONAL EN LA ESCUELA DE POSGRADO
DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**FACTORS INVOLVED IN THE DEVELOPMENT OF E-LEARNING AS A
TOOL TO SUPPORT TEACHING AND PROFESSIONAL TRAINING IN
GRADUATE SCHOOL UNIVERSITY OF SAN PEDRO**

Henry Villarreal Torres¹, Julio Ángeles Morales¹

RESUMEN

Las universidades han ido transformando la práctica pedagógica, incorporando y combinando la modalidad presencial con la virtual. La Universidad San Pedro no está al margen de esta tendencia. En la Facultad de Ingeniería, se inicia el proceso de implementar una plataforma que fortaleciera los procesos educativos en la Universidad, decidiéndose trabajar con Moodle, por ser más viable y eficaz, que otros software de entornos virtuales, para llevar a cabo procesos de formación on-line. En la Filial Cajamarca la plataforma virtual ha sido utilizada como apoyo a la docencia presencial desde el semestre 2009-II; para esto, se capacitó a los docentes y estudiantes, para asegurar que utilizaran de manera efectiva este recurso.

El objetivo del presente estudio fue diagnosticar la situación actual del e-learning como herramienta en la docencia y la capacitación profesional en la Escuela de Posgrado de la USP, identificando los factores que pueden estar afectando su desarrollo.

Se elaboraron instrumentos tanto para docentes como para estudiantes, validándolos a través de expertos y obteniéndose un coeficiente de confiabilidad de 0,737 para la encuesta a docentes y de 0,761 para la encuesta a estudiantes.

Los factores académicos y los actitudinales son los que más afectan el desarrollo del e-learning como herramienta para la docencia y la capacitación profesional en la Escuela de Posgrado de la USP. Específicamente los factores Frecuencia de la Tutoría, Actualidad de la Tecnología son los más demandados por los potenciales estudiantes.

Palabras clave: e-learning, posgrado, factores.

ABSTRACT

Universities have been transformed pedagogic practice, incorporating and combining the virtual modality. San Pedro University is not exempt from this trend. In the Faculty of Engineering, began the process of implementing a platform to strengthen the educational processes of the university, decided to work with Moodle, which is more feasible and effective to carry out processes on-line training to other virtual environment software. In Cajamarca Affiliate virtual platform has been used in support of classroom teaching from 2009-II semester. For this, we trained the teachers and students, accompanying them to ensure that effectively utilize this resource.

The aim of this study was to determine the current status of e-learning as a tool in teaching and professional training in the Graduate School of USP, identifying factors that may be affecting their development.

Tools were developed for both teachers and students, validating them through experts and obtained a reliability coefficient for the survey of 0,737 teachers and 0,761 students for the survey.

The Academic and attitudinal factors are most affecting the development of e-learning as a tool for teaching and professional training of graduate School of the USP. Specifically factors Tutoring frequency, current technology are the most in demand by potential students.

Keywords: e-learning, post-graduate, factors

¹ Facultad de Ingeniería, hvillarreal@usanpedro.edu.pe

Recibido: 11 de agosto del 2011.

Aceptado el 13 de octubre del 2011.

INTRODUCCIÓN

La universidad en el Perú tiene, entre otros, el reto de ampliar las oportunidades de acceso a la educación superior universitaria con nuevas formas y estrategias acordes a los tiempos y a las exigencias del contexto, así como asegurar la calidad de las mismas. En esta línea, se aprecia el surgimiento creciente de ofertas educativas a distancia como complemento o como supletoria a la tradicional educación presencial (Martínez, 2004).

Transitamos de una educación masiva a una educación centrada en la persona, con ofertas formativas diseñadas a la medida de la demanda de los usuarios y de sus empresas o instituciones a las que pertenecen. Todas estas condiciones y características del entorno a nivel mundial, regional y nacional, ubican la educación a distancia como una posibilidad muy prometedora para satisfacer las demandas formativas, con estrategias didácticas flexibles; consecuente con una educación a lo largo de toda la vida; dirigida a todos, en sus condiciones y situaciones particulares; articulada con el ejercicio del puesto, o formación en servicio; favoreciendo la inclusión de aquellos sectores que por diversos motivos y factores se han visto limitadas sus posibilidades y alcance a un desarrollo profesional permanente.

En este contexto se planteó el problema: ¿Cuáles son los factores académicos, actitudinales, normativos, administrativos y tecnológicos que están afectando el desarrollo del e-learning como herramienta para la docencia y la capacitación profesional en la Escuela de Posgrado de la Universidad San Pedro? La hipótesis formulada: el tipo de organización del sistema, así como su operativización en un bajo nivel está afectando el desarrollo del e-learning como herramienta para la docencia y la capacitación profesional en la Escuela de Posgrado de la Universidad San Pedro (EPG USP). Los objetivos fueron diagnosticar la situación actual del e-learning en la EPG USP, identificando los factores que pueden estar afectando su desarrollo. Específicamente, caracterizar el estado actual del e-learning como herramienta para la docencia y la capacitación profesional en la EPG USP (Levis, 2010). El estudio se justificó por estar enmarcado en el Plan Estratégico 2005–2010, Art. 73° del Estatuto que promueve el desarrollo de actividades de posgrado y servicios educativos, aplicando la metodología del e-learning. Como resultados esperados se pretende identificar los factores académicos, actitudinales, normativos, administrativos y tecnológicos analizándolos mediante la estadística descriptiva.

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación es de tipo descriptivo y el diseño es el descriptivo simple.

Se trabajó con docentes y estudiantes de posgrado, con autoridades, y con documentos oficiales como poblaciones. A partir de los datos obtenidos del sistema de la USP, se determinó el tamaño de la muestra de 59 estudiantes de posgrado y de 20 para los docentes.

Para la investigación se utilizaron las técnicas e instrumentos de investigación:

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario de preguntas a docentes de Posgrado Cuestionario de preguntas a estudiantes de Posgrado
Entrevista	Guía de entrevista a autoridades
Análisis Documental	Fichas textuales (Estatuto, lineamientos de la ANR. y otros)

RESULTADOS

Factores Académicos

El 55% de los docentes encuestados indicó que en los últimos 5 años no se ha preparado o capacitado en temas relacionados a la informática y educación. Un 25% menciona que han tenido capacitación en conocimientos integrados de informática y educación. El 20% ha tenido preparación en el desarrollo de habilidades para la búsqueda, selección, análisis de información y publicaciones en internet.

A la pregunta hecha a los docentes ¿Ha desarrollado alguna experiencia mediante un curso bajo la modalidad a distancia o semipresencial aprovechando el sistema de internet o intranet en alguna institución educativa? El 30% indica que sí y el 70% indica que no. La misma pregunta realizada a los estudiantes de la escuela de posgrado arroja como resultado que el 25,4% indica que sí y el 74,6% indica que no. Los cálculos globales indican que hay un 26,6% que sí ha tenido algún tipo de experiencia bajo la modalidad a distancia o semipresencial y el mayor porcentaje, 73,4%, no lo ha tenido. Esto indica que más de las dos terceras partes de las personas relacionadas con la escuela de posgrado se convierten en un mercado potencial para este tipo de actividades.

Factores Actitudinales

A la pregunta ¿Se encuentra identificado con el desarrollo de actividades en aulas virtuales o e-learning? Se obtuvieron las siguientes respuestas, como se muestra en el Cuadro N° 01.

CUADRO N° 01
DISTRIBUCIÓN DEL PORCENTAJE DE DOCENTE Y ESTUDIANTES
SEGÚN IDENTIFICACIÓN CON AULAS VIRTUALES

	Docentes	Estudiantes	Global
Sin identificación	25%	25,4%	25,32%
Ligeramente identificado	40%	22,0%	25,58%
Bastante identificado	35%	52,6%	48,10%

Fuente: Encuesta a docentes y estudiantes de la EPG USP.

Se aprecia que sólo un 25% de los encuestados no tiene identificación con este tipo de actividades, quedando un 75% con ligera y bastante identificación.

Factores Normativos

A la pregunta ¿Hay obligatoriedad para el desarrollo de las actividades e-learning? Se obtuvieron las respuestas que se muestran en el Cuadro N° 02.

CUADRO N° 02
DISTRIBUCIÓN DEL PORCENTAJE DE DOCENTES Y ESTUDIANTES SEGÚN
DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE AULAS VIRTUALES

	Docentes	Estudiantes	Global
Plan estratégico.	25%	23,7%	24,05%
Estatuto de la Universidad	20%	20,3%	20,25%
Sólo a estudiantes que llevan cursos de metodología o tesis.	0%	1,69%	1,27%

Se priorizan mucho las clases presenciales.	20%	20,3%	20,25%
Nadie hace nada	35%	33,9%	34,18%

Fuente: Encuesta a docentes y estudiantes de la EPG USP.

Se observa que la opinión de la mayoría es que nadie hace nada.

Factores Administrativos

A la pregunta ¿El servicio de internet de la USP? Se obtuvieron las respuestas que se muestran en el Cuadro N° 03.

CUADRO N° 03

DISTRIBUCIÓN DEL PORCENTAJE DE DOCENTES Y ESTUDIANTES SEGÚN EL SERVICIO DE INTERNET

	Docentes	Estudiantes	Global
Funciona a veces	15%	13,6%	13,92%
Funciona adecuadamente	65%	71,2%	69,62%
No está organizado	20%	15,3%	16,46%

Fuente: Encuesta a docentes y estudiantes de la EPG USP.

Hay una percepción mayoritaria que el servicio de internet funciona adecuadamente.

Igualmente, se les preguntó a los docentes: ¿Se considera la distribución de carga lectiva con e-learning? El 100 % de docentes contestó que no.

Factores Tecnológicos

A la pregunta ¿Se dispone de Hardware para actividades con e-learning? Se obtuvieron las respuestas que se muestra en el Cuadro N° 04.

CUADRO N° 04

DISTRIBUCIÓN DEL PORCENTAJE DE DOCENTES Y ESTUDIANTES SEGÚN ACTIVIDADES CON E-LEARNING

	Docentes	Estudiantes	Global
Si	5%	69,5%	53,16%
No	95%	30,5%	46,84%

Fuente: Encuesta a docentes y estudiantes de la EPG USP.

A la pregunta ¿Se dispone de Software y plataforma tecnológica para actividades con e-learning? Se obtuvieron las respuestas que se muestra en el Cuadro N° 05.

CUADRO N° 05

DISTRIBUCIÓN DEL PORCENTAJE DE RESPUESTA A SI SE DISPONE DE SOFTWARE O PLATAFORMA

Software y plataforma	Docentes	Estudiantes	Global
Si	25%	59,3%	50,6%

No	75%	40,7%	49,4%
----	-----	-------	-------

Fuente: Encuesta a docentes y estudiantes de la EPG USP.

Aproximadamente, el 50% de los encuestados sabe que se dispone de software para actividades e-learning.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Al analizar los factores académicos se ha encontrado que los estudiantes no creen que sea igual estudiar en forma presencial que virtual, al respecto es necesario mencionar que el Centro de Excelencia de Software Libre (2009), en su estudio de herramientas de e-learning indica que el rol del alumno es diferente al de la educación tradicional, ya que interactúa con los contenidos mediante tecnologías de vanguardia, trabaja en equipo con otros compañeros de otros lugares (nacionales o internacionales), es más activo en preguntas y obtención de ayuda, y lo más importante: "Tiene más responsabilidad sobre su propio aprendizaje".

En general, esta modalidad educativa permitirá situarse en un rol activo de aprendizaje; tomar decisiones sobre el proceso a seguir, según el ritmo e interés; aprender a aprender; incrementar y mejorar los conocimientos al integrar la presentación a través de múltiples medios coordinados.

También, es importante resaltar el cambio que sufre el rol del profesor, orientando y facilitando individualmente el aprendizaje, guiando al estudiante en el manejo del material que debe conocer, induciéndolo a la reflexión, crítica y profundización de lo aprendido.

Los docentes consultados, respecto a qué debe considerar la evaluación de un curso e-learning, respondieron un 35% actividades de desempeño o trabajos de reflexión y/o aplicación y un 30% respondió evaluación en línea aprovechando la plataforma tecnológica. Estos resultados coinciden con (Álvarez, 2010) cuando hace el estudio siguiente: "Uno de los temas que más interés [y recelo] suscita entre quienes se interesan por el e-learning es el de la evaluación del alumnado, especialmente de cara a la certificación del aprendizaje".

Las organizaciones que aún no han implantado acciones formativas con e-learning tienden a incluir entre sus argumentos, en contra de esta modalidad, la dificultad o la ausencia de fiabilidad de una acreditación o certificación que no está ligada a un modelo de evaluación tradicional.

Analizando los Factores actitudinales podemos decir que el 75% manifestó que está ligeramente identificado con el desarrollo de actividades en aulas virtuales. Igualmente el 75% tiene motivación personal para trabajar actividades e-learning.

Sacco (2003) explica que "La utilización de tecnologías instruccionales ha impactado la relación entre instructores o docentes y alumnos o participantes de cursos. En el ámbito del e-learning, el rol del instructor cambia radicalmente pasando de ser una fuente de conocimiento para los alumnos al de facilitador y monitor de un proceso de aprendizaje que incluye múltiples elementos e interacciones". El cambio cultural y de paradigmas que exige una implementación de e-learning, es un tema complejo que difícilmente pueda ser abreviado en pocas páginas.

Los párrafos a continuación son una síntesis de algunos de los ítems analizados en uno de los capítulos del libro "Implementaciones de e-learning en América Latina".

Tanto en la educación como en el entrenamiento, estamos acostumbrados a situaciones de aprendizaje en las que nuestros padres, un profesor, un empleador o alguien a quien debemos responder nos han asignado un objetivo de aprendizaje y nos ha brindado toda la información necesaria para alcanzar nuestra meta. El modelo de aprendizaje al que estamos acostumbrados y en el que nos sentimos cómodos, responde a aquellas experiencias de aprendizaje que experimentamos desde nuestro jardín de infancia o primeros años de escuela. Aún con la incorporación de nuevas tecnologías en la enseñanza presencial tradicional, las relaciones que se establecen en las aulas de las instituciones educativas, de las universidades y de los centros de entrenamiento responden a una réplica de estos modelos tradicionales sólo que enriquecidos por el uso de presentaciones power point, pizarras interactivas, repeticiones de conferencias entre otras innovaciones tecnológicas.

El análisis de los Factores normativos nos ha permitido revisar la normatividad de la USP respecto al e-learning. El Plan Estratégico 2005–2010, y el Art. 73° del Estatuto que promueve el desarrollo de actividades de posgrado y servicios educativos, aplicando la metodología del e-learning, son evidencias que la alta dirección de nuestra universidad ha venido contemplando el ingreso de la USP a este tipo de actividad educativa. Los resultados de la encuesta no son halagadores. El 55% de docentes consultados indican que no se aplican. Igualmente, la mayoría de docentes y estudiantes, manifiestan que nadie hace nada respecto de la obligatoriedad para el desarrollo de las actividades e-learning (Royero, 2007).

En el Perú, la educación a distancia es reconocida legalmente en la Ley General de Educación N° 28044, Artículo 27°, (ANR, 2007).

La educación a distancia es una modalidad del Sistema Educativo caracterizada por la interacción simultánea o diferida entre los actores del proceso educativo, facilitada por medios tecnológicos que propician el aprendizaje autónomo. Es aplicable a todas las etapas del Sistema Educativo, de acuerdo con la normatividad en la materia. Esta modalidad tiene como objetivo complementar, reforzar o reemplazar la educación presencial atendiendo las necesidades y requerimientos de las personas. Contribuye a ampliar la cobertura y las oportunidades de aprendizaje.

El análisis de los Factores Administrativos indica que hay una percepción que las actividades e-learning no están completamente organizadas en la USP; sólo, un 34.18% indica que hay cierta organización en algunas facultades.

Igualmente, en el corto plazo casi no hay actividades e-learning. El 100% de docentes manifestó que no se considera carga lectiva para actividades e-learning. Cuando se revisa documentación acerca de factores administrativos nos encontramos con dos aspectos, el primero referente a la forma cómo están organizados los procesos y el segundo cómo está organizada la administración del sistema.

Analizando los factores tecnológicos, se encontró que el 95% de docentes manifestó que no disponen de Hardware para actividades e-learning, mientras que el 30% de estudiantes indican lo mismo. Mejora la percepción respecto al software, el 75% de docentes conocen que la USP tiene una plataforma tecnológica mientras que el 41% de los estudiantes manifiestan conocer que se tiene un software y plataforma tecnológica.

Fontela (2003) nos ilustra que un sistema puede ser superior a otro en determinadas dimensiones e inferior en otras. La importancia de cada una de ellas varía para cada uno de los clientes, e incluso una determinada dimensión que puede

ser un punto a favor en la consideración de un sistema a los ojos de un cliente, puede ser negativo para otro. “Flexibilidad para la configuración” es uno de estos puntos. Un cliente preparado para determinar qué configuraciones puede realizar, ve a este punto como positivo, pero para otro que no tiene dicha preparación puede implicar una complejidad innecesaria.

CONCLUSIONES

1. El e-learning en la EPG de la USP no se ha impulsado plenamente por el desconocimiento de las posibilidades que nos brinda el e-learning, para flexibilizar la formación, capacitación y actualización a nivel de pregrado y posgrado.
2. El poco impulso se debe también a la falta de recursos humanos con experiencia al interior de la Universidad que pueda impulsar proyectos formativos que contemplen el e-learning como una clara, eficaz y pertinente opción de formación; al inadecuado posicionamiento de la modalidad a distancia entre los estudiantes, concibiéndola como una educación de baja calidad que no asegura el desarrollo de las competencias esperadas y que la sociedad actual demanda; y a la escasa posibilidad por parte del usuario de acceder a las redes informáticas, incrementando los costos por verse precisados a alquilar equipos para ingresar a las plataformas virtuales donde se desarrollan los cursos.
3. Debe impulsarse la capacitación de los docentes de la Universidad en la metodología del e-learning a fin de brindar mayor uso en las actividades académicas de la USP.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, I. F. (2010). *La experiencia del e-learning*. Valencia: Quaderns Digitals.
- Asamblea Nacional de Rectores (2007). *Propuesta de lineamientos para el desarrollo de la educación universitaria a distancia en el Perú*. Lima: ANR.
- Centro de Excelencia de Software Libre. (2009). *Estudio de herramientas de e-learning, con licencia Creative Commons*. Castilla, La Mancha.
- Fontela, M. (2003). *Criterios para la selección de proveedores de plataformas de e-learning* [artículo en línea]. Tecnonexo. [Fecha de consulta: 02/12/10] <http://www.tecnonexo.com>.
- Levis, D. (2010). Formación docente en tic: ¿el huevo o la gallina? *Revista digital Razón y Palabra*. <http://www.razonypalabra.org.mx/n63/dlevis.html>, leído diciembre 2010.
- Martínez, J. (2004). *El papel del tutor en el aprendizaje virtual* [artículo en línea]. UOC. [Fecha de consulta: 02/12/10]. <<http://www.uoc.edu/dt/20383/index.html>>
- Royero, J. (2007). «Del e-gobierno a la e-universidad: una visión desde América Latina» [artículo en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 4, N.º 2. UOC. [Fecha de consulta: 30/11/10].

FACTORES QUE EN MAYOR MEDIDA INFLUYEN NEGATIVAMENTE EN LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE DE OBSTETRICIA DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, SEDE CHIMBOTE, 2010

FACTORS THAT IN MAJOR MEASURE INFLUENCE NEGATIVELY THE FORMATION OF THE STUDENT OF OBSTETRICS OF THE UNIVERSITY SAN PEDRO, HEADQUARTERS CHIMBOTE, 2010

Dora E. Castro Rubio¹, Celestino A. Tello Cabrera¹, César Cerqueira Cruzalegui¹, Oscar A. Robles Villanueva²

RESUMEN

La investigación se centra en identificar los aspectos o factores que influyen negativamente en la formación de los alumnos de la escuela profesional de Obstetricia de la sede central de la Universidad San Pedro. Hay reportes en el Perú y el extranjero sobre deficiencias en la formación de profesionales universitarios, que no sólo deben recibir preparación científica técnica, sino formación en conductas y valores, sobre todo en Obstetricia, donde se debe dar una atención con calidad y calidez, para afrontar el problema de la alta tasa de mortalidad materna, que en alto porcentaje se debe al mal trato en la atención a las gestantes, por lo que se investiga el problema ¿Cuáles son los factores que en mayor medida influyen negativamente en la formación de los estudiantes de Obstetricia en la sede central de la Universidad San Pedro de Chimbote?; formulándose la hipótesis que son los factores académico - administrativo y el factor alumno los que en mayor medida influyen negativamente en la formación de los estudiantes. Encontrándose que es el factor docente el que influye en mayor medida en forma negativa en la formación de los estudiantes, siendo lo más saltante el incumplimiento de todo el contenido en los sílabos, y en el factor estudiante es la deficiente capacidad de resumir y sintetizar la información. Se recomienda de la necesidad de organizar eventos académicos para capacitar a los docentes sobre la formación en actitudes y valores en los estudiantes, complementándose con implementación de un sistema de tutoría.

Palabras clave: Factores, influencia negativa, formación, Obstetricia

ABSTRACT

The research focuses on identifying the issues or factors that negatively affect the training of vocational school students Obstetrics headquarters of the University of San Pedro. There are reports in Peru and abroad about shortcomings in the training of academics, they should not only receive technical scientific training, but training in behavior and values, especially in obstetrics, where you must give quality care and warmth, so address the problem of high maternal mortality rate, that high percentage is due to bad treatment in the care of pregnant women, so we investigate the problem What are the factors that have the greatest negative influence on the formation of Midwifery students at the headquarters of the University of San Pedro de Chimbote?, formulated the hypothesis that academic factors - administrative and student factor which further negatively affect the education of students. Found that the teacher factor that influences more on the negative in the training of students, most striking being the failure of all the content in the syllabi, and student factor is the poor ability to summarize and synthesize information. It is recommended the need to organize academic events to train teachers on the formation of attitudes and values among students, complemented by implementing a mentoring system.

Keywords: Factors, negative influence, training, Obstetrics

INTRODUCCIÓN

En la formación del profesional universitario no solamente debe tenerse en cuenta la parte cognoscitiva y tecnológica, sino también la parte psicológica y de comportamiento como profesional en el campo de su profesión.

1. Facultad de Ciencias de la Salud, dorita.cr@hotmail.com

2. Facultad de Ingeniería

El proceso de formación del profesional debe ser un proceso interactivo, orientado a promover el aprendizaje, que comprende la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades, conductas, actitudes y valores del estudiante, para que participen activa y críticamente en la cultura de su tiempo y contribuyan al desarrollo social, científico, tecnológico, mediante una actitud responsable, crítica y reflexiva.

La percepción que tiene el estudiante sobre lo que se espera de él, se debe tomar en cuenta, porque en caso contrario, las altas exigencias académicas pueden llevarlo a una suerte de estrés, o al constatar que las exigencias académicas son más bien bajas, llevarlos a un estado de desilusión. (Huaquin, 2010).

En nuestro país se han realizado varios estudios sobre la formación brindada en el nivel universitario y específicamente en relación con los currículos que orientan los procesos de enseñanza-aprendizaje en las diferentes facultades y escuelas profesionales de las universidades.

Los currículos que no orientan debidamente hacia una enseñanza-aprendizaje que fortalezca a los alumnos (Rodríguez, 1989) y los perfiles desactualizados (Flores, 1991) han sido señalados como factores que no ayudan a la formación de los estudiantes.

En la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga (Prado, 2000), recoge la observación de las alumnas de la Escuela Profesional de Obstetricia, quienes en alto porcentaje manifestaron que no son comprensibles las clases que desarrollan sus docentes. Lo mismo sucede en la Universidad Sánchez Carrión de Huacho (Ávalos, 2000) recoge observación de los alumnos sobre el método didáctico inadecuado empleado por los docentes.

Ugarte (1995) en su estudio “La incidencia de la planificación curricular en la formación profesional del Contador Público” encontró que la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, carecía de planificación curricular, los planes de estudio en los últimos 25 años carecían de fundamentos, objetivos, el perfil profesional no muestra claramente los rasgos básicos deseables del futuro egresado para hacer frente a un mundo competitivo y globalizado.

Barrientos (2000), en su estudio en dos universidades, Universidad Nacional Mayor de San Marcos y la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, encuentra que los perfiles profesionales no guardan estrecha relación con el currículo, existiendo grandes diferencias en las diversas áreas.

La gestión académico – administrativo debe propiciar un clima institucional que favorezca el desarrollo intelectual y actualización permanente de los procesos, con retroalimentación en cada uno de los procedimientos para la mejora continua de la institución, como lo plantea Seymour (1995). En este aspecto se toma en cuenta la gestión para el uso de soportes tecnológicos modernos, la capacitación y cooperación entre docentes.

El trabajo se justifica por el objetivo que tiene al identificar los factores que dificultan la formación de los estudiantes en la Escuela Profesional de Obstetricia, tanto desde el punto de vista del profesor como del estudiante y que servirá para buscar e implementar los correctivos necesarios.

Se planteó la interrogante ¿Cuáles son los factores que en mayor medida influyen negativamente en la formación de los estudiantes de Obstetricia de la

Universidad San Pedro, sede central de Chimbote? Siendo el objetivo general: Determinar los factores que en mayor medida influyen negativamente en la formación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad San Pedro. Y como objetivos específicos:

Determinar la opinión de los profesores sobre la gestión académica – administrativa que se desarrolla en la Facultad y de la aptitud de los alumnos para el aprendizaje. En los alumnos nos propusimos determinar la opinión sobre la actividad docente.

Se formuló como hipótesis: los factores de gestión académica – administrativa, y del estudiante son los que mayormente influyen negativamente en la formación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad San Pedro, sede central Chimbote.

MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio es de tipo descriptivo de corte transversal con estudio cualitativo complementario.

La población estuvo conformada por 47 estudiantes de IV, VI y VIII ciclos de la Escuela Profesional de Obstetricia, con quienes se trabajó en el presente estudio. Se escogieron estos ciclos por considerar que estaban en condiciones de dar una opinión sobre la base de lo vivido como estudiante de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad San Pedro, sede central Chimbote.

Se encuestó a 19 docentes entre nombrados y contratados que habían tenido a su cargo el desarrollo de alguna asignatura durante el semestre académico 2010-I. Se entrevistó en profundidad a 7 estudiantes del VIII ciclo, cuatro de ellos del tercio superior, los otros tres con promedio ponderado bajo en su rendimiento durante el semestre académico 2010–I.

Se elaboró dos cuestionarios, uno para los docentes y otro para los estudiantes.

En el cuestionario para los docentes se indaga sobre la gestión académica – administrativa (ítems del 1 al 15), y sobre el factor estudiante (ítems del 16 al 20).

En el cuestionario para los estudiantes se indaga sobre la actividad docente (ítems del 1 al 6) y sobre la formación de actitudes y valores (ítems del 7 al 14).

Los instrumentos para la encuesta a docentes y alumnos fueron validados por expertos, y luego de aplicar la prueba piloto se hicieron las correcciones pertinentes y se obtuvo el coeficiente alfa de Crombach de 0,75 para el instrumento, docentes, y de 0,8 para el instrumento, alumnos, valores aceptados como suficientemente confiables.

La Oficina de Registro Técnico proporcionó el promedio ponderado de todos los alumnos matriculados en la Escuela de Obstetricia para el semestre académico 2010-I.

Se practicaron siete entrevistas en profundidad, por un profesional psicólogo, integrante del equipo de investigación, a cuatro alumnos del tercio superior y tres entre los promedios más bajos.

RESULTADOS

CUADRO N° 01
PORCENTAJE DE DOCENTES SEGÚN NIVEL DE OPINIÓN SOBRE LA
GESTIÓN ACADÉMICA – ADMINISTRATIVA PARA LA FORMACIÓN DE
LOS ESTUDIANTES EN LA ESCUELA DE OBSTETRICIA, USP, SEDE
CHIMBOTE 2010-I

Nivel de opinión	N° de docentes	Porcentaje de docentes
Deficiente	0	0
Malo	4	21,0
Regular	9	47,4
Bueno	6	31,6
Muy bueno	0	0
Total	19	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.

Uno de cada 5 docentes califica la gestión académica – administrativa como mala (21,1%). Alrededor de la mitad (47,4%) la califica de regular y un tercio de los docentes la califica como buena (31,6%).

CUADRO N° 02
PORCENTAJE DE DOCENTES SEGÚN NIVEL DE APTITUD PARA EL
ESTUDIO DE LOS ESTUDIANTES DE OBSTETRICIA DESDE EL PUNTO DE
VISTA DEL DOCENTE USP- 2010-I

Nivel de aptitud	N° de docentes	Porcentaje de docentes
Deficiente	0	0
Malo	3	15,8
Regular	14	73,7
Bueno	2	10,5
Muy bueno	0	0
Total	19	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.

La mayoría de los docente cataloga la aptitud para el estudio de los estudiantes como regular (73,7%) y el 15,8% como mala.

La capacidad de los alumnos para resumir y sintetizar contenidos de las fuentes de información científica fue apreciada como el factor de mayor déficit (34 puntos de 95 posible).

CUADRO N° 03
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES SEGÚN NIVEL DE ACTIVIDAD DEL
DOCENTE EN LA ESCUELA DE OBSTETRICIA DESDE EL PUNTO DE VISTA
DEL ALUMNO USP, CHIMBOTE, 2010-I

Nivel de aptitud	N° de estudiantes	Porcentaje de estudiantes
Deficiente	0	0
Malo	28	59,5

Regular	17	36,2
Bueno	2	4,3
Muy bueno	0	0
Total	47	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Alrededor del 60% de alumnos considera que la actividad del docente es mala.

El aspecto que recibió la menor ponderación (99 puntos de 235 posibles), es que no se desarrolla totalmente el contenido de los sílabos.

CUADRO N° 04
 PORCENTAJE DE ESTUDIANTES SEGÚN NIVEL DE LA FORMACIÓN DE ACTITUDES Y VALORES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE OBSTETRICIA DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL MISMO ESTUDIANTE
 USP – CHIMBOTE, 2010-I

Nivel de formación de actitudes y valores	N° de estudiantes	Porcentaje de estudiantes
Deficiente	1	2,1
Malo	22	46,8
Regular	23	48,9
Bueno	0	0
Muy bueno	1	2,1
Total	47	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

El 46,8% de alumnos considera que la actividad de los docentes para la formación de valores es mala, y en un caso es valorada como buena.

La identificación con las personas es el aspecto que los alumnos consideran que no son formados (81 puntos de 235 posibles).

CUADRO N° 05
 PORCENTAJE DEL NIVEL ALCANZADO SEGÚN FACTORES QUE INFLUYEN EN LA FORMACIÓN DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE OBSTETRICIA, USP, 2010-I

Factor	Puntaje alcanzado	Puntaje total	Porcentaje
Gestión académica – administrativa	870	1425	61,0
Factor estudiante	272	475	57,2
Actividad docente	719	1410	50,9
Formación de valores	928	1880	49,4

Fuente: Encuestas aplicadas a los docentes y estudiantes.

La formación de valores en los estudiantes es el aspecto más deficiente (49,4% de lo esperado) y en segundo término la actividad docente (50,95 de lo esperado).

Enfoque cualitativo

Entre los resultados más importantes de la entrevista a profundidad se obtuvo:

La desmotivación de los estudiantes causado por el comentario negativo de los docentes respecto al futuro laboral de la carrera de Obstetricia.

La poca exigencia de algunos docentes.

La incidencia más en la teoría, cuando debería ser más en la práctica.

El inadecuado uso del Laboratorio de Obstetricia, en el cual se tiene materiales y maquetas “inactivas”.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Gestión Académica – Administrativa

Para el logro de los perfiles propuestos en los currículos profesionales universitarios, la gestión académica – administrativa es el soporte para la planificación, ejecución y supervisión del desarrollo académico, factor facilitador de la disponibilidad de los materiales necesarios para el desarrollo de las asignaturas. En la Escuela Profesional de Obstetricia de la USP, uno de cada cinco profesores la califica como mala (21,1%) y la tercera parte de docentes la califica como buena (31,6%), como figura en el Cuadro N° 01. Si consideramos las valoraciones buenas y regulares, encontramos que la mayoría de docentes lo aprueban (79%).

Como se aprecia en el Cuadro N° 05, la gestión académica - administrativa recibió la mayor aprobación (61%) de los factores estudiados. Hay que resaltar que justamente en el año académico 2009, la Universidad comenzó a dar impulso a la investigación, asignando horas e incentivos económicos. De la misma manera se compraron equipos multimedia para implementación de las aulas, se puso en funcionamiento el Laboratorio de Clínica Obstétrica, todo lo cual explicaría la mayor aprobación de este factor.

Factor Estudiante

El factor estudiante es el eje alrededor del cual deben girar los demás aspectos y factores que intervienen en el proceso de formación profesional. Pero el aporte del estudiante es crucial para el resultado final; y, está referido a las capacidades, habilidades para el aprendizaje y sobre todo la motivación para el estudio.

Como figura en el Cuadro N° 02, el 15,8% de los docentes valora al factor estudiante como malo. Sin embargo, si se toma en cuenta las valoraciones regulares y buenas (84,2%) no es tan mala la valoración a los estudiantes. Hay que notar que los docentes no han calificado de deficiente, ni de muy bueno al grupo de estudiantes, lo que se aprecia es una aprobación en término medio, evidenciado en el Cuadro N° 05, con el 57,2% de aprobación, por encima del factor actividad docente y formación en valores de los estudiantes.

Según información obtenida de la Oficina de Registro Técnico, se encuentra que el 88,6% de los estudiantes tiene un rendimiento académico, promedio ponderado satisfactorio.

Factor Docente

La actividad del docente, observada y valorada por el estudiante, es lo que se ha querido captar en el presente trabajo, tanto en la encuesta como en las entrevistas en profundidad; es decir, condiciones que debe reunir el docente universitario, entre otras, formación científica, técnica y humanística, buen bagaje cultural, dominio de

los contenidos de su asignatura, recursos didácticos y sistemas de evaluación concordantes con lo previsto por la institución.

Como se aprecia en el Cuadro N° 03 alrededor del 60% de estudiantes considera que la actividad del docente es “mala”. En la encuesta aplicada a los alumnos, se indagó sobre el desarrollo total de sílabos, estrategias didácticas, medios y materiales que utilizan, evaluaciones, producción científica y motivación a los alumnos; hay coincidencia con el reporte de Prado (2000), sobre el calificativo de poco comprensibles las clases que desarrollan los docentes, quizá debido a la no utilización de métodos activos para el desarrollo de la actividad docente.

Enseñanza de calidad en la formación profesional es cuando se cubre las necesidades de aprendizaje que plantea la sociedad y es sentida por los alumnos, porque una educación puede ser de calidad para un determinado tiempo y lugar, como lo plantea Kenneth (1995).

Los alumnos revelan que los profesores no desarrollan totalmente los contenidos propuestos en los sílabos; justificando como razones suspensión de clases por feriados de calendario, aniversario institucional, semana de la Obstetricia, asistencia obligatoria a eventos académicos organizados por la Escuela, y por las faltas de los profesores.

El otro aspecto con baja valoración, 103 puntos de 235 posibles (43,8% del puntaje total), es que las evaluaciones no están de acuerdo con las expectativas de los estudiantes, no se ha profundizado en los detalles, pero puede ser que se continúa con evaluaciones tradicionales, priorizando el aprendizaje memorístico.

En la parte cualitativa del estudio se ratifica la valoración a la actividad docente, señalándose que “ha mejorado” la metodología de enseñanza, pero se solicita mejoras en los “procedimientos y actitudes” y que sean “más exigentes” con los estudiantes, porque la falta de exigencia les lleva a la desmotivación para el estudio.

Formación de actitudes y valores en los estudiantes

La formación en actitudes y valores del estudiante, también es parte de la actividad y responsabilidad del docente, que muchas veces es olvidada. En el presente estudio se valoró en forma separada, una al apreciar cómo se forma en valores el futuro profesional en Obstetricia, y otra que tenga un trato con calidez humana, en su actividad profesional.

Como se aprecia en el Cuadro N° 04, el 46,8% de los estudiantes considera la actividad de los docentes como “mala” en cuanto a la formación de valores y actitudes para ellos.

En la valoración general de los factores estudiados, como se aprecia en el Cuadro N° 05, la formación en valores ocupa el último lugar, el único por debajo del 50%, es decir, es el único factor evidentemente deficiente.

CONCLUSIONES

1. El factor estudiante es considerado como adecuado en el 84,2% y malo por el 15,8% de los docentes.
2. La capacidad de los alumnos para sintetizar y resumir información científica es valorada como deficiente por los docentes.

3. La actividad del docente es el factor que en mayor medida influye negativamente en la formación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia de la USP.
4. En la formación en actitudes y valores de estudiantes no participan mayormente los docentes.
5. La gestión académica – administrativa de la Escuela Profesional de Obstetricia desde la perspectiva del estudiante no se considera como factor que en mayor medida influye negativamente en la formación profesional.
6. Los estudiantes opinan que hay necesidad de dar mayor atención a las prácticas de las asignaturas, apoyo a la investigación, implementar sistema de tutoría, implementación de biblioteca y laboratorios con uso pleno de ellos y servicio en biblioteca con orientación para buscar información, mayores puntos de acceso a Internet, y *que los profesores no sean factor de desmotivación para la carrera.*

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Avalos, M. (2000). *Influencia de los métodos didácticos en el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela de Formación Profesional de Obstetricia.* Huacho: Universidad Nacional de Huacho.

Barrientos, J. E. (2000). Egresado en educación y su relación con el perfil profesional y el currículum. *Revista de investigación educativa.* Instituto de Investigación Educativa, UNMSM – Lima, año 3, N° 4.

Flores, J. (1991). *Problemas educativos de la realidad peruana.* Lima, Perú: UNMSA.

Huaquin, M. V. (2010). *Exigencias académicas y estrés en las carreras de Medicina.* Santiago: Facultad de Humanidades. Universidad Santiago de Chile.

Kenneth, D. (1995). *Evaluación y calidad de la educación.* Lima, Perú: Edit. Logo.

Prado, C. (2000). *Influencia del currículo y de los métodos didácticos en el rendimiento académico en los alumnos de la Facultad de Obstetricia.* Instituto de Investigaciones de la Facultad de Obstetricia de la UNSCH. Ayacucho, Perú: IIFO-UNSCH.

Rodríguez del Solar, N. (1989). *Diagnóstico curricular de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y propuesta de un perfil profesional con perspectiva andragógica.* Tesis de Maestría no publicada, UNMSM. Lima, Perú.

Ugarte, A. (1995). *La ciencia de la planificación curricular en la formación profesional del contador público.* Tesis de Maestría no publicada, UNMSM, Lima, Perú.

VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN LA RELACIÓN DE PAREJA DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, 2010

VIOLENCE AGAINST WOMEN IN THE RELATIONSHIPS OF FEMALE STUDENTS FROM THE UNIVERSIDAD SAN PEDRO, 2010

Ana María Nazario García¹, Olga Mazur Romaniuk¹

RESUMEN

El objetivo planteado es determinar el comportamiento de la violencia contra la mujer en las relaciones de pareja en estudiantes mujeres de esta universidad. Método: Estudio descriptivo realizado en una muestra de 339 estudiantes mujeres, estimada con un error de muestreo $\alpha = 0.05$, NC= el 95%, y para $p = q = 0.50$. El instrumento fue la “Escala de la violencia” desarrollada por Santiago(2000) que consiste en 16 reactivos tipo escala de Likert. Resultados: Un 62% de las estudiantes mujeres presentó relaciones abusivas, siendo las conductas más frecuentes las de tipo de coerción menor tal como que la pareja “se altera en las discusiones” (el 81%), “yo me siento que él me controla” (el 76%), mientras que “él tiene siempre la última palabra” y “él no considera mis sugerencias” (el 71%), en los dos últimos. El 31% de la muestra también presentó un primer nivel del abuso, y el abuso severo y peligroso del 5% (1 caso), mientras que solamente el 2% tuvieron una relación no abusiva. Aunque la Facultad de procedencia no es un indicador significativo, es importante precisar que en la Facultad de Ciencias de la Salud, el predominio de la violencia contra mujeres correspondió a más de un cuarto de la muestra. Las estudiantes de 17 a 22 años (el 65% de este grupo) tuvieron relaciones abusivas, mientras que en el grupo de mayor edad, el 52%, presentaron mayores niveles de abuso desde el primer nivel de abuso y abuso severo y peligroso. La edad promedio de inicio de las relaciones sexuales entre las estudiantes fue de 18.03 años, con evidencia estadística que la actividad sexual se asocia con niveles de violencia directa en las relaciones de pareja que incluyen conductas más coercitivas que las consideradas como de coerción menor. Se comprobó que las relaciones de pareja sin convivencia se asocian a niveles menores de abuso. Respecto a la duración de relaciones de pareja, se observa que las formas más severas de abuso son más frecuentes en las relaciones de más de 1 y hasta 3 años. El “abuso severo” y el “abuso peligroso” aparecen en estudiantes de 2do año, aumentando en 3º y 4º año de estudios.

Palabras clave: Violencia contra la mujer

ABSTRACT

Objective To determine the behavior of the variable violence against women in the couple relationships in college female students. Method: Descriptive study carried out in a sample of 339 female students, estimated with a sampling error $\alpha = 0,05$, C.L= 95%, for $p = q = 0.50$. The instrument was the “Scale of Violence against women” developed by Santiago (2000) that consists of 16 propositions in a Likert scale form. Results: A 62% of the female students suffer from abusive relations, the aggressive behavior of minor coercion were the couple “is altered in the discussions” (81%), “I feel that he controls me” (76%), whereas “he always has the last word” and “he does not consider my suggestions” (71% each of them). The 31% of the sample also presented a first level of abuse, and 5% severe and dangerous abuse (1 case), whereas only 2% had a no abusive relationship. Although the college of origin is not a significant indicator of this kind of violence, it is important to emphasize that in the College of Health Sciences, the prevalence of violence against women corresponded to more than one fourth of the sample. Students 17 to 22 years (65% of this group) had the higher frequencies of abusive relationships, whereas in the older students (52% of this group) presented categories of violence from the first level and severe and dangerous abuse. As far as the age of beginning of sexual activity in the sample studied, the average was of 18, 03 years, with statistical evidence that the sexual activity is associated with levels of direct violence in the relationships which include behaviors corresponding to a relation of dating or engagement relationships (89, 3% of the sample) whereas the 10,7% were married or living together. It was statistically significant that the relationships without coexistence are associated with minor levels of abuse. As to the duration of

1. Facultad de Ciencias de la Salud, analice000@hotmail.com

Recibido: 11 de agosto del 2011.

Aceptado el 13 de octubre del 2011.

the relationships, it is observed that the most severe forms of abuse are more frequent in the relations of more than 1 and up to 3 years. The “severe abuse” and the “dangerous abuse” appear in students of the second year of college, increasing in 3° and 4° year of studies.

Keywords: Violence against women

INTRODUCCIÓN

La violencia contra la mujer es un fenómeno social complejo y cruel, que atenta en particular contra los derechos y libertades de la mujer, su integridad y dignidad e inhibe su desarrollo personal provocando daños de índole física, moral y psicológica, además de constituirse en una manifestación de las relaciones de poder históricamente desiguales entre mujeres y hombres. En el presente trabajo se adopta la definición de violencia doméstica o intrafamiliar contra la mujer propuesta por la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belem do Pará, 1994) que en su artículo 2, y sus incisos (a) y (b) establece que “...se entenderá que violencia contra la mujer incluye la violencia física, sexual y psicológica que tenga lugar dentro de la familia o unidad doméstica o en cualquier otra relación interpersonal, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio que la mujer, y que comprende, entre otros, violación, maltrato y abuso sexual ...”

Según la ENDES 2000 (INEI, 2003) la tasa de violencia contra la mujer en el Perú a nivel nacional fue de 41,2%, para el departamento de Ancash fue de 38,6%. De manera general, resulta muy difícil cuantificar el nivel de violencia doméstica en el Perú, pues muchos casos no son denunciados. Según la ONG Manuela Ramos (2009), durante el 2008, el Ministerio del Interior registró 91929 denuncias por violencia familiar, en las que el 88,67% (81,517 casos) de las víctimas son mujeres; en 1,119 de estas denuncias de violencia familiar el agresor pertenece a las Fuerzas Armadas y Policiales (1,37%), y en el 64,8 % (59,581) de los casos el agresor se encontraba en estado ecuaníme. Uno de los motivos para abordar el problema de la violencia en las relaciones de pareja entre universitarias se genera por la experiencia al evaluar los ajustes de personalidad de estudiantes de nuevo ingreso de la escuela de enfermería, que permitió identificar que los estudiantes de la muestra total se ubican en las categorías de muy agresivo o agresivo, lo que evidencia que entre ellas, existen dificultades de ajuste social que pueden afectar sus relaciones de pareja, dentro de su esfera de desarrollo personal (Nazario y Villegas, 2009). Por otro lado, vivir situaciones de violencia durante la infancia suele ser un predictor para reproducirla en la juventud y la vida adulta, tanto si se trata de hombres perpetradores, como de mujeres víctimas de la violencia de género. Estudios al respecto evidencian que las probabilidades de que una mujer sufra violencia de pareja se asocia con la presencia de antecedentes de violencia intrafamiliar durante su infancia (Castro y Riquer, 2006). Finalmente, la presente investigación expresa la preocupación de las autoras por el hecho de que la violencia de pareja inicia por lo regular durante las relaciones iniciales de pareja (enamoramamiento y noviazgo), y en la mayoría de los casos continúa y se acentúa en la vida conyugal; y en una proporción importante sigue manifestándose aún después de terminada la relación violenta, con agresiones hacia la mujer por parte de la ex pareja. El diagnóstico precoz de este problema puede ayudar a prevenir niveles severos de la violencia que no sólo afectaría a la mujer en su desarrollo personal, sino que también puede afectar la calidad de profesional que busca ser en este escenario universitario.

Todas estas evidencias, permiten formular la siguiente interrogante de investigación: ¿Cómo es la violencia contra la mujer en la relación de pareja de estudiantes matriculadas en el semestre 2009-II, de la Universidad San Pedro de Chimbote, sede Central?

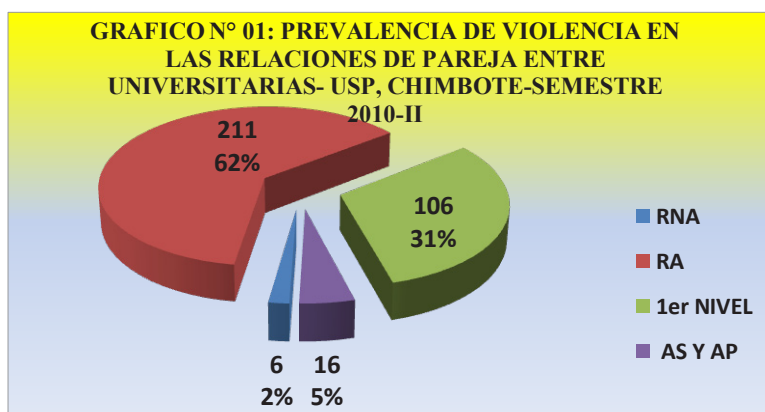
Formulamos como objetivo general: Determinar el comportamiento de la variable violencia contra la mujer en la relación de pareja de estudiantes universitarias. Y como objetivos específicos:

1. Determinar la prevalencia de la violencia contra la mujer en las relaciones de pareja de estudiantes universitarias.
2. Identificar las principales conductas agresivas exhibidas por la pareja de la estudiante, según procedencia por Escuela.
3. Comparar la prevalencia de la VCM en la relación de pareja de las universitarias según procedencia de Escuela
4. Caracterizar a la muestra en estudio en función a ciertas variables descriptivas tales como edad, tipo de relación, duración de la relación, edad de inicio de la actividad sexual coital, paridad, además se tomará en cuenta el ciclo de estudio.

MATERIAL Y MÉTODOS

La presente es una investigación básica cuantitativa, descriptiva, retrospectiva y transeccional, con diseño descriptivo simple. La población en estudio estuvo conformada por 2,859 estudiantes mujeres matriculadas en el semestre 2010-II en la sede Central de Chimbote, procedentes de 16 Escuelas profesionales. La muestra por cuotas fue de 339 estudiantes, a las que se aplicó una escala para medir la VCM en estudiantes universitarias cuya autora es Santiago (2000), se realizó un pilotaje con 10 sujetos de la población que no formaron parte de la muestra, a fin de determinar su confiabilidad, obteniéndose $\alpha = 0.902$. Se aplicaron mecanismos para proteger los derechos humanos de los sujetos en estudio.

RESULTADOS



En el Grafico N° 01, se muestra la prevalencia de la violencia en las relaciones de pareja, esta distribución muestral es generalizable a la población a $p < 0,001$, pues el χ^2_{cal} fue de 591,09, para $g/l=4$.

CUADRO N°01
PREVALENCIA DE LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE PAREJA
ENTRE ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS SEGÚN FACULTAD DE
PROCEDENCIAUNIV. SAN PEDRO. CHIMBOTE, SEMESTRE 2010-II

FACULTAD	VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE PAREJA										TOTAL	
	RNA		RA		1erNIVEL		AS		AP			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ciencias de la Salud	0	0,0	59	28,1	31	29,4	6	40,0	0	0,0	96	28,3
Ciencias Contables y Administrativas	1	16,6	51	24,2	25	23,6	2	13,3	0	0,0	79	23,3
Medicina Humana	4	66,8	30	14,2	18	16,9	2	13,3	0	0,0	54	15,9
Ingeniería y Arquitectura	0	0,0	33	15,6	12	11,3	1	6,7	0	0,0	46	13,6
Derecho y Ciencias Políticas	0	0,0	24	11,3	12	11,3	1	6,7	1	100,0	38	11,2
Educación y Humanidades	1	16,6	14	6,6	8	7,5	3	20,0	0	0,0	26	7,7
TOTAL	6	100	211	100	106	100	15	100	1	100,0	339	100

Fuente: Aplicación de instrumento

Sin embargo, estas características muestrales no son generalizables a la población en estudio pues los resultados del χ^2 fueron no significativos a $\alpha \leq 0,05$, para $gl=10$ ($\chi^2_{cal}=5,86$).

En el Cuadro N° 02 se observa las 4 conductas agresivas en las relaciones de pareja, significativamente más frecuentes ($p < 0,001$), categorizadas como de coerción menor dentro del abuso psicológico.

CUADRO N°02
CONDUCTAS AGRESIVAS PRESENTES EN LAS RELACIONES DE PAREJA
SEGÚN FRECUENCIA ENTRE LAS ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD SAN PEDRO, CHIMBOTE, SEMESTRE 2010-II

Conducta agresiva más frecuente por parte de la pareja	TOTAL		χ^2
	F	%	
1. Se altera en las discusiones	273	81	126,29*
2. Siento que me controla	258	76	92,41*
3. Siempre tiene la última palabra	240	71	58,46*
4. No considera mis sugerencias	240	71	58,64*

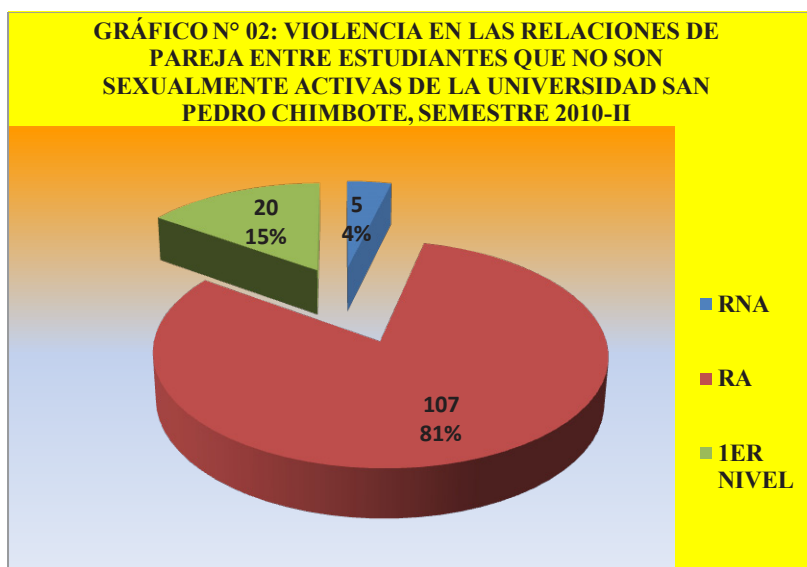
Fuente: Aplicación del instrumento

CUADRO N° 03
PREVALENCIA DE LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE PAREJA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS SEGÚN EDAD. UNIVERSIDAD SAN PEDRO, CHIMBOTE, SEMESTRE 2010-II

EDAD (AÑOS)	VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE PAREJA										TOTAL	
	RNA		RA		1° NIVEL		AS		AP			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
17-19	4	1,2	111	32,7	43	12,7	5	1,5	0	0,0	163	48,1
20-22	1	0,3	74	21,8	40	11,8	5	1,5	1	0,3	121	35,7
23-25	1	0,3	14	4,2	14	4,1	3	0,8	0	0,0	31	9,4
26-28	0	0,0	10	2,9	5	1,5	1	0,3	0	0,0	16	4,8
29-31	0	0,0	2	0,6	4	1,1	1	0,3	0	0,0	7	2,1
TOTAL	6	1,7	211	62,2	106	31,3	15	4,4	1	0,3	339	100

Fuente: Aplicación del instrumento

El promedio de edad para el total de la muestra fue de 20,23 años, con una $S^2=9,27$ y una $DE=3,0$. Cuando se evalúa la edad de inicio de las relaciones sexuales entre las estudiantes universitarias estudiadas, se encontró que 132 de ellas no habían iniciado la actividad sexual (38,9%) y el 61,1% de la muestra ($n=207$) fueron sexualmente activas. Proporciones muestrales que son generalizables a la población en estudio a $\alpha < 0,001$ ($\chi^2_{cal} = 16,59$, $gl=1$).



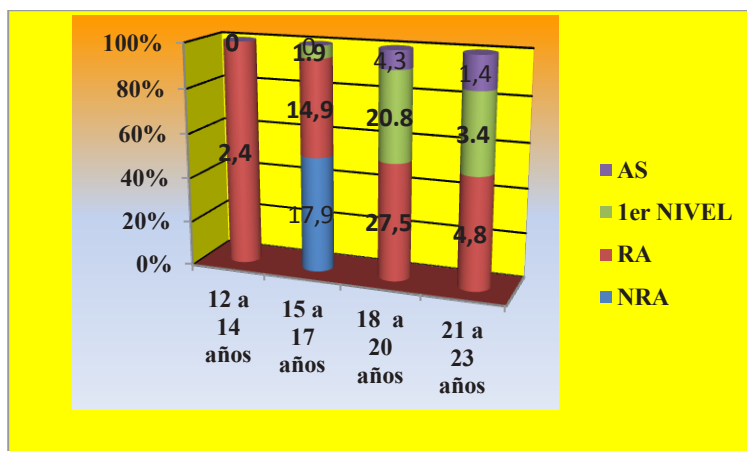
$\chi^2_{cal} = 115$, $gl=2$, significativo a $\alpha < 0,001$.

En el Gráfico N° 03, para determinar si la edad de inicio de las relaciones sexuales y la violencia en las relaciones de pareja en este grupo están relacionadas se consideraron sólo dos categorías: edad de IRS de 12 a 17 años y la de 18 a 23 años, mientras que también se consideraron dos categorías de la variable violencia en las relaciones de pareja: una de “relaciones no abusivas” sumada a la de “relación abusiva”, y la segunda en las que se agrupó las categorías desde el “primer nivel de

abuso” y las de “abuso severo”. Los resultados obtenidos, no fueron significativos, pues el $\chi^2_{cal}= 0,21$, $gl=1$.

GRÁFICO N° 03

EDAD INICIO DE RELACIONES SEXUALES Y VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE PAREJA EN ESTUDIANTES DE LA UNIV. SAN PEDRO, CHIMBOTE, SEMESTRE 2010-II



En el Cuadro N° 04, se muestra que el 81.4% de las estudiantes tiene una relación de enamorados o novios, mientras que el resto, el 10,6%, fueron convivientes o casadas. Estas proporciones muestrales son generalizables a la población en estudio pues el contraste estadístico utilizado dio como resultado $\chi^2_{cal}=105$, $gl=1$, significativo a $\alpha<0,001$. En lo que se refiere a la variable violencia en las relaciones de pareja, en función al tipo de relación de pareja que tienen las universitarias de la muestra, las proporciones observadas, combinando las “relaciones no abusivas” con las “relaciones abusivas” y las de “1er nivel de abuso” con las de “abuso severo” y “abuso peligroso”, así como las de relación de enamorados y novios, por un lado y las de conviviente y casados, por otro, fueron significativas a $\alpha<0,10$ ($\chi^2_{cal}=3,43$, $gl=1$). Se aplicó el coeficiente de contingencia para estimar la dimensión de la correlación entre estas dos variables encontrándose $C=0,10$, indicando que si existe relación entre estas dos variables.

CUADRO N°04

PREVALENCIA DE LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE PAREJA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS SEGÚN TIPO DE RELACIÓN. UNIVERSIDAD SAN PEDRO, CHIMBOTE, 2010-II

Tipo de relación de pareja	VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE PAREJA										TOTAL	
	RNA		RA		1° NIVEL		AS		AP			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Enamorados	5	1,4	176	51,9	86	25,4	8	2,4	1	0,3	276	81,4
Novios	0	0,0	18	5,3	8	2,3	1	0,3	0	0,0	27	7,9
Convivientes	0	0,0	8	2,4	6	1,8	3	0,9	0	0,0	17	5,0
Casados	1	0,3	9	2,7	6	1,8	3	0,9	0	0,0	19	5,7
TOTAL	6	1,7	211	62,3	106	31,3	15	4,5	1	0,3	339	100

Fuente: Aplicación del instrumento

DISCUSIÓN

Más de la mitad de las estudiantes de la muestra tuvieron una relación de pareja calificada como “relación abusiva”, en tanto que más de una cuarta parte de los encuestados tuvieron “1er nivel de abuso”, datos que difieren de los encontrados por Sánchez y Solís (2009), en su estudio sobre violencia doméstica durante el noviazgo de los estudiantes de la Universidad Autónoma de México, que reportaron un 35% de mujeres con violencia en sus relaciones afectivas. Sin embargo, los resultados concuerdan con los de Santiago (2000), en la Universidad de Puerto Rico, en donde el 79% de las estudiantes habían recibido algún tipo de violencia de parte de sus parejas. Blázquez, Moreno y García-Bahamonte (2009), coinciden en reconocer el predominio de patrones de interacción coactiva - evidenciando principalmente violencia psicológica en las relaciones de noviazgo entre universitarios. En las estudiantes de la Universidad San Pedro, se ha encontrado que hay la tendencia a presentar conductas agresivas de coerción menor en sus relaciones de pareja siendo las cuatro conductas agresivas más frecuentes: “la pareja se altera en las discusiones”, “la mujer siente que la controla” y que “el varón siempre tiene la última palabra”, además de “no considerar las sugerencias”.

El promedio de edad fue de 20,23 años, resultado similar al reportado por Blázquez, Moreno y García-Bahamonte (2009), que reportaron intervalos de edad entre 17 y 18 años de los universitarios, como la de mayor frecuencia de patrones de interacción coactiva en sus relaciones de noviazgo; el 61,1% de las estudiantes fueron sexualmente activas, siendo la media de edad de inicio de las relaciones sexuales de 18,09 años, no obstante más de un tercio de este grupo lo hicieron entre 12 y 17 años, mientras que más de la mitad lo hicieron de 18 a 23 años. Coincidiendo con los datos del INEI (2006), que señalan que, a nivel nacional, el 7,6% de mujeres se iniciaron sexualmente entre los 10 a 14 años, el 34,9% entre los 15 a 17 años y el 24,6% entre los 18 y 19 años, pero el descenso más destacable se da entre las mujeres que han logrado educación superior universitaria, pues solamente el 27,8% de mujeres tuvieron su primera relación sexual en la adolescencia y la mayoría lo hace a edades más tardías. Las relaciones de pareja sin convivencia (enamorados y novios) resultan ser 9 veces más que aquellas relaciones con convivencia (convivientes y casados) entre las universitarias, observándose que la violencia contra la mujer se incrementa con la convivencia de la pareja ($\alpha < 0,10$). Martínez (2007), explica que la dinámica de la violencia en las parejas tiene un carácter cíclico, de intensidad creciente, llegando a niveles cada vez más severos, esta descripción puede ayudar a explicar el hallazgo sobre la duración de las relaciones de pareja y violencia, encontrándose que a medida que se incrementa el tiempo de relación se evidencian niveles más severos de violencia.

CONCLUSIONES

En nuestros resultados se observa que más de la mitad de los estudiantes de la muestra tuvieron una relación calificada como “relación abusiva”, en tanto que más de una cuarta parte de los encuestados tuvieron “1er nivel de abuso”, esto implica principalmente conductas de tipo de coerción menor característica de la violencia de tipo psicológico: conducta agresiva cuando hay discusiones, el controlar a la pareja “siempre tiene la última palabra”, además de “no considerar mis sugerencias”. Sólo el 2% de la muestra tuvo una relación no abusiva, casi un tercio del total presentó un primer nivel de abuso y el resto (5% de la muestra) presentó abuso severo y peligroso—en esta última categoría sólo se presentó un caso. Cuanto menor es la

edad de la joven menor resulta ser el grado de violencia en las relaciones de pareja. Las evidencias estadísticas sustentan la hipótesis que la actividad sexual se asocia con niveles de mayor violencia directa en las relaciones de pareja. Las relaciones de pareja sin convivencia (enamoramiento y noviazgo) se asocian a niveles menores de abuso—a diferencia de aquellas que incluyen el compartir el techo con la pareja (convivientes y casados) que presentaron niveles de violencia entre primer nivel de abuso y abuso severo o peligroso. Las relaciones de pareja de las universitarias tienden a ser relativamente cortas (de 1 a 12 meses predominantemente); la violencia y la duración de las relaciones de pareja están relacionadas; el fenómeno de violencia aparece en relaciones de menor duración; en las de duración de más de 1 y hasta 3 años son más frecuentes las formas más severas de violencia (abuso severo y abuso peligroso). La violencia en las relaciones de pareja se incrementa cuanto mayor son los ciclos de estudio de las universitarias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Blázquez, M., Moreno, J.M., y García-Bahamonte, M.E. (2009). Estudio del maltrato psicológico en las relaciones de pareja, en jóvenes universitarios. *Electronic Journal of Res. in Educ. Psychol.*, 7(2): 691-714. Disponible en:

http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/18/espanol/Art_18_337.pdf

Castro, R. y Riquer, F. (2006). Marco conceptual. En busca de nuevas direcciones hacia las cuales mirar”, en *Violencia de género en las parejas mexicanas. Resultados de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2003, INMUJERES/ CRIM-UNAM/INEGI, México, pp. 17-30.*

Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer -Belém do Pará. (1994). OEA, Washington DC. Junio, 1994, Art. 2, inc. a.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2003). Perú: encuesta demográfica de salud familiar. *ENDES 2000*. Lima: Perú.

Instituto Nacional de Estadística e Informática(2006).*ENDES CONTINUA, 2000-2005 Resultados*. Consultada el 4 de Octubre 2009. Disponible en:

http://www.mesadeconcertacion.org.pe/documentos/documentos/doc_00529.pdf

Martínez, L. (2007). Romper el silencio de una violencia de género cotidiana. *Revista de la Universidad de los Andes*; 7(1): 169-188. Consultada el 23 de Noviembre del 2010. Disponible en:

<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/22866/2/articulo10.pdf>

Nazario, A.M. y Villegas, S. (2009). *Perfil del estudiante de nuevo ingreso a la Escuela de Enfermería USP, 2006-2008*. Trabajo de Investigación presentado a la Of. Central de Investigación Universitaria, Chimbote Perú: OCIU-Universidad San Pedro

Organismo No Gubernamental Manuela Ramos (2009). *Violencia Familiar*. Consultada el 23 de Noviembre 2009. Disponible en:

<http://www.manuela.org.pe/violencia.asp>

Santiago, C. (2000). *Violencia contra estudiantes universitarias en el noviazgo*. Consultado el 3 de Noviembre del 2009. Disponible en:

<http://cuhwww.upr.clu.edu/~castula/cayey.pdf>

Sánchez, A., Solís, M. (2009). *Las huellas de la violencia en el noviazgo: Estudiantes universitarios y trayectorias Escolares de la FES Acatlán*. Ponencia presentada en el X Congreso Nacional De Investigación Educativa, México. Consultado el 3 de Noviembre 2009. Disponible en:

http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v10/pdf/area_tematica_16/ponencias/0780-F.pdf

INFLUENCIA DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO EN LA COMPRESIÓN LECTORA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD SAN PEDRO, FILIAL LIMA, SEDE HUACHO 2010

INFLUENCE OF HABITS IN READING COMPREHENSION IN STUDENTS OF NURSING, UNIVERSITY SAN PEDRO, LIMA BRANCH, HEADQUARTERS HUACHO 2010

Manuel Pimentel Abrigo¹, Mirtha Zuloaga Huayanay¹, Margarita Velásquez Oyola¹, Loida Pacora Bernal²

RESUMEN

La presente investigación sobre los hábitos de estudio y su relación con la comprensión lectora surge de la problemática en el contexto local y en respuesta a la búsqueda de aportes en el ámbito de formación de profesionales de enfermería, permite contar con datos empíricos actuales, y propiciar el desarrollo de las variables en estudio con mayor juicio científico. El objetivo ha sido determinar la relación que existe entre los hábitos de estudio y la comprensión lectora en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad San Pedro, Filial Lima, Sede Huacho. Estudio es descriptivo correlacional de diseño no experimental transversal; se ejecutó en una muestra aleatoria estratificada de 111 estudiantes pertenecientes al semestre académico 2010-I. Se empleó la prueba de comprensión lectora de González (1998); y el inventario de hábitos de estudio de Pozar (1989). Se concluye que los estudiantes presentan nivel deficitario de comprensión lectora en textos básicos y complementarios con 99,1% y 100% respectivamente, y hábitos de estudio insuficientes en todas sus dimensiones: Ambiente 51,4%, planificación 46%, materiales 48,7% y asimilación 55,9%; encontrándose que existe relación entre los hábitos de estudio y la comprensión lectora en textos básicos y complementarios, a un nivel de significancia de ($p < 0.05$) y un IC 95%.

Palabras clave: Comprensión lectora, hábitos de estudio, estudiantes de Enfermería

ABSTRACT

This research study habits and their relationship with reading comprehension arises the problem in the local context and in response to the search for contributions in the field of training of nurses, allows for current empirical data, and encourage the development of the variables under study more scientific view. The objective was to determine the relationship between study habits and reading comprehension in students of nursing school university Lima San Pedro Branch Office Huacho. A descriptive correlational cross non-experimental design, was implemented in an stratified random sample of 111 students from the academic semester 2010-I. We used the reading comprehension test of Gonzalez (1998), and the study habits inventory of Pozar (1989). We conclude that the students present level of reading comprehension deficit in basic texts and complementary to 99.1% and 100% respectively, and inadequate study habits in all its dimensions: Environment 51,4%, 46% planning, materials and assimilation 48,7% 55,9% found a relationship between study habits and reading comprehension in basic texts and complementary to a significance level of ($p < 0,05$) and 95%.

Keywords: Reading comprehension, study habits, student nurses

INTRODUCCIÓN

Se entiende por hábitos de estudio al modo como el estudiante se enfrenta cotidianamente a su quehacer académico (Belaunde, 1994), esto se puede traducir como la costumbre natural de procurar aprender permanentemente; ello implica a la vez la forma como el estudiante se organiza en cuanto a tiempo, espacio, técnicas, y métodos concretos que utiliza para estudiar. Cabe señalar que los hábitos se crean por repetición

1. Facultad de Ciencias de la Salud, manuelabrigo@hotmail.com

2. Facultad de Medicina Humana

Recibido: 11 de agosto del 2011.

Aceptado el 13 de octubre del 2011.

y acumulación de actos, pues mientras más se estudie y se realice de manera más regular en la misma hora se podrá arraigar el hábito de estudiar. En la actividad de estudiar, se ponen en práctica los hábitos y las técnicas para investigar, comprender o aprender algo; por consiguiente el adecuado uso de hábitos de estudios permite a su vez el logro de la comprensión lectora; proceso complejo, interactivo dual, que depende de las características complejas que ocurren entre el lector y la situación social donde se presentan (De Brito y Angeli, 2005). Sin embargo en los ámbitos aulares es común cuestionarnos: ¿Cuáles son las causas de los bajos resultados en los estudiantes universitarios?, ¿Se invierten horas estudiando y no se obtienen los resultados deseados?, ¿Se olvida lo que se aprende?, ¿Se cree que se va bien preparado al examen y a la hora de hacerlo, se comprueba que no es así? Esto puede tener varias causas, pero la causa fundamental es el no tener buenos hábitos de estudio, o no saber usar las técnicas adecuadas. (Escalante et. al., 2008).

Respecto a la comprensión lectora se indica que en la enseñanza superior se transmiten contenidos disciplinares específicos y se da por sobreentendido que los estudiantes deben comprender el contenido de los textos (Carlino, 2002); es así que los alumnos del nivel universitario deben tener habilidad para interpretar sutilezas conceptuales, hacer implicaciones y construir redes semánticas que den cuenta de la competencia meta textual e intertextual (Areiza y Henao, 1999).

González (1998), exploró la comprensión lectora inferencial encontrando prevalencia de lectores dependientes en los textos básicos informativos, documentarios y numéricos; y de lectores deficitarios en los textos literarios, humanísticos y científicos.

En relación a comprensión lectora y hábitos de estudios, diversas investigaciones muestran que la mayoría de lectores son deficitarios y presentan niveles bajos de hábitos de estudio; así (Robles, 2008), encuentra que el 63% es lector deficitario en el proceso de comprensión complementaria y presenta bajos niveles con un 37% en las dimensiones ambiente y asimilación de hábitos de estudio, a un nivel de confianza del 95%; Pérez (2007), no encuentra relación entre las variables niveles de comprensión lectora y niveles de hábitos de estudio, a excepción de las dimensiones de ambiente y planificación con textos básicos. El nivel de comprensión lectora es deficitario en textos básicos 68% y en textos complementarios 100%. (Meléndrez, 2006), concluye, que el 60% y el 87% de la muestra en estudio tienen un nivel deficitario de comprensión lectora en textos básicos y complementarios, en tanto en las dimensiones de ambiente, planificación y asimilación, el 36%, 34% y 38% respectivamente de los estudiantes tienen nivel bajo de hábitos de estudio y el 40% se ubica en el nivel intermedio en la dimensión materiales. (Cusihuamán, 2006), concluye que el nivel de comprensión lectora en los estudiantes es deficitario, el 55% en textos básicos y 52% en textos complementarios. Los hábitos de estudio de los estudiantes es de nivel intermedio en el 35% y 36% en las dimensiones de ambiente y materiales de estudio y bajo en las dimensiones de planificación y asimilación con el 35% y 36% respectivamente.

En la experiencia con estudiantes de pre grado observamos, en la actualidad que los estudiantes universitarios no utilizan hábitos de estudios adecuados, sino que utilizan hábitos de distracción durante el estudio lo cual les da resultados de insatisfacción, este tipo de problema bien educacional o de formación está latente; sin embargo la satisfacción de él mismo durante el estudio va estar cubierta; es por eso que siempre va a seguir aplicando dichos hábitos o situaciones que a él le haga sentir cómodo, pero no el logro que en realidad debería alcanzar con su forma de estudiar. Se habla de los

procesos de construcción del conocimiento como base para el aprendizaje, fundamentado en el enfoque constructivista, donde el aprendizaje se concibe como un proceso mental que se origina debido a la asimilación y acomodación (Monereo y Pozo, 2001); sin embargo este ideal no se cumple totalmente en nuestras realidades educativas, debido a la falta de actividades significativas que propicien el desarrollo de habilidades que permitan al estudiante el aprendizaje significativo.

Ante esta problemática planteamos la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre los hábitos de estudio y la comprensión lectora en estudiantes de la carrera profesional de enfermería de la Universidad San Pedro, Filial Lima, sede Huacho 2010–I? Planteándose como objetivo general relacionar los hábitos de estudio y la comprensión lectora en textos básicos y complementarios en estudiantes de la carrera profesional de enfermería de la Universidad San Pedro, Filial Lima, sede Huacho 2010–I; y para el logro del mismo los objetivos específicos: Identificar los hábitos de estudio y los niveles de comprensión lectora en textos básicos y complementarios que presentan los estudiantes de la carrera profesional de enfermería de la Universidad San Pedro, Filial Lima, sede Huacho, 2010–I.

El valor potencial de la investigación tiene implicancias teóricas y prácticas, las teóricas se refieren a su aporte en el campo de la educación, en el intento de permitir evaluar y relacionar los hábitos de estudio y los niveles de comprensión lectora de textos básicos y complementarios, en una de las áreas más comprometidas con el desempeño profesional futuro en todos los campos del saber como es la comprensión lectora. Las implicancias desde el punto de vista práctico, están relacionadas con la posibilidad de que tanto los hábitos de estudio y la comprensión lectora pueden ser adquiridas y desarrolladas por lo que servirá de base para emprender innovaciones que motiven e impulsen esfuerzos en el docente universitario, que permitan a la vez la autoreflexión permanente para autoevaluar la labor y condiciones pedagógicas como docentes, que incentiven y motiven y coadyuven en el proceso de aprendizaje a plantear estrategias que permitan aplicar los correctivos para optimizar los niveles de comprensión lectora.

MATERIAL Y MÉTODOS

El tipo de investigación es descriptiva correlacional, según su nivel de capacidad analítica, describió e interpreto el estado actual en que se encuentra los hábitos de estudio y la comprensión lectora y su relación existente entre ellas (Best, 1970). La investigación usó el diseño no experimental transversal o transeccional; es decir se observaron los acontecimientos sin manipular el objeto de investigación; se observó y midió tal como se presentaron las variables en un momento dado, en un tiempo único sin manipulación alguna de las mismas (Grajales, 2002).

El estudio se realizó en la población total de estudiantes cursantes 2010-I, pertenecientes a la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad San Pedro, Filial Lima, sede Huacho. Se trabajó con una muestra de 111 estudiantes determinados en función a los criterios con iguales características de inclusión, estudiantes matriculados en el semestre 2010-I, de ambos géneros que aceptaron participar voluntariamente de la encuesta.

Se usó la técnica Cloze que consiste en la presentación de una relación en prosa de la cual se omiten palabras de manera sistemática, sustituidas por una línea de extensión constante; estas palabras omitidas deben ser recuperadas por el lector para restituir su sentido completo a la selección (Gonzales, 2002). Contiene los textos: Informativos,

documentarios, científicos, literarios y humanísticos. Para los hábitos de estudio se utilizó el inventario de hábitos de estudio de Pozar (1989), el cual identificó los hábitos de estudios en alto, intermedio o medio y bajo que el estudiante aplicó para estudiar, para lo cual se le designaron una puntuación de acuerdo a los alcanzados en cada dimensión.

Se utilizó el software estadístico SPSS v 19 para el análisis de la información a cada uno de los puntajes tanto de uso de hábitos de estudio como nivel de comprensión lectora a fin de realizar el control de calidad de la información recolectada. Se empleó luego el coeficiente de regresión lineal simple a partir del modelo del test de Sperman dada la naturaleza de las variables medidas en escalas ordinal.

RESULTADOS

CUADRO N° 01
NIVELES DE COMPRENSIÓN LECTORA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA
DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO-2010

Dimensiones	Nivel de comprensión lectora								Total	
	Independiente		Dependiente		Deficitario					
	Excelente n %	Bueno n %	Instruccional n %	Dificultad n %	Malo n %	Pésimo n %	n	%		
Textos Básicos	0 --	0 --	0 --	1 0,9	37 33,3	73 65,8	111	100		
Textos Complem.	0 --	0 --	0 --	0 --	18 16,1	93 83,9	111	100		

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes Filial Lima - Sede Huacho, junio-julio.

CUADRO N° 02
HÁBITOS DE ESTUDIO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD SAN PEDRO-2010

Dimensiones	Hábitos de estudio						Total
	Excelente		Normal		Insuficiente		
	n	%	n	%	n	%	n
Ambiente	19	17,1	35	31,5	57	51,4	111
Planificación	27	24,3	33	29,7	51	46,0	111
Materiales	31	27,9	26	23,4	54	48,7	111
Asimilación	25	22,5	24	21,6	62	55,9	111

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes Filial Lima- Sede Huacho, junio-julio.

CUADRO N° 03
 NIVELES DE COMPRENSIÓN LECTORA DE TEXTOS COMPLEMENTARIOS Y
 HÁBITOS DE ESTUDIO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA
 UNIVERSIDAD SAN PEDRO–2010

Hábitos de estudio Dimensiones		Textos básicos						p
		Deficitario		Dependiente		Independiente		
		F	%	f	%	f	%	
Ambiente	Excelente	19	17,1	0	---	0	---	0,000
	Normal	35	31,5	0	---	0	---	
	Insuficiente	56	50,5	1	0,9	0	---	
Planificación	Excelente	27	24,3	0	---	0	---	0,000
	Normal	32	28,8	1	0,9	0	---	
	Insuficiente	51	46,0	0	---	0	---	
Materiales	Excelente	31	27,9	0	---	0	---	0,000
	Normal	26	23,4	0	---	0	---	
	Insuficiente	53	47,8	1	0,9	0	---	
Asimilación	Excelente	25	22,5	0	---	0	---	0,000
	Normal	23	20,7	1	0,9	0	---	
	Insuficiente	62	55,9	0	---	0	---	

N=111

DISCUSIÓN

Respecto a los hábitos de estudio alcanzados por los estudiantes de la carrera profesional de Enfermería, los resultados evidencian la presencia de hábitos de estudios insuficientes en sus dimensiones ambiente, planificación, materiales y asimilación alcanzando valores de 51,4%, 46,0%, 48,7% y 55,9%, respectivamente; lo cual estaría significando que los estudiantes presentan serias dificultades en su éxito académico pues no estarían aplicando conductas repetitivas que les ayuden a lograr el aprendizaje esperado, y en consecuencia no presentarían formas de actuar establecidas por el entrenamiento progresivo; menos aún construcción sólida de sus acciones de aprendizaje de manera organizada y con un objetivo establecido previamente (Carcaño, Vásquez y Pérez, 1998), los mismos que expresarían una variable predictiva débil del éxito académico, pues los resultados indicarían además que al no aplicar los estudiantes sus hábitos de estudios adecuados, no estarían aplicando sus capacidades reflexivas y que representarían ser solo personas mecanizadas que repiten lo que los profesores les dicen, perdiendo la capacidad de análisis de lo que están estudiando. (Butcher, 1968).

Los resultados son congruentes con lo encontrado por Carman y Adams (1979), quienes señalan que más del 60% de los alumnos que ingresan cada año en las escuelas preparatorias y a las universidades norteamericanas, jamás alcanzan los objetivos que se habían fijado para sus estudios. Muchos otros llegan a la meta, pero a duras penas y sin lograr siquiera una parte de los aciertos de que son capaces. La mayoría de estos fracasos se deben principalmente a deficiencias en las habilidades básicas para estudiar tales como: leer, escribir, escuchar, recordar, tomar apuntes, resolver problemas; es decir hábitos de estudios adecuados; sin embargo todo esto se puede aprender.

Los resultados son similares con lo encontrado con otros estudios en contextos educativos con estudiantes universitarios al reportar indistintamente que los estudiantes presentan hábitos de estudios insuficientes (Meléndrez, 2006; Pérez, 2007; Robles,

2008); quienes al aplicar el instrumento Pozar encuentran que un gran porcentaje de estudiantes universitarios se ubican en hábitos de estudios insuficientes similares a lo encontrado en el presente estudio.

Los resultados encontrados en los hábitos de estudio insuficientes, no son buenos predictores del logro del aprendizaje para los futuros profesionales en esta área, pues todas las personas con preparación universitaria cuando finalizan sus estudios se colocan en puestos en que se exigen las mismas destrezas requeridas en la universidad; deben leer rápidamente, comprender y recordar lo leído; organizar y distribuir el tiempo adecuadamente de la misma forma que lo hacen los buenos estudiantes, también deben prepararse para exámenes casi diariamente cuando deben contestar las preguntas de sus clientes, de sus empleadores o de sus socios; precisan de los hábitos de estudios eficaces para desplegar sus futuros desempeños en la misma medida que cualquier estudiante eficiente. (Morgan y Deese, 1967).

Respecto a la comprensión lectora los resultados hallados en el presente estudio muestran que los estudiantes presentan un nivel deficitario reflejado en 99,1% y 100%, tanto en textos básicos y complementarios respectivamente, indican que nuestros lectores no llegan a completar las palabras extraídas en los textos; lo que estaría significando que presentan serias dificultades en la comprensión lectora que significa no darse cuenta de la lectura que está realizando, no alcanzar los objetivos previstos; identificar si el discurso escrito es suficiente, si existen inconsistencias, contradicciones, etc. y por consiguiente, requieren de apoyo pedagógico; por lo tanto son congruentes con lo encontrado por Gonzáles (1998) y Escoriza (2003).

En cuanto a la comprensión de textos complementarios; científicos, humanísticos y literarios, el 100% del total de 111 estudiantes, obtienen porcentajes correspondientes al nivel deficitario, esto quiere decir que los estudiantes evidencian una comprensión global aproximada, pero se pierden en detalles que pueden haberse no comprendido u olvidado fácilmente; más aún cuando la mayoría de los estudiantes se encuentran en la subcategoría entre 65% al 83%, alcanzando puntajes por debajo de respuestas no validas, que corresponderían a la categoría de un lector pésimo. Así mismo, los resultados se corroboran con lo reportado por Del Carpio (2006), en el área de la salud, quien localiza en estudiantes de obstetricia y puericultura de la universidad Andina del Cuzco, que el 57,1% presentan un nivel de comprensión lectora deficitaria, el 42,9% nivel de comprensión lectora dependiente y ninguno de los estudiantes logra nivel de comprensión lectora independiente; similares resultados también son reportados por Herrera (2005), quien reporta un nivel deficitario de comprensión lectora en el 100% de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Sicuani. Otros estudios como el de De Brito y Angeli (2005), al aplicar la técnica Cloze en estudiantes de 2 universidades particulares del interior de Sao Paulo, Brasil encuentra que los estudiantes llegan a un nivel dependiente, leen solo para cumplir con las metas previstas por el profesor; estos hechos nos permiten inferir que los problemas de comprensión lectora en estudiantes de nivel superior siguen siendo problemática de gran magnitud y vulnerabilidad en los estudiantes universitarios no solo del Perú sino también de Latinoamérica. Los resultados encontrados en el nivel de comprensión lectora deficitaria, no son buenos predictores de logros de aprendizaje para los profesionales en esta área, por el nivel de información, adquisición y conocimiento que necesitan desplegar para sus futuros desempeños que con un nivel de lectura superficial o una comprensión parcial del texto; según González (1998), no se logra una lectura crítica entre otros aspectos que se espera en estudiantes de nivel universitario. Por lo que podemos deducir que los niveles alcanzados por los estudiantes de la Escuela de Enfermería, en la Universidad San

Pedro, Filial Lima, sede Huacho no estarían correspondiendo a estudiantes de nivel superior idóneos; pues se ubican en el nivel deficitario con una gran tendencia a la dificultad en comprensión lectora; por consiguiente la hipótesis en la que se plantea los niveles de comprensión lectora en textos básicos y complementarios son deficitarios en los estudiantes de la carrera profesional de Enfermería, Universidad San Pedro, Filial Lima, sede Huacho, se confirma.

Todo ello señala un déficit importante en los estudiantes para su proceso formativo, por lo que es pertinente considerarse la investigación como parte de la evaluación y el diagnóstico de la realidad sentida; a objeto de emprender innovaciones en este aspecto en nuestra institución; que nos permitirá diseñar estrategias de entrenamiento más apropiadas para el logro de la comprensión lectora y mejorar los hábitos de estudio en los estudiantes de enfermería los cuales van a ser importante para su desempeño profesional al interactuar en el contexto donde les tocara desenvolverse.

CONCLUSIONES

1. Los estudiantes de la escuela de Enfermería de la Universidad San Pedro, Filial Lima, sede Huacho, presentan nivel deficitario de comprensión lectora en textos básicos y complementarios.
2. Los estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad San Pedro, Filial Lima, sede Huacho, presentan nivel insuficiente de hábitos de estudio en todas sus dimensiones: ambiente, planificación, materiales y asimilación.
3. Se encontró correlación positiva directa a un nivel de significancia $< 0,05$ y un nivel de confianza de 0,95.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Areiza, R. y Henao, L. M. (1999). Metacognición y estrategias lectoras. *Revista de Ciencias Humanas*, 19.
- Belaunde, I. (1994). Hábitos de estudio. *Revista de la Facultad de Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón*. Lima, Perú.
- Best, J. (1970). *Como investigar en la educación*. Madrid, España: Morota
- Butcher, H. (1968). *La Inteligencia Humana*. Madrid, España: Morova.
- Carcaño, M., Vásquez, J. y Pérez, J. (1998). *Estrategias y Hábitos de Estudio*.
- Carlino, P. (2002). *Enseñar a escribir en todas las asignaturas: Cómo hacerlo en la universidad*. Mendoza, Argentina: Universidad Nacional de Cuyo.
- Carman, R. y Adams, R. (1979). *Habilidad para Estudiar, Guía práctica para mejorar el rendimiento escolar*. México, D. F., México: Limusa.
- Cusihuamán, M. (2006). *Comprensión Lectora y Hábitos de estudios en los alumnos del Instituto Superior Pedagógico Gregoria Santos de Sicuani*. Lima, Perú.
- De Brito, N., y Angeli dos Santos, A. (2005). Comprensión de lectura en universitarios cursantes de primeros años en distintas carreras de dos universidades particulares del interior de los estados de Sao Paulo y Minas Gerais. *Paradigma*, Brasil.
- Del Carpio, U. (2006). *Relación entre Comprensión Lectora y el uso de la reflexión sobre el aprendizaje entre estudiantes de la Universidad Ricardo Palma*. Lima, Perú.

- Escalante, L., Escalante, Y., Lizaga, C., y Merlos, M. (2008). Comportamiento de los Estudiantes en Función a sus Hábitos de estudio. *Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación*. Universidad de Costa Rica. Costa Rica
- Escoriza, J. (2003). *Evaluación del conocimiento de las Estrategias de Comprensión Lectora*. Barcelona, España: Universidad de Barcelona.
- González, R. (1998). Comprensión lectora en estudiantes universitarios iniciales. *Persona* N° 1, Lima, Perú.
- Grajales, T. (2002). *Hábitos de estudio de estudiantes universitarios*. Lima, Perú: Centro de Investigación Educativa.
- Herrera, N. (2005). *Relación entre comprensión lectora y el rendimiento académico de los alumnos I semestre del Instituto Superior Tecnológico Vilcanota de Sicuani*. Lima, Perú.
- Meléndrez, E. (2006). *Comprensión lectora y hábitos de estudio en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad San Antonio Abad del Cusco*. Lima, Perú.
- Monereo, C., y Pozo, J. I. (2001). Competencias para sobrevivir en el siglo XXI. *Cuadernos de Pedagogía*, N° 298 (enero), pp. 50-55.
- Morgan, C., y Desse, J. (1967). *Cómo estudiar*. Madrid, España: Magisterio Español, S. A.
- Pérez, V. (2007). *Relación entre comprensión lectora y los hábitos de estudio en estudiantes universitarios de I Ciclo de la Universidad Particular de Chiclayo filial Jaén*. Lima, Perú.
- Robles, E. A. (2008). *Comprensión lectora y hábitos de estudio en estudiantes de la especialidad de Farmacia del Instituto Superior Tecnológico Privado Franklin Roosevelt de Huancayo*. Lima, Perú.

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A EMBARAZO ECTÓPICO EN EL HOSPITAL III ESSALUD DE CHIMBOTE DEL 2007 AL 2009

FACTORS THAT TRIGGER AN ECTOPIC PREGNANCY IN THE HOSPITAL III ESSALUD OF CHIMBOTE IN 2007 TO 2009

Elmer Quezada Reyes¹, Luis Chavarri Maximiliano²

RESUMEN

El presente tuvo como objetivo determinar los factores de riesgo materno para desarrollar embarazo ectópico en el Hospital III ESSALUD de Chimbote del año 2007 al 2009 Método: Estudio descriptivo, retrospectivo realizado en una muestra de gestantes atendidas durante los 3 años, registrándose 4 467 partos eutócicos y 59 embarazos ectópicos. Para los embarazos ectópico se trabajó con 59 casos de embarazos eutócicos y para el caso de embarazos eutócicos se considera una muestra de 146 gestantes, el que se obtuvo por un muestreo probabilístico, de tipo muestreo estratificado: donde $1 - \alpha = 0,95$: nivel de confianza y error de 0,05. Resultados: con los 59 casos de embarazo ectópico se hizo un estudio comparativo con una muestra de 146 embarazadas y de parto normal obteniéndose los siguientes resultados.: la enfermedad inflamatoria pélvica es un factor que condiciona el embarazo ectópico, igualmente el legrado uterino y el aborto ($p < 0,05$ y $\alpha = 0,05$). En cambio los factores de la edad, paridad, las relaciones sexuales antes de los 18 años, la cirugía abdomino-pélvica, y el dispositivo intrauterino no son factores de riesgo que condicionen embarazo ectópico ($p > 0,05$ and $\alpha = 0,05$).

Palabras clave: Embarazo ectópico, factores de riesgo

ABSTRACT

This was to determine maternal risk factors for ectopic pregnancy developing in Chimbote ESSALUD III Hospital from 2007 to 2009 Method: A retrospective study conducted in a sample of pregnant women treated for 3 years, with 4 467 births eutocic and 59 ectopic pregnancies. For ectopic pregnancies worked eutocic 59 cases of pregnancies and pregnancies for eutocic is considered a sample of 146 pregnant women, which was obtained by probability sampling, stratified sampling rate, where $1 - \alpha = 0,95$: confidence level and error of 0,05. Results: With the 59 cases of ectopic pregnancy is made a comparative study with a sample of 146 normal pregnant and birthing the following results: Pelvic inflammatory disease is a factor that ectopic pregnancy, equally sharp curettage and abortion ($p < 0,05$ and $\alpha = 0,05$). In contrast, the factors of age, parity, sex before age 18, abdomino-pelvic surgery, and intrauterine devices are not risk factors for ectopic pregnancy that condition ($p > 0,05$ and $\alpha = 0,05$).

Keywords: Ectopic pregnancy, risk factors

INTRODUCCIÓN

Se considera ectópica toda gestación en que el huevo fecundado se implanta en un lugar distinto al que le es habitual en la cavidad uterina, puede ser: cuello uterino, trompa uterina, intersticio, ovario, y cavidad abdominal (Schwarcz, Duverges, Diaz, y Fescina, 1997). En la actualidad su incidencia alcanza al 2% e incluso en algunos centros ha llegado al 2,5% lo que equivale a un embarazo ectópico cada 40 normotópicos.

1. Facultad de Ciencias de la Salud, elmer_quezada@yahoo.es

2 Hospital ESSALUD - Chimbote

Recibido: 11 de agosto del 2011.

Aceptado el 13 de octubre del 2011.

Se ha analizado y determinado la relación entre la incidencia de embarazo ectópico y el uso del DIU, concluyendo que la incidencia de embarazo ectópico con el uso del DIU fue de 0,91/1 000 mujeres por año a diferencia de las que no usaron algún anticonceptivo (2,23 / 1 000 mujeres por año) (Wang, P. y Fei, M. D., 1993). La incidencia de embarazo ectópico en mujeres con DIU insertado por 2 años fue más significativa que aquella que lo usaba por más de 2 años (5,64 / 1 000 mujeres por año y 0,47 / 1 000 mujeres por año). El riesgo de embarazo ectópico para DIU in situ con EPI fue 6.64 veces.

En el Hospital Docente de la ciudad de Benin, Gharoro e Igbafé (1999), estudiaron factores de riesgo del embarazo ectópico, en 152 casos. La incidencia fue 1,68% de los nacimientos totales y 6,74% de las admisiones ginecológicas. Los pacientes nulíparas fueron de 49,3%; la edad máxima de la incidencia era 20-25 años; el 62,5% de las pacientes tenían abortos inducidos previos; enfermedad inflamatoria pélvica en el 40,85%; el 13,8% usaron DIU y el 9,2% utilizaban métodos de barrera. El embarazo tubárico roto tenía 80,3%.

Rosales (2006) en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión informó en 135 casos de embarazo ectópico que la edad estuvo entre 17 y 40 años con un promedio de 29,47 años, la localización del embarazo ectópico fue en el lado izquierdo 23 casos con 51,1%, en el lado derecho 22 casos con 48,9%, en la ampolla 36 casos con 80%, en el cuerno uterino 4 casos con 8,89%, en el istmo y la fimbria 2 casos con 4,44% y en el intersticio 1 caso con 2,22%.

Benites y González (2006) en el trabajo de tesis titulado Factores de riesgo de embarazo ectópico en los Hospitales Regionales Eleazar Guzmán Barrón y La Caleta de Chimbote 2000-2005, en los 116 casos encontrados, el análisis estadístico de la base de datos nos concluye incidencia 0,55% y en el intervalo de mayor frecuencia la edad fue entre 32 y 35 años; y refieren que el legrado uterino, el uso de DIU, la enfermedad inflamatoria pélvica tuvieron relación significativa con el embarazo ectópico.

Estos factores se han podido apreciar en trabajos de investigación locales e internacionales que la incidencia del embarazo ectópico se ha incrementado por el incremento de las enfermedades de transmisión sexual, la promiscuidad y los métodos anticonceptivos intrauterinos se ha incrementado y en los trabajos de investigación en la ciudad de Chimbote en el Hospital La Caleta y Hospital Regional (Benites y Gonzales, 2006) presentan sus incidencias que es menester tomar en cuenta también en el Hospital del Seguro Social para poder parangonar la incidencia de esta patología en nuestra ciudad y motivo de tener un fehaciente conocimiento en el seguro social.

El embarazo ectópico es una patología que incrementa la mortalidad materna en las gestantes y es importante conocer la amenorrea y el diagnóstico clínico y de certeza con dosajes de sub unidad beta y ecografías permitiendo formular la siguiente interrogante: ¿Cuál será la incidencia y los factores de riesgo asociados al embarazo ectópico en el Hospital III ESSALUD de Chimbote del 2007 al 2009?

Como objetivo general se planteó: Determinar los factores de riesgo materno para desarrollar embarazo ectópico en el Hospital III ESSALUD de Chimbote del año 2007 al 2009. Y como objetivos específicos:

1. Describir los embarazos ectópicos del Hospital III ESSALUD del 2007 al 2009.
2. Determinar si la edad de la madre es un factor de riesgo para el embarazo ectópico.
3. Distinguir si el antecedente de cirugía abdomino-pélvica constituye un factor de riesgo para el embarazo ectópico.
4. Reconocer si el legrado uterino es un factor de riesgo para el embarazo ectópico.
5. Determinar si el dispositivo intrauterino es un factor de riesgo para el embarazo ectópico.
6. Determinar si la paridad es un factor de riesgo para el embarazo ectópico.
7. Determinar si el aborto es un factor de riesgo para el embarazo ectópico.

MATERIAL Y MÉTODOS

La presente investigación es de tipo descriptivo retrospectivo porque se analizará la recolección de datos de las historias clínicas de pacientes con embarazo ectópico. El diseño es de tipo no experimental.

Para el presente estudio se trabajó con 59 casos de embarazos eutócicos y para el caso de embarazos normales con 146 gestantes, el que se obtuvo por un muestreo probabilístico, de tipo estratificado: donde $1 - \alpha = 0,95$: nivel de confianza, y error de 0,05.

RESULTADOS

En la evaluación de los resultados en el grupo de embarazo ectópico, se tiene:

En la edad: la mayoría de los casos de embarazo ectópico está entre los 30 a 34 años de edad con un 27,1% y la minoría en los extremos o sea menos de 18 años con un 3,4% y mayores de 39 años con un 3,4%; en paridad, la mayoría de pacientes con embarazo ectópico está en las primíparas y multíparas con 37,3% y minoría en las nulíparas, con un porcentaje de 25,4% en antecedente de aborto la mayoría de pacientes tuvieron abortos con un 55,9% y la minoría con un 3,4%; en portadoras de dispositivo intrauterino: no usaron 81,4% y la minoría en las que sí usaron este dispositivo con un 18,6%; antecedente de cirugía abdominal y pelviana, la mayoría estuvo en las que no tenían el antecedentes con un 78% y la minoría en las que sí tuvieron con un 22%.

La mayoría de pacientes con embarazo ectópico se presentó en las que no tenían de antecedentes infertilidad con un 93,2% y la minoría en las que tuvo este antecedente con un 6,8%; en legrado uterino el mayor porcentaje está en las pacientes que no se realizaron legrado uterino con un 61% y la minoría en las que sí se realizaron con un 39%; en la patología de enfermedad inflamatoria pélvica el mayor porcentaje está en las pacientes que tuvieron ésta patología con un 50,8% y la minoría en las que no tuvieron con un 49,2%; tuvieron embarazo ectópico el mayor porcentaje está en las que no tuvieron relaciones sexuales antes de los 18 años con un 84,7% y la minoría en las que sí tuvieron con un 15,3%; según la localización, en el istmo de la trompa la mayoría no presento en ésta zona 81,4% y la minoría tuvo un 18,6%; pacientes con embarazo ectópico y con localización en la ampolla, la mayoría si estaba localizada en esta zona con un 59,3% y la minoría no estaba en esta zona con un 40,7% y en pacientes con embarazo ectópico en relación al cuello uterino se aprecia que la mayoría no estuvo localizado en ésta zona con un 96,6% y sí estuvo

localizado en el cuello uterino con un 3,4% y de localización del ovario 2 casos o sea un 3,4%.

Las pacientes que tuvieron embarazo ectópico y en relación con el tiempo en semanas de gestación se tiene que la mayoría estuvo en las 8 semanas con un 28,8% y la minoría estuvo 4 y 10 semanas de gestación con un 1,7%.

Recibieron tratamiento quirúrgico practicándose una operación de salpinguectomía izquierda en 26 casos con un 44,1%, y salpinguectomía derecha en 26 casos con un 44,1%. En el Cuadro N° 01 las pacientes que tuvieron embarazo ectópico recibieron tratamiento quirúrgico de salpingo-forectomía por estar comprometido la trompa uterina y el ovario en 2 casos y con un 3,4%, y en la mayoría la otra trompa uterina estaba normal con un 96,6%. Hubo un caso que se realizó histerectomía abdominal con un 1,7%.

Considerando las 59 pacientes con embarazo ectópico se comparó con pacientes control en número de 146, teniendo los siguientes resultados:

CUADRO N° 01
EMBARAZADAS SEGÚN ENFERMEDAD INFLAMATORIA PÉLVICA,
LEGRADO UTERINO Y ABORTO

FACTORES DE RIESGO	TIPO DE EMBARAZO				TOTAL	
	ECTÓPICO		NO ECTÓPICO			
	N°	%	N°	%	N°	%
Sin Enfermedad inflamatoria pélvica	29	20,4	113	79,6	142	100
Con Enfermedad inflamatoria pélvica	30	47,6	33	52,4	63	100
Sin Legrado uterino	36	23,2	119	76,8	155	100
Con Legrado uterino	23	46,0	27	54,0	50	100
Con Aborto	33	22,3	115	77,7	148	100
Sin aborto	26	45,6	31	54,4	57	100

Fuente: Historias clínicas del Hospital III ESSALUD - Chimbote

Aplicando la fórmula del chi cuadrado se obtiene que el número de casos de enfermedad inflamatoria pélvica, de legrado uterino, y el aborto son factores de riesgo que condicionan el embarazo ectópico ($p < 0,05$ y $\alpha = 0,05$).

Mientras que los factores de la edad, paridad, inicio de relaciones sexuales, la cirugía abdomino-pélvica y el uso de dispositivo intrauterino, no son factores de riesgo al aplicar la misma fórmula estadística ($p < 0,05$ y $\alpha = 0,05$).

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos de embarazo ectópico en el Hospital III ESSALUD de Chimbote podemos realizar comparaciones con otros, si tenemos que en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza se reportó una incidencia de 1/67 partos en el periodo (1985 – 1989) 1/76 partos (1992 - 1996) 1/75 partos (1997 - 2002) siendo las incidencias más altas de esta patología a nivel nacional. Por otro lado, en el Hospital Nacional Cayetano Heredia la incidencia es de 1/139 partos para el periodo 1970 -

1995 y de 1/172 para el periodo 1990 – 1995, mientras que en el Hospital San Bartolomé la incidencia fue de 1/767 partos en el año 1976 y de 1/869 partos en 1986. En el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins se encontró una frecuencia de 1/553 partos (0,18%) entre 1958 - 1964, de 1/692 partos (0,14%) entre 1972 - 1983 y de 1/298 partos (0,33%) para el periodo de 6 años (1995-2001).

En el trabajo realizado en el Hospital III de ESSALUD de Chimbote en los casos de embarazo ectópico durante los años 2007 al 2009 se tuvo una incidencia de 1,32% es decir un embarazo ectópico por 75 embarazos normales y los factores de riesgo condicionantes de embarazo ectópico estadísticamente por chi cuadrado y comparativo con el grupo control se encontró en las pacientes portadoras de enfermedad inflamatoria pélvica y las pacientes que tuvieron antecedentes de legrado uterino y las que tuvieron abortos.

Estas diferencias en los hospitales de la ciudad de Lima y el Hospital ESSALUD de la ciudad de Chimbote se deben generalmente al tipo de paciente, a la procedencia de donde recurren atención a la concentración de los hospitales de referencia y así mismo a las diferentes enfermedades de transmisión sexual que condicionan una mayor incidencia de enfermedad inflamatoria pélvica como podemos apreciar en que el embarazo ectópico de 1% en el año 2007 se fue incrementando a uno 1,15% en el año 2008 y llegó a 1,87% en el año 2009, con lo que podemos mencionar que estos factores de alto riesgo van incrementando la incidencia de embarazo ectópico en el hospital en estudio.

CONCLUSIONES

La incidencia de embarazo ectópico en el Hospital III ESSALUD de Chimbote durante los años 2007 al 2009 correspondió a 1,32% y se presentó en pacientes comprendidas entre los 30 y 34 años con un 27,1%.

En el cuadro clínico del embarazo ectópico se evidenció que lo más frecuente fue el dolor abdominal con un 93,2%; sangrado vaginal 33,9% y hallazgos físicos de tumoración anexial 23,7%.

La localización del embarazo ectópico se presentó en la ampolla con 59,3%, en el istmo 18,6%, en la fimbria el 15,3% y en el cuello uterino y ovario con un 3,4% en cada una.

En la comparación de los embarazos ectópicos con embarazos normales, estadísticamente se concluye que son factores de riesgo para esta patología obstétrica: la enfermedad inflamatoria pélvica, los abortos y los legrados uterinos y no son factores de riesgo: la edad, paridad, inicio de relaciones sexuales antes de los 18 años, la cirugía abdomino-pélvica, y el dispositivo intrauterino.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benites, U. y Gonzales, O. (2006). *Factores de riesgo de embarazo ectopico en los hospitales Regional Eleazar Guzman Barron y la Caleta de Chimbote*. Tesis para optar el Título de Medico Cirujano, UPSP, Chimbote.
- Gharoro, O. y Igbate. (1999). Revision de Embarazo ectópico en el hospital al docente de Benin-Nigeria, analisis de 152 casos. *Acta Obstet Gynecolog Scand*.
- Rosales, F. (2006). *Factores de riesgo asociados a embarazo ectópico en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión*. Tesis de Investigación, Lima, Perú.

Schwarcz, L., Duverges, C., Diaz, G. y Fescina, R. (1997). *Obstetricia* (5^a Ed.). Buenos Aires, Argentina: Editorial El Ateneo.

Wang, P. y Fei, M. D. (1993). Relación entre la incidencia de embarazo ectópico y el uso de dispositivos intrauterinos. *Zhonghua Fu Chan Ke Za Zhi*, 28(2) 94-6,123.

DIAGNÓSTICO DEL SERVICIO EDUCATIVO DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO 2009-II PERCIBIDO DESDE LA PERSPECTIVA DE SUS ESTAMENTOS INTERNOS

EDUCATIONAL DIAGNOSIS OF THE UNIVERSITY SAN PEDRO 2009-II RECEIVED FROM THE PERSPECTIVE OF ITS INTERNAL ESTATES

Luis Venegas Gordillo¹

RESUMEN

El tema materia de investigación se realizó en razón de que se trata de una situación que viene afectando en forma negativa la calidad del servicio educativo y la gestión de la USP. Nos hemos planteado el presente estudio intitulado Diagnóstico del servicio Educativo de la Universidad San Pedro 2009-II percibido desde la perspectiva de sus estamentos internos señalando un objetivo general, como es, diagnosticar la calidad del servicio educativo que brinda la USP en el 2009-II desde la perspectiva de sus estamentos internos.

La presente investigación es una herramienta de una gran utilidad que permitirá ser tomada como referente por instituciones académicas similares a efecto de mejorar la calidad del servicio y la competitividad, así como lograr un mejor posicionamiento de las carreras profesionales que brinda la USP.

El tema investigado corresponde a un tipo de investigación no experimental, descriptivo-transversal y hemos determinado la muestra mediante la aplicación de fórmulas estadísticas, determinando muestra representativa de las unidades de análisis.

Los resultados alcanzados entre otros nos permiten determinar que la calidad del servicio educativo debe mejorarse, que contamos con una infraestructura adecuada de la sede central, y el posicionamiento de las carreras profesionales que oferta la USP debe mejorarse a efecto de ser más competitiva.

Palabras clave: Diagnóstico, servicio educativo

ABSTRACT

The subject investigation matter was made in regard to which it is a situation that is negatively affecting the quality of education and management of the USP. We have considered this study entitled Diagnosis of Education, University Service San Pedro 2009-II perceived from the perspective of its internal estates "indicating a general mission, like is to diagnose the quality of the educative service that offers the USP in 2009-II from the perspective of its internal estates.

This research is a very useful tool that will be taken as a reference by academic institutions like effect of improving service quality and competitiveness and better positioning of the professional races that offers USP.

The research topic corresponds to a type of non-experimental research, descriptive cross-sectional sample and determined by applying statistical formulas, determining representative sample of the units of analysis.

The results achieved include enable us to determine the quality of education must be improved, we have an adequate infrastructure of the headquarters, and the positioning of the professional races offered by the USP must be improved to be more competitive affection.

Keywords: Diagnosis, educational service

1. Facultad de Ciencias Contables, luisvenegas2003@hotmail.com

INTRODUCCION

Antecedentes y fundamentación científica

La calidad de atención, se ha convertido en una arma estratégica clave, en razón que el cliente es cada día más exigente, generándose mayores expectativas que van más allá del propio producto o servicio y es debido a la globalización el incremento de la competencia, ya que con ello el cliente tiene más espacios donde elegir, sin embargo las necesidades y deseos de los clientes cambian en forma rápida y permanente (Robinati en Venegas, 2003). Así mismo el concepto de calidad, es ambiguo y confuso, todos lo usan pero nadie sabe con exactitud lo que significa, sostiene que la calidad de la educación se ha llegado a convertir en un “lema institucional”, usado profusamente en el lenguaje educacional de los últimos años (Edwards en Venegas, 2003).

Foro Educativo (1999 – 2000), en cuanto a calidad de la educación superior indica que surge a partir del momento en que se percibe que ésta no responde a los retos ni se adapta a los cambios del entorno, y citan a Keller (1998) quien plantea que la calidad de la educación universitaria, no es sino más que un concepto singular y tiene muchas definiciones y significados. Advierte que los estándares de calidad varían de una institución a otra y de una carrera a otra. No será lo mismo mejorar la calidad en una universidad europea o norteamericana que mejorarla en un país en vías en desarrollo.

Asamblea Nacional de Rectores (ANR, 1999), señala que es necesario estudiar la calidad y los beneficios obtenidos, a partir de las investigaciones, no sólo en función de su viabilidad verificable para la región o para el país.

La ANR indica que, en las universidades peruanas es prioritario y urgente aumentar la calidad y la acreditación de los servicios universitarios en todas y cada una de las regiones, así mismo desarrollar las bases normativas esenciales, para la gestión y aseguramiento de la calidad y acreditación en cada una de las entidades universitarias del país.

Para conseguir niveles satisfactorios de calidad universitaria, supone todo un reto político, económico, científico y pedagógico (Benedito, Ferrer y Ferreres, 1995). Es conveniente tomar en serio el trabajo por una universidad, en la que todos, sociedad en general y comunidad universitaria en particular, nos sintamos más satisfechos. Hay que abogar por la calidad de la educación universitaria.

La posición teórica asumida es humanista científica, basada en una filosofía corporativa con principios básicos, que permitan orientar el comportamiento corporativo, basados en la misión, visión, políticas y normas que regulan su relación con los distintos grupos de usuarios.

La universidad debe definir con claridad a sus usuarios potenciales que desea atraer, lo que significa partir de un perfil demográfico y académico del estudiante, de acuerdo al momento actual, en su mundo empresarial, que avanza con una tecnología gerencial más abierta y eficiente, poniendo de manifiesto la misión institucional que precisan las líneas directrices de sus miembros.

Debemos considerar que la educación tiene que asumir un rol proactivo según los requerimientos que proceden de las realidades socioeconómicas, geopolíticas, tecnológicas, empresariales y culturales.

Actualmente se hace necesario una estrecha vinculación de la educación con el sector productivo y muy especial en la gestión, entendida como la capacidad de

generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de la organización. Es decir la gestión no es sino la capacidad de articular los recursos de que se disponen de manera de lograr lo que se desea.

En el caso de la educación, el objeto de la gestión educativa es la formación de seres humanos dentro de un contexto que tiene que mezclarse con los fines de la organización.

La filosofía empresarial está enmarcada en el servicio de atención al cliente en la que toda la organización está en disposición de atender correctamente al cliente, es por tanto una “voluntad de servicio”.

Justificación de la investigación

Se pretende contribuir con la USP, para que mejore la calidad del servicio educativo, a efecto de que la institución sea más competitiva, lo cual significa la mejora sustancial de la gestión institucional. Así mismo, elevar la calidad del servicio educativo, dentro de un proceso que permita el desarrollo de capacidades y habilidades de los miembros de la comunidad universitaria, y del personal administrativo USP. En este sentido debemos considerar que la determinación de un diagnóstico del servicio educativo que nos muestre la situación actual institucional, permitirá la mejor toma de decisiones por parte de las autoridades respectivas y de ésta manera alcanzar un mayor mercado, compitiendo con otras instituciones de educación superior de la zona en base a la buena imagen y la calidad del servicio ofrecido. Así mismo los planes de estudio y contenidos deben estar acordes con el momento actual, infraestructura adecuada y plana docente competitiva que permitan mejorar el servicio educativo y la calidad de la Formación Profesional. En éste sentido debemos considerar que en la actualidad, la calidad no es una moda, sino un estilo de trabajo de toda persona u organización y muy en especial en el sector de educación superior.

Se formuló el problema:

¿Cuál es la calidad del servicio educativo que brinda la Universidad San Pedro de Chimbote en el año 2009–II percibido desde la perspectiva de sus estamentos internos?

Marco referencial

La calidad ha sido concebida desde acepciones diferentes. Algunos la han visto como la expresión de atributos y características terminales. Otros la han interpretado como la manifestación fidedigna de unos índices empíricos preestablecidos. También existen aquellos que la han identificado con determinadas especificaciones objetivas, tangibles y mensurables. Las limitaciones de estas apreciaciones han sido siempre las mismas, la calidad ha sido asumida como la estricta y exclusiva manifestación última de un producto o como la apariencia conclusiva de un servicio (Capella, 2001). Así mismo señala que, las pautas que subyacen en la idea de calidad, son las del mejoramiento continuo la de la atención al cliente y la del desarrollo de la gente. La exhortación por el mejoramiento continuo no representa una tesis nueva, pues de alguna manera ha sido un propósito que ha acompañado al hombre durante toda su historia. Sin embargo, ahora adquiere una intensidad mayor porque el hombre contemporáneo pone una más elevada conciencia acerca de su devenir. Antes el hombre pensaba en términos de destino y de porvenir, ahora ha sido obligado a concentrarse en el significado de un devenir; y las diferencias son esclarecedoras. El

destino se entendía como un futuro que estaba preestablecido y que se encontraba delante de cada uno de nosotros, lo cual sólo exigía esfuerzos proféticos. Por su parte, el porvenir se concebía como la prefiguración ideal de un futuro utópico, ante lo cual sólo tenía cabida la adivinación y la especulación.

En nuestros días, los términos destino y porvenir se han hecho enemigos de la historia. O mejor dicho, la historia se ha encargado de desacreditarlos y apartarlos de su particular desenvolvimiento. Ellos han sido reemplazados por la palabra devenir, la cual refleja la idea de una presencia responsable, que es ejercida en el aquí y en el ahora. Parafraseando a Aristóteles, podríamos afirmar que el devenir equivale a admitir que el pasado, el presente y el futuro son las imágenes móviles de una misma realidad que sólo existe en el presente. El devenir es la decisión y la acción que se ejerce a partir de una encrucijada de opciones posibles. Es una oferta libre y un mercado común de oportunidades que, seguramente, no se repetirán. Con base en estas consideraciones intentaremos un provisional acercamiento al significado de mejoramiento. Podríamos decir que es la perfectibilidad del devenir que se asegura mediante la identificación, cuantificación, eliminación y prevención de los desperdicios que afectan el adecuado desenvolvimiento de un determinado proceso.

Resulta importante precisar que, muchos han sostenido que el fin de la calidad es la excelencia y que la excelencia tiene como medio a la calidad. Aunque esto puede aceptarse en sentido general, no margina totalmente una necesaria aclaratoria: si entendemos que la excelencia es el logro de la perfección o la expresión suprema de una actividad, estaríamos asociando a la calidad con un propósito estático y ello equivaldría a traicionar su esencia. La calidad, en su fundamentación filosófica y operativa, es mejoramiento continuo y éste no contiene un grado de consagración ni se congela en ninguna conquista: en el itinerario del mejoramiento no existe una cúspide última o un pináculo finalístico. Es un “llegar-a-ser-permanente”, es una prolongación continua del esfuerzo, es un ser que se obliga a ser, es un nacer para renacer ininterrumpidamente. La calidad es, definitivamente, una irrenunciable e insobornable disposición, para el mejoramiento, en donde la aceptación arquetípica de la perfección no tiene cabida.

Podemos decir que, la filosofía de la calidad, se basa en el mejoramiento continuo de los procesos y la excelencia en la atención al cliente y el desarrollo de la gente, ya que las organizaciones aprenden solamente mediante personas que aprenden. Las organizaciones mejoran sus procesos exclusivamente a partir de las personas que mejoran. Las organizaciones alcanzan grados de excelencia como consecuencia de personas que promueven sus personales dimensiones de excelencia. Definitivamente, no hay manera de asegurar la calidad ni la excelencia al margen del desarrollo de las personas que se desempeñan en una organización.

Como objetivo general se planteó: Diagnosticar la calidad del servicio educativo que brinda la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2009-II desde la perspectiva de sus estamentos internos. Y como objetivos específicos:

- Determinar la percepción del alumno sobre la calidad del servicio educativo que brinda la USP.
- Determinar la percepción que tiene el docente de la calidad del servicio educativo que brinda la USP.
- Determinar la percepción del personal directivo sobre la calidad del servicio educativo que brinda la USP.

- Determinar la percepción que tiene el personal administrativo respecto de la calidad del servicio educativo que brinda la USP.
- Proponer algunas directrices de actuación sobre calidad, para mejorar el servicio educativo que brinda la USP.

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación es descriptiva, ya que el propósito es describir las características o atributos de las variables y proponer directrices, para mejorar la calidad del servicio educativo de la USP.

El diseño, corresponde a una investigación no experimental de carácter descriptiva-transversal, lo que se hace es observar al fenómeno tal y conforme se presenta en el contexto y la recolección de datos se hace en un solo momento, en un tiempo único, u propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento determinado.

La población 1 estuvo constituida por los alumnos matriculados en el semestre 2009-II, en número de 435 y 525 respectivamente, haciendo un total de 960 alumnos. La muestra 1 constituida por el conjunto de alumnos matriculados en las Escuelas de Contabilidad y Administración, seleccionados aleatoriamente de la USP en el semestre 2009-II, en número de 98.

La población 2 estuvo constituida por el total de docentes nombrados y contratados de las Escuelas de Contabilidad y Administración de la sede central de la USP que laboraron en el semestre 2009-II, en número de 51. La muestra, constituida por el conjunto de docentes de las Escuelas de Contabilidad y Administración, seleccionados aleatoriamente, de la USP en el Semestre 2009-II, en número de 12.

La población 3 estuvo constituida por el personal directivo nombrado y contratado de la sede central de la USP, que laboraron en el semestre 2009-II, en número de 50. La muestra constituida por el conjunto de directivos de la USP, semestre 2009-II, seleccionados aleatoriamente, en número de 10.

La población 4 estuvo constituida por todo el personal administrativo nombrado y contratado de la sede central de la USP que laboraron en el semestre 2009-II, en número de 180. La muestra constituida por el conjunto de trabajadores administrativos de la USP semestre 2009-II seleccionados aleatoriamente en número de 14.

Instrumentos y fuentes de información

Se utilizó como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento, el mismo que se ajusta al tema investigado y tomando en cuenta las variables y los objetivos, en este sentido el instrumento se dividió en seis dimensiones sobre: calidad del servicio educativo, posicionamiento en el mercado de las carreras profesionales, calidad de la plana docente, infraestructura, investigación y gestión en la USP.

El instrumento para diagnosticar el servicio de la USP 2009- II percibido desde la perspectiva de sus estamentos internos, se sometió a la prueba de la confiabilidad al total del instrumento, obteniéndose un coeficiente altamente confiable.

Para la validez se utilizó el criterio de la opinión de expertos, dando su opinión favorable, de que el instrumento cumplía con las características apropiadas para medir lo que se pretendía.

Nosotros hemos elaborado el instrumento respectivo utilizado en la investigación.

RESULTADOS.

CUADRO N° 01
RESULTADOS DE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO SEGÚN
ESTAMENTOS INTERNOS E INDICADORES

Estamentos internos	Indicadores		
	Calidad servicio educativo (ítems 1 al 10)	Posicionamiento carreras (ítem 11)	Calidad plana docente (12 al 16)
Trabajador administrativo	Servicio calidad 78,57 % Mejorar calidad, autoev. acred. 100 %	Mayoría: regular favorable: Inf. Admin. Arquitect.	No es de calidad 57,14 %
Alumno	Serv. Calidad 56,12 % Mejora calidad. Autoev. acred. Casi 100 %	Mayoría: regular favorable: Contab. Enferm. Informát.	Es de calidad más del 50 %
Directivo	Serv. Calidad. Mejora calidad. Autoev. y acred. 100 %	Mayoría: regular favorable: Admin. Contab. Educac.	Es de calidad 89 %
Docente	Serv. Calidad mejora calidad autoev. y acred. 100 %	Mayoría: regular aceptable: 50 % Derecho, Ing. Civil y Medicina	Es de calidad 66,67 %

Fuente: Instrumentos elaborados por el autor.

En cuanto al servicio educativo, todos los encuestados precisan que, éste es de calidad. Así mismo que debe procederse a la autoevaluación y acreditación de las carreras profesionales. También señalan que el posicionamiento de las carreras profesionales está en el nivel regular.

En lo que respecta a la plana docente, la mayoría del público encuestado manifiesta que ésta es de calidad.

En lo referente a la infraestructura de los edificios de la sede central, la mayoría de los encuestados precisan que es adecuada, pero debe mejorarse para ser más competitivos y elevar la calidad del servicio.

En lo que se refiere a la investigación, la mayoría del público objetivo indica que la eliminación de la tesis para obtener el bachillerato, afecta la investigación por parte de los alumnos y docentes. No existe mayor interés en realizar investigaciones, como de formar cuadros de profesores investigadores.

En relación a la gestión, la mayoría de los encuestados señalan que la labor administrativa es de calidad; sin embargo debe elaborarse un plan de calidad integral.

Estos últimos resultados se resumen en el Cuadro N° 02.

CUADRO N° 02
RESULTADOS DE LA CALIDAD DE INFRAESTRUCTURA SEGÚN
ESTAMENTOS INTERNOS E INDICADORES

Estamentos internos	Indicadores		
	Infraestructura Ítems del 17 al 18	Investigación Ítems del 19 al 22	Gestión Ítems del 23 al 26
Trabajador administrativo	Adecuada: 78,57 % Debe mejorarse: 85,72 %	Falta interés: 78,57 % Forma docente investigador: 92,76 %	Labor adm. no es de calidad: 64,29 % Hacer plan de calidad: 100 %

Alumno	Adecuada: 69,39 % Debe mejorarse: 88,78 %	Falta interés: 95,92 % Formar docentes investigadores: 95,92 %	Servicio de calidad: 52,04 % Plan de calidad: 95,92 %
Directivo	Adecuada y debe mejorarse: 100 %	Falta interés: 83,33 % Formar docentes investigadores: 100 %	Servicio de calidad: 90 % Hacer plan de calidad: 100 %
Docente	Adecuada: 75 % Debe mejorar: 100 %	Falta interés: 83,33 % Formar docentes investigadores: 100 %	Servicio de calidad: 66,67 % Hacer plan de calidad: 100 %

Fuente: Instrumentos elaborados por el autor

DISCUSIÓN

Tal como lo señala Robinati (2001), quien precisa que la calidad se ha convertido en un arma estratégica clave, ya que el cliente es cada vez más exigente, lo cual se debe a la globalización y a la competencia. Así mismo Edwards (1991), señala que la calidad de la educación se ha llegado a convertir en un lema institucional. También el Foro Educativo (1999-2000) en cuanto a la calidad de la educación superior indica que, surge a partir del momento en que se percibe que ésta no responde a los retos ni se adapta a los cambios del entorno. Keller (1998) advierte que, los estándares de calidad varían de una universidad a otra y de una carrera a otra. La Asamblea Nacional de Rectores (ANR, 1999) da a conocer que es necesario estudiar y aumentar la calidad del servicio universitario. En cuanto a los resultados encontramos que, en relación a la calidad del servicio educativo, el público objetivo precisó que es de calidad. En lo referente a la autoevaluación y acreditación de las carreras profesionales, tenemos que casi la totalidad de los encuestados, señalan que deben iniciarse estos procesos en forma inmediata para mejorar la calidad del servicio educativo. En lo que respecta al posicionamiento de las carreras profesionales tenemos que, el nivel es sólo regular, así lo indica la mayoría de los encuestados. Después de relacionar lo precisado en los antecedentes por los distintos autores antes citados y los resultados obtenidos en el estudio se determina que, si bien es cierto que el servicio educativo es de calidad, éste debe mejorarse para aumentar la calidad y responder a los cambios del entorno. Así mismo, el posicionamiento de las carreras profesionales no es el mejor siendo solamente de nivel regular, por lo que debe mejorarse.

De acuerdo a lo señalado por la ANR (1999) en el sentido que es necesario estudiar la calidad y los beneficios obtenidos, a partir de las investigaciones, así como es prioritario la acreditación en todas las universidades, desarrollando las bases normativas esenciales para la gestión y asegurar la calidad universitaria. Después de comparar lo indicado por la ANR, en los párrafos precedentes, sobre este tema y los resultados alcanzados respecto a la investigación, la acreditación y la gestión, tenemos que existe falta de interés y motivación para realizar investigaciones y que si bien se tiene una plana docente de calidad, no se tiene cuadros de docentes investigadores. Resulta importante precisar que la infraestructura de los edificios de la sede central es adecuada, deben mejorarse, para alcanzar mejores niveles de calidad en el servicio educativo.

Creemos que la USP, para mejorar el servicio educativo, debe considerar a la calidad, como un estilo de trabajo para toda la institución, diseñando y aplicando un plan de calidad integral.

CONCLUSIONES

1. El servicio educativo es de calidad aceptable y favorece el posicionamiento de la mayoría de las carreras profesionales que brinda la USP.
2. La mayoría de las carreras profesionales que brinda la USP mantienen un nivel de posicionamiento regular en el mercado competitivo. Este hecho constituye una preocupación para los directivos, ya que tienen que mejorar la preferencia en el público objetivo.
3. No se han iniciado los procesos de autoevaluación y acreditación de las carreras profesionales, ni se han elaborado normas de calidad aplicables a todas las funciones de la USP.
4. La plana docente y la enseñanza que se brinda en la USP en términos generales es de calidad, la misma que debe ser apoyada por medios y materiales modernos en estado operativo.
5. La infraestructura de los edificios de la sede central de la USP es adecuada, sin embargo debe mejorarse para ser competitivos y elevar la calidad del servicio educativo.
6. La eliminación de la tesis para obtener el grado de bachiller y la falta de incentivos y motivaciones generan falta de interés por parte de los alumnos y docentes, para realizar investigaciones.
7. No se han desarrollado plenamente los procesos de investigación. En este sentido la institución no cuenta con cuadros de docentes investigadores que realicen investigaciones relevantes y de interés para la institución y comunidad en general.
8. La USP no cuenta con un plan de calidad que integre a todas las funciones institucionales y permita realizar una gestión eficaz que mejore el servicio educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Nacional de Rectores (1999). *Hacia la modernización y acreditación integral de las universidades peruanas*. Lima, Perú.
- Benedito, V., Ferrer, V. y Ferreres, V. (1995). *La formación universitaria a debate*. Barcelona, España: Universidad de Barcelona.
- Capella, J. (2001). *Módulo de planificación y gestión de la educación*. Chimbote.
- Foro Educativo (2000). *La universidad que el Perú necesita. Encuentros y seminarios*. Lima, Perú.
- Robinati, J. (2001). *La clientización. Enfoque estratégico esencial para la permanencia y crecimiento de la empresa*. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Venegas, L. (2003). *Propuesta de un modelo de marketing educativo para la Universidad San Pedro*. Tesis doctoral, Universidad San Pedro, Chimbote, Perú.

**MODELO EDUCATIVO ALTERNATIVO “CEAOIP” PARA MEJORAR
EL COMPORTAMIENTO MORAL DE ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA USP**

**ALTERNATIVE EDUCATIONAL MODEL “CEAOIP” MORAL TO
IMPROVE PERFORMANCE OF STUDENTS OF THE FACULTY OF
EDUCATION AND HUMAN USP**

William Cueva Valverde¹, Carol Alva Franco¹

RESUMEN

El propósito del presente estudio fue cómo aplicar un modelo alternativo con una nueva concepción de enseñanza-aprendizaje, organización e intervención pedagógica, sustentado en principios de la teoría ético-comunicativa o dialógica y del constructivismo para mejorar el comportamiento moral de los estudiantes universitarios de la Facultad de Educación y Humanidades de la USP.

Se trabajó con una muestra de 106 estudiantes y 35 docentes de las tres carreras profesionales de Educación Inicial, Primaria y Secundaria: Idiomas y se optó por el diseño de investigación pre-experimental de un solo grupo con pre-test y post-test.

La situación conductual de los estudiantes era crítica con respecto a la práctica de valores de responsabilidad, puntualidad y respeto, pero se transformó esta problemática, gracias a la perspectiva ético dialógica y constructivista que nos permitió diseñar y aplicar un Modelo alternativo con una nueva concepción de enseñanza-aprendizaje, organización e intervención pedagógica; obteniéndose como resultados en el pre-test de casi siempre por la alternativa siempre en el post-test revirtiéndose el comportamiento moral de los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la USP.

Palabras clave: Didáctica, Educación, Comportamiento moral

ABSTRACT

The present study aims to: Implement an alternative model with a new conception of teaching and learning, organizational and pedagogical intervention based on principles of communicative or dialogical ethical theory and constructivism to improve the moral behavior of college students from the Faculty of Education and Humanities at the USP.

We worked with a sample of 106 students and 35 teachers of the three careers of preschool, primary and secondary schools: Language and opted for the pre-experimental research design of a single group with pre and post-test.

Being in a critical situation practices the values of responsibility, punctuality and respect for college students, this situation became problematic due to ethical dialogical and constructivist perspective was designed and implemented an alternative model with a new conception of teaching learning, organizational and pedagogical intervention, resulting in being nearly always the alternative provided the moral behavior of punctuality, respect and responsibility of the university students of the Faculty of Education and Humanities at the USP.

Keywords: Teaching, Education, moral behavior

1 Facultad de Educación y Humanidades, william_cv01@hotmail.com

Recibido: 11 de agosto del 2011.
Aceptado el 13 de octubre del 2011.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica

A través de la historia de la humanidad el comportamiento moral de los hombres ha sido preocupación de filósofos, intelectuales y maestros. En la sociedad actual caracterizada por ser -Era del conocimiento- sigue vigente el deseo de lograr que el comportamiento del hombre sea moral.

Los educadores por ser los encargados de plasmar los propósitos que encomienda la sociedad como es formar e instruir a los futuros ciudadanos su responsabilidad es mayor. En la Universidad, uno de los objetivos más preciados de la formación profesional de los estudiantes es la educación moral en base a principios éticos, mediante actitudes positivas, desarrollando valores que garanticen un desempeño profesional de alta calidad, junto al compromiso social con su país y el inicio de una transformación en el campo educativo.

En los currículos de las diversas carreras profesionales de las universidades peruanas y de la Universidad San Pedro en particular considera como alternativa, plasmar una educación humanista; por eso es importante formar un hombre profesionalmente competente, culturalmente integral, éticamente honesto y responsable, con una sólida formación científica, tecnológica y humanista, crítico y comprometido con su entorno, creativo, sensible ante las preocupaciones de los demás y comprometido con su país.

En otras latitudes y hace algún tiempo se viene trabajando propuestas de cómo debe trabajarse la ética en la universidad es el caso por ejemplo de El Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior, CEPES en la Habana-Cuba, ha venido desarrollando estudios acerca de esta temática, entre los que se encuentran: “Estudio de relación Alumno-Profesor en Estudiantes de Ciencias Técnicas”, 1986, “El profesor guía en la Educación Superior”, 1986, “Estudio sobre el trabajo Educativo en la Facultad de Construcción de Maquinarias”, 1987, “La influencia del trabajo grupal en el desarrollo de algunos aspectos de la personalidad de los estudiantes y su grupo”, 1990, “Estudio de las convicciones morales en Jóvenes de la Educación Superior”, “Diagnóstico Psicopedagógico de la Carrera de Construcción de Maquinarias”, 1989, “Particularidades de los Estudiantes Universitarios”, 1993.

En la Facultad de Educación y Humanidades, se observa en los estudiantes del pregrado comportamientos antiéticos que son legados de la educación básica y que la universidad es la continuadora en su formación, otros casos se evidencia la práctica de patrones culturales extranjerizantes, patrones culturales que atentan contra la carrera profesional de educadores que se convertirán en portavoces y modelos de comportamiento antiético; otros imitan modelos de personalidad no ejemplar, lo hacen de manera mecánica porque así lo practican algunos adultos o docentes, comportamiento antiético con sus compañeros de clase y con amigos, las damas practican conductas antimorales siguiendo modelos de los varones, se evidencian prácticas irresponsables que atentan contra la vida académica de los estudiantes, manifiestan prácticas de impuntualidad casi en todos sus actos “hora peruana”, faltan el respeto en su vida cotidiana están prestos a “pasarse de la confianza”, manifiestan comportamientos de irresponsabilidad casi en todos sus compromisos sociales, etc.

Como se infiere, de las evidencias anotadas anteriormente -que son las más relevantes- se manifiesta un problema que urge su atención.

Se planteó el problema de la siguiente manera: *¿En qué medida la aplicación de un modelo alternativo de concepción de enseñanza-aprendizaje, organización e intervención pedagógica basado en la Teoría Social Crítica de Habermas, desarrollando la noción de ética comunicativa y el constructivismo; mejora el comportamiento moral de estudiantes universitarios de la Facultad de Educación y Humanidades de la USP?*

La justificación de la investigación radica en poder generalizar una propuesta de un modelo didáctico universitario que permita realizar investigaciones en colectivo sobre cómo enseñar mejor a partir de los procesos –críticos– reflexivos y convertir el conocimiento empírico, cotidiano en un conocimiento más sistemático sobre la ética para una moral adecuada en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades.

La relevancia teórica del trabajo propuesto se refleja en el hecho de que, a diferencia de estudios anteriores, los cuales han abordado sólo los aspectos cognoscitivos en la formación del estudiante esperando el desarrollo espontáneo de los aspectos afectivos de la personalidad a partir del enfoque de la ética comunicativa o dialógica y de su actividad. En la presente investigación se trata de ambos aspectos en su unidad y su interrelación, mediante el empleo de concepciones y estrategias que propicien tanto la mejor asimilación de conocimiento y formación de habilidades, como el desarrollo de los valores de responsabilidad, puntualidad, respeto, etc.

La importancia práctica de la investigación consistió en la aportación de datos y experiencias acerca de cómo crear y aplicar un modelo emergente de una concepción nueva de enseñanza-aprendizaje, de organización y de intervención pedagógica ajustado a las necesidades del docente en las condiciones actuales con vistas a brindarles los conocimientos y actitudes requeridos para desarrollar su trabajo con mejor calidad en la formación valórica para un comportamiento moral de los estudiantes.

En el marco referencial, se abordó concepciones relativas a la ética y su estrecho vínculo con la educación, destacando los aportes epistemológicos de Piaget, Vigotsky y de Habermas en una nueva concepción, la ética comunicativa o dialógica, la cual sirvió como uno de los soportes teóricos en la concepción de los docentes para su intervención en base a los valores.

La ética comunicativa o dialógica.

Jürgen Habermas Filósofo alemán, representante contemporáneo de la Teoría Social Crítica, retoma las concepciones de Kant, desarrollando la noción de *ética comunicativa* la cual resulta muy productiva en el ámbito educativo. Sus concepciones están sirviendo de base a la elaboración del currículo en educación moral (Puíg y Martínez, 1989). Su propuesta integral de argumentación moral comprende los siguientes procedimientos:

Una fenomenología de lo moral

Comprende los sentimientos, vivencias, motivaciones, experiencias de la vida. Este se considera el aspecto más importante de lo moral y comprende:

- a) Al sujeto moral, que puede estar desmoralizado o "bien de moral", pensar por sí mismo es decir ser autónomo o bien heterónimo, tener responsabilidad o no ante los demás. En la concepción del sujeto moral se destaca la importancia del contexto histórico y cultural que lo rodea, el carácter fundamentalmente dialógico de la vida humana. Este es el sujeto capaz de formarse, del cual dijera Kant que ha de acceder a su mayoría de edad al atreverse a pensar por sí mismo y por tanto, responsabilizarse de las situaciones que lo rodean.
- b) Los sentimientos morales: Se considera como tarea prioritaria del proceso educativo fomentar en los educandos la sensibilidad moral, G. Hoyos (1980) afirma: "Es importante destacar en este lugar la estructura eminentemente comunicativa de una fenomenología de los sentimientos morales, en la cual por ejemplo, el resentimiento ayuda a descubrir situaciones en las que quien se resiente ha sido lesionado en sus relaciones intersubjetivas, la indignación lleva a tematizar situaciones en las que un tercero ha sido lesionado por otro tercero y la culpa me hace presente situaciones en las que yo he lesionado a otro". Sentimientos positivos como la solidaridad, la satisfacción del deber cumplido, el perdón, etc... Son fuentes importantes del desarrollo moral.
- c) Parte importante de la fenomenología de lo moral es desarrollar la sensibilidad moral para detectar y vivenciar los conflictos morales y para buscar posibles soluciones acordes con los contextos en que se vive.

Otro aspecto de la propuesta de Habermas es la búsqueda del "principio puente", es decir una especie de transformador que permita pasar de los sentimientos morales, de los intereses comunes, a los principios morales. Se busca la manera de pasar de juicios espontáneos de aprobación o desaprobación a juicios morales propiamente dichos, aquellos que pretenden ser correctos, normativamente válidos para todos los participantes en la sociedad. El principio puente de la moral moderna es la libertad humana. Sólo, podemos ser responsables de aquellas acciones si de alguna manera somos libres de obrar de una u otra forma. En la propuesta de una ética comunicativa el transformador es un principio dialógico.

Este principio puente se construye comunicativamente en el diálogo -según Habermas-, toda fundamentación posible de la moral y de la ética.

Sobrevilla (1987) citado por G. Hoyos (1980), explica así el diálogo como principio puente: "En lugar de proponer a todos los demás una máxima como válida y que quiere que sea ley general tengo que presentarles a todos los demás mi máxima con el objeto de que comprueben discursivamente su pretensión de universalidad. El peso se traslada de aquello que cada uno puede querer sin contradicción como ley general, a lo que todos de común acuerdo quieren reconocer como norma moral".

Habermas (1992) propone como principio discursivo común tanto de la moral como de la ética, la política y el derecho lo siguiente: "Solo son válidas aquellas normas de acción con las que pudieran estar de acuerdo como participantes en discursos racionales todos aquellos que de alguna forma pudieran ser afectados por dichas normas".

Sobre esta concepción de la moral ha afirmado G. Hoyos (1996) lo siguiente: No olvidemos que toda moral tiene que comenzar por la comprensión y reconocimiento del otro. Naturalmente que comprender y reconocer al otro no nos obligue a estar de acuerdo con él. Quienes así lo temen, prefieren de entrada

ignorar al otro, ahorrarse el esfuerzo de comprender sus puntos de vista porque se sienten tan inseguros del propio, que más bien evitan la confrontación.

De igual manera se justifica la selección de los valores de puntualidad, responsabilidad y respeto del estudiante en su formación profesional en la presente investigación.

Se formuló la hipótesis general:

La aplicación de un modelo alternativo con una nueva concepción de enseñanza-aprendizaje, organización e intervención pedagógica que se sustente en principios de la Teoría Social Crítica de Jürgen Habermas, desarrollando la noción de ética comunicativa y el constructivismo mejorará significativamente el comportamiento moral de estudiantes universitarios de la Facultad de Educación y Humanidades de la USP.

Se planteó como objetivo general:

Desarrollar un modelo alternativo con una nueva concepción de enseñanza-aprendizaje, organización e intervención pedagógica, sustentado en principios de la Teoría ético comunicativo o dialogal y del constructivismo para mejorar el comportamiento moral de estudiantes universitarios de la Facultad de Educación y Humanidades de la USP. Y como objetivos específicos:

- Identificar el nivel de desarrollo de las conductas de responsabilidad, puntualidad y respeto en estudiantes universitarios.
- Elaborar un Modelo educativo alternativo “CEAOIP” en el comportamiento moral de estudiantes universitarios de la Facultad de Educación y Humanidades, basándose en la contribución de diferentes estrategias de aprendizaje (aprendizaje cooperativo, orientación profesional, empleo de métodos participativos, desarrollo de la competencia comunicativa del profesor) para mejorar los comportamientos de responsabilidad, puntualidad y el respeto en estudiantes universitarios.
- Validar el modelo alternativo de nueva concepción de enseñanza-aprendizaje, organización e intervención pedagógica con principios de la Teoría ético dialogal o comunicativo y del constructivismo para mejorar el comportamiento moral de estudiantes universitarios de la Facultad de Educación y Humanidades.

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación, de acuerdo a la orientación que se le dio es una investigación aplicada y teniendo en cuenta a la técnica de contrastación se optó por la investigación experimental. El diseño de investigación que se ha seleccionado como pre - experimental de un grupo con pre-test y post-test.

La población constituida por 384 estudiantes hombres y mujeres del programa regular del pregrado de la Facultad de Educación y Humanidades. Se aplicó muestreo aleatorio simple para seleccionar la muestra de 106 estudiantes de III, IV, VII, VIII y IX ciclos académicos.

Entre las técnicas e instrumentos de investigación se utilizaron:

- Técnica documental. Se procedió a recoger información, a través de una matriz de datos se ordenó, estructuró los datos en esquemas y gráficos que integró la distribución de los valores y su ocurrencia en frecuencias de tiempos.
- Ficha de campo o de observación. Se recogió información pertinente de los niveles del comportamiento moral de los estudiantes así como, observar los resultados obtenidos como efecto de la aplicación de la propuesta del modelo alternativo con una nueva concepción de enseñanza-aprendizaje, organización e intervención pedagógica. El instrumento que hizo posible el registro de la información fue el *Formato de la Ficha de campo*.

Entre los métodos y técnicas utilizados, podemos mencionar:

- Dilemas Morales. Permitted conocer como se valoran moralmente las distintas situaciones, los motivos que determinan las acciones, el grado de crítica, implicación afectiva, elaboración personal e intenciones conductuales de los estudiantes.
- La clarificación de valores. Cuya finalidad es ayudar a realizar un proceso de reflexión orientado a tomar conciencia de las propias valoraciones, opiniones y sentimientos para promover entre los estudiantes el autoconocimiento y la expresión de valores por medio de frases inacabadas y de preguntas clarificadoras.
- El comentario crítico de los textos. Se presentó breves textos a los alumnos para ser codificado y discutido. En el comentario se presentan los diferentes puntos de vista u opiniones sobre un problema que serán sometidos a discusión y valorados.
- El Role-playing. Para la adquisición de capacidades sociales, especialmente la capacidad de ponerse o situarse en lugar del otro. Consistió en dramatizar, a través del diálogo y la interpretación improvisada, situaciones de conflicto con trascendencia moral.

Con respecto a la elaboración. Se estructuraron formatos de las hojas de códigos, matrices de categorización de datos, fichas de observación con sus respectivas escalas en base a los indicadores que deberían medir. Sobre la validación de los instrumentos se tuvo en cuenta la técnica del juicio de experto y la muestra piloto.

Para el análisis se utilizó frecuencias porcentuales en los cuadros y gráficos estadísticos para poder representar los resultados encontrados.

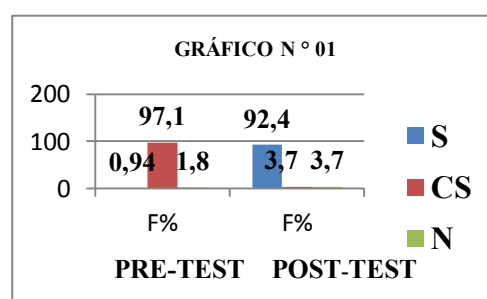
RESULTADOS

Resultados sobre los valores morales: Responsabilidad, puntualidad y respeto.

CUADRO N° 01
ASUME LOS VALORES MORALES PORQUE SU “CONCIENCIA LO DICE”

Alternativas	Pre-test		Post-test	
	Fi	F%	Fi	F%
S	1	0,94	98	92,4
CS	103	97,1	4	3,7
N	2	1,8	4	3,7
Total	106	100	106	100

Fuente: Aplicación del cuestionario



Al analizar el Gráfico N° 01, se aprecia en el pre-test un 97,1% de los estudiantes *casi siempre* asumen los valores morales porque su conciencia lo dice, mientras 0,94% de los estudiantes *nunca* lo hacen. Mientras tanto, en el post-test es el 92,4% de los estudiantes que *siempre* asumen los valores morales porque su conciencia lo dice por el contrario 3,7% de los estudiantes *nunca* lo hacen.

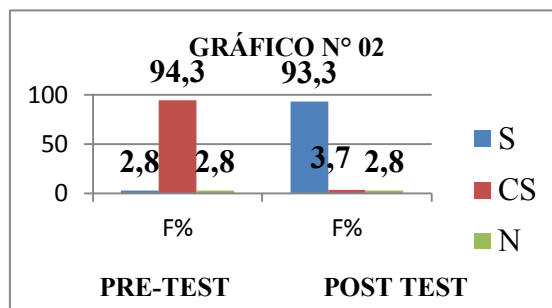
Lo que se deduce que la mayoría de estudiantes en el pre-test *casi siempre* asumen los valores morales porque su conciencia lo dice; mientras, que en el post-test *siempre* lo hacen. Demostrándose una mejora en el comportamiento moral.

Se concluye que la mayoría de estudiantes en pre-test *casi siempre* toman decisiones propias; mientras, que en el post-test *siempre* lo hacen: evidenciándose una mejora en la toma decisiones propias.

CUADRO N° 02
ACEPTA LAS CONSECUENCIAS DE UN HECHO REALIZADO LIBREMENTE

Alternativas	Pre-test		Post-test	
	Fi	F%	Fi	F%
S	3	2,8	99	93,3
CS	100	94,3	4	3,7
N	3	2,8	3	2,8
Total	106	100	106	100

Fuente: El Cuestionario

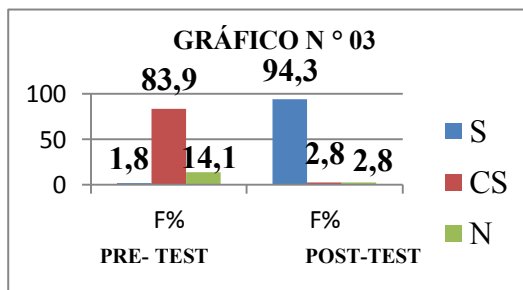


Al analizar el Gráfico N° 02, se aprecia en el pre-test un 2,8% de los estudiantes *nunca* se acepta las consecuencias de un hecho realizado libremente, de igual forma el 2,8% de los estudiantes *casi siempre* lo hacen mientras tanto en el post-test es el 93,3% de los estudiantes *siempre* acepta las consecuencias de un hecho realizado libremente por el contrario 2,8% de los estudiantes *nunca* lo hacen, lo que se deduce que la mayoría de estudiantes en el pre-test *casi siempre* acepta las consecuencias de un hecho realizado libremente, mientras que en el post-test *siempre* lo hace, evidenciándose que la mayoría de estudiantes aceptan las consecuencias de un hecho realizado libremente.

CUADRO N° 03
DEMUESTRA PUNTUALIDAD EN TODOS SUS ACTOS

Alternativas	Pre-test		Post-test	
	Fi	F%	Fi	F%
S	2	1,8	100	94,3
CS	89	83,9	3	2,8
N	15	14,1	3	2,8
Total	106	100	106	100

Fuente: El Cuestionario



Al analizar el Gráfico N° 03 se aprecia en el pre-test un 83,9% de los estudiantes *casi siempre* demuestran puntualidad en todos sus actos mientras que el 1,8% de estudiantes lo hacen.

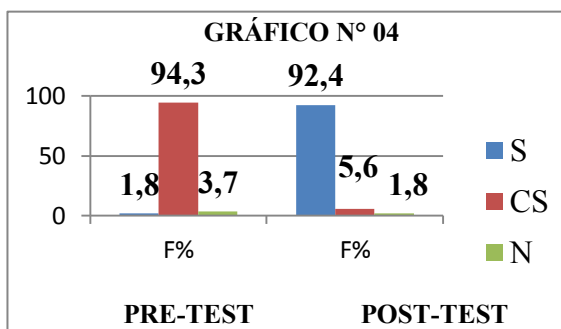
Mientras que el post-test el 94,3% de los estudiantes *siempre* demuestran puntualidad en todos sus actos, mientras que el 2,8% de los estudiantes *casi siempre* y *nunca* lo hacen.

Se concluye que la propuesta ha contribuido en la mejora que los estudiantes demuestran la puntualidad en todos sus actos *casi siempre*, mientras que en el post-test *siempre* lo hacen; demostrando puntualidad en todos sus actos.

CUADRO N° 04
RESPETA A LOS SERES QUE LO RODEAN COMO ASÍ MISMO

Alternativas	Pre-test		Post-test	
	Fi	F%	Fi	F%
S	2	1,8	98	92,4
CS	100	94,3	6	5,6
N	4	3,7	2	1,8
Total	106	100	106	100

Fuente: El Cuestionario



Al respecto en Gráfico N° 04 se aprecia en el pre-test un 94,3% de los estudiantes *casi siempre* respetan a los seres que lo rodean como así mismo; mientras que el 1,8% de los estudiantes *siempre* lo hacen.

En el post test el 92,4% de los estudiantes que siempre respetan a los seres que lo rodean como así mismo y el 1,8% de los estudiantes *nunca* lo hacen. Evidenciándose que la mayoría de estudiantes siempre aceptan y respetan a los seres que lo rodean como así mismo.

CONCLUSIONES

- Los aspectos esenciales de una nueva concepción de enseñanza-aprendizaje, organización e intervención pedagógica que mejore el comportamiento moral de los estudiantes se centró en los principios de la Teoría ética dialogal o comunicativa.
- Se elaboró el Modelo educativo alternativo “CEAOIP” para desarrollar el comportamiento moral de los estudiantes universitarios de la Facultad de Educación y Humanidades de la USP, quedando configurado con los siguientes componentes: Denominación, Fundamentación teórica, Objetivos, Diseño del modelo educativo alternativo, Descripción del diseño, Concreción de la propuesta.
- El nivel de desarrollo de valores morales investigados fueron:
 - La *responsabilidad*, en el pre-test fue siempre el 3,7%, casi siempre el 88,6% y sólo el 7,5% de estudiantes nunca lo hicieron. Lo que demuestra que los estudiantes universitarios de la FEYH casi siempre eran responsables en sus actos. En el post-test fue siempre el 93,3% de estudiantes, casi siempre el 3,7% y sólo el 2,8% de estudiantes nunca fueron responsables. Demostrándose un incremento en los niveles de responsabilidad en los estudiantes universitarios.
 - En puntualidad en el pre-test fue de 1,8% de estudiantes siempre eran puntuales, el 83,9% de estudiantes lo hacían casi siempre y el 14,1% de

estudiantes nunca eran responsables. Demostrando de este modo, que la puntualidad era esporádica. En el post-test fue de 94,3% de estudiantes *siempre eran puntuales*, el 2,8% de estudiantes lo hacían *casi siempre* y el 2,8% de estudiantes *nunca eran responsables*. Demostrando de este modo, un incremento en el desarrollo de la puntualidad de los estudiantes.

- El *respeto* en estudiantes universitarios a los seres que le rodean como así mismo en el pre-test fue de 1,8% de estudiantes siempre eran respetuosos, el 94,3% de estudiantes casi siempre eran respetuosos y el 3,7% nunca demostraron respeto. En el post-test fue de 92,4% de estudiantes siempre eran respetuosos, 5,6% de estudiantes casi siempre eran respetuosos y el 1,8% nunca demostraron respeto.

Es decir, mientras que en el pre-test fue casi siempre el comportamiento en el post-test fue siempre actuaron con conciencia, libertad y responsabilidad moral, demostrándose de esta manera la hipótesis planteada y aceptada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CEPES en la Habana-Cuba (1986). Estudio de relación Alumno-Profesor en Estudiantes de Ciencias Técnicas. *Revista*, 23-30.

CEPES en la Habana-Cuba (1987). Estudio sobre el trabajo Educativo en la Facultad de Construcción de Maquinarias. *Revista*, 24-50.

CEPES en la Habana-Cuba (1989). Estudio de las convicciones morales en jóvenes de la educación superior. *Revista*, 19-38.

CEPES en la Habana-Cuba (1990). La influencia del trabajo grupal en el desarrollo de algunos aspectos de la personalidad de los estudiantes y su grupo. *Revista*, 17-44.

CEPES en la Habana-Cuba (1993). Particularidades de los Estudiantes Universitarios. *Revista*, 27-46.

Habermas, J. (1992). *Ética comunicativa* (2ª Ed.). España: Anaya, S. A.

Hoyos, G. (1980). *Desarrollo de actitudes y conductas solidarias* (3ª Ed.). Madrid, España: Morata.

Hoyos, G. (1996). Ética fenomenológica y sentimientos morales. En *Revista de filosofía*, número espacial, volumen II/III, Universidad de Zulia, Maracaibo, V. Venezuela.

Puig y Martínez (1989). *Currículo en educación moral* (2ª Ed.). Madrid, España: Alianza Editorial.

INFLUENCIA DE LAS TICs EN LA PRODUCCIÓN DE TEXTOS NARRATIVOS, EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA IEP “SEÑOR DE LA VIDA” 2010, CHIMBOTE

INFLUENCE OF ICT IN THE PRODUCTION OF NARRATIVE TEXTS IN BASIC EDUCATION STUDENTS OF THE IEP "LORD OF LIFE" 2010, CHIMBOTE

Olga V. Gabancho Glenni¹, Elmer A. Coral Ortega¹

RESUMEN

El presente estudio titulado *Influencia de la TICs y el desarrollo de las capacidades comunicativas, producción de textos narrativos, en estudiantes del VII ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Privada “Señor de la Vida” 2010*, se relaciona con el área de comunicación de 4° grado de Educación Secundaria de menores. Esta investigación responde a la problemática educativa, en lo referente a la deficiente capacidad para redactar textos y su escasa motivación para hacerlo. Es por ello que se propone el uso de estrategias didácticas y herramientas tecnológicas (TICs) para superar dicha problemática. La aplicación de la metodología empleada de acuerdo a la orientación es aplicada y por la técnica de contrastación es explicativa, con un diseño de investigación pre - experimental, porque se trabaja con un solo grupo, seleccionado por conveniencia laboral, de acuerdo a Hernández (2010). La investigación nos condujo al siguiente resultado: En cuanto a la variable estrategia de aprendizaje aplicando TICs, se evidenció un alto grado de satisfacción de los estudiantes al producir sus textos narrativos haciendo uso de dicha tecnología, durante las sesiones de aprendizaje. En relación a la segunda variable, capacidades comunicativas, Producción de textos narrativos, se logró potenciar habilidades en la creación de cuentos On Line, superando los resultados del pre-test. En esta variable, se tuvo en cuenta las diferentes etapas para la creación de textos escritos: estructura del cuento, proceso de redacción, el empleo de herramientas virtuales (TICs) y la publicación de los trabajos escritos, mediante página WEB y BLOG.

Palabras clave: Tecnología de la Información, Comunicación, Producción de textos.

ABSTRACT

This study entitled *Impact of ICT and the development of communication skills, narrative text production in VII cycle students of Basic Education of Private School called "Lord of Life" 2010*, relates to the communication area 4th grade of secondary education. This research responds to the issues of education, in relation to poor ability to write texts and their lack of motivation. That is why we propose the use of teaching strategies and technological tools (ICTs) to overcome this problem.; the implementation of the methodology according to the guidance is applied and the technique of contrast is explanatory, with a pre-experimental research design because it works with a group, selected for convenience at work, according Hernandez (2010). The investigation led us to the following result: For the variable learning strategy, using ICTs, evidenced a high degree of satisfaction of students to produce their narratives using the technology during the learning sessions. Regarding the second variable: communication skills: Production of narrative, is reached enhance skills in creating online account, exceeding the pre-test results. In this variable, took into account the different steps for creating written texts: story structure, writing process, the use of virtual tools (ICTs) and the publication of papers, web pages and BLOG.

Keywords: Information and communication technology, text production

INTRODUCCIÓN

Una preocupación permanente de los investigadores, es el gran protagonismo e influencia que tienen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en los cambios y transformaciones de la sociedad a punto tal que, a nuestro tiempo, se le conoce como Sociedad de la Información o del Conocimiento.

1. Facultad de Educación y Humanidades, ogabancho@yahoo.es

Recibido: 11 de agosto del 2011.

Aceptado el 13 de octubre del 2011

La presencia de las TICs en cualquier actividad humana es imparable y su utilización está provocando un cambio positivo en la sociedad y, en consecuencia, una mejora en la calidad de vida de los ciudadanos.

Hoy en día, se ha masificado tanto el uso de Internet y de las TICs que se ha ido integrando a la vida cotidiana en varios aspectos. De hecho, más de la mitad de las personas cree que Internet ha mejorado bastante su productividad en el trabajo y las dos terceras partes creen que su rendimiento en los estudios también ha mejorado “algo” o “bastante”.

Así mismo, a la par del desarrollo de las TICs; esta sociedad del conocimiento requiere utilizar de competencias comunicativas (capacidades de comprensión y producción de textos). Al respecto, la (UNESCO, 2004) aplica una estrategia amplia e integradora en lo tocante a la promoción de las TICs en la educación. El acceso, la integración y la calidad figuran entre los principales problemas que las TICs pueden abordar. El dispositivo intersectorial de la UNESCO para el aprendizaje potenciado por las TICs aborda estos temas mediante la labor conjunta de sus tres sectores: Comunicación e Información, Educación y Ciencias.

Las exigencias de la época demandan que estemos en la capacidad de traducir en forma escrita lo que pensamos o sentimos. Las actividades escolares, laborales y profesionales y nuestra relación con los demás requieren que desarrollemos la habilidad para escribir. Las instituciones educativas tienen la función de potenciar esta capacidad, partiendo de los textos que sean más cercanos a los estudiantes.

El aprendizaje de la escritura se debe realizar en el mismo acto de escribir. Ninguna exposición teórica sobre dicho proceso, o el análisis aislado de las estructuras lingüísticas desarrollará esa habilidad. Ha llegado el momento de que cojamos un lapicero y empecemos a escribir. Sin embargo, para aprender a escribir no basta con sólo escribir (Camps, 2003), pues estaríamos pecando de mero activismo. Además, es necesario que los estudiantes tomen conciencia de los procesos cognitivos implicados en el proceso de producción, y que adquieran conocimientos básicos indispensables para escribir un texto (Álvarez, 2010).

Esta investigación es importante porque tiene relevancia en el desarrollo curricular de Educación Básica Regular; de promover a través de la práctica docente, una actitud propositiva como experiencia pedagógica en nuestro medio, mediante el empleo de las TICs en el área de Comunicación; además es un tema de actualidad y necesidad en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo expuesto, se planteó el siguiente problema *¿En qué medida la aplicación de las TICs desarrolla las capacidades comunicativas de producción de textos narrativos en los estudiantes del VII ciclo de Educación Básica Regular, 4º grado de Educación Secundaria, de la Institución Educativa Privada “Señor de la vida” 2010, Chimbote.*

Se formuló la hipótesis: *La aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación influyen en el desarrollo de las capacidades comunicativas de producción de textos narrativos, en estudiantes del VII ciclo de Educación Básica Regular, 4º grado de Educación Secundaria, de la Institución Educativa Privada “Señor de la vida” 2010.*

Se planteó como objetivo general: Desarrollar las capacidades comunicativas de producción de textos narrativos mediante la aplicación de Tecnologías de Información y Comunicación, en estudiantes del VII ciclo de Educación Básica

Regular, 4º grado de Educación Secundaria, de la Institución Educativa Privada “Señor de la Vida” 2010. Y como objetivos específicos:

- Diagnosticar el nivel de desarrollo de capacidades comunicativas de producción de textos narrativos antes de la aplicación de estrategias de aprendizaje con las TICs en los estudiantes.
- Aplicar estrategias de aprendizaje utilizando las TICs que promuevan el desarrollo de capacidades comunicativas de producción de textos narrativos en los estudiantes.
- Comparar el desarrollo de capacidades comunicativas de producción de textos narrativos después de la aplicación de estrategias de aprendizaje con las TICs en los estudiantes.
- Identificar el grado de satisfacción después del proceso de aprendizaje del área de comunicación utilizando las TICs en los estudiantes.

MATERIALES Y MÉTODOS

De acuerdo a la orientación, la investigación es aplicada y de acuerdo a la técnica de contrastación, explicativa. El diseño de la investigación es pre-experimental, porque se trabajó con un solo grupo, seleccionado por conveniencia laboral (Hernández, 2010).

G	0₁	X	0₂
----------	----------------------	----------	----------------------

G = Grupo experimental

X = Aplicación de programa

0₁ = Pre-test

0₂ = Post-test

La población estuvo conformada por todos los estudiantes de 4º grado “A” de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “Señor de la Vida” 2010. Se trabajó con toda la población, alumnos de ambos géneros entre 14 y 15 años.

Las técnicas e instrumentos de investigación utilizados son

Técnicas	Instrumentos
Encuesta a estudiantes:	Cuestionario de conocimiento de las TICs Pre-test
Conocimiento de las TICs	Cuestionario de satisfacción sobre el uso de las TICs. En la producción de textos
Análisis de producto	Instrumento de calificación: rúbrica para evaluar producción de textos narrativos. Pre y post-test

RESULTADOS

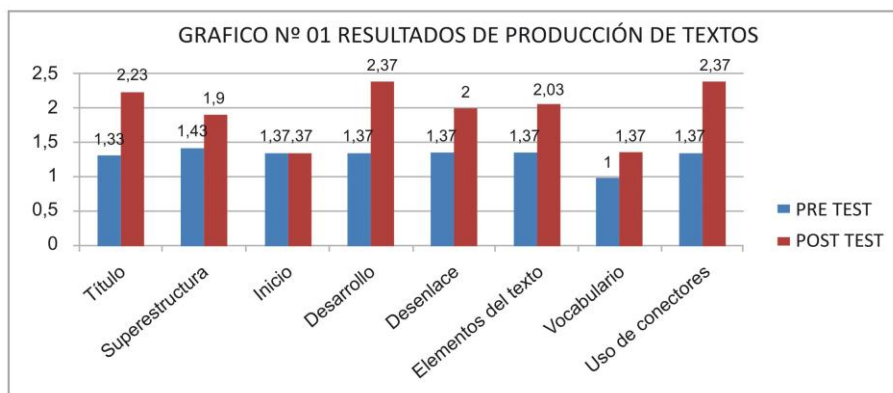
Producción de textos narrativos

CUADRO N° 01
 CONSOLIDADO DE LOS RESULTADOS DE PRODUCCIÓN DE TEXTOS,
 DEL PRE-TEST Y POST-TEST

Criterios	Pre-test	Post-test
1. Título	1,33	2,23
2. Superestructura	1,43	1,9
3. Inicio	1,37	1,37
4. Desarrollo	1,37	2,37
5. Desenlace	1,37	2
6. Elementos del texto	1,37	2,03
7. Vocabulario	1	1,37
8. Uso de conectores	1,37	2,37

Fuente: Aplicación del instrumento

GRÁFICO N° 01
 CONSOLIDADO DE LOS RESULTADOS DEL PRE-TEST Y POST-TEST



Fuente: Aplicación del instrumento

Se evidencia las diferencia de porcentajes entre los criterios establecidos en los indicadores sobre la producción de textos. Esto se debe, a que los estudiantes se sintieron estimulados al utilizar herramientas tecnológicas para construir su aprendizaje; se pudo evidenciar a través de la observación directa que se realizó a cada estudiante, al igual que la evaluación diagnóstica.

Las diferencias más notorias entre el pre y post-test las encontramos en los ítems 1, 4, 6 y 8 que van del 1,03% al 2,37%. En cuanto a similitudes podemos mencionar al ítem 3, que no varió y se mantuvo con 1,37%. Es decir que el inicio de la narración se mantiene.

En el global de las comparaciones de los resultados estadísticos hay una sustantiva diferencia en el dominio de conocimientos y capacidades para redactar textos narrativos coherentes y cohesionados que en su superestructura presenten

adecuadamente el título, el inicio, el desarrollo, desenlace, elementos del texto, vocabulario y el uso de conectores.

Aplicación de las TICs

Resultado de aplicación de las TICs y grado de satisfacción.

CUADRO N° 02
¿CÓMO TE SENTISTE DURANTE EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES SOBRE PRODUCCIÓN DE TEXTOS DE TIPO NARRATIVO?

N°	Alternativa	Número alumnos	Porcentaje
1	Bien	9	30,00
2	Contento	6	20,00
3	Excelente	13	43,33
4	Satisfecho	0	0
5	Feliz	2	6,67
6	Aburrido	0	0
7	Preocupado	0	0
Total Alumnos		30	100

Fuente: Aplicación de instrumento.

El 43,33% de estudiantes que han experimentado la producción de textos mediante herramientas tecnológicas; consideran excelente y aplauden la iniciativa de estudiar y aprender con y a través de las TICs, es decir, con el sistema interactivo de apoyo virtual y de tutorías presenciales. Valoran la riqueza de recursos y la posibilidad de protagonizar procesos (de aprendizaje, de búsqueda, de cooperación).

CUADRO N° 03
¿QUÉ ACTIVIDAD TE GUSTÓ MÁS?

N°	Alternativa	Número alumnos	Porcentaje
1	Compartir tus creaciones Online	3	10,00
2	Sacar apuntes	0	0
3	Ingresar a Internet	5	16,67
4	Publicar en la Web o blog del colegio	7	23,33
5	Crear tus textos en el programa Word	15	50,00
Total Alumnos		30	100

Fuente: Aplicación de instrumento

Intuimos que la publicación de trabajos escolares en la página web del centro puede ser un buen recurso para motivar el aprendizaje y educar un sentido de la responsabilidad y la ética de los alumnos.

CUADRO N° 04
¿QUÉ ASPECTO DE LA UTILIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS
TECNOLÓGICAS TE GUSTÓ MÁS?

N°	Alternativa	Número alumnos	Porcentaje
1	Su rapidez en la corrección	10	33,33
2	Su interacción virtual	8	26,67
3	Su diseño de presentar información	12	40,00
Total Alumnos		30	100

Fuente: Aplicación del instrumento.

Los estudiantes son creativos e innovadores, y las TICs te brindan las posibilidades de desarrollar la capacidad creativa e investigativa; es por ello, que el 40% considera que las herramientas tecnológicas facilita el escribir, corregir, diseñar y rediseñar los escritos.

CUADRO N° 05
¿DÓNDE TE GUSTARÍA ESCRIBIR TUS NUEVOS TEXTOS CORTOS DE
TIPO NARRATIVO?

N°	Alternativa	Número alumnos	Porcentaje
1	En un Blog Digital	15	50,00
2	Hojas sueltas	2	6,67
3	Cuaderno	0	0
4	En espacio virtuales (web)	13	43,33

Fuente: Aplicación del instrumento.

Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (50% y 43,33%) sostienen que el trabajo en plataformas o programas virtuales los atrae más. Esto se debe a la facilidad de poder interactuar y la comunicación combinada con la presencia física y virtual es más cómoda y fluida; ya que se reconoce que no es necesario esperar a ver al docente en la próxima clase para que aclare dudas, porque además se puede aprender de otros compañeros que preguntan lo mismo en los foros.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la intervención pedagógica con la propuesta de empleo de las TICs durante la producción de cuentos se confirma el interés de los alumnos al usar herramientas de computación. Se tuvo un logro significativo de 1,37 en el pre-test hacia 2,3 en el post-test, cifra que se confirma con la satisfacción expresada por los estudiantes al crear sus cuentos en un proceso interactivo, en el que recibe información teórica de la construcción de textos; produce textos narrativos aplicando sus habilidades en el manejo de las herramientas que ofrecen las TICs. Se aplica el proceso: inicio, desarrollo y desenlace; los elementos del texto (narrador, personajes, acontecimientos); el vocabulario y el uso de conectores. El estudiante fue

capaz de adaptar su lenguaje a nuevas situaciones comunicativas, y a reflexionar sobre el proceso de escritura (Cassany, 2000), que manifiesta que la competencia comunicativa es la capacidad de usar el lenguaje apropiadamente en las diversas situaciones sociales que se nos presentan cada día. Esto quiere decir, que seremos competentes comunicativamente si somos capaces de hablar, leer y escribir y si lo hacemos con idoneidad. El empleo de blog y foros en un proceso de interaprendizaje permite el aprendizaje cooperativo y el desarrollo de valores. Sin embargo, aún no se llegó al nivel superior del logro, con puntaje de 3,00 que no obtuvieron los alumnos.

La motivación de este trabajo es la necesidad de incluir las TICs como medio imperativo de nuestros tiempos, en el proceso de aprendizaje en el aula. Ya que éstas se instalan en todas las actividades humanas, económicas, sociales, académicas, afectivas, etc., el paradigma digital ha llegado para quedarse, expandirse y desarrollarse al infinito.

CONCLUSIONES

1. Respecto al objetivo general, se comprobó la influencia positiva de la aplicación de Tecnologías de Información y Comunicación en el desarrollo de las capacidades comunicativas de producción de textos narrativos en estudiantes del VII ciclo de Educación Básica Regular, 4º grado de Educación Secundaria, de la Institución Educativa Privada “Señor de la Vida” 2010, Chimbote. En el pre-test, el nivel de desarrollo de capacidades comunicativas de producción de textos narrativos antes de la aplicación, las TICs en estudiantes era deficiente; los alumnos tenían bajo conocimiento del manejo de las TICs y poca motivación para producir textos. Comparando con el post-test se comprueba que existe diferencia significativa y que fue posible elevar el nivel de desarrollo de la producción de cuentos.
2. La aplicación de las TICs en el área de comunicación ha promovido el desarrollo de capacidades comunicativas de producción de textos narrativos en los estudiantes, cuya muestra de los cuentos producidos, se encuentra en la vía virtual, un lugar muy visitado por los alumnos:
 Página WEB www.iepsenordelavida.edu.pe
 BLOG: <http://www.comunicacionesss.blogspot.com/>
3. Sobre el conocimiento de las TICs, los estudiantes expresaron conocer; pero no aplicaban en el proceso de aprendizaje del área de comunicación. Al concluir esta experiencia, los alumnos manifestaron su satisfacción al producir textos utilizando herramientas que ofrece las TICs, por lo que se debe optimizar el uso de éstas en el proceso de enseñanza aprendizaje en Educación Básica Regular.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, T. V. (2010). *Rúbrica para evaluar producción de textos narrativos*. Obtenida el 9 de junio del 2010.
http://www.acreditaciondocente.cl/index_sub.php?id_seccion=10697&id_portal=1924&id_contenido=18636
- Camps, A. (comp.) (2003). *Secuencias didácticas para aprender a escribir*. Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S. L.
- Capella, R. J., y Moreno I. G. (1999). *Aprendizaje y Constructivismo*. Lima: Ediciones Massey and Vanier.

Cassany, D. (2000). *Enseñar Lengua*. Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S. L.

Fernández, C., y Galguera, G. (2008). *La Comunicación humana en el mundo contemporáneo* . (3ª Ed.). México: Mc Graw Hill.

Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª Ed.). México, D. F., México: McGraw-Hill.

UNESCO (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación*.

MÉTODO DE EVALUACIÓN DEL PORTAFOLIOS PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE AUTORREGULADO EN ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL, UNIVERSIDAD SAN PEDRO

PORTFOLIO ASSESSMENT METHOD FOR THE DEVELOPMENT OF SELF-REGULATED LEARNING IN STUDENTS OF JUNIOR HIGH SCHOOL EARLY CHILDHOOD EDUCATION PROFESSIONAL ACADEMIC, SAN PEDRO UNIVERSITY

Telmo G, Macedo Chauca¹

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar si existe una influencia positiva de la aplicación del *método de evaluación del portafolios* en el desarrollo del *aprendizaje autorregulado en estudiantes del I ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial, Universidad San Pedro*. Se trabajó con una muestra de 17 estudiantes y se optó por el diseño pre-experimental de un grupo con pre-test y post-test.

La aplicación del *Inventario de autorregulación para el aprendizaje* después de la intervención experimental arrojó resultados diferentes con respecto al pre-test. Pues, de una media de 226,32 puntos (de un máximo de 400) en el pre-test, lo cual implica que los alumnos de la muestra cuentan con un 56,58% de autorregulación para el aprendizaje, en el post-test ascendieron a una media de 277,43, es decir, a un 69,34% de aprendizaje Autorregulado, apreciándose, así, un adelanto significativo.

Nuestra investigación se justifica porque permite obtener una información útil para promover el desarrollo de una de las capacidades esenciales para el desarrollo del estudiante, la autorregulación del aprendizaje.

Palabras Clave: Aprendizaje autorregulado

ABSTRACT

This research aimed to determine if there is a positive influence when the *briefcase evaluation method* is performed within the San Pedro University first cycle students' *self-regulated-learning* process. These beginning students are training to major in kindergarten pedagogy, namely *Educación Inicial*. Seventeen students were considered as this research sample. The one party pre experimental design, including a pre test and a post test, was used besides.

After experimenting, the application of the self-regulated-learning report showed a different result in comparison to the pre test. The pre test result displayed 226,32 points (of 400 as a maximum score), which means that the sample students have 56,58% of self-regulation for learning. The score obtained in the post test rose to an average of 277,43, that is to say 69,34% of self-regulated-learning. The whole thing means that there is a meaningful improvement in the students' self-regulated-learning.

Our research took place just because it allows us to get relevant information to stimulate one of the things that any student must not live without, the self-regulated learning.

Keywords: Self-regulated learning

INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica

La enseñanza de estrategias de aprendizaje no está restringida a estudiantes de educación básica; como señala (Roque, 2004), se pueden orientar también en la universidad.

1. Facultad de Educación y Humanidades, tgmacedoc2@hotmail.com

Si, como argumenta (Román, 2004), admitimos la hipótesis de que los principales procesos cognitivos implicados en el procesamiento de la información son la adquisición, la codificación y la recuperación, entonces, las *estrategias cognitivas de aprendizaje* podemos definir las como secuencias eficaces de operaciones mentales que utilizamos para adquirir, retener, recuperar y utilizar los distintos tipos de información. O, también, como agrega el mismo autor, formas o maneras de optimizar el funcionamiento de los procesos cognitivos.

Por una parte, durante el proceso de construcción de aprendizajes, los procesos de naturaleza metacognitiva planifican, evalúan y regulan o supervisan el funcionamiento de las estrategias cognitivas y las de naturaleza social y afectiva. Las estrategias metacognitivas suponen, por una parte, el conocimiento que una persona tiene de los propios procesos (autoconocimiento), en general, y de estrategias cognitivas de aprendizaje, en particular, además, la capacidad de manejo de las mismas (automanejo).

Ahora bien, muchos estudios han demostrado la estrecha relación que existe entre el grado de regulación que un estudiante puede ejercer en sus actividades escolares y el rendimiento académico que logra obtener éste. En otras palabras, lo que distingue a un estudiante con éxito académico de uno que no lo tiene, es el grado de autorregulación que posea (Bandura, 1982, Schunk, 1984), citados por (Zimmerman y Martínez-Pons, 1986). Está confirmado el hecho de que el contar con habilidades de autorregulación es un agente que facilita el aprendizaje, independientemente del método instruccional que se emplee (Ertmer, Newby y MacDougall, 1995).

Un estudiante que puede autorregular su aprendizaje, está intrínsecamente motivado, se autodirige, se automonitorea y también se autoevalúa; es una persona flexible que se adapta a los cambios que surgen en su entorno (Roque, 2004). Fatalmente, en los salones de clases ordinarios, son muy pocos los alumnos que poseen las características descritas; al contrario, en la mayoría de los casos los alumnos cuentan con una preparación deficiente y están poco motivados hacia el mejoramiento de su rendimiento académico.

Por otra parte, el método del portafolios es usado para el aprendizaje, la evaluación, valoración y promoción, aunque su utilidad tenga mayor alcance. Como bien señalan (Hacker, 1998; Klenowski, 2007), su uso es un proceso educativo en sí mismo, ya que su propio desarrollo debe evaluarse y su realización es una fase del aprendizaje continuo. (Klenowski, 2007) agrega que el *método de evaluación del portafolios* tiene como finalidad conseguir el aprendizaje del estudiante junto con el desarrollo de sus puntos de vista, habilidades, estrategias, disposiciones y comprensiones para el desarrollo continuo.

Los profundos cambios que ha experimentado el contexto de la Psicología de la Educación, durante los últimos 30 años, han conducido a que el aprendizaje autorregulado se convierta, actualmente, en tema central de la investigación y en uno de los ejes primordiales de la práctica educativa (González, 2004); así, actualmente, se concibe el aprendizaje como un proceso activo, cognitivo, constructivo, significativo, mediado y autorregulado.

Ahora bien, en el sistema universitario nacional, y, por ende, en el ámbito regional y local, los estudiantes no se caracterizan precisamente por autorregular sus aprendizajes. Todo lo contrario, pues, no participan activamente en el aprendizaje desde el punto de vista metacognitivo, motivacional y comportamental. De ahí que poseen bajo rendimiento académico.

Los estudiantes que inician sus estudios en las Escuelas Profesionales de Educación se caracterizan por lo siguiente: desconocen y no saben emplear las estrategias cognitivas que les permitan comprender, organizar y transformar la información; no saben cómo planificar, controlar y dirigir sus procesos mentales hacia el logro de sus metas personales; no logran adaptarse, motivacional y emocionalmente, a las exigencias académicas; asimismo, no planifican ni controlan el tiempo y el esfuerzo que van a emplear en sus actividades académicas; no son capaces de poner en marcha una serie de estrategias volitivas, encaminadas a evitar las distracciones externas e internas, para mantener la concentración, su esfuerzo y su motivación durante las tareas académicas.

En definitiva, lo que caracteriza a estos estudiantes es que no se sienten ser los agentes de sus aprendizajes, están desmotivados y no usan las estrategias que les permitan lograr los resultados académicos.

De modo que, a partir del planteamiento y la descripción del problema, se formuló el siguiente enunciado: *¿En qué medida el método de evaluación del portafolios influye en el desarrollo del aprendizaje autorregulado en la asignatura de Comunicación y Lenguaje I de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial, Universidad San Pedro?*

Las distintas concepciones actuales del *aprendizaje autorregulado* intentan clarificar el modo en que los sujetos ponen en marcha y mantienen sus procesos de aprendizaje, en especial el académico. Recogiendo la definición más frecuentemente citada (Zimmerman et al., 1996), en términos actuales un alumno puede considerarse autorregulado en la medida en que sea –desde un punto de vista metacognitivo, motivacional y conductual- participante activo en su propio proceso de aprendizaje. En expresiones del mismo autor, la autorregulación se refiere a aquellos pensamientos, sentimientos y conductas autogenerados, que han sido planificados y adaptados cíclicamente para la consecución de las metas personales. Para los efectos de la presente investigación, asumimos esta concepción de aprendizaje autorregulado.

Como bien señala (González, 2004), debido a la dificultad que entraña un abordaje global del tema, en la autorregulación se distinguen diversas fases o subfunciones, aunque no existe unanimidad en la cantidad ni en los términos empleados para asignarlas. (Bandura, 1997) cree que las variables que condicionan la autorregulación de la conducta pueden estar referidas al yo, a la actuación y al entorno en que ésta ocurre; análogo es el modelo propuesto por (Zimmerman et al., 1996), al diferenciar tres tipos de determinantes del aprendizaje autorregulado: personales, conductuales y contextuales.

En la autorregulación del aprendizaje, estos factores están profundamente relacionados entre sí y se interinfluyen constantemente, lo que lleva a (Bandura, 1997) a denominarlos componentes de un sistema triádico de causalidad recíproca.

Finalmente, (Zimmerman et al., 1996) proponen un modelo del ciclo del aprendizaje autorregulado que consta de 4 etapas: 1) automonitoreo y evaluación, 2) la planeación y establecimiento de metas, 3) llevar a cabo las estrategias adecuadas y monitorearlas y, 4) monitorear los resultados de las estrategias. Según los mismos autores, el ciclo del aprendizaje autorregulado proporciona al estudiante un sentido de autocontrol, lo cual a su vez ha demostrado ser el factor más importante en la motivación intrínseca para desarrollar una tarea.

Estrategias para el aprendizaje autorregulado

Las estrategias de aprendizaje son planes sistemáticos que de alguna manera fomentan el que el estudiante codifique la información necesaria y lleve a cabo determinada tarea (Weinstein, Goetz y Alexander, citados por Zimmerman et al., 1996).

(Zimmerman et al., 1996) explican como funcionan las estrategias de aprendizaje autorregulado basándose en un modelo que contienen tres principales variables. Estas variables son: las influencias personales, donde intervienen las metas, la autoeficacia, la metacognición, el conocimiento y el afecto. Las influencias conductuales, este tipo de influencias incluye la auto-observación (estrategias de monitoreo), la auto-evaluación (estrategias de atribución) y estrategias de auto-reacción (uso de estrategias). Finalmente se encuentran las influencias ambientales, donde se encuentran los resultados académicos obtenidos. Las tres variables descritas se influyen unas a otras recíprocamente.

Los mismos autores, señalan que los estudiantes basándose en sus metas académicas hacen una selección de las estrategias de aprendizaje. Existen dos tipos de metas académicas según Weinstein y Mayer citados por (Zimmerman et al., 1996), metas que se refieren a productos de aprendizaje y las metas que se refieren a procesos de aprendizaje.

Método del portafolios para la evaluación desarrolladora

Como bien señala (Klenowski, 2007), considerando que el portafolios puede ser usado en una diversidad de contextos, desde el aprendizaje del alumno hasta el desarrollo profesional del profesor, define que un portafolios es una colección de trabajos que incluyen los logros individuales, tales como resultados de tareas genuinas, la evaluación del proceso, test convencionales o muestras de trabajo; documenta los logros alcanzados a lo largo del tiempo.

Ahora bien, en términos de (Klenowski, 2007), en el portafolios, que apoya los procesos de enseñanza y aprendizaje, la evaluación del desarrollo (con el uso de un desarrollo continuo y mapas de progreso) llega a ser fundamental, debido a que el portafolios documenta los logros alcanzados sobre un extenso periodo de tiempo y el aprendizaje se demuestra por medio una colección acumulada de trabajos. La evaluación, entonces, necesita diseñarse de una forma desarrollada e integrada con el currículum. La referencia a los criterios es también un concepto importante de la evaluación en esta fase del diseño.

(Masters, 1997; y Barberá, 2005) definen la evaluación del desarrollo como el proceso mediante el cual se lleva a cabo el seguimiento del progreso de los estudiantes dentro de un área, de manera que las decisiones puedan adoptarse del mejor modo posible con el fin de que se facilite un mayor aprendizaje. El objetivo de la evaluación del desarrollo es juzgar el talento de un estudiante en un mapa de progreso, un desarrollo continuo o diversos descriptores de progreso, para identificar las experiencias de aprendizaje apropiadas para el nivel de cada estudiante y para controlar su aprendizaje a lo largo del tiempo. El portafolios, en consecuencia, describe las habilidades, conceptos y conocimientos conseguidos en una secuencia de desarrollo. El rasgo distintivo esencial de esta evaluación es el control del progreso (Masters, 1997). Este propósito se logra mediante el método de evaluación del portafolios.

Formulamos como hipótesis la siguiente. *La aplicación adecuada del método de evaluación del portafolios, influirá significativamente en el desarrollo del aprendizaje autorregulado en la asignatura de Comunicación y Lenguaje I de los estudiantes del I*

ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial, Universidad San Pedro.

Asimismo, se propuso como objetivo general: *Determinar el nivel de influencia del método de evaluación del portafolios en el desarrollo del aprendizaje autorregulado en la asignatura de Comunicación y Lenguaje I de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial, Universidad San Pedro.* Y como objetivos específicos los siguientes:

1. Establecer el nivel inicial de aprendizaje autorregulado en la asignatura de Comunicación y Lenguaje I de los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial, Universidad San Pedro.
2. Diseñar el método de evaluación del portafolios para el desarrollo del aprendizaje autorregulado.
3. Aplicar el método de evaluación del portafolios para el desarrollo del aprendizaje autorregulado, durante las sesiones de aprendizaje de la asignatura de Comunicación y Lenguaje I.
4. Establecer el nivel final de aprendizaje autorregulado en la asignatura de Comunicación y Lenguaje I de los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial, Universidad San Pedro.

MATERIAL Y MÉTODOS

El tipo de investigación corresponde a una relacional, pues se buscó comprobar la posible asociación de las variables método de evaluación del portafolios y aprendizaje autorregulado. Asimismo, el diseño de investigación corresponde a pre-experimental con pre-test y post-test con un solo grupo.

La población estuvo constituida por 17 estudiantes del I ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial de la Facultad de Educación y Humanidades, Universidad San Pedro y se trabajó con la totalidad de la población.

Por otra parte, como instrumento para la recolección de datos, respecto al aprendizaje autorregulado, se empleó el Inventario de autorregulación para el Aprendizaje (SRLI), diseñado por Linder y Harris y validado por Reinhard y Bruce (citados por Roque, 2004), de modo que representa un instrumento válido y confiable para investigaciones interesadas en explorar y asesorar el aprendizaje autorregulado. El SRLI consta de 80 enunciados que miden 4 sub escalas: la ejecutiva, la cognitiva, de motivación y control del ambiente. Cada reactivo es contestado sobre la base de la escala Likert. La máxima calificación a obtener fue de 400 puntos. El tiempo máximo de respuesta para este inventario fue de 40 minutos.

RESULTADOS

Para esta investigación se calcularon estadísticas descriptivas de la población. En el Cuadro N° 01 se resume la información correspondiente.

CUADRO N° 01
RESUMEN DE ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS DE CADA ESCALA DEL
INVENTARIO DEL APRENDIZAJE AUTORREGULADO (SRLI)

		Escala Ejecutiva	Escala Cognitiva	Escala de Motivación	Escala de Control del ambiente	Total del SRLI
Pre-test	Media	52,53	56,12	63,15	54,52	226,32
	Desv. Est.	7,15	9,06	8,02	8,23	32,46
Post-test	Media	68,71	64,53	75,43	68,76	277,43
	Desv. Est.	8,32	9,9	8,72	9,0	35,94
Total		17				

Fuente: Resultados del Inventario del Aprendizaje Autorregulado (SRLI).

En las escalas que considera el SRLI pueden apreciarse las diferencias que existen en el uso de determinadas estrategias de autorregulación entre los participantes. El Cuadro N° 01 presenta los resultados de las cuatro escalas, tanto en pre-test y el post-test. Así, en la escala ejecutiva, el Cuadro N° 01 comprueba que los alumnos muestran un progreso importante, pues hay un ascenso en la media de 52,53; que corresponde al pre-test, a 68,71 (de un máximo de 100) en el post-test. Lo mismo se aprecia en la escala cognitiva, en comparación entre el pre-test y el post-test, existe un progreso de una media de 56,12 a 64,53. Asimismo, en la escala de motivación la tabla revela un ascenso significativo, que va de una media de 63,15 a 75,43. Finalmente, la tabla también confirma que en el manejo del medio ambiente los alumnos tienen un avance de una media de 54,52 a 68,76.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos reflejan que los estudiantes del I ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial de la Universidad San Pedro tienen diferentes grados de autorregulación para el aprendizaje. (Ver CUADRO N° 01).

Por una parte, cabe señalar que los alumnos de la Escuela ya precisada obtuvieron en el pre-test una media de 226,32 puntos (de un máximo de 400) en el SRLI, lo cual implica que los alumnos en cuestión contaron con un 56,58% de autorregulación para el aprendizaje, esto es un poco más de la mitad del máximo nivel posible; no obstante, en el post-test obtuvieron una media de 277,43, es decir, los estudiantes cuentan con un 69,34% de aprendizaje autorregulado, apreciándose un adelanto significativo. (Ver CUADRO N° 01).

Los resultados encontrados confirman lo que (Zimmerman et al., 1996) sostienen que el aprendizaje autorregulado no sólo depende de conocer estrategias de autorregulación, sino de usarlas correctamente.

Desde esta perspectiva, es de advertir que un aspecto que está relacionado directamente con el uso de estrategias de autorregulación, que hace el alumno con un apropiado nivel de autorregulación para el aprendizaje, se vincula con lo que (Zimmerman et al., 1996) apuntan cuando define a la autorregulación: el grado en que el alumno tiene un papel activo en el proceso de su propio aprendizaje, de esfuerzos proactivos que lleva a cabo un estudiante para controlar su aprendizaje.

Por otra parte, es menester destacar lo que (Klenowski, 2007) sostiene con respecto al método de evaluación del portafolios, en el sentido que tiene implicaciones

pedagógicas que influyen en el desarrollo de importantes habilidades como la crítica, la reflexión y la autoevaluación, necesarios para el desarrollo, autorregulación y mejora del aprendizaje. Para el efecto, sobre la base los planteamientos de (Klenowski, 2007), durante la intervención experimental, se promovió a los estudiantes a cuestionar su propio aprendizaje, identificar los puntos fuertes y las área que deben perfeccionar; a valorar la importancia de las pruebas y la calidad de éstas en relación con el fin particular del portafolios, a desarrollar la capacidad de seleccionar los trabajos en relación con los criterios y estándares establecidos; a desarrollar una cultura constructiva de la crítica y a reflexionar sobre sus aprendizajes. Tal como lo señalan (Torres y Rodríguez, 2008).

En efecto, el método de evaluación del portafolios implementado y ejecutado, durante dos meses, se orientó al desarrollo de los cuatro procesos involucrados en el aprendizaje autorregulado: metacognitivo, cognitivo, de motivación y control del ambiente, ya descritos anteriormente.

En definitiva, el método de evaluación del portafolios, como bien subrayan (Barragán, 2005; Klenowski, 2007), implica procesos claves de aprendizaje tales como la autoevaluación, la conversación, el pensamiento reflexivo y la práctica. Asimismo, con dicho método se fomenta el desarrollo metacognitivo, por medio del cual se esclarece el entendimiento sobre, cómo, cuándo, dónde y por qué uno aprende. En suma, como sostiene (Black, 1998), estos procesos permiten el desarrollo del aprendizaje autorregulado.

Lo anterior se explica y se confirma cuando se puede establecer que efectivamente los alumnos del I Ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial de la Universidad San Pedro lograron un progreso importante en el desarrollo del aprendizaje autorregulado, debido a los efectos de la aplicación del método de evaluación del portafolios.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos, las conclusiones a la que se han arribado son las siguientes:

1. Existe una media de 226,32 puntos (de un máximo de 400) en el Inventario del aprendizaje regulado; es decir, los estudiantes del I ciclo de Educación Inicial contaron con un 56,58% de autorregulación para el aprendizaje; en consecuencia, se puede afirmar que el puntaje es superior en apenas en 6,58 puntos porcentuales a la mitad del puntaje máximo posible.
2. El diseño del Método de evaluación del portafolios comprendió los siguientes componentes básicos: la fundamentación teórica, los dominio del docente, los criterios para evaluar portafolios y los criterios y rúbricas para evaluar portafolios; diseño que responde a un enfoque pedagógico para el desarrollo del aprendizaje autorregulado.
3. Existe una media de 277,43 puntos (de un máximo de 400) en el Inventario del aprendizaje regulado, es decir, los estudiantes del I ciclo de Educación Inicial contaron con un 69,34% de autorregulación para el aprendizaje; en consecuencia, se puede afirmar que el puntaje es superior en 19,34 puntos porcentuales a la mitad del puntaje máximo posible, por lo que se puede deducir que la aplicación adecuada del método de evaluación del portafolios influyó significativamente en el desarrollo del aprendizaje autorregulado de los estudiantes del I ciclo de Educación Inicial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bandura, A. (1982). *Self-efficacy. The exercise of control*. Nueva York: Freeman.
- Barberá, E. (2005). *La evaluación de competencias complejas: la práctica del portafolio*. Mérida: Universidad de los Andes. Obtenida el 20 de julio, de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/356/35603110.pdf>
- Barragán, R. (2005). El portafolio, metodología de evaluación y aprendizaje de cara al nuevo espacio europeo de educación superior. Una experiencia práctica en la Universidad de Sevilla. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 4 (1).
- Ertmer, P., y Newby, T. (1995). Behaviorism, cognotivism, constructivism; Comparing critical features from an instrucional design perspective. *Performance Improvement Quarterly*, 6(4), 50-72.
- González, A. (2004). *Estrategias de comprensión lectora*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Hacker, D. (1998). *Definitions and Empirical Foundations*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Klenowski, V. (2007). *Desarrollo del Portafolios para el aprendizaje y la evaluación*. Madrid: Narcea S.A.
- Masters, G. (1997). *El estudio y el aprendizaje en la Universidad*. San diego: Academic Press.
- Román, J. (2004). *Procedimiento de aprendizaje autorregulado para universitarios: la estrategia de lectura significativa de textos*. Universidad de Valladolid. Obtenida el 20 de julio, de http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/3/espanol/Art_3_33.pdf
- Roque, A. (2004). *Diferencias en las estrategias y atribuciones de aprendizaje autorregulado de alumnos de nuevo ingreso a nivel Licenciatura de la UDLA-P*. Puebla: Universidad de las Américas.
- Torres, J., y Rodríguez, J. (2008). *Los E – Portafolios en la evaluación de competencias en el espacio europeo de educación superior*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Zimmerman, B., y Martínez-Pons, M. (1996). *Perceptions or efficacy and strategy use in the self-regulation or learning*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum associates.

PROGRAMA DE ACCIÓN PARA MEJORAR “VALOR RESPONSABILIDAD” EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN - UNIVERSIDAD SAN PEDRO - CHIMBOTE

PROGRAM OF ACTION TO IMPROVE “VALUE RESPONSIBILITY” OF STUDENTS OF THE FACULTY OF EDUCATION - UNIVERSITY SAN PEDRO - CHIMBOTE

Maximina Portales Pairazamán¹

RESUMEN

El estudio presenta un programa de acción para mejorar la práctica del valor responsabilidad en los estudiantes del IV y V año de la carrera profesional de primaria del Programa de Formación Profesional en Educación de la Facultad de Educación de la Universidad San Pedro de Chimbote, el cual permitió que los estudiantes en formación profesional cuenten con una escala de valores para actuar asertivamente consigo mismo, con la comunidad y con el medio ambiente. Asimismo a través del trabajo de este valor, se desarrollaron otros valores que son importantes para su desempeño personal, social y profesional.

El diseño de investigación corresponde a un cuasiexperimental. Entre los resultados se encontró que el 28.47% de los estudiantes del grupo experimental mejoró la práctica del valor responsabilidad consigo mismo, con su familia, comunidad y medio ambiente, en una escala valorativa de siempre.

Palabras clave: Valor responsabilidad

ABSTRACT

The research presents a program of action to improve the responsavility’s value in the students of IV and V year of the professional career of the program of vocational training in education of allowed the students in his professional training take into account with a set of values to act which allow our students in good way with: themselves, the community and the environment.

The research’s design was cuasiesperimental. Getting as result 28.47% of the students of experimental group the practice of responsabilty’s value with: themselves, their family, community, the environment set of scale of always.

Key words: value responsavility

INTRODUCCIÓN

En la educación superior se reconoce la necesidad de formar profesionales en forma integral. Sin embargo, en los últimos años tanto en el ámbito internacional como nacional son cuestionadas las Instituciones de Educación Superior por formar profesionales que no responden a las necesidades sociales. En el campo educativo se observa que los docentes practican muy poco los valores debido a múltiples motivos, esta misma realidad se observó en los estudiantes de educación de la Universidad San Pedro. Se hizo entonces necesario atender el problema de estudio: ¿Qué efectos tendrá un programa de acción para mejorar la práctica “valor responsabilidad” en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria? considerando que los futuros profesores de educación primaria practiquen el valor responsabilidad y a la vez puedan fomentar en su intervención docente el desarrollo de nuevos valores.

1. Facultad de Educación y Humanidades, jumax56@hotmail.com

Por tal motivo se pretendió formular la hipótesis: La aplicación de un Programa de Acción, mejorará la práctica “valor responsabilidad” en los estudiantes.

El objetivo de esta compleja tarea fue mejorar la práctica “valor responsabilidad” en los estudiantes del IV y V año de la carrera profesional de primaria “PROFOPE”, de la Facultad de Educación de la Universidad San Pedro el cual se atendió a través de los objetivos específicos:

1. Diagnosticar la práctica del valor responsabilidad en los estudiantes del PROFOPE,
2. Aplicar el Programa de Acción relacionado a la práctica del valor responsabilidad,
3. Evaluar los efectos de mejora del valor responsabilidad en los estudiantes.

Se tomó en consideración los estudios realizados por investigadores y docentes universitarios interesados en la formación de profesionales competentes y comprometidos socialmente. Entre los cuales se encontró los trabajos de Ojalvo y colaboradores (2001), Gonzales y coautores (2004), Zegarra (2005), Mass (2006), quienes estudiaron la práctica de valores, principalmente del “Valor Responsabilidad” en estudiantes universitarios, concluyendo que el estudio de la



práctica de valores es compleja, tanto en la adquisición de sus fundamentos teóricos, como el desarrollo de determinadas actitudes, necesidades y sentimientos personales de desarrollar los procesos de valoración y de reflexión.

En base a los estudios desarrollados por Hernández (1980), Gonzales (1999), Carrera, Eijo, Estany, Gómez y colaboradores (2004), para el presente trabajo, se ha definido al Valor Responsabilidad “como el cumplimiento consciente de los deberes y derechos de los jóvenes y adultos consigo mismo con

su familia con su comunidad y con el medio ambiente”

El Programa de acción fue implementado con las tendencias psicopedagógicas que sustentan propuestas de educación en valores tales como:

Socialización, en el que la sociedad impone su sistema de valoraciones y normas, pero la esencia de este proceso son los mecanismos de adaptación heterónoma a las normas sociales. En este sentido se plantea que la única tarea que corresponde a cada uno de los sujetos en formación es averiguar la naturaleza y la necesidad de las normas sociales, es decir, llegar a conocer su razón de ser.

Clarificación de valores, esta tendencia propugna una interpretación relativista de los valores, en el que si una persona conoce bien los valores que desea alcanzar, su conducta será coherente y productiva, mientras que si no tiene claridad en lo que se quiere conseguir su conducta será indecisa, dispersa e inefectiva. Raths (1967) plantea siete procesos que conducen a la integración de un valor en la vida del individuo:

1. Elegir libremente,
2. Elegir entre varias opciones,
3. Elegir después de una cuidadosa consideración de las consecuencias de cada opción,



4. Apreciar y disfrutar la elección hecha, 5. Afirmarla públicamente, 6. Actuar de acuerdo con el valor elegido,
7. Aplicar repetidamente en la vida la opción hecha.

Desarrollo o enfoque cognitivo-evolutivo (Dewey, Piaget y Kohlberg), esta propuesta se centra en el proceso de desarrollo de las formas de pensamiento para arribar a juicios morales cada vez más acertados sobre la base del principio de la reciprocidad. Se enfatiza en el carácter integral de la personalidad, resaltando la importancia de la autorregulación y autoevaluación en el desarrollo moral, destaca el carácter activo del sujeto al concebir el desarrollo moral como producto de la interacción entre la estructura del organismo y del ambiente.

Educación moral como formación de hábitos virtuosos, esta propuesta ofrece gran importancia a las instituciones educativas y a los maestros. El proceso de educación moral está conformado por dos momentos: 1º Reconocimiento de los principios morales y sus expresiones concretas, 2º Activación de las posibilidades de cada sujeto para que desarrolle hábitos morales y el carácter de acuerdo con los principios morales reconocidos.

Tomando los aportes de Gómez, Miry Serrats (1993) y Grass (2005), se consolidó:

El programa de acción, el cual estuvo constituido por las estrategias de:

- *Sensibilización y empatía*, estas estrategias buscaron reforzar en los estudiantes el conocer y desear la virtud.
- *Clarificación de valores y virtudes*, pretende que el estudiante reflexione acerca de su escala de valores actual y del concepto asociado a las virtudes, además se buscó que aumente su entendimiento sobre lo que significan las virtudes y los valores.
- *Sensibilización de lo que es la presión de los pares*, fue de gran importancia porque se prepara a los estudiantes para que aprenda actuar ante la presión de sus amigos para hacer algo malo.
- *Discusión de dilemas morales*, estas ayudaron al desarrollo del juicio moral. Los dilemas surgieron de las actividades académicas planificadas en los grupos de estudios.
- *Desarrollo de actividades académicas con orientación formativas*, las cuales fueron planificadas mensualmente y permitió evaluar el valor responsabilidad en sus diferentes dimensiones.
- *Las entrevistas cruzadas en forma periódicas*, estuvo orientada a aumentar el grado de conocimiento mutuo y despertar la tolerancia hacia personas de diferentes intereses.
- *La técnica del puzle*, se trata del trabajo de un tema en diferentes subtemas que se les asignan a distintos miembros del grupo y luego se integran los conocimientos de los diferentes miembros del grupo. En esta técnica cada alumno toma responsabilidad por una parte del trabajo, luego que cada miembro ha desarrollado su tema, se lo explica a los demás miembros.
- *El trabajo cooperativo*, esta metodología permitió el desarrollo de muchas virtudes específicas como son las de respeto, responsabilidad, generosidad, etc. Es una metodología genérica que se aplicó en todos los cursos, muy especialmente en las prácticas preprofesionales.

- *Práctica permanente de autoevaluación y coevaluación*, respecto a la práctica del valor responsabilidad.

MATERIAL Y MÉTODOS

El diseño de investigación fue cuasiexperimental con dos grupos: experimental y control. Se empleó la pre-prueba y post-prueba en grupos intactos.

La población estuvo conformada por 85 estudiantes de PROFOPE, de la Facultad de Educación de la Universidad San Pedro, Chimbote. La muestra, la constituyeron los 27 estudiantes entre hombres y mujeres, cuyas edades estuvieron comprendidas entre 23 a 45 años, quienes cursaban el IV y V año de estudio del (PROFOPE) de la Universidad San Pedro de Chimbote.

Se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

- *Cuestionario para evaluar el valor responsabilidad en los estudiantes*, con el objetivo de conocer el nivel de la práctica del valor responsabilidad en los estudiantes, tomando como referencia el cuestionario de Higuera (1997).
- *Método de la observación directa*, de los grupos control y experimental en el desarrollo de la práctica del valor responsabilidad.
- *Entrevista*, tuvo por finalidad recoger información de los docentes sobre la apreciación que tenían con respecto a la práctica de los valores en sus estudiantes y especialmente al valor responsabilidad.
- *Encuesta al alumno*, se aplicó con la finalidad que cada estudiante reconozca en su persona la práctica del valor responsabilidad, constando de 20 preguntas cuyos indicadores se evaluó con una escala valorativa.
- *Observación Estructurada*, consistió en realizar las observaciones a los estudiantes uno por uno referentes a los indicadores de variables.
- *Intervención en el aula*, se desarrolló en las acciones de monitoreo de la ejecución de la práctica preprofesional, cuando se visitaba a los estudiantes en las Instituciones Educativas, en las reuniones de asesoría programadas en forma individual y grupal.
- *Ficha de observación al estudiante*, acerca del desempeño en el aula de las II.EE. de práctica preprofesional y en los ambientes de la Facultad de Educación.

Indicadores de la variable

01	Cuida su cuerpo y su salud.
02	Tiene un autoconcepto positivo.
03	Tiene una autoestima saludable
04	Se siente bien cuando cumple las tareas con las que se comprometió
05	Controla adecuadamente sus impulsos y emociones.
06	Cuida el mobiliario, infraestructura y otros que existen en los ambientes de la Facultad de Educación.
07	Cumple con la devolución de los materiales prestados.
08	Asume las consecuencias de sus propios actos y es capaz de responder por ellos.
09	Asiste puntualmente a clases.
10	Cumple con las tareas por necesidad personal y no por obligación o presión

	externa.
11	Entrega a tiempo previsto los trabajos de las diferentes asignaturas
12	Profundiza y amplía los temas tratados en clase.
13	Pide la palabra para hablar.
14	Escucha con respeto las ideas y puntos de vista de los grupos de trabajo de clases.
15	Cumple las normas establecidas en clase.
16	Comparte su tiempo con los miembros de su familia.
17	Sigue las normas de convivencia en la comunidad.
18	Colabora con el cuidado y mantenimiento de los ambientes públicos.
19	Arroja los papeles y cáscaras en los recipientes de basura.
20	Cuida el aire, agua, suelo de su comunidad.

Se empleó el siguiente procedimiento:

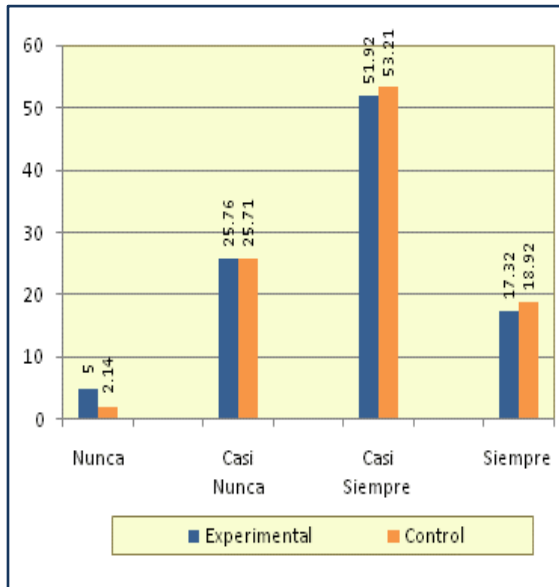
1. *Entrevista a los docentes*, de cada sección, permitiendo conocer el grado de apreciación que tenían sobre el desarrollo del valor responsabilidad en cada estudiante.
2. *Aplicación de cuestionario diagnóstico*, relacionado con la práctica del valor “responsabilidad” a los estudiantes del IV y V año.
3. *Procesamiento del cuestionario*, el cual permitió levantar el diagnóstico de la práctica del valor responsabilidad en los estudiantes. Asimismo diagnosticar en qué área la práctica del valor responsabilidad era menos frecuente.
4. *Determinación de grupo control y experimental*.
5. *Realización de Taller de sensibilización*, dirigido a docentes y estudiantes del grupo experimental.
6. *Capacitación a docentes del grupo experimental*, en dos talleres.
7. *Aplicación del Programa de Acción*, desarrollando la Unidad Didáctica correspondiente al sílabo de la asignatura y al Plan Específico de práctica preprofesional. Los estudiantes participaron en la programación de las actividades, las cuales permitieron realizar las primeras observaciones de aplicación de valores por los estudiantes, haciendo énfasis en la observación del valor responsabilidad.
8. *La observación* se realizó durante 04 meses. Utilizándose como guía de observación los ítems del “Cuestionario para evaluar el valor responsabilidad” y el cuaderno de antecedentes para registrar los aspectos más resaltantes de los estudiantes en su interacción con los demás, en las Instituciones Educativas de práctica preprofesional y en las actividades de asesoramiento u otras programadas en los ambientes de la Facultad de Educación en diferentes situaciones.
9. *Observación a estudiantes del grupo experimental*, realizada una vez por semana a cada estudiante, por 02 horas, con un total de 14 observaciones.
10. *Participación en encuentro pedagógico*, en donde pusieron de manifiesto un conjunto de actitudes positivas y cada uno dio su testimonio en relación al tema de la responsabilidad.
11. *Análisis Estadístico*: descriptivo y métodos lógicos.
12. *Comparación de resultados*, diagnóstica vs. Final

RESULTADOS

En los Gráficos N° 01, N° 02 y N° 03 se muestran los resultados de la fase diagnóstica, de la fase final y de la comparación de resultados de mejora entre ambos grupos.

Fase Diagnóstica

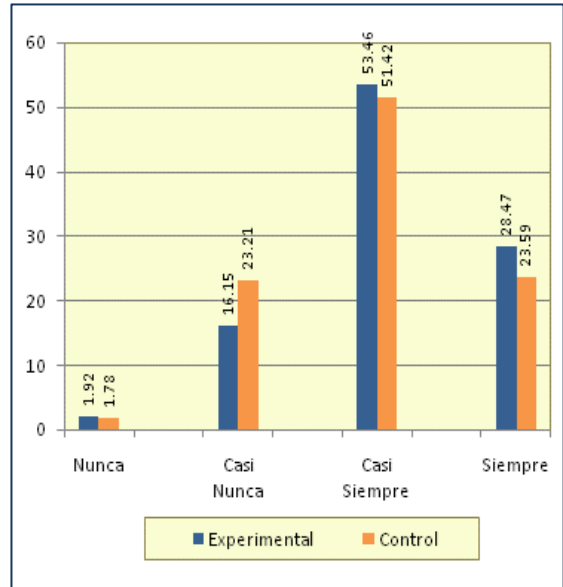
GRÁFICO N° 01
FRECUENCIA DE LA PRÁCTICA DEL VALOR RESPONSABILIDAD EN LOS GRUPOS: CONTROL Y EXPERIMENTAL



Fuente: encuesta a estudiantes PROFOPE-08-2010

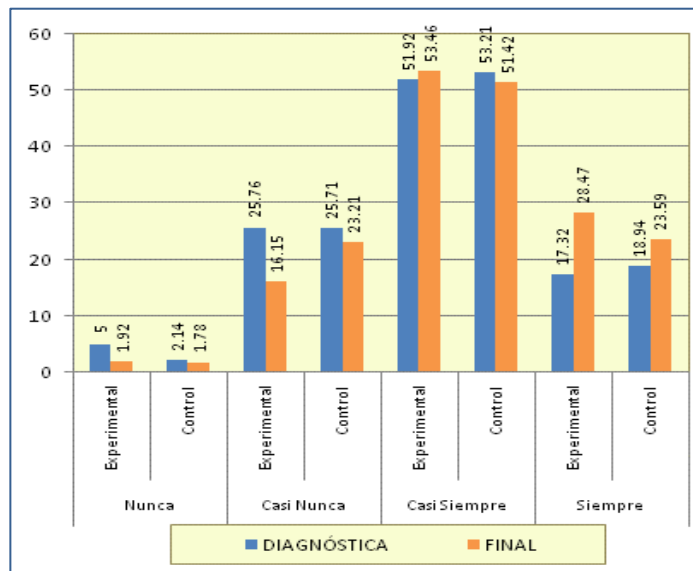
Fase Final

GRÁFICO N° 02
FRECUENCIA DE LA PRÁCTICA DEL VALOR RESPONSABILIDAD EN LOS GRUPOS: CONTROL Y EXPERIMENTAL



Fuente: encuesta a estudiantes PROFOPE-12-2010

GRÁFICO N° 03
COMPARACIÓN ENTRE NIVELES DE MEJORA DE LA PRÁCTICA DEL VALOR RESPONSABILIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL GRUPO CONTROL Y EXPERIMENTAL



Fuente: Gráfico N°01 y Gráfico N°02

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En el Gráfico N° 01, correspondiente al pre-test, se observa que el 53.21% y 51.92% de los estudiantes de los grupos experimental y control respectivamente casi siempre practican el valor responsabilidad en sus diferentes indicadores de variables. Mientras que el 25.71% y 25.76% de los estudiantes de ambos grupos casi nunca ponen en práctica el valor responsabilidad. Lo que se evidencia que en los estudiantes hay una necesidad de enfocar el proceso de la práctica de valores con una visión pedagógica formativa, problematizando los contenidos de la enseñanza con situaciones conflictivas, que revele las contradicciones reales de la sociedad y el papel del docente en la formación de los valores sociales.

En el Gráfico N° 02, se aprecia que el grupo experimental al concluir el programa de acción para mejorar la práctica del valor responsabilidad, el 28.47% de los estudiantes siempre manifiestan responsabilidad en sus diferentes dimensiones. También se observa que entre el 1.78% y 1.92% de los estudiantes de ambos grupos nunca asisten puntualmente a clases, cumplen con las tareas académicas, entregan sus trabajos en el tiempo previsto, ni profundizan los temas tratados en clase. Dichos resultados nos permite manifestar que hay necesidad de capacitación específica a los profesores universitarios para la formación de valores en los estudiantes, a partir de la introducción en su práctica de estrategias tales como la sensibilización y empatía, clarificación de valores y virtudes, discusión de los dilemas morales, la entrevista cruzada en forma periódica, efectivo trabajo grupal, la auto evaluación y coevaluación permanente, la planificación de las actividades académicas-formativas.

En el Gráfico N° 03 se evidencia que al concluir la aplicación del Programa de Acción relacionado a la práctica del valor responsabilidad el grupo experimental ha mejorado el desarrollo de la responsabilidad de un 17.32% a un 28.47% en que siempre, los estudiantes practican la responsabilidad, superándolo al grupo control que está en la misma escala de 18.94% y 23.59%. Al comparar los resultados nos permite reflexionar sobre la obligatoriedad de hacer siempre un diagnóstico de cada estudiante respecto a la práctica de valores. Asimismo el profesor universitario debe provocarse la autorreflexión y autoevaluación sobre la competencia de su labor en la formación de valores. De igual manera enfatizar en la clase como vía fundamental para la educación de los valores, junto con las demás actividades.

CONCLUSIONES

- El diagnóstico de la práctica del valor responsabilidad en los estudiantes de IV y V año de la Carrera Profesional de Educación Primaria (PROFOPE) de la Universidad San Pedro, Chimbote estuvo entre el 53.21% y 51.92% de los estudiantes del grupo control y experimental casi siempre desarrollaban el valor responsabilidad en sus diversas dimensiones como se visualiza en los indicadores de variables.
- Las estrategias planteadas en el Programa de Acción permitió mejorar el valor responsabilidad en clases como se puede apreciar en el Cuadro N° 03 que casi siempre el 53.46% de los estudiantes practican la responsabilidad consigo mismo, en clase con su familia comunidad y medio ambiente.
- Al concluir la aplicación del Programa de Acción referido al mejoramiento de la práctica del valor responsabilidad el grupo experimental evidenció cambios favorables en los diferentes indicadores de variables cuyos resultados se presentan en el Cuadro N° 04, en donde el grupo experimental mejoró la práctica

responsabilidad de 17.32% a 28.47% en la escala valorativa de siempre. Por lo tanto se logró el objetivo general planteado en la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gómez, T., Mir, V. y Serrats, M. G. (1993). *Propuestas de intervención en el aula técnica para lograr un clima favorable en la clase*. Madrid: Narcea.

Gonzales, V. (1999). La educación en valores en el contexto universitario: Un enfoque psicopedagógico para su estudio. *Revista cubana de educación*. N° 02.

Gonzales, V., Blandez, J., López, A., y Sierra, M. (2004). La educación de valores en la práctica profesional: Una experiencia en la formación del estudiante de Educación Física en la Universidad Complutense de Madrid y el Instituto Superior de Cultura Física “Manuel Fajardo” de la Habana. *Revista Cubana de Educación Superior*. Vol. XXIV. N°3.

Grass, J. (2005). *La Educación de valores y virtudes en la escuela: Teoría y Práctica*. México: Trillas.

Hernández, A. (1980). *La responsabilidad y su autoevaluación en la regulación moral del comportamiento*. Trabajo de Diploma. Facultad de Psicología. Universidad de la Habana. Habana, Cuba.

Mass, K. (2006). *Programa de desarrollo de valores para mejorar la práctica de la responsabilidad en los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Santa*. Tesis doctoral, Universidad San Pedro, Chimbote, Perú.

Ojalvo, V., Kraftchenko, O., Gonzalez, V., Castellanos, A., Viñas, G., Rojas, A. (2001). *Educación de valores en el contexto universitario*. CEPES. La Habana: Félix Valera.

Raths, I., Harmin, M., y Simón, S. (1967). *El sentido de los valores y la enseñanza: Cómo emplear los valores en el salón de clase*. México: UTECHA.

Zegarra, V. (2005). *Nivel de desarrollo del valor responsabilidad en alumnos de las escuelas profesionales de educación y psicología de la Universidad San Pedro de Huaraz*. Tesis para obtener el grado de magister, Universidad San Pedro, Huaraz, Perú.

INFLUENCIA DEL GRADO DE INSTRUCCIÓN Y OCUPACIÓN DE LOS PADRES EN EL DESARROLLO SOCIO EMOCIONAL DEL NIÑO DE 5 AÑOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACION INICIAL CHIMBOTE

INFLUENCE BETWEEN PARENT'S LEVEL OF INSTRUCTION AND OCCUPATION AFFECT THE EMOTIONAL DEVELOPMENT OF 5-YEAR-OLD CHILDREN IN PUBLIC SCHOOLS IN CHIMBOTE CITY

Emérita V. Vásquez Tolentino¹, Jorge S. Morales Ciudad¹

RESUMEN

Este trabajo de investigación se enmarca en el área de Educación Inicial, siendo el desarrollo social del niño, un aspecto fundamental en el proceso de maduración y desenvolvimiento de una persona, donde intervienen una serie de factores como biológicos y ambientales donde la familia y la escuela son pilares fundamentales del desarrollo y madurez del niño, en tal sentido los padres son importantes en el proyecto educativo de sus hijos en tanto que tienen la gran tarea de instruir, corregir, proteger y dirigir a sus hijos para enseñarles a vencer sus debilidades y hacer de ellos personas de carácter y emociones estables, es decir, constituyen el principal factor de influencia en el desarrollo socioemocional del niño.

Los niños pequeños admiran profundamente a sus padres, por lo que se constituye una base sólida para que deseen imitarlos. En su imitación influye más lo que hacen que lo que dicen, de forma que es importante dar señales de autodominio y paciencia. Asimismo los padres al tener su primer hijo usualmente no lo han planificado y no se han preparado para ser padres, por tanto a la tarea educativa en el hogar se enfrentan con sus saberes empíricos. En efecto se ha investigado el nivel de desarrollo socioemocional en relación al grado de instrucción y ocupación de los padres.

Para ello, en la presente investigación nos propusimos determinar el nivel de influencia del grado de instrucción y ocupación de los padres en el desarrollo emocional del niño de 5 años en instituciones educativas estatales de la ciudad de Chimbote. En consecuencia abordamos a la siguiente conclusión: Existe relación entre el nivel de desarrollo socioemocional y el grado de instrucción de los padres en niños de 5 años, ante lo cual se elaboró una propuesta educativa para los padres a fin de mejorar el desarrollo socioemocional.

Palabras clave: Desarrollo socio emocional, grado de Instrucción y ocupación

ABSTRACT

The present project was developed in the children's social development; due to it is a fundamental aspect of the human being development and for this reason of the society, where many factors intervene, such as the biological between them we have the maturity aspects and the environment factors, where the family and the school are the principal basis of the development and maturity of the children, in that way parents are very important in the educative project of children, so they have a big labor to instruct, correct, protect and guide them to teach how to defeat their weakness and make them people with a strong character and steady emotions, it means, it constitute the principal factor of influence in the children's social.

Children admire their parents deeply, that means they are a solid base to imitate. In this case, it's stronger what they do than what they say, in that way, it is very important to show signs of self-control and patience. Also, parents who have their first child usually don't plan and they are not well-prepared to be parents, so the educative labor in home defeat with empiric knowledge.

For this reason, the present investigation propone to determine the parent's level of influence about the grade of instruction and occupational, in the emotional development of 5-year-old children in public schools in Chimbote City.

1. Facultad de Educación y Humanidades, tvve07@gmail.com

The results of the investigation permitted us to make an educative proposal to parents in order to improve the social emotional development.

Key words: Society development, grade of instrucción and ocupational

INTRODUCCIÓN

El estudio del desarrollo social es relativamente reciente y esto ha provocado posturas encontradas en el campo del desarrollo del individuo, y aunque los autores manifiestan su acuerdo en que el niño es un ser social por naturaleza, y el proceso de socialización se inicia en círculo familiar donde los padres son agentes importantes en los primeros años y el primer contacto social o la primera interacción social que se produce en su vida, es el contacto con sus padres.

Los padres serán así, el primer agente socializador en la vida del niño y la familia, lo cual es de gran importancia ya que en la interacción padres-hijos se desarrollan patrones de protección de actitudes y valores personales, con los que el niño generará más adelante las habilidades sociales necesarias que le permitan relacionarse de forma satisfactoria con sus iguales. Por tal motivo es importante el nivel de desarrollo cultural, específicamente el grado de instrucción de los padres y con ello su ocupación lo cual favorecerá un mejor estilo de crianza y estimulación al desarrollo y promover el desarrollo emocional del niño.

El niño entre los 4 y 5 años presenta una serie de características propias del infante, según Padilla D. (2005). Según esto, el niño se preocupa por los demás, comparte sus cosas y demuestra su cariño. Sus contactos sociales en este periodo no son muy grandes, pero aprende a acomodarse al grupo, coopera y participa en el mismo, aunque no aceptan claramente las normas del grupo.

Según Wallon, el niño entre 4 y 5 años entra en la etapa del personalismo, la cual es la más significativa en la formación de la personalidad (Cibeles, 2005). Necesita diferenciarse de los demás a través de la oposición, luego pasa a una fase de autonomía en la que quiere hacerlo todo por si mismo, y luego pasa a una fase de identificaciones a través de procesos imitatorios y adopta características de papeles no significativos para él. En el niño entre los 4 y los 5 años, la conciencia psicológica de si mismo (Papallia, 2005) se da apartir de la progresiva diferenciación y relación con los otros, reflejado en el uso del pronombre personal, aunque superficialmente limitado al aspecto físico y su actuación, es decir, que se define por cómo es y lo que sabe hacer o le gustaría saber hacer. Así es debido a problemas del lenguaje que no use el pronombre personal, si no a problemas en la construcción de la identidad. Esta construcción es fundamental en este periodo. Entre los 3 y 4 años, se va formando la idea de un yo privado no observable por los demás. Comienzan a surgir las rivalidades, los celos, la envidia y los secretos.

Otra realidad importante en este periodo es el de la identidad sexual (Rappoport, 1991). Sobre los 2 y 3 años sabe como categorizarse pero falla en categorizar a los demás. Así un niño de 4 – 5 años piensa que puede convertirse a alguien en una persona del sexo contrario solo con llevar atributos externos relacionados al otro sexo: vestirse, pendientes. Se ha demostrado la precocidad en la adquisición de los estereotipos asociados al papel social adjudicado a cada sexo de una forma muy tradicional, siendo muchas veces más acusados de lo vivido en su ambiente familiar, si bien no tiene problemas en admitir que sus padres tomen papeles contrarios, cuando juegan atribuyen los roles de manera tradicional. Desde las teorías psicoanalíticas, la

construcción de la identidad sexual tiene un papel primordial en la construcción de la personalidad, relacionándolo con la resolución de conflicto ético mediante la identificación con las figuras parentales que lleva a la formación del “super yo”, instancia de la personalidad que supone la interiorización progresiva de las normas morales que en la edad de 5 años es muy rígida por la necesidad de ser querido por los padres. Piaget desde la teoría genética-constructivista concibe esta edad como la del realismo moral, en la que el niño concibe lo que se debe o no hacer en función del castigo y recibir la sanción según el resultado y no la intencionalidad del acto.

Otro aspecto importante en la evolución social y afectiva del niño es la disciplina, entendida como la adquisición de habilidades tomando como modelo a una persona. Los niños pequeños admiran profundamente a sus padres, persona que les protegen y por tanto, las más importante en su vida, por lo que se constituye una base sólida para que deseen imitarlos y en su imitación influye más lo que hacen que lo que dicen, de forma que es importante dar señales de autodominio y paciencia.

Los patrones de personalidad se adquieren, según Bandura, en gran medida por la imitación activa. El autodominio no se alcanza hasta el momento en que las personas pueden tomar sus propias decisiones, pero es importante desde pequeños educar para ello.

La actitud del adulto influye mucho en el tipo de relaciones que establecen los niños entre ellos. La más favorecedora para el desarrollo de la autonomía intelectual, afectiva y social es la que permite que discutan y resuelvan los problemas entre ellos. Además una relación afectiva coherente con los padres favorece el desarrollo social y afectivo con los demás. Aquellos que con 3 años constituyeron una relación de apego seguro con sus madres eran más competentes socialmente; habría por tanto una relación de continuidad entre el tipo de relaciones, establecido por los padres y el establecido con los iguales. Las relaciones con éstos favorece el descentramiento social y cognitivo (porque las perspectivas de otros niños son más próximas que las de los adultos), la canalización y regulación de la agresividad y el reconocimiento de los derechos y deberes de los demás (Palacios, Marchesi, Coll, 1991).

La escala de valores y los estilos educativos varían mucho de una familia a otra ya que los padres se encargan de la educación, formación de hábitos y normas de conducta del niño, cada familia tiene unas características afectivas y sociales determinadas.

Al iniciar los niños la escolaridad presentan una serie de características comportamentales propias de la asimilación de conductas en el hogar, lo cual es producto de la relación social entre padres e hijos, siendo el padre o la madre las figuras a imitar. Esto significa que los padres constituyen un pilar fundamental en la formación integral del niño, asumiendo rol formativo imprescindible, por lo tanto deberán estar preparados para asumir su rol de la mejor manera (Silvestre, Sole, 1993). En estas circunstancias, surge la pregunta acerca de la influencia del grado de instrucción de los padres como también la ocupación en la formación social de los niños. Esta duda se acrecienta si se toma en cuenta que esta relación está inmersa en la comunidad Chimbotana, la cual posee características socioeconómicas y culturas muy particulares. Ante esta situación nos planteamos el siguiente problema de investigación:

¿Qué relación existe entre el grado de instrucción y ocupación de los padres en el desarrollo social de niños de 5 años en instituciones educativa estatales de la ciudad de Chimbote?

Para responder a este problema y tomando en cuenta el marco teórico, formulamos la siguiente hipótesis:

El grado de instrucción y ocupación de los padres se relacionan significativamente con el desarrollo social del niño de 5 años en instituciones educativas estatales de la ciudad de Chimbote.

En tal sentido en el presente trabajo de investigación, evaluaremos el desarrollo socio emocional del niño, en tanto que es un supuesto básico para su madurez e independencia.

Se propuso como objetivo general:

Determinar la relación entre el grado de instrucción y ocupación de los padres con el desarrollo social de los niños de 5 años en instituciones educativas estatales de la ciudad de Chimbote. Y como objetivos específicos:

- Identificar el grado de instrucción de los padres de los niños de 5 años en instituciones educativa estatales de la ciudad de Chimbote.
- Identificar la ocupación de los padres de los niños de 5 años en instituciones educativa estatales de la ciudad de Chimbote.
- Identificar el nivel de madurez social de los niños de 5 años en instituciones educativa estatales de la ciudad de Chimbote.
- Demostrar la relación entre el grado de instrucción y ocupación de los padres con el desarrollo social de los niños de 5 años en instituciones educativas estatales de la ciudad de Chimbote.
- Elaborar una propuesta de Programa para Padres para estimular actitudes positivas y responsables en la educación de la socialización de sus hijos.

Para abordar a las conclusiones se desarrolló el marco teórico y la evaluación del desarrollo socio emocional lo cual se efectuó a través de la *escala de madurez social de Vinneland*, el grado de Instrucción y ocupación de los padres se realizó a través de una encuesta que fortaleció el marco estadístico.

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación es de tipo descriptivo correlacional, con diseño no experimental transversal.

La población estuvo conformada por niños de 5 años de las instituciones educativas estatales de educación inicial de la ciudad de Chimbote.

La muestra estuvo constituida por los niños de las aulas de 5 años de las I.E.I. 302 (Ruso), I.E.I. 304 y de la I.E. 1549. Las instituciones educativas que fueron seleccionadas mediante muestreo intencionado fueron:

Inst. Educativa	Ubicación	Nº alumnos
302 (Ruso)	Casco Urbano	49
1549	Miraflores Bajo	30
304	Urb. Trapecio	30

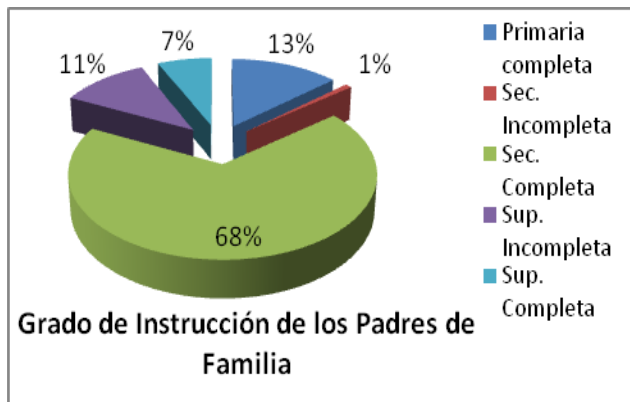
Se utilizó como técnica e instrumentos de investigación:

- Test de encuesta para padres, compuesta por ítems que permiten completar sus datos personales.
- Escala de madurez social de Vinneland: Escala elaborada por Edgard Doll, la cual proporciona una edad social que corresponde a la capacidad o competencia social que tiene el niño para cuidarse de si mismo y la forma que tiene para interrelacionarse con otras personas.

Para identificar el nivel de madurez social de estos niños y el grado de instrucción y ocupación de los padres de los niños de 5 años en instituciones educativa estatales de la ciudad de Chimbote en el análisis de los datos, se utilizaron las técnicas de procesamiento de datos de interpretación de gráficos de frecuencias absoluta y relativa, se usó como herramienta el programa de hoja de cálculo Excel 2010. Para definir la relación entre el grado de instrucción y ocupación de los padres con el desarrollo social de los niños se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, usando como herramienta el programa estadístico SPSS v18.

RESULTADOS

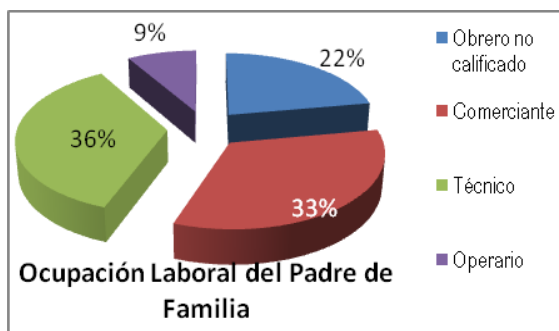
CUADRO – GRÁFICO N° 01
DISTRIBUCIÓN DEL PORCENTAJE DE PADRES SEGÚN SU GRADO DE INSTRUCCIÓN



Grado Instrucción	f
1 Primaria completa	16
2 Sec. Incompleta	1
3 Sec. Completa	81
4 Sup. Incompleta	13
5 Sup. Completa	8

Según el gráfico mostrado, el 68% es decir 81 de los 119 padres de familia participantes del proyecto, ostentan un grado de instrucción con secundaria completa.

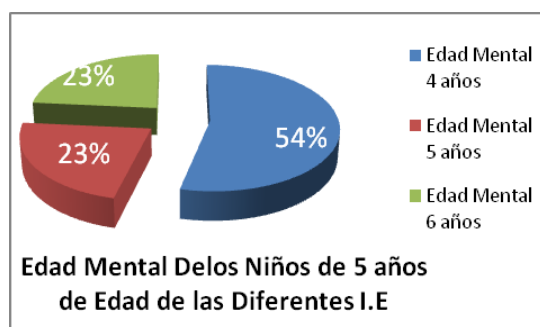
CUADRO – GRÁFICO N° 02
DISTRIBUCIÓN DEL PORCENTAJE DE PADRES SEGÚN OCUPACIÓN



Ocupación	f
1 Obrero no calificado	26
2 Comerciante	39
3 Técnico	42
4 Operario	10

El 36%, es decir 42 de los 119 padres de familia participantes del proyecto, se encuentran laborando en nivel técnico.

CUADRO – GRÁFICO N° 03
DISTRIBUCIÓN DEL PORCENTAJE DE LOS NIÑOS SEGÚN MADUREZ SOCIAL



Logros		f
0	Edad Mental 4 años	64
1	Edad Mental 5 años	27
2	Edad Mental 6 años	28

El 54% es decir 64 de los 119 niños de 5 años de edad participantes del proyecto tienen una madurez mental de 4 años.

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON

	Grado Instrucción	Ocupación
Pearson	,241	- 142
Logros Sig. (2-tailed)	,008	- 127
N	119	117

** p < 0,01

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (2 colas).

Estos datos demuestran que el desarrollo del niño está relacionado intimamente con el grado de instrucción del padre, quiere decir que aquellos padres que tienen un mayor grado de instrucción logran un mayor desarrollo social en sus hijos, lo cual implica que mejoren en su interacción con el entorno en comparación con aquellos padres que se encuentran en un grado de instrucción inferior los cuales ocasionan que sus hijos tengan menor desarrollo o madurez social.

Los datos estadísticos refuerzan la propuesta teórica que refiere que el desarrollo social del niño depende de sus formadores, es decir sus padres y con ello del grado de instrucción y ocupación de sus padres para ir adquiriendo unas correctas habilidades sociales que le permitan tener resultados satisfactorios. En tal sentido, es fundamental el papel de la familia como socializadores, ya que el aprendizaje de las habilidades sociales se adquiere mediante información, pero también a través de la observación e imitación de los que se ve y oye.

Finalmente, afirmamos que los padres son los líderes en la conducción de la familia, que viene a ser una institución social desde su carácter como sostén biológico, afectivo, económico del sujeto y a la vez por su dinámica interna, como un grupo a través del cual el sujeto adquiere las primeras cualidades de subjetividad que

lo distinguen como ser social, portador en sí mismo de las características principales que lo distinguen como perteneciente a un determinado grupo social.

CONCLUSIONES

1. Se identificó que el 68% de los padres de familia de la población de estudio, presentan un grado de instrucción con secundaria completa mientras que el 18% de padres tiene estudios superiores, de los cuales sólo el 7% lo han concluido.
2. En cuanto a la ocupación, el 36% de los padres de familia de los niños de 5 años en instituciones educativa estatales de la ciudad de Chimbote, participantes en la investigación, se encuentran laborando en nivel técnico, seguido del 33% que se dedica a la actividad comercial.
3. Respecto a la madurez social se identificó que el 54% de la población de estudio, presentan una madurez social de 4 años, lo cual va a tener consecuencias en el desarrollo social del niño.
4. Se demostró que el desarrollo del niño esta relacionado intimamente con el grado de instrucción del padre. Esto quiere decir que aquellos padres que tienen un grado de instrucción superior logran que sus hijos tengan una mayor madurez social en comparación con aquellos padres que se encuentran en una grado de instrucción inferior, los cuales ocasionan que sus hijos retarden su madurez, en tal sentido es los estilos de crianza de los padres los cuales están determinados entre otros aspectos, por la ocupación y el grado de instrucción.

RECOMENDACIONES

1. Desarrollar programas para padres que estimulen una mejor educación en pro del desarrollo y madurez emocional de sus hijos.
2. Promover en las instituciones educativas programas de intervención para niños que estimulen su desarrollo socio emocional
3. Fomentar en estudiantes de prácticas profesional la aplicación de estrategias de estimulación para el desarrollo emocional.
4. Realizar otras investigaciones orientadas al desarrollo socio emocional en la Infancia y niñez en las instituciones educativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cibeles, L. V. (2005). *Influencia de la Familia Sobre el Desarrollo de los Escolares*. La Habana, Cuba: Centro Universitario José Martí Pérez. Sancti-Spiritus.
- Palacios, J., Marchesi, A., Coll, C. (1991). *Desarrollo Psicológico y Educación*. Madrid: Ed. Alianza.
- Rappoport, L. (1991). *La Personalidad Desde los 0 a los 6 Años*, Barcelona, España: Ed. Paidós.
- Silvestre, N., Sole, M. R. (1993). *El Desarrollo Psicoafectivo y Social. Psicología Evolutiva, Infancia y Pre Adolescencia*. Barcelona, España: Ed. CEAC.

EFFECTO PROTECTOR DEL EXTRACTO ETANÓLICO DE *Cenchrus echinatus* (CADILLO) SOBRE LAS LESIONES GÁSTRICAS INDUCIDAS POR INDOMETACINA Y ETANOL EN RATONES

PROTECTIVE EFFECTS OF AN ETHANOL EXTRACT *Cenchrus echinatus* (CADILLO) ON GASTRIC LESIONS INDUCED BY INDOMETHACIN AND ETHANOL IN MICE

Cisneros Hilario César Braulio¹, Córdova Cruz Edisberto Carlos¹

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como finalidad demostrar el efecto protector del extracto etanólico de *Cenchrus echinatus* (cadillo) sobre las lesiones gástricas inducidas por indometacina y etanol en ratones. El diseño es un estudio pre-clínico, el cual se desarrolló en la Escuela de Farmacia y Bioquímica, Facultad de Medicina Humana. Se utilizó ratones albinos y extracto etanólico de cadillo. La muestra vegetal se recolectó en San José, distrito de Santiago de Cao, Provincia de Ascope, Departamento de la Libertad-Perú. La protección gástrica fue evaluada con indometacina y alcohol, considerando un grupo normal que recibe SSF, un grupo control con indometacina más etanol, y 3 grupos que reciben indometacina, alcohol y extracto en diferentes dosis. Las lesiones de la mucosa gástrica, como las bandas hemorrágicas e inflamación, se calificaron empleando la escala de puntaje observacional; y la úlcera, según la escala de Macallister modificado. Se cuantificó las úlceras, bandas hemorrágicas e inflamación gástrica. Los resultados indicaron 48,27% de efecto antiulceroso con el extracto de cadillo a dosis de 100 mg/kg ($p < 0,05$); disminución del número de bandas hemorrágicas en un 77,77% con extracto a dosis de 200 mg/kg ($p < 0,05$); disminución de la inflamación en un 30,43% con extracto a dosis de 100 mg/kg ($p < 0,05$). Se concluyó que a condiciones experimentales el extracto de cadillo fue efectivo como agente gastroprotector en ratones con inducción de lesiones gástricas con indometacina y etanol.

Palabras clave: Lesiones gástricas, Extracto etanólico, *Cenchrus echinatus*

ABSTRACT

This study was intended to demonstrate the protective effect of ethanol extract of *Cenchrus echinatus* (burdock) on gastric lesions induced by indomethacin and ethanol in mice. The design is a pre-clinical study, which was developed at the School of Pharmacy and Biochemistry, College of Human Medicine. Universidad San Pedro. For which we used albino mice and ethanol extract of burdock. The plant samples were collected in San José district of Santiago de Cao, Ascope Province, Department of Libertad-Perú. Gastric protection was evaluated with indomethacin and alcohol, whereas a normal group receiving SSF, a control group with indomethacin plus ethanol, and 3 groups receiving indomethacin, alcohol and extract in different doses. The gastric mucosal lesions such as bleeding and inflammation bands, were scored using the observational rating scale, and the ulcer, as amended Macallister scale. The Main outcome measures that were taken into account were the number of ulcerative lesions, bleeding and swollen gastric bands. The results showed 48.27% of antiulcer effect with burdock extract at doses of 100 mg / kg ($p < 0.05$) decrease in the number of bands in a 77.77% hemorrhagic extract at doses of 200 mg/kg ($p < 0.05$), decrease inflammation by 30.43% with extract a dose of 100 mg/kg ($p < 0.05$). We concluded that in experimental conditions, the burdock extract was effective as a gastroprotective agent in mice with gastric lesions induced by indomethacin and ethanol.

Keywords: Gastric injury, ethanol extract, *Cenchrus echinatus*

1. Facultad de Medicina Humana, braulioqf_7179@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

Las lesiones gástricas como úlcera gástrica, inflamación gástrica y bandas hemorrágicas son enfermedades que una de cada ocho personas en el mundo la padecen, es decir que hay una prevalencia global del 10% de 15 a 30 casos por 1000 habitantes al año, por lo que la convierte en un problema de salud pública (Ramírez, 2007; Richard, 2004). En la actualidad los casos van en aumento, por el modo de vida moderno que acarrea grandes angustias y estrés, además del uso indiscriminado de los AINES (Ackerman, 1987; Soukup, 1970). Los tratamientos son muy variables de acuerdo al tipo de paciente, la edad, factores de modo de vida pero entre los más usados son los antagonistas histaminérgicos como la ranitidina, inhibidores de la bomba de protones, como el omeprazol, los antiácidos como el hidróxido de magnesio y los protectores de la mucosa gástrica como el bismuto coloidal (Cabrera, 1998; Vásquez, 1995).

En nuestro país, en un estudio realizado en el período 2000-2005, se comunicó una prevalencia de enfermedad de úlcera péptica de 83,09 por 1 000 pacientes sintomáticos, de los cuales la úlcera duodenal la más común. En los últimos años, la úlcera gástrica se ha ido incrementando, caracterizándose por presencia de hemorragia digestiva alta y dispepsia; además, la frecuencia de infección por *Helicobacter pylori* fue 65,3% en todas las úlceras pépticas, 74,3% en úlcera duodenal y 55,4% en úlcera gástrica (Ford, 2008).

En el Perú existe un gran número de especies vegetales utilizadas con fines medicinales, entre ellos *Buddleia globosa* (árbol bola naranja) (Placencia, 2001), *Piper angustifolium* (matico) (Placencia, 1997; Arroyo, 1998), *Crotón palanostigma* (sangre de grado) y *Aloe vera* (sábila) (Ayala, 1999) con efecto antiulceroso; además de *Cenchrus echinatus* L.(cadillo) (Soukup, 1970) el cual pertenece a la familia Gramineae y es utilizado para combatir problemas digestivos, genitourinarios, infecciones, problemas en el embarazo, parto y puerperio, dolores, inflamaciones, cicatrizar úlceras y verrugas (Ackerman, 1987; Cabrera, 1998; Vásquez, 1995; Carrizo, 2009).

La utilización de plantas medicinales o fitoterapia es una práctica desde tiempos inmemorables, debido a que las plantas medicinales fueron unos de los principales recursos que disponían los médicos, esto conllevó a la aplicación de varias especies medicinales desde los antiguos egipcios, griegos y romanos pasando a formar parte de la farmacopea medieval (Atal, 1982), actualmente los estudios epidemiológicos sostienen que el consumo de vegetales y de fruta fresca (fuentes importantes de flavonoides) tiene un efecto protector contra enfermedades cancerosas y cardíacas, así como un efecto positivo para la salud en general y un aumento de la resistencia frente a diversas enfermedades crónicas (Carhuapoma, 2008; García, 2000; kukoski, 2004). Los flavonoides comprenden un amplio grupo de compuestos fenólicos que aparecen de forma espontánea en casi todas las plantas superiores, están dotados de una baja toxicidad, presentan unas características idóneas para ser considerados como compuestos antiinflamatorios y cicatrizantes, entre ellas: Inhiben distintas enzimas cuya expresión y/o actividad se encuentran incrementadas en los procesos inflamatorios (Manthey, 2001; Middleton, 2000; Pelzer, 1998) y son compuestos que presentan propiedades antioxidantes in vitro (Asad, 2006).

De acuerdo a lo anterior expuesto se propuso que el extracto de *Cenchrus echinatus* (cadillo), tiene efecto protector gástrico, por lo tanto se postuló la hipótesis, que: La administración por vía oral del extracto etanólico de *Cenchrus echinatus* (cadillo), es protector contra lesiones gástricas inducidas por indometacina y etanol en ratones.

Además se plantearon los siguientes objetivos a investigar: 1) Recolectar la planta, obtener el extracto etanólico de *Cenchrus echinatus* (cadillo) y realizar el estudio fitoquímico cualitativo. 2) Demostrar el efecto protector del extracto de *Cenchrus echinatus* (cadillo) sobre las lesiones gástricas inducido en ratones con indometacina y etanol. 3) Observar un posible mecanismo del efecto protector del extracto de *Cenchrus echinatus* (cadillo) sobre las lesiones gástricas inducido con indometacina y etanol en ratones.

MATERIAL Y MÉTODO

Colecta de la planta e identificación taxonómica:

Las plantas de *Cenchrus echinatus* fueron recolectadas en San José, distrito de Santiago de Cao, Provincia de Ascope, Departamento de la Libertad-Perú; En los meses de enero a marzo del 2010, durante las mañanas. La identificación taxonómica fue realizada en el Museo de Historia Natural de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La muestra vegetal (planta completa) fue estudiada y clasificada según el sistema de Cronquist (1988).

Obtención del extracto (CYTED, 1995).

Para la preparación del extracto alcohólico, las plantas de *Cenchrus echinatus* fueron lavadas y sometidas a deshidratación, a 40°C en horno con aire circulante, luego el material seco se trituró en un molino de mano, hasta obtener un polvo fino, siendo macerado con etanol de 96° a temperatura ambiente. Luego de 7 días se filtró y dicho filtrado se deseca a 40°C en estufa hasta peso constante, lo obtenido se conservó en frasco de color ámbar a 4°C, hasta su posterior reconstitución.

Estudio fitoquímico del extracto (Lock de Ugaz, 1994).

Dicho estudio se realizó en los laboratorios de la escuela de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad San Pedro, al cual se le practicó, las reacciones de Gelatina, tricloruro férrico, Dragendorff, Molisch, NaOH 10%, Vainillin sulfúrico, Liebermann, Shinoda y Ninhidrina, lográndose determinar cualitativamente la presencia y cantidad de metabolitos secundarios presentes en el extracto.

Determinación del efecto protector del extracto de *Cenchrus echinatus* (cadillo) sobre las lesiones gástricas inducida con indometacina y etanol en ratones (Djahanguiri, 1969).

Se utilizaron 50 ratones albinos cepa Balb/C, procedentes del bioterio del Instituto Nacional de Salud (Lima-Chorrillos), los cuales fueron distribuidos al azar en cinco grupos de diez ratones cada uno, de 25 ± 5 gr de peso corporal, se acondicionaron previamente 72 horas, con alimento balanceado y agua a libertad; 24 horas antes de la prueba se mantuvieron en ayuno con agua a libre acceso y en aulas anticoprogáicas, media hora antes de la experimentación se agruparon aleatoriamente a los ratones, aplicando el siguiente diseño experimental:

GRUPOS	TRATAMIENTOS			
	Inicio	30' después	30' después	60' después
Grupo I	SSF 5 mL/kg (VO)	SSF 5 mL/kg (VSC)	SSF 5 mL/kg (VO)	SSF 5 mL/kg (VO)
Grupo II	SSF 5 mL/kg (VO)	Indometacina 80mg/kg (VSC)	0.1 mL alcohol (VO)	SSF 5 mL/kg (VO)
Grupo III	Extracto cadillo 50 mg/kg (VO)	Indometacina 80mg/kg (VSC)	0.1 mL alcohol (VO)	Extracto cadillo 50 mg/kg (VO)
Grupo IV	Extracto cadillo 100 mg/kg (VO)	Indometacina 80mg/kg (VSC)	0.1 mL alcohol (VO)	Extracto cadillo 100 mg/kg (VO)
Grupo V	Extracto cadillo 200 mg/kg (VO)	Indometacina 80mg/kg (VSC)	0.1 mL alcohol (VO)	Extracto cadillo 200 mg/kg (VO)

Posterior a las cuatro horas de iniciada la experimentación, se eutanzaron a los especímenes con sobredosis de pentobarbital sódico (100 mg/kg), se retiraron, abrieron y expusieron los estómagos con alfileres en bases de poliuretano, y se procedió a registrar el número y tipo de lesiones como: inflamación, bandas hemorrágicas y ulceraciones, haciendo uso de una lupa, para el cual se utilizó la siguiente fórmula de Porcentaje de inhibición:

$$\% \text{ Inhibición} = \frac{(\text{Ind} - \text{Alcoh}) - \text{Tratamiento}}{(\text{Ind} - \text{Alcoh})} \times 100$$

Análisis de datos

La eficacia del extracto etanólico del *Cenchrus echinatus* (cadillo) fue evaluada por el análisis de varianza y comparación de medias de grupos; para los diferentes análisis se consideró p<0,05.

RESULTADOS

CUADRO N° 01
MARCHA FITOQUÍMICA DEL EXTRACTO ETANÓLICO DE *Cenchrus echinatus*
(CADILLO)

Reacción	Metabolito Secundario	Cantidad
Gelatina	Taninos	+++
Tricloruro férrico	Compuestos Fenólicos	+++
Dragendorff	Alcaloides	+++
Mayer	Alcaloides	+++
Hidróxido de sodio	Quinonas	++
Alfa naftol	Glicósidos	++
Liebermann	Esteroides y triterpenos	-
Shinoda	Flavonoides	+++
Ninhidrina	Aminoácidos libres	+++

Leyenda: (+++) = Abundante cantidad, (++) = Regular cantidad o positivo, (+) = Poca cantidad.

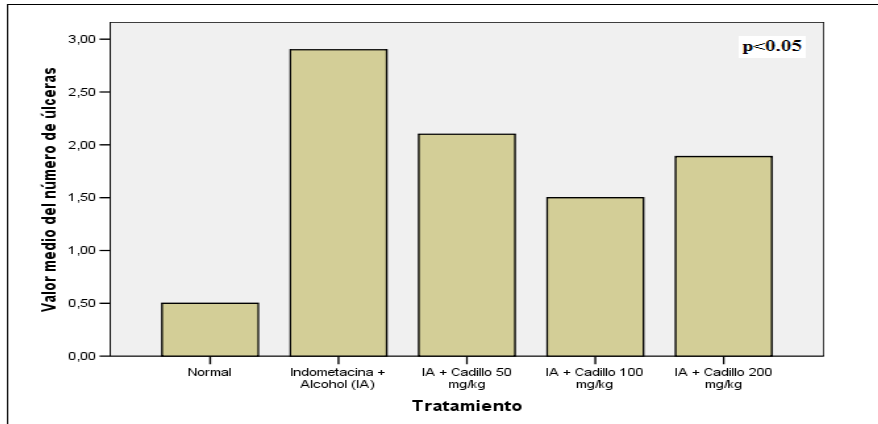


GRÁFICO N° 01. EFECTO DEL EXTRACTO ETANÓLICO DE CADILLO SOBRE LAS ÚLCERAS EN RATONES CON INDUCCIÓN DE LESIONES GÁSTRICAS CON INDOMETACINA Y ALCOHOL

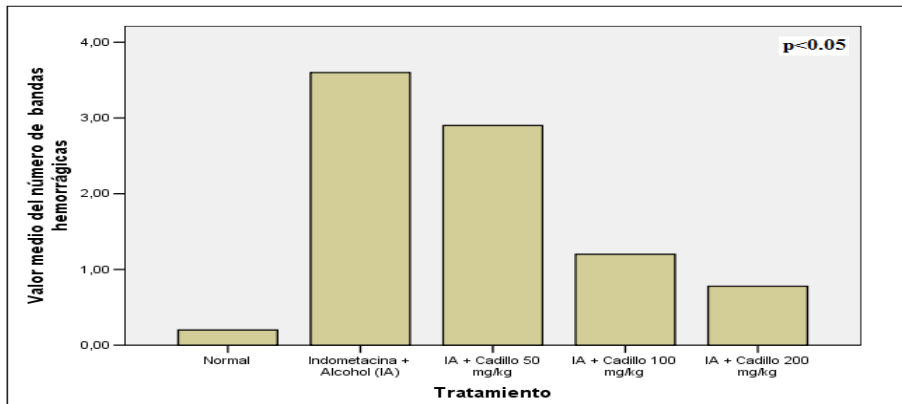


GRÁFICO N° 02. EFECTO DEL EXTRACTO ETANÓLICO DE CADILLO SOBRE LAS BANDAS HEMORRÁGICAS EN RATONES CON INDUCCIÓN DE LESIONES GÁSTRICAS CON INDOMETACINA Y ALCOHOL

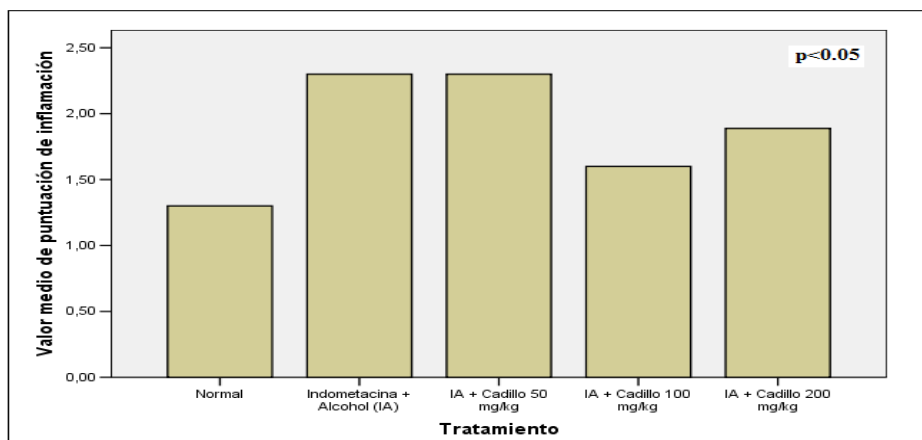


GRÁFICO N° 03. EFECTO DEL EXTRACTO ETANÓLICO DE CADILLO SOBRE LAS INFLAMACIÓN EN RATONES CON INDUCCIÓN DE LESIONES GÁSTRICAS CON INDOMETACINA Y ALCOHOL

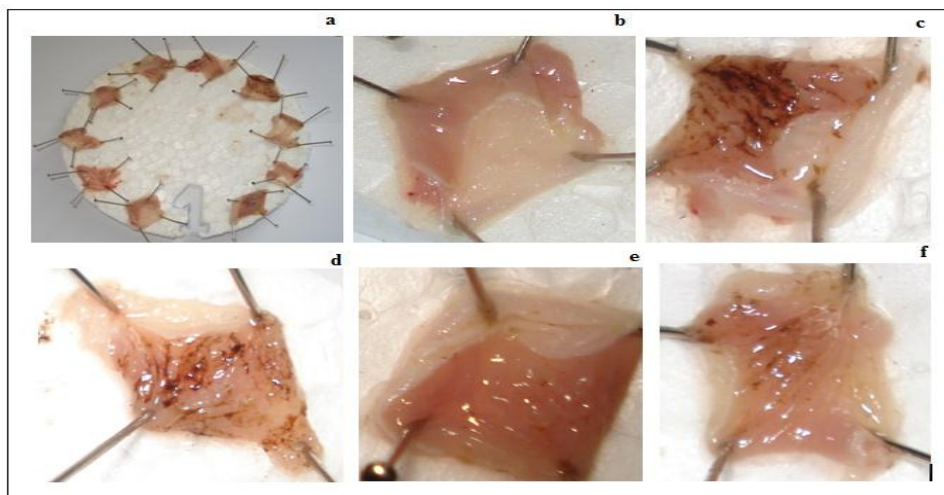


FIGURA N° 01. A (estómagos extendidos para evaluación de lesiones gástricas), B (grupo sf), C (grupo indometacina-alcohol), D (grupo cadillo 50 mg/kg), E (grupo cadillo 100 mg/kg), F (grupo cadillo 200 mg/kg)

DISCUSIÓN

Dentro de los componentes fitoquímicos del extracto etanólico de *Cenchrus echinatus L* (cadillo) se ha reportado la presencia de taninos, compuestos fenólicos, alcaloides, flavonoides y aminoácidos libres en mayor proporción (+++), pero en menor cantidad quinonas y glicósidos (++) (Cuadro N° 01), los cuales en forma conjunta tendrían implicancia sobre la disminución de las lesiones gástricas como: disminución de ulceraciones (48,27% a dosis de 100 mg/kg), disminución de bandas hemorrágicas (77,77% a dosis 200 mg/kg) y disminución de inflamación gástrica (30,43% a dosis de 100 mg/kg) (Gráfica 1, 2, 3 y Figura 1).

Los metabolitos secundarios presentes en las plantas, entre ellos: los terpenos, saponinas, ácidos fenólicos, flavonoides y taninos con los cuales se ha comprobado su efecto, como gastroprotector, antisecretor, antiinflamatorio, inhibidores de la migración de células inflamatorias y actividad contra los radicales libres (Shilpi et al, 2006; Sannomiya et al, 2005), otros estudios sostienen que el consumo de fruta fresca y vegetales (fuentes importantes de flavonoides) tiene un efecto protector contra el cáncer, la enfermedad cardíaca, la enfermedad coronaria y la apoplejía, así como un efecto positivo para la salud en general y un aumento de la resistencia frente a diversas enfermedades crónicas (Fotsis, 1997; Rice, 1998; Steinmetz, 1996). Se ha comprobado que los flavonoides, compuestos que además de estar dotados de una baja toxicidad, son considerados como compuestos antiinflamatorios y cicatrizantes, las cuales inhiben distintas enzimas cuya expresión y/o actividad se encuentran incrementadas en los procesos inflamatorios (Manthey, 2001; Middleton, 2000; Pelzer, 1998), protectoras de la mucosa gástrica (CYTED, 1995; Hiruma-Lima et al, 2006), debido a los flavonoides quercetina y rutina los cuales son considerados protectores celulares contra los rayos ultravioleta, virus, hongos, entre otros (Beil, 1995). A la vez, se conoce su actividad como atrapadores de radicales libres y antioxidante (Asad, 2006). También, se ha demostrado que con el tratamiento de una fracción enriquecida de flavonoides (Tarnawski, 1983) se induce un incremento en la producción de prostaglandinas (Álvarez, 1998) y somastostatina y la reducción de gastrina, que son algunos de los mecanismos de defensa de la mucosa gástrica, en ratas sin sometimiento a lesión (Beil, 1995).

Cabe resaltar que, en los métodos de inducción de úlceras gástricas, se emplea como agentes lesivos el etanol, la indometacina y el estrés, los que contribuirían al daño al incrementar los leucotrienos-C4, favorecer la vasoconstricción de vénulas submucosomales con subsecuente estasis del flujo sanguíneo en la microcirculación mucosal, así como la formación de edema (Santosa, 2008; Dajani, 1995). Por ello, la reducción de las lesiones gástricas podría deberse al incremento en la producción de moco gástrico y/o quizás posible antagonismo de los leucotrienos, los que podrían contribuir al efecto protector gástrico, el cadillo estaría modificando la secreción gástrica, al inhibir selectivamente la bomba de protones de las células parietales a nivel del estómago, reduciendo la secreción del ácido gástrico, por inhibición de la enzima H⁺/K⁺ ATPasa, por lo consiguiente incrementaría el pH gástrico (Santosa, 2008; Araujo, 2002); todo esto se explicaría por la presencia de taninos, compuestos fenólicos, alcaloides, flavonoides y aminoácidos libres que se encuentran en mayor proporción en el extracto de *Cenchrus echinatus* L. (cadillo), como se muestra en la el Cuadro N° 01, donde se evidenció en la reducción significativa de la úlcera local ($p < 0,05$) inducida con indometacina y alcohol. Sin embargo, el cadillo resultó ser más efectivo en la disminución de bandas hemorrágicas inducida por indometacina y alcohol en las ratones.

Es necesario tener en cuenta que estas sustancias no deben ser administradas a dosis elevadas ya que incrementarían de manera inadecuada el pH estomacal, en el cual el HCl forma una barrera importante contra microorganismos patógenos, el cual mantiene el pH gástrico entre 1,5 a 2,5, evitando la colonización de virus y bacterias; otros estudios refieren que un pH elevado podría producir neumonías debido a la sobrecolonización y migración de bacterias gástricas desde el estómago, hasta los pulmones. (Laheij, 2004; Sinclair, 2006).

En este sentido, al haberse demostrado que el extracto de cadillo tiene efecto protector sobre las lesiones gástricas en ratones con inducción de úlceras, bandas hemorrágicas e inflamación gástrica, se recomienda proseguir con investigaciones que además verifiquen su seguridad y eficacia antibacteriana frente a microorganismos gástricos, *in vitro* e *in vivo*.

CONCLUSIONES

Se logró recolectar la planta, obtener el extracto etanólico de *Cenchrus echinatus* (cadillo) y realizar el estudio fitoquímico cualitativo; se demostró el efecto protector del extracto de cadillo sobre las lesiones gástricas inducido en ratones con indometacina y etanol.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ackerman, B. y Smith, S. (1987). *Las Gramíneas de México*. Barcelona, España: Editorial Reverté S. A.
- Álvarez, A., Montero, M., Pomar, F. y Sánchez, E. (1998). Actividad antiulcerosa de un extracto etanólico de *Bidens pilosa* L. var. *radiata* Schult. en ratas. *Rev Cubana Plant med*; 3(3):12-7.
- Araújo, C. (2002). Preliminar da Atividade Antiulcerogenica do Extracto Hidroalcohólico de *Solanum cernuum* Vell. *Acta Bonaerense*; 21(4): 283-286. Buenos Aires, Argentina.

- Arroyo, A. (1998). *Actividad antiulcerosa de Piper angustifolium (matico)*. Tesis de Doctor. Facultad de Medicina, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Asad, S., Singh, S., Ahmad, A., Hadi, S. (2006). Flavonoids: antioxidants in diet and potential anticancer agents. *Medical Science*.
- Atal, C., Kapur, B. (1982). Cultivos y utilización de plantas medicinales. *Regional Research Laboratory*. Jammu–Tawi, India; pp. 406.
- Ayala, S., Díaz, D., Palomino, M., Armas, S., Paz, J. (1999). Efecto protector de *Croton palanostigma* y *Aloe vera* frente a la injuria aguda de mucosa gástrica inducida por etanol en ratas. *An Fac med*, 60 (1) : 22-9.
- Beil, W., Irkhoiz C., Sewing, K. (1995). Efectos of flavonoides on parietal cell acid secretion, gastric mucosal prostaglandin production and *Helicobacter pylori* growth. *Arzneimittel forrschung*, (6), 697- 700.
- Cabrera, T., Casas, F., Rojas, C., Viveros, S. (1998). *Alimentos en la naturaleza. Algunas plantas comestibles, silvestres arvenses y ruderales*. México, D.F., México: SEMARNAP.
- Carhuapoma, M., López, S. (2008). *Maíz Morado Purple Corn Moléculas bioactivas antioxidantes y anticancerígenas* (pp. 53-90). Lima, Perú: CONCYTEC.
- Carrizo, E., Palacio, M., Roic, L. (2009). *Plantas de uso medicinal en la flora de los alrededores de la ciudad de Santiago del Estero (Argentina)*. Citado 16 setiembre del 2009, disponible en: <http://www.dominguezia.org.ar/volumen/articulos/18-3.pdf>
- Cronquist, A. (1988). *The evolution and classification of flowering plants*. New York, EE. UU.: The New York Botanical Garden, 555.
- CYTED. (1995). *Programa Iberoamericano de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo. Proyecto X-I. Búsqueda de principios bioactivos de plantas de la región*. Manual de técnicas de investigación; 220. Santa Fe de Bogotá.
- Dajani, E., Agrawal, N. (1995). Prevention and treatment of ulcers induced by nonsteroidal anti-inflammatory drugs: an update. *J. Physiol Pharmacol*, 46(1), 3-16. USA.
- Djahanguiri, B. (1969). The production of acute gastric ulceration by indomethacin in the rat. *Scandinavian Journal of Gastroenterology*, 4. USA.
- Fotsis, T., Pepper, M., Aktas, E. (1997). Flavonoids, dietary-derived inhibitors of cell proliferation and in vitro angiogenesis. *Cancer Res*, 57. 16-21. USA.
- Ford, A. C., Delaney, B. C., Forman, D., Moayyedi, P. (2008). *Tratamiento de erradicación de la úlcera péptica en pacientes con pruebas positivas para el Helicobacter pylori*. Biblioteca Cochrane Plus. (3). Recuperado el 15 noviembre de 2008, de <http://www.updateoftware.com>.
- García, M. (2000). *Legislación en iberoamericana sobre fitofármacos y productos naturales*. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Hiruma-Lima, C., Calvo, T., Rodríguez, C., Pezzuto, F., Vilegas, W., Sousa, A. (2006). Antiulcerogenic activity of *Alchornea castaneaefolia*: effects on somatostatin, gastrin and prostaglandin. *J. Ethnopharmacol*, 104, 215-24. USA.

- Kuskoski, M., Asuero, A., García, C., Troncosom, A. (2004). Actividad Antioxidante de pigmentos antociánicos. *En Ciencia y Tecnología Alimentaria*, 24 (4), 691 – 693. México D.F.
- Laheij, R. J., Sturkenboom, M. C., Hassing, R. J., Dieleman, J., Stricker, B. H., Jansen, J., B. (2004). Risk of community-acquired pneumonia and use of gastric acid-suppressive drugs. *JAMA*, 292(16),1955-60. USA.
- Lock de Ugaz, O. (1994). *Investigación Fitoquímica. Métodos de estudios de productos naturales* (2ª Ed.). Lima, Perú: Fondo Editorial PUCP.
- Manthey, J., Grohmann, K., Guthrie, N. (2001). Biological properties of citrus flavonoids pertaining to cancer and inflammation. *Curr Med Chem*, 8, 135-53. USA.
- Middleton, E., Kandaswami, C., Theoharides, T. (2000). The effects of plant flavonoids on mammalian cells: implications for inflammation, heart disease, and cancer. *Pharmacol Rev.*, 52, 673-751. USA.
- Pelzer, L., Guardia, T., Juarez, A., Guerreiro, E. (1998). *Acute and chronic antiinflammatory effects*.
- Placencia, M. (1997). *Actividad antiulcerosa del extracto de Piper angustifolium en animales de experimentación*. Lima, Perú: CONCYTEC.
- Placencia, M. (2001). *Evaluación Farmacológica de la Buddleia globosa (matico) en el tratamiento de úlcera gástrica inducida en animales de experimentación*. Tesis de Maestría. Facultad de Medicina, Universidad Nacional mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Ramírez, A., Recavarren, S., Leon, R. (2007). Campylobacter pilórico, gastritis crónica, duodenitis crónica, úlcera gástrica y úlcera duodenal. *Arq Gastroenterol* 2, 24(1), 10-15. USA.
- Rice, E., Packer, L. (1998). *Flavonoids in health and disease*. New York, EE. UU.: Marcel Dekker.
- Richard, J., James, M. (2004). Diagnosis and management of peptic ulcer disease. *Clin family practice*, 8, 15-17. USA.
- Sannomiya, M., Fonseca, V., Da Silva, M., Rocha, L., Dos Santos, L., Hiruma-Lima, C. et al. (2005). Flavonoids and antiulcerogenic activity from Birsonia crassa leaves extracts. *J. Ethnopharmacol*, 97, 1-6. USA.
- Santosa, A., Ueda, T., Días, B., Veiga, V., Pintod, A., Nakamura, C. N. (2008). Effect of Brazilian copaiba oils on Leishmania amazonensis. *J. Ethnopharmacol*, 120, 204-8. USA.
- Shilpi, J., Taufiq Ur-Rahman, M., Uddin, S., Alam, M., Sadhu, S., Seidel, V. (2006). Preliminary pharmacological screening of Bixa orellana. *J. Ethnopharmacol*, 108 (2), 264-71. USA.
- Sinclair, P., Barkun, A. (2006). Community-acquired pneumonia and acid-suppressive drugs: Position statement. *Can J. Gastroenterol*, 20 (2), 119-21. USA.
- Steinmetz, K., Potter, J. (1996). Vegetables, fruit, and cancer prevention: a review. *J Am Diet Assoc*, 96, 1027-1039. Chicago.
- Soukup, S. (1970). *Vocabulario de los nombres vulgares de la Flora Peruana*. Lima, 70-72. Colegio Salesiano.

Tarnawski, A., Hollander, D., Stachura, J., Krause, W. (1983). Arachidonic acid protection of gastric mucosa against alcohol injury: sequential analysis of morphologic and functional changes. *J. Lab Clin Med.*, 102 (3), 340-51. USA.

Vázquez, G., Cuevas, G., Cochran, T., Iltis, H., Santana, M., Guzmán, H. (1995). Flora de Manantlán. *UdeG-IMECBIO/University of Wisconsin-Madison*, BRIT. Forth Worth, TX, USA.

SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL NO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, 2010

JOB SATISFACTION OF NON-TEACHING STAFF OF THE UNIVERSITY OF SAN PEDRO, 2010

Lidia M. Lizarzaburu Montero¹, Rita M. Zárate Gamarra¹,
Kelly M. Meléndez Luján¹

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo fue determinar el nivel de satisfacción laboral del personal no docente de la Universidad San Pedro, 2010. Para ello, recoge la opinión del propio trabajador no docente. La población estuvo conformada por el total de trabajadores no docentes que ejercieron funciones en las diferentes sedes de la universidad, durante el año 2010.

Se trabajó con una muestra de 187 trabajadores no docentes, seleccionados aleatoriamente. Se utilizó como instrumento de medición un cuestionario elaborado y validado en trabajos previos, que fue ampliado por las autoras, atendiendo a consideraciones propias de interés en el estudio.

Se encontró que el 66,8% se ubica en el nivel mediano de la escala de satisfacción laboral; el promedio estimado puntualmente fue de 45,50 puntos. Los factores que influyen en la satisfacción laboral del personal no docente de la universidad son los años laborados, la condición del trabajador y la conformidad con el horario laboral; y la remuneración, reconocimiento del trabajo, competencias del jefe y las condiciones de trabajo constituyen dimensiones predominantes en el nivel de satisfacción laboral.

Palabras clave: Satisfacción, laboral

ABSTRACT

The aim of this study was to determine the level of job satisfaction among non-teaching staff of the University of San Pedro, 2010. To do so, reflects the opinion of non-teaching employee himself. The population consisted of the total non-teaching staff who exercise in the various branches of the university in 2010.

We worked with a sample of 187 non-teaching staff, selected randomly. The instrument used for measuring a questionnaire developed and validated in previous work, which was extended by the authors, taking into account considerations peculiar interest in the study.

It was found that 66.8% are located in the median level of job satisfaction scale, the average point estimate was 45.50 points. Factors influencing job satisfaction among non-teaching staff of the university are the years work, the worker's condition and compliance with working hours, and remuneration, recognition of the work duties of the head and working conditions are dimensions prevailing level of job satisfaction.

Keywords: Satisfaction labor.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los distintos procesos de cambio que se verifican en la sociedad, se observan, primero, en sus instituciones. Pero estos procesos, que, por lo general, se enmarcan en pautas y principios de actividad de orden económico, tienden a configurar escenarios donde el individuo se inserta en el ámbito laboral en una forma que, muchas veces, en vez de procurarle satisfacción y beneplácito, le resulta fatigosa, estresante y, en consecuencia, insatisfactoria.

1 Oficina Central de Investigación Universitaria, marinalizarzaburumontero@hotmail.com

Como cabe esperar, las instituciones sociales se inscriben en esa lógica. Ante esa situación, las organizaciones se preocupan por determinar si los trabajadores se encuentran satisfechos cumpliendo con las funciones que se les ha encomendado o no. Y ese propósito se ha traducido en una serie de estudios que, desde diferentes perspectivas y apelando al uso de diferentes técnicas e instrumentos de investigación, han abordado la satisfacción laboral en las organizaciones. Y las universidades se incluyen también en ese propósito.

Cabe preguntarse, entonces, qué es la satisfacción laboral. Para algunos autores se define como una actitud; para otros, como una sensación. Puede definirse como la actitud del trabajador frente a su propio trabajo, la que se basa en las creencias y valores que el trabajador desarrolla de su propio trabajo. Esa actitud se configura conjuntamente por las características actuales del puesto como por las percepciones que tiene el trabajador de lo que "debería ser". En términos de sensación, la satisfacción es aquella sensación que el individuo experimenta al lograr el restablecimiento del equilibrio entre una necesidad o grupo de necesidades y el objeto o los fines que las reducen. (Ardouin, Bustos, Gayó y Jarpa, 2000).

Generalmente las tres clases de características del empleado que afectan las percepciones del "debería ser" (lo que desea un empleado de su puesto) son las necesidades, los valores y los rasgos personales. Por otro lado, los tres aspectos de la situación de empleo que afectan las percepciones del "debería ser" son las comparaciones sociales con otros empleados, las características de empleos anteriores y los grupos de referencia. Y las características del puesto, que influyen en la percepción de las condiciones actuales del puesto son la retribución, las condiciones de trabajo, la supervisión, los compañeros, los contenidos del puesto, la seguridad en el empleo y las oportunidades de progreso. Se puede establecer dos tipos o niveles de análisis en lo que a satisfacción se refiere:

- Satisfacción general, que constituye un indicador promedio que puede sentir el trabajador frente a las distintas facetas de su trabajo.
- Satisfacción por facetas. Grado mayor o menor de satisfacción frente a aspectos específicos de su trabajo: reconocimiento, beneficios, condiciones del trabajo, supervisión recibida, compañeros del trabajo y políticas de la empresa.

En lo que respecta a las implicaciones de la satisfacción laboral, diferentes teorías señalan que el estudio de la insatisfacción laboral es importante porque repercute directamente en una serie de aspectos del comportamiento laboral, entre los que se cuentan la salud del trabajador, y se reconoce que está asociada a síntomas psíquicos, como la desmotivación, actitud negativa hacia el trabajo, ansiedad, estrés, etc.

Por ello, para las organizaciones, aproximarse a la satisfacción laboral les permite idear, proponer y llevar a cabo diferentes alternativas de solución con el fin de enfrentar la posibilidad de insatisfacción del trabajador con sus funciones y centro de labores. Y en ese marco de aproximación a la satisfacción laboral se han alcanzado interesantes líneas de entendimiento al respecto. Estas se pueden resumir en los siguientes puntos:

En el ámbito universitario, en España, las iniciativas para mejorar la calidad en la prestación de servicio a usuarios, así como para facilitar los medios y condiciones idóneas de trabajo en los puestos de trabajo, tienden a mejorar la satisfacción laboral de trabajador (Universidad de Salamanca, 2009). Sin embargo, se advierte que la

necesidad de introducir planes de mejora debe ser constante, lo que debe llevar a formular nuevas políticas y estrategias de cambios que respondan a las exigencias que se derivan del contexto local, nacional e internacional (Ben, Bauzá y Cruz, 2009).

Por otro lado, también en el ámbito universitario, pero en Perú, se ha encontrado que los mayores niveles de satisfacción de necesidades vinculadas a factores motivacionales (necesidades de autorrealización y necesidades de estima), producen un efecto de satisfacción duradera y propician un aumento de la productividad por encima de los niveles promedios. Éstos corresponden a las necesidades sociales, de estima y de autorrealización (Gutiérrez, 2008). Entre los factores que influyen en la satisfacción laboral, se tienen la edad, los años de experiencia, el nivel ocupacional y nivel de la organización. Cabe destacar que la insatisfacción conduce al ausentismo, rotación y la propia salud de las personas.

En otros espacios laborales, entre trabajadores de salud, los grupos más motivados se identifican con los roles administrativos, y el factor de mayor relevancia es el cumplimiento de las aspiraciones personales. En el caso de personal médico, el factor más influyente es el salario; entre las enfermeras, el cumplimiento de las aspiraciones personales; y en el personal de servicio, el ambiente laboral (García, 2006). Pero en lo que respecta a satisfacción, el orden cambia: las enfermeras pasan al primer lugar como resultado de la importancia que le atribuyen a la labor que desempeñan, así como por la conformidad de las expectativas ante las exigencias del trabajo; mientras que los médicos son los menos satisfechos debido a la poca importancia que le dan al trabajo que realizan (García, 2006).

Por otra parte se ha encontrado que la insatisfacción laboral constituye un factor de influencia del bajo rendimiento del trabajador. Estos resultados son congruentes con resultados de otros estudios similares, lo cual lleva a una recomendación general: los directivos de las instituciones deberán evaluar el clima laboral en sus empresas para identificar las variables que inciden en la insatisfacción y el rendimiento (Granda, 2006).

De todos modos, se debe reconocer la necesidad de gestión en torno a esas iniciativas, pues la satisfacción laboral en el contexto universitario se puede desarrollar plenamente si los directivos y trabajadores de la institución reconocen que ésta es necesaria para asegurar el mantenimiento y desarrollo exitoso de la misma.

A pesar de lo que ya se conoce al respecto, en algunos lugares, como en nuestro país (Perú) o en sus ciudades, todavía las posibilidades de conocimiento y aplicación en torno a la satisfacción laboral no son suficientemente conocidas ni valoradas, por lo cual se incurre en prácticas administrativas que, al parecer, tienden a desestimar la necesidad de propiciar mecanismos de potenciación de la satisfacción laboral. Por desgracia, en el ámbito académico, las instituciones universitarias que nacieron bajo una concepción napoleónica de la universidad (Bustamante, 1998), donde el predominio de la Asamblea Universitaria se extiende al predominio del estamento docente, han caído en esta actitud, en abierto contraste con aquellas universidades de reciente creación, que se amparan en supuestos administrativos que sí contemplan las necesidades de actuación en torno a la satisfacción laboral del trabajador no docente. Lo cierto es que la Universidad San Pedro, nacida en la ciudad de Chimbote hace una veintena de años, no es ajena a esta experiencia. De aquí que se haya propuesto el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral del personal no docente de la Universidad San Pedro, 2010?

Con el ánimo de responder mejor a la inquietud planteada, se formularon otras interrogantes:

- ¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral del personal no docente de la Universidad San Pedro, 2010, según su condición laboral (nombrado o contratado)?
- ¿Cuáles son los componentes que determinan la satisfacción laboral del personal no docente de la Universidad San Pedro, 2010?

Como objetivo general se propuso determinar el nivel de satisfacción laboral del personal no docente de la Universidad San Pedro, 2010.

Y se postula como hipótesis general que no menos del 75 % de los trabajadores no docentes de la Universidad San Pedro, se ubica en el nivel mediano de la escala de satisfacción propuesta.

Considerando lo expuesto y para efectos del estudio, la satisfacción laboral se define como el grado en el cual un trabajador no docente de la Universidad San Pedro se identifica con su institución, con sus metas y desea mantenerse en ella como uno de sus miembros; tratando de cumplir con su misión para lograr su visión personal. Y operacionalmente se determinó por la puntuación total a partir de las puntuaciones obtenidas en las dos dimensiones consideradas en el instrumento de trabajo. Luego se consideró como una variable categórica con tres niveles *bajo*, *mediano* y *alto*.

MATERIAL Y MÉTODOS

Es una investigación descriptiva, con diseño no experimental transeccional correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2006), (Martínez, 2010). La población estuvo conformada por el total de trabajadores no docentes que laboraron en la Universidad San Pedro durante el año 2010, en las unidades administrativas de la sede central y de las subsedes; esto es, 319 trabajadores no docentes. Para ello, se recurrió al padrón de trabajadores no docentes del año 2010, proporcionado por la Oficina de Recursos Humanos de la Universidad.

Se trabajó con una muestra de 187 trabajadores no docentes, seleccionados aleatoriamente. Se consideró un nivel de confianza del 95% y un error de estimación del 0.046. La muestra con la que se realizó el presente estudio representa aproximadamente el 58.62% de la población.

Se utilizó como instrumento de medición un cuestionario elaborado y validado en trabajos previos, que fue ampliado por las autoras, atendiendo a consideraciones propias de interés en el estudio.

Las características generales de la muestra son las siguientes:

- Edad entre 18 y 73 años, donde el 51,9% es mujer, y 49,2% es casado o conviviente, mientras que el 42,8% es soltero.
- El 51,9% posee estudios universitarios: el 3,2%, estudios de maestría; y el 2,7%, estudios de doctorado; el resto sólo alcanzó estudios técnicos superiores. Sólo el 18,7% trabaja más de nueve años en la Universidad. El 60,4% permaneció en el

cargo menos de dos años; el 34,8%, entre dos y nueve años; y sólo el 4,8%, más de nueve años.

- Sólo el 19,3% del personal es nombrado. El personal no docente laboró en diferentes cargos y en diferentes sedes de la Universidad. El 3,2% trabaja en la alta dirección; el 25,7%, en facultades; el 29,4%, en oficinas; el 15,5%, en filiales; el 12,8%, en CEAIS; y el 13,4%, en otras unidades.
- En cuanto a conocimiento de aspectos organizacionales de la Universidad, el 89,8% del personal manifestó conocer la visión; el 87,2%, la misión; el 71,7%, la organización de la Universidad; y 82,9%, la organización de la unidad donde labora.

En el presente trabajo se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento de recolección de información el cuestionario denominado *Escala de satisfacción del personal no docente*, cuyo objetivo es determinar el nivel de satisfacción laboral del personal no docente de la USP. El cuestionario en sus indicadores procura identificar factores que predominan en la satisfacción del personal no docente. La parte propia del instrumento a usar sobre el nivel de satisfacción fue utilizado en otros trabajos anteriores, específicamente la Ficha técnica *Escala de satisfacción en el trabajo*, desarrollada por Campos (2004), citado en Alfaro, 2006.

El instrumento consta de siete partes: la primera sobre información general del personal no docente, que consta de 16 ítems. La segunda y tercera partes corresponden a los indicadores y factores de satisfacción laboral, que constituyen el objetivo del trabajo, con 30 y 9 ítems respectivamente. La cuarta, quinta, sexta y séptima partes se basa en los discursos que describen un hecho de satisfacción, un hecho de insatisfacción, un comentario sobre el prestigio de la universidad, y sugerencias a la universidad o a la unidad donde se encontraban laborando durante la realización del estudio.

Para el análisis de información se utilizaron técnicas y medidas estadísticas de descripción para los diferentes indicadores y componentes de satisfacción, y para la variable propia de estudio. Asimismo, se utilizaron la técnica de baremación T para construir los niveles de satisfacción laboral; las técnicas inferenciales, para la comparación de la satisfacción laboral en los diferentes grupos; y el análisis inferencial del nivel de satisfacción laboral del personal no docente respecto de los indicadores y componentes de satisfacción. (Scheaffer, Mendenhall y Lyman, 2007)

RESULTADOS

CUADRO N° 01
SATISFACCIÓN LABORAL Y SUS CARACTERÍSTICAS

Satisfacción laboral del personal no docente de la USP		
Rango	De 15 a 62 puntos	
Satisfacción promedio	Estimación puntual 45,63 puntos	Estimación interválica del 95 % 44,21 - 46,06 puntos
Satisfacción mediana: 47,00 puntos		Satisfacción modal: 54,00 puntos
Ajuste de distribución (Anexo 06)	S es $n(\mu, \sigma^2)$, donde μ se estima por 45,63 puntos y σ se estima por 9,879 puntos	

Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento de investigación.

CUADRO N° 02
DISTRIBUCIÓN DEL PORCENTAJE DE TRABAJADORES NO DOCENTES DE LA USP SEGÚN NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL

<i>Nivel de satisfacción</i>	<i>Satisfacción</i>	<i>Porcentaje de no docentes</i>
<i>Bajo</i>	$S \leq 35$	16,6
<i>Mediano</i>	$35 < S < 55$	66,8
<i>Alto</i>	$S \geq 55$	16,6
Total		100,0

Fuente: Categorización de la satisfacción laboral del personal no docente de la USP.

CUADRO N° 03
DISTRIBUCIÓN DEL PORCENTAJE DE TRABAJADORES NO DOCENTES DE LA USP SEGÚN NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DOCENTE NOMBRADO Y CONTRATADO

<i>Nivel de satisfacción</i>	<i>Satisfacción</i>	<i>Nombrados</i>	<i>Contratados</i>
<i>Bajo</i>	$S \leq 35$	36,11	11,92
<i>Mediano</i>	$35 < S < 55$	58,33	68,87
<i>Alto</i>	$S \geq 55$	5,56	19,21
<i>Total</i>		100,00	100,00

Fuente: Categorización de la satisfacción laboral del personal no docente de la USP.

Componentes que determinan la satisfacción laboral del personal

Del análisis de las pruebas de hipótesis y del análisis de varianza de la satisfacción laboral respecto a los indicadores personales, se determinó lo siguiente:

- La satisfacción laboral presenta diferencia significativa en función de los años de labor en la universidad, de la condición del no docente, del puesto en que labora, de la unidad donde labora, del conocimiento de la misión de la universidad y de la conformidad del horario laboral. Pero no existe correlación entre la edad del personal no docente y su satisfacción laboral.
- La satisfacción laboral depende de todos sus componentes. Sin embargo, mayor influencia sobre la satisfacción laboral tienen los componentes remuneración, salario, ventajas económicas, el reconocimiento de su trabajo procedente de los jefes, compañeros y subordinados; y condiciones de trabajo como ambiente físico, cantidad de trabajo, condiciones de seguridad.

Del análisis inferencial del nivel de satisfacción laboral y aspectos personales del no docente, se observó que el nivel de satisfacción laboral es influenciado por los años de labor en la universidad, la condición laboral del no docente, y la conformidad con el horario establecido.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La satisfacción laboral del personal no docente corresponde a una variable que toma valores en el rango de 15 a 62 puntos. Esta variable se ajusta a una distribución normal, lo que se verificó mediante la prueba de Kolmogorov – Smirnov. Por tanto,

se realizó el análisis inferencial paramétrico para las subpoblaciones o grupos de interés en el problema.

Se encontró que los varones se sienten más satisfechos que las mujeres. Este resultado cuestiona los hallazgos de García (2006), pues esta autora encuentra que un grupo conformado por mujeres, era el de mayor satisfacción. Cabe suponer que la diferencia respecto de los hallazgos efectuados aquí está vinculada a las condiciones que representan cada centro de trabajo donde se efectuaron los estudios. Aquí, el escenario fue una universidad; en García (2006), un hospital, donde el grupo de mujeres estaba constituido por enfermeras, y en ese sentido, profesionales que le atribuyen a su actividad un sentido más comprometido con su función.

Por otra parte, se hizo un hallazgo curioso: los trabajadores con mayor nivel de estudios muestran menor satisfacción laboral. Aquí sugerimos como una explicación este hecho la posibilidad de que el hecho de haber alcanzado un nivel de estudios más alto, podría inducir al trabajador a un conflicto entre el reconocimiento personal de su formación profesional o académica, y las auténticas condiciones y rol que cumple en el trabajo.

Además, se observó que los trabajadores no docentes con mayor tiempo de labores en la universidad, se sienten menos satisfechos que aquellos con menos tiempo en la universidad. Este resultado contradice abiertamente los hallazgos de Gutiérrez (2008), quien había encontrado precisamente lo opuesto: que la edad y los años de experiencia influyen positivamente en la satisfacción laboral. ¿Qué puede explicar esta discrepancia? Aunque las razones pueden ser diversas, una línea de explicación bastante sólida tiene que ver con los factores motivacionales, identificados principalmente con las necesidades de autorrealización y de estima del trabajador, que el mismo Gutiérrez había señalado. En ese sentido, es claro que la Universidad no ha podido cubrir de manera adecuada estas necesidades de sus trabajadores no docentes.

Y si bien, esta línea argumentativa constituye una inquietud que estimula nuevos estudios al respecto, por lo menos, se puede pensar en dos situaciones que pueden haber derivado en esta ausencia de compromiso de la Universidad en la atención de estas necesidades motivacionales de sus trabajadores: o un descuido organizacional, que se explicaría porque en los planes estratégicos de la institución no se han incluido mecanismos suficientes de estímulo para los trabajadores no docentes, o porque probablemente se empieza a percibir una brecha en el sistema de recompensas, incluyéndose en este concepto aspectos remunerativos, motivacionales, reconocimientos y otros, entre el personal docente y el personal no docente, como ha ocurrido en otras instituciones universitarias del país.

Por otro lado, los trabajadores nombrados muestran menor satisfacción laboral que los contratados. Aunque estos resultados contradicen los estudios referidos en los antecedentes (García, 2006; Gutiérrez, 2008), concuerdan con los resultados que reporta Quispe (2006) en un entorno de maestros de educación primaria y secundaria. Este autor, que no tenía intención de evaluar la satisfacción laboral, encontró que quienes se sentían más satisfechos con lo que hacían eran los profesores contratados, y no tanto los nombrados, como habría sido de esperar (Quispe, 2006). Este resultado requiere una línea explicativa que conviene examinar, en la que se sugiere que la condición laboral no constituye un factor que favorezca la satisfacción laboral.

Igualmente se encontró diferencia en la satisfacción laboral respecto al cargo que ocupa, la unidad donde se encontraba laborando, y la conformidad con el horario laboral, aspectos que son más explicables que los anteriormente reseñados.

Asimismo, es conveniente destacar que de acuerdo a los resultados obtenidos por lo manifestado por el personal no docente, los factores que determinan mayores diferencias son: a) remuneración, salario, ventajas económicas; b) competencias del jefe: cambio de nivel o posición, posibilidad de ascenso, posibilidad de formación y desarrollo; c) condiciones de trabajo: ambiente físico (iluminación, confort, limpieza), cantidad de trabajo, condiciones de seguridad; d) reconocimiento de su trabajo: procedente de los jefes, compañeros, subordinados.

Finalmente, el 66,8% de los trabajadores no docentes se ubica en el nivel medio de la escala propuesta de satisfacción laboral, lo que se distancia de lo que se esperaba.

CONCLUSIONES

- Como conclusión general, la satisfacción laboral del personal no docente se ubica en el nivel mediano, pues 66,8% del conjunto se distribuye en este nivel. El promedio del conjunto se estima puntualmente en 42,63 puntos, y en forma interválica entre 44,25 y 46,06 puntos.
- El 36,11% del personal nombrado alcanza el nivel bajo de satisfacción laboral frente al 11,92% de los contratados. El 58,33% del personal nombrado alcanza el nivel mediano de satisfacción laboral frente al 68,87% de los contratados. En tanto que sólo el 5,56% de los nombrados alcanzan el nivel bueno de satisfacción laboral frente al 19,21% de los contratados.
- El nivel de satisfacción laboral presenta diferencia significativa respecto a todos los componentes de satisfacción.

AGRADECIMIENTOS

Al Ph. D. José María Huamán Ruíz, Rector de la Universidad San Pedro, por autorizar la realización del presente trabajo; y a los trabajadores no docentes de la misma, que han colaborado en el desarrollo del cuestionario de investigación para alcanzar los objetivos formulados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfaro, E. (2006). *Influencia del clima organizacional en la satisfacción laboral del personal de la Sede Administrativa de la Región de Salud Moquegua, 2004*. Tesis para optar el grado de Maestro en Gerencia de Servicios de Salud. Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Lima, Perú.

Ardouin, J., Bustos, C., Gayó, R., y Jarpa, M. (2000). *Motivación y satisfacción laboral*. México: CECSA.

Ben, M., Bauzá, E., y Cruz, Y. (2009). *Procedimiento para la Mejora de la Satisfacción Laboral en Contexto Universitario*. Cuba: Centro Universitario Las Tunas. Obtenida el 23 de setiembre de 2009, de maidelysbr@ult.edu.cu

García, C. (2006). *Estudio ex post facto sobre la motivación y la satisfacción laboral*. Obtenido el 15 de noviembre de 2009, de

<http://www.monografias.com/trabajos36/satisfacciónlaboral/satisfacciónlaboral2.shtml>

Granda, E. (2006). La insatisfacción laboral como factor de bajo rendimiento del trabajador. *Quipukamayoc*. Vol. 13. N° 26c.

Gutiérrez, F. (2008). *Motivación, Desempeño y Satisfacción Laboral del Potencial Humano en la Universidad Peruana Los Andes*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia: Mc Graw - Hill Interamericana Editores.

Martínez, R., y Ávila, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: CENGAGE Learning Editores S.A. de C.V.

Quispe, H. (2006). *Aplicación del Programa de Emergencia Educativa y Nivel de Comprensión Lectora en instituciones educativas de la ciudad de Moquegua*. Tesis para optar el grado de Doctor en Educación. Universidad Católica Santa María, Arequipa, Perú.

Scheaffer, R., Mendenhall III, W., y Lyman, R. (2007). *Elementos de Muestreo*, (6ª Ed.). Madrid: Thomson Editores Spain.

Universidad de Salamanca. (2009). *Cuestionario de Satisfacción Laboral del Personal de Administración y Servicios. Curso 2004-2005*. Salamanca: Informe de la Unidad de Evaluación de Calidad de la Universidad. Obtenida el 14 de agosto de 2010, de <http://qualitas.usal.es>.

DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO LABORAL DE ANCASH

LABOR AND ECONOMIC DIAGNOSIS ANCAH

Celestino Tello Cabrera¹, Alejandro López Morillas², Godofredo Tapay Paredes²,
Julio Anibal Risco Guzmán³, Carlos Alberto Acosta Zárate³

RESUMEN

El presente estudio se ha elaborado como parte integral de las actividades de investigación del Observatorio Socio Económico Laboral de Ancash, que es una dependencia de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Ancash, en colaboración con la Oficina Central de Investigación Universitaria de la Universidad San Pedro, y constituye un documento importante que presenta las principales características socioeconómicas y laborales de la región. El objetivo principal del estudio es analizar la dinámica del mercado de trabajo y formativo así como su adecuación al sector productivo en la región Ancash, con la finalidad de recopilar y sistematizar información que pueda ser utilizada por las instituciones del sector privado y público en general de la región y permita impulsar políticas públicas, planes y programas relacionados con la promoción del empleo de calidad en cada localidad de la región.

Asimismo, también es nuestro objetivo que este material sea una fuente de información y materia de investigaciones futuras realizadas por estudiantes universitarios, investigadores, ONGs, empresas interesadas que decidan profundizar y conocer más la realidad del mercado laboral, formativo y productivo de la región.

Palabras clave: Diagnóstico, socioeconómico.

ABSTRACT

The present study has been prepared as an integral part of the research activities of the Observatory Socio economic labour of Peru, which is a unit of the Regional Directorate of labour and promotion of the employment of Ancash, in collaboration with the Central Office of research University of the University of San Pedro, and is an important document which presents the main labour and socio-economic characteristics of the region. The main objective of the study is to analyze the dynamics of the labour market and training as well as its adaptation to the productive sector in the Ancash region, in order to collect and systematize information that can be used by the institutions of the private and public sector in general in the region and allow public policies plans and programmes relating to the promotion of quality in each town of the region.

Also, it is also our goal that this material is a source of information and matter of future research by University students, researchers, ONGs, companies that decide to deepen and learn the reality of the employment, training and productive market of the region.

Keywords: Diagnosis, socioeconomic.

INTRODUCCIÓN

Conocer las características socioeconómicas y laborales de la región Ancash, es una necesidad para el gobierno regional, instituciones del sector privado y de las instituciones cuyo campo de actividad tiene que ver con las políticas públicas sobre planes y programas relacionados con la promoción del empleo de calidad.

Si bien es cierto que los datos sobre la región Ancash están registrados en documentos elaborados por el INEI y otras instituciones, es necesarios tenerlos sistematizados y organizados según los últimos estudios.

1 Universidad San Pedro, Facultad de Ciencias de la Salud, ctelloc@speedy.com.pe

2 Universidad San Pedro, Facultad de Ciencias Contables y Administrativas

3 Ministerio de Trabajo, Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Ancash

Recibido: 11 de agosto del 2011.

Aceptado el 13 de octubre del 2011.

Para el presente trabajo se han utilizado como fuentes de información la Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza (INEI, 2005 - 2008), la Encuesta de Hogares Especializada en Niveles de Empleo (MTPE, 2005), las Encuestas Nacionales de Variación Mensual del Empleo (MTPE, 2005 – 2008), el Informe de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2005), Informe de Coyuntura y Estadísticas del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP, 2007 – 2009).

Una de las limitaciones que se presentó fue la no disponibilidad de información completamente actualizada publicada por organismos públicos. Es importante tener en cuenta que, para efectos de análisis a largo plazo, ésta se constituye en un factor muy importante a la hora de formular políticas, planes y/o proyectos.

MATERIAL Y MÉTODO

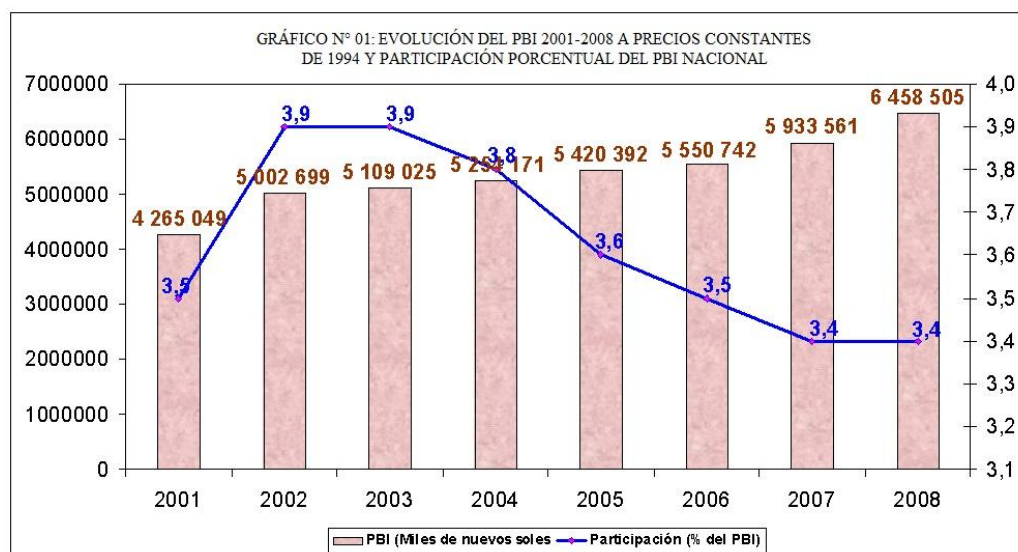
Para el diagnóstico socioeconómico laboral de la región Ancash se revisa los aspectos históricos, geográficos y socioeconómicos de la región, la oferta laboral y los principales determinantes de su comportamiento. También se analiza la evolución del empleo y de la mano de obra por sectores de actividad y tamaño de empresa; el fortalecimiento de las capacidades humanas a través del sistema educativo superior universitario y no universitario, así como el grado de desajuste de los profesionales y técnicos respecto a las tareas laborales que desempeñan en sus centros empresariales, planteándose la articulación entre el mercado educativo y el mercado laboral. Finalmente, se presentan las conclusiones más relevantes.

RESULTADOS

1.- Indicadores económicos y estructura de la producción

Producto Bruto Interno (PBI)

La región Ancash, según la información del Instituto Nacional de Estadística e Informática correspondiente al año 2008, contribuye al Producto Bruto Interno (PBI) nacional en términos reales con el 3,4% registrando un nivel similar respecto a la significación, en términos de participación porcentual, que mostraba en el año 2007 (INEI, 2005 - 2008).



Es necesario indicar que, en términos monetarios, mientras el PBI real en el año 2001 alcanzó los 4 265 049 miles de nuevos soles, en el año 2008 alcanzó los 6 458 505 miles de nuevos soles, mostrando un crecimiento, a precios constantes de 1994, alcanzando al año 2008 un incremento de 51,4% en relación al logrado en el año 2001, tal como se puede visualizar en el Gráfico 01

Estructura de la producción

La región Ancash, según la información del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2008), aporta al Valor Agregado Bruto (VAB) nacional con el 3,7%, registrando un desmejoramiento relativo respecto a la significación que mostraba en 2001 (3,9%).

La dinámica de la economía regional durante el 2008 estuvo influenciada básicamente por el comportamiento de la minería, otros servicios y manufactura. Estos tres sectores aportan el 59,3% del Valor Agregado Bruto (VAB) de Ancash. Asimismo, el sector agropecuario, contribuye solo con el 6,0% a la generación del VAB regional.

Sector Minero

Contribuye con el 31,6% del PBI regional, siendo Ancash el primer productor de cobre (28,8%) y molibdeno (38%), segundo productor de zinc (27,1%), tercer productor de plata (12,9%), cuarto productor de plomo (6,3%) y quinto productor de oro (9,6%). La empresa Antamina destaca por ser la primera productora de cobre del país.

Sector Pesquero

Representa el 1,6% de VAB regional, caracterizándose por desembarque de recursos marinos destinados principalmente al consumo humano indirecto (Elaboración de harina y aceites), y en menor medida al consumo humano directo en fresco o en conservas. El principal puerto es Chimbote, otros puertos están en Coishco, Samanco, Casma, y Huarmey.

La producción pesquera anual durante el 2008 creció 7,7%, fundamentalmente por el desembarque para consumo humano directo que creció en 12,3%, mientras que el desembarque de anchoveta para uso industrial mantuvo casi el mismo nivel del 2007, reflejando un incremento real de 0,03%.

INDICADORES SOCIALES

Indicadores de fecundidad, natalidad, mortalidad.

Según las Proyecciones Departamentales de la Población efectuadas por el INEI, en el Perú la TGF es de 2,3 hijos por mujer para el período de 2010-2015, mientras que para la región Ancash es de 2,4 hijos por mujer para el mismo período.

La Tasa Bruta de Natalidad (TBN) para la región Ancash registra una permanente disminución durante el periodo de proyección 1995 – 2015, con una variación relativa de -23,3% en la TBN promedio nacional.

La Tasa de Mortalidad Infantil (TMI) muestra un comportamiento descendente tanto a nivel nacional como en la región para el periodo de proyección 1995 – 2015 con una variación relativa de -23% en la TMI a nivel nacional y de -25,2% en la TMI de la región Ancash.

La Tasa Bruta de Mortalidad (TBM) muestra una tendencia decreciente en la región Ancash para el periodo de análisis 1995 – 2015, con variación relativa de -6,8% en la TBM regional.

Composición de la Población en Edad de Trabajar (PET)

Según la información del Censo Nacional XI de Población y VI de Vivienda del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2007), la región Ancash alcanzaba una población de 1 millón 063 mil 459 habitantes, de los cuales 846 mil 660 personas se encontraban aptas para realizar labores productivas. A este último grupo de personas se les denomina Población en Edad de Trabajar (PET), la misma que se encuentra conformada en un 51,4% por mujeres y un 48,6% por hombres en nuestra región.

Casi la cuarta parte de la PET se encuentra en condición de inactividad, siendo la tasa de inactividad de 13,9% en el área urbana mientras que en el área rural alcanza un 9,4%.

La tasa de inactividad para mujeres alcanza el 15,9% y para hombres el 7,3%.

Tasa de desempleo

A partir del año 2004 la tasa de desempleo muestra tendencia decreciente hasta el año 2006, para el año 2007 nuevamente se incrementa la tasa de desempleo para hombres y mujeres, pero para el año 2008 – 2009 – 2010, las tasas han descendido el 2,7%, 2,5% y 2,9% respectivamente respecto al año 2004.

Tasa de desempleo urbano es mayor que la tasa de desempleo rural en 7,4 puntos porcentuales en el año 2004, brecha que se redujo el 2008 a 3,7%.

Tasa de adecuadamente empleado

En el 2004, la tasa de adecuadamente empleado total fue de 42,4% cayendo en el 2005 a 37,5%, año en que comienza a incrementarse hasta alcanzar en el 2008 el 46,5%. Teniendo en consideración el género, este mismo comportamiento tuvo en el caso de los varones y las mujeres, debiendo indicarse de que en el 2008 generaron una brecha de 9,8 puntos porcentuales a favor de los hombres, la tasa de adecuadamente empleados de los hombres es 51,0%, y de las mujeres de 41,2%.

PEA ocupada según estructura de mercado

Según la estructura de mercado, la población económicamente activa ocupada en la región Ancash, principalmente se desempeña como independiente (36,0%), modalidad a través de la cual las personas trabajan en forma individual o asociada, explotando una empresa, negocio o profesión, no teniendo trabajadores remunerados a su cargo. Asimismo, en segundo lugar, la oferta laboral se encuentra en el sector privado, con una participación del 29,0%, y en tercer término como trabajador familiar no remunerado (TNFR) con un 24,0% de la PEA activa.

Niveles educativos de la PEA y sus características

En el año 2004 la PEA sin nivel de educación alcanzó el 13,8%, para el año 2008 disminuye hasta el 10,9%. El 82% tiene como nivel educativo primaria secundaria y sólo el 9,1% tiene nivel universitario.

De igual modo, casi 1 de cada 5 ocupados de la región poseen un grado de instrucción superior (técnica y universitaria).

DISCUSIÓN

Producto Bruto Interno (PBI)

Si bien es cierto que el PBI de la región Ancash, durante el periodo 2001-2008 ha mostrado un crecimiento sostenido a precios constantes de 1994, en términos de participación porcentual en el PBI nacional, ésta alcanzó un 3,9% durante los años 2002 y 2003 para de allí, hasta el año 2008, mostrar una disminución en su participación en el PBI nacional representando el 3,4% en este último año.

Estructura de la producción

La minería constituye la principal actividad productiva de la región, siendo la contribución del sector agropecuario muy baja (6% del VAB). Explica porque es necesario la cristalización del Proyecto irrigador “Chinecas” para dinamizar el sector.

El sector minero destaca porque Ancash tiene importantes reservas de metales polimetálicos (cobre, oro, plata y molibdeno), lo que explica su importante contribución al PBI regional (31,6%).

No obstante que el sector pesquero representa sólo el 1,6% del VAB regional, representa una importante actividad en el puerto de Chimbote, considerado a nivel país como el primer puerto pesquero.

Indicadores sociales

La fecundidad es el indicador que hace referencia al resultado eficaz del proceso de reproducción humana, el mismo que se encuentra relacionado con las condiciones educativas, sociales y económicas que rodean a la mujer y su pareja. En este sentido, la **Tasa Global de Fecundidad (TGF)**, nos indica, en promedio, el número de hijos que tiene cada mujer durante su vida fértil, siendo 2.4 hijos por mujer en la región, casi igual al promedio nacional, lo cual sería resultado de las actividades de concientización sobre la conveniencia de limitar el número de hijos que realiza el sector salud. Lo mismo ocurre con la Tasa Bruta de Natalidad (TBN) que también muestra permanente disminución durante el periodo de proyección 1995 – 2015.

Respecto a la **Tasa de Mortalidad Infantil (TMI)**, indicador que se refiere al número de muertes de niños menores de un año de edad por cada mil nacidos vivos, muestra también un comportamiento descendente, tanto a nivel nacional como en la región Ancash, que refleja la mejora progresiva en el cuidado de la atención madre niño por el sector salud y educación.

La **Tasa Bruta de Mortalidad (TBM)**, que expresa el número de muertos por mil habitantes, de manera análoga a la TMI, muestra una tendencia constituyéndose en la causa fundamental del crecimiento de la población, pero indica mejora en las condiciones de vida de la población.

Población en edad de trabajar (PET)

Es de resaltar la tasa inactividad en el caso de las mujeres alcanza un 15,9%, lo que quiere decir que de cada 100 personas de la población femenina 16 permanecen en inactividad; por su parte, la tasa de inactividad de los hombres alcanza un 7,3%, es decir que de cada 100 personas de la población masculina 7 se encuentran en inactividad.

Tasa de desempleo

Analizando la tasa de desempleo de la región Ancash, teniendo en consideración el ámbito geográfico, la tasa de desempleo urbano es superior a la tasa de desempleo rural, aunque en los últimos años la brecha se ha reducido. Esta disminución de la brecha entre ambas tasas, se sustenta en una disminución de los niveles de desempleo en el ámbito urbano, mientras que en el ámbito rural se ha originado un leve incremento. Sin embargo, aún persiste la tendencia de que la tasa de desempleo urbano sea mayor que en el ámbito geográfico rural.

Tasa de adecuadamente empleado

La tasa de adecuadamente empleado muestra tendencia creciente a partir del año 2008, tanto para mujeres como para los varones, pero siempre se mantiene una brecha entre hombres y mujeres de 9,8% a favor de los hombres. El hallazgo se explica por la mejora de la economía nacional y regional.

PEA ocupada según estructura del mercado

La población económicamente activa ocupada mayoritariamente (89%) su actividad económica, o sustento lo hace por actividad independiente del estado, en trabajos familiares, y sector privado. Es alto el porcentaje de trabajadores no remunerados aparentemente que participan como familiar en alguna actividad económica, generalmente negocio o pequeñas empresas.

PEA sin educación y características del nivel educativo

En la Región Ancash el nivel de educación alcanzado por el conjunto de la fuerza laboral ha mostrado una ligera mejoría, según los datos de los años 2004 - 2008. El 10,9% señalado para el año 2008, significa una disminución de 3 puntos porcentuales, pero que todavía es necesario elevar el nivel de educación.

El 82% de la PEA tiene como nivel educativo primaria o secundaria y sólo un 9,1% tienen nivel educativo universitario, lo cual nos indica el déficit de trabajadores con nivel universitario. El que 1 de cada 5 ocupados en la región poseen un grado de instrucción superior (Técnica y universitaria) no indica la existencia de una fuerza laboral ocupada con gran déficit educativo.

Podemos decir que los bajos niveles de preparación educativa de los trabajadores de la Región Ancash son el fiel reflejo de los bajos índices de educación en todo el Perú.

CONCLUSIONES

1. La participación de la Región Ancash el PBI se mantiene en el 3,4% desde el año 2007.
2. La principal actividad económica de la Región es la minería.
3. La actividad pesquera contribuye sólo con el 1,6% del valor agregado bruto regional.
4. Se observa mejoría creciente en los indicadores sociales como la tasa fecundidad, mortalidad, tasa de desempleo.
5. El nivel educativo de la PEA es bajo, el 82% tiene primaria y sólo el 9,1% tiene nivel superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Banco Central de Reserva del Perú (2007 – 2009). *Informe de Coyuntura y Estadísticas*. Perú: BCRS.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2005 – 2008). *Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza*. Perú: INEI.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2005). *Encuesta de hogares Especializada en niveles de empleo del MTPE*. Perú: INEI.

Ministerio de trabajo y promoción del empleo del Perú (2005 – 2008). *Encuestas Nacionales de variación mensual del empleo*. Perú: INEI.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2005). *Informe de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. USA: PNUD.

EFFECTO DE LA APLICACIÓN DE LA PAUSA ACTIVA EN LA PRODUCTIVIDAD DEL TRABAJADOR DE LA MICRO RED MAGDALENA NUEVA, CHIMBOTE

EFFECT OF APPLICATION OF THE ACTIVE BREAK IN THE PRODUCTIVITY OF WORKER MICRO NET MAGDALENA NUEVA, CHIMBOTE

Reynaldo Javier Franco Lizarzaburu¹

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar el efecto de la aplicación de la pausa activa en la productividad del trabajador de la micro red Magdalena Nueva, en la ciudad de Chimbote. El estudio se realizó entre los meses marzo y mayo de 2011.

La investigación se planteó en el marco de los estudios experimentales. Se utilizó el diseño pre experimental con pre-test y pos-test en un grupo no aleatorizado. La muestra estuvo conformada por 19 trabajadores que aceptaron participar del estudio. La información se recogió con un instrumento de elaboración propia que reúne un cuestionario y una ficha de observación. La productividad se analizó en función de la categoría establecida en torno al promedio de producción alcanzada por el trabajador durante las últimas cuatro semanas.

Como conclusión general se encontró que la aplicación de la pausa activa mejoró significativamente ($p \leq 0,01$) la productividad del trabajador.

Palabras clave: Pausa activa, Medicina

ABSTRACT

This study had as objective to determine the effect of the implementation of the active break in worker productivity of micro Magdalena Nueva, in the city of Chimbote. The study was conducted between March and May 2011.

The investigation was made in the course of experimental studies. We used the pre-experimental design with pre-test y post-test in a nonrandomized group. The sample consisted of 19 workers who agreed to participate. The information was collected with an instrument that brings together a questionnaire and an observation sheet. Productivity was analyzed according to the category set around the average yield achieved by the employee during the last four weeks.

The overall conclusion found that the application of active break improved significantly ($p \leq 0,01$) worker productivity.

Keywords: Active break, Medicine

INTRODUCCIÓN

La pausa laboral activa es una acción encaminada a la recuperación del trabajador. En algunos artículos, la denominan como el puente entre el sedentarismo y la vida activa, que mantiene los músculos flexibles preparados para el movimiento con beneficios como incremento en la productividad y mejoramiento de la calidad de vida (Ríos, 2007, p.22). En ese sentido, el tema de la pausa activa en el trabajo o en el ámbito organizacional en general responde a una problemática contemporánea que se hace cada vez más difícil de evitar: el estrés laboral y otras consecuencias del mismo.

1. Programa de Diplomado en Investigación Científica, reyfranliz@hotmail.com

Recibido: 11 de agosto del 2011.

Aceptado el 13 de octubre del 2011.

Al respecto, Velásquez (2006, p.21-46) afirma que, a través del análisis del proceso de trabajo, donde se relacionan hombres y mujeres con los objetos y la naturaleza y se producen unos vínculos determinados que constituyen unas relaciones de producción, también allí se constituyen procesos de salud enfermedad. Éstos generan causas que condicionan la aparición de fatiga, lesiones, enfermedades o en muchas oportunidades signos y síntomas que no pueden ser diagnosticados por un médico. Este autor define esta situación como proceso de desgaste del trabajador, asociado a un término que despierta interés en la temática de pausas laborales activas: el desgaste obrero.

El interés que ha despertado esta línea de investigación es creciente. Así, Ríos (2007) realizó un trabajo cuyos objetivos eran, primero, indagar la existencia de referentes teóricos que acerquen a los fundamentos experimentales de las pausas laborales activas, sus aplicaciones, resultados y beneficios; y segundo, indagar acerca de la relación entre las pausas laborales activas y los profesores de los CAPF como un tópico poco tratado o mencionado en el medio. Encontró que las pausas laborales muestran sus beneficios aplicativos en cualquier medio laboral (trabajos administrativos o trabajos que implican actividades de esfuerzo). Los testimonios fueron lo suficientemente claros e ilustrativos en los resultados obtenidos con años de aplicabilidad de las pausas laborales.

Por su parte, Salazar (2007), en una ponencia presentada en el IX Congreso Nacional de Ciencias, en Costa Rica, destacó la importancia que la pausa activa puede desempeñar en el ámbito educativo. Propuso un modelo de taller de pausas activas a aplicarse dentro de las aulas, en tanto éstas son necesarias para docentes y estudiantes en diferentes áreas. La necesidad se da porque ninguna carrera profesional enseña cómo lidiar con el estrés de su quehacer.

Por otro lado, Grunpeter y Parra (2004), en un documento institucional enfocado en fomentar las prácticas saludables en la empresa, señalan que una de las metas país de Chile hasta el 2010, era disminuir la prevalencia del sedentarismo en la población mayor de 15 años en 7 puntos porcentuales: de 91% a 84%. Basándose en resultados de diferentes estudios consultados indican que las pausas en el trabajo son trascendentales en el logro de la productividad, cualquiera sea el contexto de actividad que realiza el o la trabajadora. De ello se desprende que una recomendación central es realizar pausas y desde la promoción de la salud, que estas pausas sean saludables.

Ramos, Romero, León, Herrera y Aguilar (2003), en un estudio realizado en la Habana Cuba, dirigido a actores sociales, organismos e instituciones encargadas de la gestión de las actividades físicas en la comunidad para el desarrollo local, procuran interpretar los principales conceptos relacionados con la recreación física en la comunidad y dar a conocer su importancia en el desarrollo humano local por las dimensiones físicas, sociales, económicas, ambientales y de salud que se desarrollan con la práctica de la diversidad de actividades que de acuerdo a los intereses y gustos de la población se llevan a cabo con la gestión del sistema de la recreación.

De lo expuesto se deriva que, entre los muchos objetivos que se persiguen con la aplicación de la pausa laboral activa se distinguen los siguientes: disminución del estrés laboral y de los factores generadores de lesiones músculo esqueléticas; aumento de la armonía laboral; alivio de tensiones laborales producidas por inadecuadas posturas y rutina laboral; y aumento del rendimiento en el puesto de trabajo.

En ese sentido, aunque sean múltiples las razones de la existencia o el origen de las pausas laborales activas, todas apuntan a un bien común que tiene dos posiciones muy claras: una, el beneficio al trabajador en su ambiente laboral, con el fin de contribuir al

mejoramiento de su calidad de vida; y la otra, el beneficio empresarial. Pues a mejores condiciones ambientales y saludables en el medio laboral, cabe esperar que sea mejor el desempeño del trabajador, y, por supuesto, los resultados en la productividad de la empresa u organización (Ríos, 2007, p.22).

En consecuencia, hasta donde se ha avanzado en el tema, las pausas laborales activas son la opción más simple para mejorar la salud y eficiencia laboral del trabajador de una organización. Consiste en la utilización de variadas técnicas durante la jornada laboral con el fin de activar la respiración, la circulación sanguínea y la energía corporal, con el ánimo de prevenir alteraciones sicofísicas causadas por la fatiga física y mental, y potencializar el funcionamiento cerebral, incrementando de ese modo la productividad y el rendimiento laboral.

Precisamente los beneficios enunciados indujeron a considerar la posibilidad de que este tipo de acción, la pausa activa, se aplicara en la micro red Magdalena Nueva, en Chimbote (Perú), con el propósito de mejorar los niveles de productividad del trabajador. Esta intención se recoge en el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es el efecto de la aplicación de la pausa activa en la productividad del trabajador de la microrred Magdalena Nueva, Chimbote?

Para responder a esa interrogante se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Determinar el *nivel de productividad* del trabajador de la microrred Magdalena Nueva, antes de la *aplicación del programa de pausa activa*.
- Determinar el *nivel de productividad* del trabajador de la microrred Magdalena Nueva, después de la *aplicación del programa de pausa activa*.

Se planteó como hipótesis: la aplicación de la pausa activa mejora la productividad del trabajador de la microrred Magdalena Nueva, Chimbote.

Las variables e indicadores que se tomaron en cuenta son las siguientes:

VARIABLES	INDICADORES
Indicadores metabólicos	Frecuencia cardiaca
	Frecuencia respiratoria
	Presión arterial
Autopercepción de la salud	Estado de salud
	Limitaciones actividades caseras
	Limitaciones actividades sociales
	Presencia de dolores que dificultan actividad
	Ponerse enfermo fácilmente
Autopercepción anímica	Sensación de salud
	Problemas emocionales límite
	Sensación de vitalidad
	Sensación de agotamiento
Productividad	Sensación de infelicidad
	Producción en cuatro semanas anteriores

Estas variables e indicadores dieron forma a un instrumento de elaboración propia.

Cabe destacar que, en las más de 65000 páginas que un buscador como Google alberga en Internet con el término “pausa activa”, no se ha podido encontrar más de un centenar de artículos o trabajos e investigaciones que respondan a estudios efectuados sobre el tema. El resto de información, por lo general, adopta uno de los siguientes enfoques: aborda el tema muy indirectamente y no desde una perspectiva de estudio específico; aborda el tema con un enfoque informativo; o presentan planes o programas en los cuales se recomienda la aplicación de la pausa activa, pero sin ninguna intención de verificar su impacto.

Por otro lado, los resultados del estudio permitieron introducir en la institución un elemento de actividad conjunta que contribuyó a motivar al trabajador, mejorando con ello su productividad y el servicio de la institución.

Para efectos del estudio, se adoptaron las siguientes definiciones:

- *Pausa activa*: Acción encaminada a la recuperación del trabajador mediante la utilización de variadas técnicas durante la jornada laboral con el fin de activar la respiración, la circulación sanguínea y la energía corporal para prevenir alteraciones sicofísicas causadas por la fatiga física y mental y potencializar el funcionamiento cerebral incrementando la productividad y el rendimiento laboral.
- *Aplicación de la pausa activa*: condición de presencia o ausencia del microprograma de pausa activa, que se verifica en cada uno de los grupos seleccionados: el grupo experimental, en el cual se aplica la pausa activa, y el grupo control, en el cual no se aplica la pausa activa.
- *Productividad*: indicador de los logros conseguidos por el trabajador durante su actividad laboral, expresado en términos de la calificación establecida en función de promedio de atenciones que realiza durante un día y la duración promedio de la atención.
- *Nivel de productividad*: categoría de productividad establecida en función del promedio de las puntuaciones alcanzadas por el grupo en la calificación de la variable. La categoría se establece en función de la siguiente tabla:

CATEGORÍA	INTERVALO
muy alto	4.2 – 5.0
alto	3.4 - 4.1
promedio	2.6 - 3.3
bajo	1.8 - 2.5
muy bajo	1.0 - 1.7

MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio experimental (Pérez, 1991, p.25) identificado con los ensayos comunitarios. (Chirinos, 2006, p.65) En ese sentido, corresponde a las investigaciones de campo. Se utilizó el diseño pre-experimental (Chirinos, 2006, p.65) con pre-test y post-test en un grupo no aleatorizado.

Para el trabajo de campo, se trabajó con una muestra no probabilística incidental o de sujetos voluntarios conformada por 19 trabajadores que aceptaron participar del estudio, que proceden de una población de 35 personas. Se les aplicó un instrumento de

elaboración propia que reúne un cuestionario y una ficha de observación. La producción individual se calificó considerando los siguientes valores: excepcional, 5 puntos; sobre el promedio, 4 puntos; promedio, 3 puntos; bajo el promedio, 2 puntos; nula, 1 punto. La productividad se analizó en función de la categoría establecida en torno al promedio de producción alcanzado por el grupo durante las últimas cuatro semanas (tabla de categorización de la productividad).

Para la prueba de la hipótesis, que contrasta los resultados obtenidos en ambos momentos de la aplicación del programa de pausa activa (antes y después de su aplicación), se utilizó el test de signo – rango de Wilcoxon para muestras apareadas (Pérez, 2005).

RESULTADOS

Los resultados encontrados fueron los siguientes:

Al iniciar el programa de pausa activa (programa de gimnasia laboral), la frecuencia cardiaca del grupo evaluado se sitúa en un promedio de 75,5 pulsaciones por minuto. Al término de la experiencia, casi dos meses después, el promedio se ubica en 73,11 pulsaciones por minuto.

En lo que respecta a la frecuencia respiratoria, se verificó también un ligero descenso del promedio: de 19,58, obtenido en el pre-test, a 18,74, en el post-test, con una mayor concentración del grupo en torno al promedio, respecto del pre-test.

En cuanto a la presión arterial, el promedio de la presión sistólica pasa de 114 a 113,16; mientras que la diastólica pasa de 72,63 a 72,4. La variación fue tan pequeña que puede considerarse no importante.

En cuanto a la autopercepción del estado de salud, se verifican variaciones importantes en la composición de las categorías: el grupo más numeroso, que se ubica en el nivel bueno, pasa de nueve trabajadores, en el pre-test, a 12, en el post-test. Pero lo más destacable se registra en el nivel regular, que desciende de nueve personas a una; y en el nivel muy bueno, que pasa de cero a seis personas.

En ambos momentos de la experiencia, la mayoría de trabajadores manifiesta que se siente un poco limitado para realizar sus actividades cotidianas en casa: 12 trabajadores en el pre-test, y 13, en el post-test. Sin embargo, mientras que en el pre-test había tres trabajadores que manifestaban sentirse muy limitados en sus actividades caseras, en el post-test no hay nadie que manifieste esta opinión. Esto, añadido al hecho de que en el post-test se haya incrementado en dos puntos la categoría que consideraba que no tenía limitaciones (pasando de cuatro a seis) sugiere que la aplicación de la pausa activa mejoró la percepción del trabajador en torno a esta variable.

Por otro lado, la categoría que recoge la presencia de problemas emocionales límite se reduce de nueve a sólo tres trabajadores, mientras que la categoría que no manifiesta problemas se incrementó de 10 a 16 personas.

En cuanto a las limitaciones percibidas en torno a las actividades sociales, en ambos momentos de la experiencia, el mayor grupo se ubica en la categoría de pocas limitaciones. Sin embargo, por un lado, se incrementa el número en el post-test (de 9 a 12); y se aprecia una reducción en las categorías inferiores, de diez trabajadores a siete, considerando el conjunto de las categorías regular y bastante.

En lo que respecta a presencia de dolor que dificulta actividad del trabajador, se identifica una variación importante en la composición de las categorías con claro

incremento en las categorías que manifiestan menor dolor: la categoría “poco” crece en tres casos, mientras que las categorías regular y bastante, en conjunto, descienden de nueve personas a seis.

En lo que respecta a sensación de vitalidad, la situación es similar en ambos momentos de la experiencia; la mayoría se ubica en la categoría “muchas veces”, seguida por “casi siempre”.

En cuanto a la sensación de agotamiento que pueden experimentar los trabajadores, se observa una ligera variación, que indica una ligera mejoría en el post test.

En cuanto a la sensación de infelicidad, con la aplicación de la pausa activa hay una clara tendencia a agruparse hacia las categorías más altas de la variable. Es interesante constatar que en la categoría “sólo algunas veces”, en el pre-test aparecen sólo cinco personas, mientras que al final la cifra crece al doble (10 trabajadores). Y en la categoría “algunas veces”, se desciende de 13 trabajadores a ocho. En contraste, en las categorías donde se manifiesta una sensación de infelicidad constante (siempre, casi siempre, muchas veces) se reúne un solo caso antes y después de la experiencia.

En cuanto a sensación de predisposición a la enfermedad, aunque se observa que en ambos momentos de la experiencia las categorías medias ocupan los grupos más numerosos, se verifica una variación importante en su composición que sugiere la mejora en torno a esta variable por efecto del programa. La categoría “no lo sé” desciende de once a seis trabajadores, mientras que la categoría “falso”, que expresa que el trabajador no se siente predispuesto a la enfermedad, asciende de sólo tres casos a ocho.

En cuanto al hecho de sentirse sano, la situación es la misma en ambos momentos de la experiencia. La mayoría se siente saludable (nueve casos en las categorías más altas) y seis casos que manifiestan dudas al respecto; los que claramente niegan sentirse saludables se reducen a sólo cuatro casos en ambos momentos.

En la variable productividad (producción del trabajador en cuatro semanas), que centra el sentido del estudio, se encontraron los resultados siguientes:

Se observa un desplazamiento de las frecuencias hacia las categorías más altas de la variable (Cuadro N° 01). Por un lado, en el nivel “bajo el promedio” que, en el pre-test, contenía tres casos, en el post-test se queda en cero. Por otro, en el nivel “sobre el promedio” se pasa de seis a ocho trabajadores, y en el nivel “excepcional” se pasa de ninguno a un trabajador. En otras palabras, se evidencia incremento de la productividad.

CUADRO N° 01

CHIMBOTE: PRODUCTIVIDAD (PRODUCCIÓN EN CUATRO SEMANAS) DEL TRABAJADOR DE LA MICRO RED MAGDALENA NUEVA

CATEGORÍA	PRE TEST	POST- TEST
excepcional	0	1
sobre el promedio	6	8
promedio	10	10
bajo el promedio	3	0
nula	0	0

TOTAL	19	19
-------	----	----

Fuente: Cuestionario aplicado

Al analizar esta variable en forma cuantitativa, se observa el incremento del promedio: de 2,63 puntos en la escala considerada, en el pre-test, se pasa a 3,53 puntos, en el post-test, lo que significa una diferencia de 0,9 puntos entre el promedio final y el inicial (Cuadro N° 02).

CUADRO N° 02
CHIMBOTE: PRODUCTIVIDAD PROMEDIO EN CUATRO SEMANAS DEL TRABAJADOR DE LA MICRO RED MAGDALENA NUEVA

ESTADÍSTICO	PRE-TEST	POST-TEST
Promedio	2.63	3.53
DS	2.75	0.60

Fuente: Cuestionario aplicado

Esta diferencia observada en las frecuencias y en el promedio, se corrobora con la prueba de los rangos con signo de Wilcoxon. La significación de la prueba, p-valor, fue 0,000, mucho menor que el nivel de significancia asumido para la prueba ($\alpha = 0,05$). Por lo tanto, la diferencia entre las distribuciones es altamente significativa. En consecuencia, considerando que en el post-test las frecuencias se agrupan hacia las categorías más altas de la variable y la diferencia significativa encontrada, la aplicación de la pausa activa ha mejorado significativamente la productividad del trabajador. (Cuadro N° 03).

CUADRO N° 03
PRUEBA DE DIFERENCIA ENTRE LA PRODUCTIVIDAD ANTES (PRE-TEST) Y DESPUÉS (POST-TEST) DE LA APLICACIÓN DE LA PAUSA ACTIVA

Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
Momento-producción	Rangos negativos	38 a	19.50	741,00
	Rangos positivos	0b	,00	,00
Empates		0c		
Total		38		

a. momento < producción

b. momento > producción

c. momento = producción

Estadísticos de contraste^b

	momento - producción
Z	-5,474 ^a
Sig. asintót. (bilateral)	,000

- a. Basado en los rangos positivos.
- b. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los resultados del estudio muestran el siguiente panorama:

En términos generales, la aplicación de la pausa activa (programa de gimnasia laboral) ha mejorado significativamente la productividad del trabajador ($p = 0,000$). Esto se aprecia en varios aspectos: en la prueba estadística mediante el contraste de homogeneidad de Wilcoxon para muestras apareadas, que arroja un resultado altamente significativo, como ya se ha señalado; en el desplazamiento de las frecuencias en el post-test hacia las categorías más altas de la variable; y en el incremento del promedio de la variable: de 2,63 puntos en la escala considerada (nivel promedio, en el pre-test), a 3,53 puntos (nivel alto de la variable, en el post-test). Esta diferencia representa, en términos porcentuales, un incremento del 22,4% considerando como base la escala de medición utilizada de cuatro puntos, y un incremento del 34% respecto de la puntuación promedio obtenida al iniciar el programa.

Pero la aplicación del programa no sólo mejoró la productividad, como se ha visto, sino también otras variables de salud y, sobre todo, anímicas en el trabajador de la micro red; en ese sentido, se observan ligeras variaciones en los promedios de los indicadores metabólicos frecuencia cardiaca y frecuencia respiratoria, con una mayor concentración del grupo en torno al promedio. Sin embargo, en cuanto a la presión arterial, aunque se verifica un ligero descenso en las medidas sistólica y diastólica, ésta es tan pequeña como para considerarla significativa.

Por otro lado, los resultados sugieren que la aplicación de la pausa activa (programa de gimnasia laboral) también mejoró la autopercepción de salud en el trabajador de la micro red. Se verifica una variación importante en la composición de las categorías del estado de salud, limitación en actividades caseras, limitaciones percibidas en torno a las actividades sociales, dolor que dificulta actividades, sensación de predisposición a la enfermedad. En todos estos casos se verifica una importante movilización de las frecuencias hacia las categorías que implican mejoramiento de la condición del trabajador. En el caso de la sensación de estar sano la situación es idéntica en ambas etapas de la experiencia.

Los hallazgos permiten sostener también que la aplicación de la pausa activa (programa de gimnasia laboral) mejora la autopercepción anímica, en donde se verifican variaciones importantes en la presencia de problemas emocionales límite y sensación de infelicidad. Hay una variación menor, que expresa leve mejoría en la sensación de agotamiento. Pero se exceptúa el caso de la sensación de llenura de vitalidad, que es similar en ambas etapas del estudio.

La dirección de los resultados encontrados corrobora los hallazgos de Ríos Villa (2007), aun cuando éstos refieren otros ámbitos organizacionales. Al mismo tiempo, aporta evidencia empírica para la postura sostenida por Salazar Cavaría (2007), en el sentido de la necesidad de aplicar la pausa activa porque prácticamente lidiar con el estrés que imprime el quehacer de cada profesión no es algo que se dé a conocer.

De lo encontrado, y siguiendo a Grunpeter y Parra (2004), se infiere que las pausas en el trabajo son importantes para mejorar la productividad del trabajador, cualquiera sea el contexto de actividad en que se realiza, por cuanto, como señalan Ramos, Romero, León, Herrera y Aguilar, favorecen el desarrollo humano local por las

dimensiones físicas, sociales, económicas, ambientales y de salud que se desarrollan con la práctica de la diversidad de actividades que se llevan a cabo.

CONCLUSIONES

Las conclusiones del estudio son las siguientes:

- El *nivel de productividad* del trabajador de la micro red Magdalena Nueva, antes de la *aplicación del programa de pausa activa*, corresponde al nivel promedio (52,6%), con una media de 2,63 puntos.
- El *nivel de productividad* del trabajador de la micro red Magdalena Nueva, después de la *aplicación del programa de pausa activa*, corresponde al nivel promedio (52,6%), pero con una media de 3,53 puntos.

Como conclusión general, se encontró que el efecto de la aplicación de la pausa activa ha sido el incremento significativo ($p \leq 0,01$) de la productividad del trabajador (0,9 puntos en el post-test respecto del pre-test).

Esto permite efectuar las siguientes recomendaciones:

- *A las autoridades del sector salud en Chimbote.* Aplicar programas de pausa activa en las diferentes entidades del sector salud, tanto en entornos laborales como los conformados por las micro redes, como en entidades de mayor envergadura.
- *A los investigadores en administración y organización en salud.* Estudiar el efecto de diferentes planes de pausa activa a fin de evaluar las modificaciones que puede generar en la productividad del trabajador de las micro redes y otras entidades similares.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chirinos, M. (2006). *Metodología de la Investigación Científica en Salud Pública*. Arequipa, Perú: Universidad Nacional San Agustín.

Grunpeter, H., y Parra, M. (2004). *Vida sana en la empresa, Guía práctica para empresas*. Santiago de Chile: Ministerio de Salud, Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos INTA, Acción RSE y el Consejo Nacional VIDA CHILE.

Pérez, R. (1991). *Metodología de la Investigación Científica aplicada a la salud pública*. México: Trillas.

Pérez, C. (2005). *Técnicas estadísticas con SPSS v12. Aplicaciones al análisis de datos*. Madrid: Pearson Educación S.A.

Ramos, A., Romero, I. A., León, O., Herrera, R., Aguilar, A. (2003). *Tiempo libre y recreación en el Desarrollo Local*. Recuperado el 10 de noviembre de 2010, Universidad Agraria de la Habana, Centro de Estudio de Desarrollo Agrario y Rural: <http://www.cedar.cu/Mat/Monografias/MONOGRAFIA%20TL%20Y%20RECREACION.pdf>

Ríos, P. A. (2007). *Pausa laboral activa en los profesores del centro de acondicionamiento y preparación física (CAPF) de la liga de natación de Antioquia*. (Monografía para optar el título de Especialista en Educación Física: Actividad Física y Salud.) [Versión electrónica] Medellín: Instituto Universitario de Educación Física,

Universidad de Antioquia. Recuperado el 10 de noviembre de <http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/070-pausa.pdf>

Salazar, L. (2007). *Taller: Pausas activas y técnicas de relajación para aplicar dentro del aula*. IX Congreso Nacional de Ciencias Exploraciones fuera y dentro del aula, 24 y 25 de agosto, Instituto Tecnológico de Costa Rica, Cartago, Costa Rica.

Recuperado el 16 de noviembre de 2010 de

<http://www.cientec.or.cr/exploraciones/ponencias2007/LigiaSalazar.pdf>

Velásquez, J. C. (2006). *Carga Física de Trabajo*. Pereira, Colombia: Centauro Artes Gráficas.

OPTIMIZACIÓN DE FLOCULANTE NATURAL DE TUNA *Opuntia ficus indica* EN LA CLARIFICACIÓN DE LAS AGUAS SUPERFICIALES DEL DISTRITO DE SANTA ROSA PROVINCIA DE PALLASCA

OPTIMIZATION OF FLOCULANTE NATURAL OF TUNA *Opuntia ficus indica* IN THE CLARIFICATION OF THE SUPERFICIAL WATERS OF THE DISTRICT OF SANTA ROSA PROVINCE OF PALLASCA

Loida Pacora Bernal¹, Margarita Velásquez Oyola¹, Benigno Miñano Calderón¹,
María Guarniz Flores¹

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la proporción óptima entre seis formulaciones de floculante natural de tuna *Opuntia ficus indica* en la clarificación de las aguas superficiales de las acequias del poblado de Miraflores, Distrito de Santa Rosa, Provincia de Pallasca. Metodología: El estudio de diseño experimental, movilizó la variable independiente para evaluar su efecto en la variable dependiente, se llevó a cabo durante los meses de enero a marzo del 2011, considerando un muestreo de tipo probabilístico aleatorio, las muestras de agua se recolectaron de diferentes puntos de las acequias, de 05 a 06 metros paralelos a la línea de acequias, las mismas que representaron el área más utilizada para el consumo directo. Se realizaron procedimientos químicos para el análisis y lectura en laboratorio, con técnicas especializadas en tratamiento y monitoreo de las aguas en los grupos experimental y control. Los resultados mostraron valores turbidimétricos bajos, medios, altos y muy altos a razón de un referencial de 200 ppm usados por los pobladores en su tratamiento casero y de uso doméstico, siendo la F1 -350 ppm y F2 - 300 ppm las de mejores en clarificación y las menores a 200 ppm resultaron con mayor turbidez que el patrón referencial de sulfato ferroso usado a razón de 50 ppm. Como conclusión tenemos que la formulación 1 y la 2 no presentan significancia estadística, por lo que, es la proporción óptima del floculante natural de tuna en la clarificación de las aguas superficiales, representando entonces, una estrategia que debe ser colocada como alternativa para la conservación, preservación y utilización de las aguas; asimismo el monitoreo pertinente de la Universidad San Pedro a fin de coordinar acciones de carácter multisectorial en la Región Santa y liderar un proyecto social de tecnologías limpias.

Palabras clave: Floculantes naturales de tuna, aguas superficiales.

ABSTRACT

The research aimed to determine the optimum ratio of six formulations of natural flocculant *Opuntia ficus indica* prickly pear in the clarification of surface water ditches of the town of Miraflores, Santa Rosa District Pallasca Province. Methodology: The experimental design study, mobilized the independent variable to assess its effect on the dependent variable, was conducted during the months of January to March 2011, considering a random probabilistic sampling, water samples were collected from different points of the channels, from 05 to 06 meters parallel to the line of ditches, the same representing the area most used for direct consumption. Chemical procedures were performed for laboratory analysis and reading, with specialized techniques in treatment and monitoring of the waters in the experimental and control groups. The results showed turbidimetric values low, medium, high and very high at a rate of 200 ppm benchmark used by the settlers in their home care and household goods, with the F1 and F2 -350 ppm - 300 ppm the best in clarifying and less than 200 ppm were more turbid than the reference standard used ferrous sulfate at 50 ppm. In conclusion we have the formulation 1 and 2 do not show statistical significance, therefore, is the optimal ratio of tuna natural flocculant in the clarification of surface water, representing thus a strategy that should be positioned as alternatives to conservation, preservation and utilization of the waters, also the relevant monitoring San Pedro college to coordinate multisectoral actions in the region and lead Santa a social project of clean technologies.

Keywords: Flocculants natural of tuna, superficial waters.

¹ Programa de Diplomado en Investigación Científica, lpacorab@yahoo.es

Recibido: 11 de agosto del 2011.

Aceptado el 13 de octubre del 2011.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo al mapa de calidad de aguas que maneja la Dirección General de Salud (DIGESA, 2010) se reporta que en la provincia de Pallasca el agua no llega con fuerza y tiende a contaminarse con arena o restos durante el trayecto, Distritos como Santa Rosa, el Porvenir, Ancos, Puyalli, Conchucos, Maynas, Chalán, Uchupampa; entre otros, sólo son algunos ejemplos de este hallazgo, de tal forma que los sistemas de agua han colapsado y ni siquiera los tratan; de allí que la gran mayoría de los pobladores toman dos alternativas: una recogen directamente el agua de lluvia, ríos, quebradas o manantiales que discurren por la zona para usarlas en su consumo humano directo o usan la tuna para clarificar el agua de acequias, sobre todo en los meses de lluvia de enero a marzo. Por lo que, la situación en la Red de Salud Pacífico Norte identifica problemas de salubridad en la población de las provincias de Pallasca y Santa, donde más del 50% de los centros poblados consumen agua potable insalubre, lo cual trae consigo el incremento de enfermedades diarreicas (EDAS) y problemas de parasitosis intestinal (MINSA-DIGESA-RSP, 2010). Esta situación no es diferente en el poblado de Miraflores, distrito de Santa Rosa, provincia de Pallasca donde los pobladores no consumen “agua segura”; por lo que prefieren recoger directamente el agua de acequias y/o ríos de la zona y usar “tuna” para clarificar el agua; y usarlas para consumo humano directo, tal es el caso que, usan $\frac{1}{4}$ de tuna por cada 100 litros de agua superficial de acequia, a fin de lograr disminuir la turbidez y lograr la clarificación antes de su consumo (Mugge, 1956). Estos hechos reales fundamentan y justifican la realización de la presente investigación por lo que, con fines de brindar alternativas de aplicación en el uso de las cactáceas sobre las aguas superficiales, se propuso buscar alternativas de aplicación que logre superar uno de los problemas actuales, investigando: ¿Cuál es la proporción óptima entre seis formulaciones del floculante natural de tuna en la clarificación de las aguas superficiales de las acequias del poblado de Miraflores, distrito de Santa Rosa, provincia de Pallasca? y para dar respuesta a la pregunta de investigación, se planteó como objetivo general:

Determinar la proporción óptima entre seis formulaciones del floculante natural de tuna *Opuntia ficus indica* en la clarificación de las aguas superficiales de las acequias del poblado de Miraflores, distrito de Santa Rosa, provincia de Pallasca; y como objetivos específicos: a) valorar la proporción óptima del floculante natural de tuna *Opuntia ficus indica*, con el tratamiento convencional; b) valorar la clarificación de las aguas superficiales del poblado de Miraflores, distrito de Santa Rosa, provincia de Pallasca, y c) establecer el efecto de la proporción óptima del floculante natural de tuna *Opuntia ficus indica* en la clarificación de las aguas superficiales de las acequias del poblado de Miraflores, distrito de Santa Rosa, provincia de Pallasca.

Como hipótesis general se formuló: El uso de seis proporciones de floculante natural de tuna *Opuntia ficus indica* muestra su efecto positivo al evidenciarse clarificación en las aguas superficiales de las acequias del poblado de Miraflores, distrito de Santa Rosa, provincia de Pallasca, y como hipótesis específica: a mayor proporción de la formulación de floculante natural de tuna *Opuntia ficus indica*, mayor es el efecto en la clarificación de las aguas superficiales de las acequias del poblado Miraflores, distrito de Santa Rosa, provincia de Pallasca,

MATERIAL Y MÉTODOS

Se trabajó con el total de la población de acequias que ascienden a un número de

seis en el poblado de Miraflores, distrito de Santa Rosa, provincia de Pallasca. El muestreo fue probabilístico aleatorio, las muestras de agua se recolectaron en frascos de boca ancha considerando un volumen de 1000 ml por punto de muestreo, las cuales fueron de diferentes puntos de las acequias, de 05 a 06 metros paralelos a la línea de acequia, ya que representaban el área más utilizada para el consumo directo (OPS-OMS, 1985). Se tomaron muestras de diferentes distancias en las mismas acequias las que se mezclaron constituyendo lo que se denomina “muestra integrada” para la conformación de grupos, tanto experimental como control, luego fueron trasladadas en cajas térmicas al laboratorio de Química de la USP para su análisis y lecturas correspondientes, donde se utilizó un nefelómetro para medir turbidez y el equipo de jarras Lovibond para determinar valores antes y después del tratamiento, control que permitió identificar la formulación y/o proporción óptima entre seis formulaciones del floculante natural de tuna.

El diseño experimental fue de seis proporciones agrupadas aleatoriamente, las muestras de agua conformaron cuatro grupos de trabajo; al primero y segundo grupo se les hizo evaluaciones de preliminares en la variable dependiente, mientras que el tercero y cuarto no se realizó dicha evaluación, posteriormente a uno de cada par de grupos (al primero y al tercero) se le aplicó la variable experimental; mientras que en los otros dos grupos hubo ausencia del tratamiento; finalmente se evaluó a los cuatro grupos en la variable dependiente. En el procesamiento y análisis de datos, se aplicó el paquete estadístico SPSS v19 a los resultados para la evaluación del uso de floculantes naturales de tuna *Opuntia ficus indica*, en las aguas superficiales de las acequias del poblado Miraflores, distrito de Santa Rosa, provincia de Pallasca. Se consideró análisis de varianza (ANOVA) y test de Duncan, respectivamente.

RESULTADOS

De los resultados obtenidos, en el Cuadro N° 01, se hace evidente que del total de muestras de agua superficiales de acequias, las formulaciones F1 y F2 presentan valores turbidimétricos muy semejantes en las ocho experiencias corridas, sin embargo, contrastándolo con el referencial F4-200 ppm empleado por la población, éstas presentan variaciones casi al doble de valor turbidimétrico, mientras que F5 y F6 superan al doble a F4-200 ppm que usa la población, en contraste, el patrón comercial sulfato ferroso utilizado en una cantidad de 50 ppm presenta valores más bajos que F5 y F6 y superiores que F4, F3, F2 y F1, respectivamente.

CUADRO N° 1

VALORES TURBIDIMÉTRICOS DE AGUAS SUPERFICIALES A DIFERENTES FORMULACIONES VS PATRON COMERCIAL DISTRITO DE SANTA ROSA, PROVINCIA PALLASCA-2011

350 F1	300 F2	250 F3	200 F4	150 F5	100 F6	Patrón comercial control (*)
0,12	0,12	0,20	0,55	1,78	1,65	1,49
0,13	0,11	0,19	0,55	1,76	1,65	1,49
0,13	0,11	0,20	0,54	1,78	1,64	1,49
0,12	0,13	0,21	0,53	1,76	1,65	1,49
0,12	0,11	0,21	0,54	1,76	1,63	1,49
0,13	0,10	0,20	0,52	1,78	1,63	1,49
0,11	0,12	0,21	0,54	1,76	1,62	1,49
0,13	0,12	0,19	0,53	1,78	1,61	1,49

Fuente: Observación directa – 2011.

(*) sulfato ferroso- 50ppm /1000 ml

CUADRO N° 02

TEST F DE ANALISIS DE VARIANZA – ANOVA DE UN FACTOR EN AGUAS SUPERFICIALES DEL DISTRITO DE SANTA ROSA, PROVINCIA PALLASCA-2011

TURBIDEZ

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	23,704	5	4,741	43051,892	,000
Intra-grupos	,005	42	,000		
Total	23,709	47			

El CUADRO N° 02 muestra que el estadístico F evidencia un valor de 43051,892; al que le corresponde un valor p de 0,000; este valor p es menor que el nivel de significación 0,05; por lo que hace evidente que es un nivel crítico, donde se demuestra que a nivel de intergrupo e intragrupo también hay diferencias significativas en la variación de medias y puntuaciones, respectivamente en las aguas superficiales en estudio.

CUADRO N° 03

COMPARACIONES MULTIPLES POST HOC - Prueba Duncan DE AGUAS SUPERFICIALES A DIFERENTES PROPORCIONES DISTRITO DE SANTA ROSA, PROVINCIA PALLASCA-2011

Duncan

Formulación (F)	N	SUBCONJUNTO PARA ALFA = 0.05				
		1	2	3	4	5
2	8	0,1150				
1	8	0,1238				
3	8		0,2013			
4	8			0,5375		
6	8				1,6350	
5	8					1,7700
Sig.		,103	1,000	1,000	1,000	1,000

Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos./Usa el tamaño Muestral de la media armónica = 8.000.

El CUADRO N° 03 muestra la comparación de medias, de las seis formulaciones aplicadas en el estudio, donde todas han sido enfrentadas contra todas, de tal forma que podemos evidenciar valores que oscilan desde 0,1150 hasta 1,7700 haciendo notar no sólo una variabilidad creciente entre éstas seis formulaciones, sino un ordenamiento de las mismas. Por otra parte, se tiene que a medida que aumentan las medias la probabilidad de que se asemejen disminuye; sin embargo las Formulaciones 2 y 1 con valores que oscilan entre 0,1238 y 0,1150 no representan variabilidades extremas de medias, por lo que se puede considerar sin mayor significancia estadística, comparadas con las demás.

Estas formulaciones y/o proporciones que evidencian mayor clarificación se logra en la proporción uno y dos entre 350 a 300 ppm, siendo ésta la proporción óptima del floculante natural de tuna en la clarificación de las aguas superficiales en estudio.

DISCUSIÓN

Durante los meses de enero a marzo, época de lluvia en la zona sierra, el poblado de Miraflores, distrito de Santa Rosa, provincia de Pallasca, hace uso de aguas superficiales “acequias” previo tratamiento empírico con cactáceas como la tuna en proporción de $\frac{1}{4}$ Kg por cada 100 litros de agua, en laboratorio se determinó por evaluación turbidimétrica preliminar que esta proporción es equivalente a 200 ppm, por lo que, en el Cuadro N° 01 se muestran diferentes proporciones comparadas con la referencial casera del poblado de Miraflores, siendo valores bajo, medio, alto y muy alto cuando las formulaciones van de 100 a 350 ppm de tuna; respectivamente los cuales no dejan de llamar la atención frente a la clarificación de las aguas superficiales; en tanto que, el Cuadro N° 02 corrobora estas diferencias significativas, lo que hace necesario la comparación entre formulaciones a fin de establecer la mejor floculación y por ende clarificación de tal forma que valores que oscilan entre 0,1150 hasta 1,7700 hacen notar no sólo una variabilidad creciente entre estas seis formulaciones, sino que estas formulaciones y/o proporciones evidencian que la mayor clarificación se logra en la formulación 1 y 2 entre 350 a 300 ppm, siendo ésta la óptima del floculante natural de tuna en la clarificación de las aguas superficiales en estudio, ello se corrobora con lo que sustentan los estudios internacionales que ubican a la *Opuntia sp*, como una cactácea de gran contribución en la clarificación de aguas superficiales; se podría inferir que la clarificación es lograda gracias al poder de la savia mucilaginoso de la penca; tal cual lo menciona (Vásquez, 1994), quien concluye en su investigación realizada que la *Opuntia ficus*, logra mejor eficiencia como coadyuvante en la coagulación que otras especies como *Opuntia microdasys* y *Opuntia lindheimeri* al ser aplicada en aguas residuales domésticas (CEPIS, 2000). Es interesante mencionar que son los polielectrolitos, componentes químicos naturales presentes en estas cactáceas los que logran clarificar las aguas superficiales, evidenciándose el paso de turbidez a clarificación de las aguas turbias en experimentación. Los polielectrolitos usados en unión de coagulantes metálicos comunes, producen un floc que sedimenta rápidamente, y a decir de los expertos con ciertos tipos de aguas (Campos, 1991); la dosificación de polielectrolitos en pequeñas cantidades reduce el gasto de coagulante. Todos los polielectrolitos no son igualmente efectivos con todas las aguas por ello deben añadirse en forma de solución diluida para asegurar una completa mezcla. (Arboleda, 1992), da un rango que varía desde 0,1 – 1 mg/l. La razón principal para usar estas dosis tan bajas es el elevado peso molecular de estas sustancias. Los polielectrolitos se emplean generalmente como ayudantes de floculación, es decir que primero se introduce el coagulante metálico y los microflocs tienen la oportunidad deformarse primero, entonces los polielectrolitos intervienen después para reforzar las uniones y aumentar el número de núcleos que integran cada floc. Por lo que podemos inferir que los polímeros naturales que han dado mejores rendimientos en la clarificación de las aguas superficiales del presente estudio han sido los polímeros presentes en la proporción 1 y 2 entre 350 a 300 ppm y vale la pena considerarlo para su uso en plantas de tratamiento de aguas superficiales.

CONCLUSIONES

1. La proporción óptima entre las seis formulaciones de floculante natural de tuna *Opuntia ficus indica* en la clarificación de las aguas superficiales de las acequias del poblado de Miraflores, distrito de Santa Rosa, provincia de Pallasca, se encontró entre la F1-350 ppm y F2-300 ppm, debido que los valores turbidimétricos oscilan entre 0,11 y 0,13 respectivamente, bajos en comparación con las demás formulaciones, demostrando al mismo tiempo traspase de turbidez franca a clarificación aceptable con un nivel de $< 0,05$.
2. Las proporciones empíricas (F4-200 ppm) de floculante natural tuna *Opuntia ficus indica* en la clarificación de las aguas superficiales de acequia, utilizadas por el poblado de Miraflores, distrito de Santa Rosa, provincia de Pallasca, mostraron valores turbidimétricos entre 0,52 y 0,54, lo que demuestra valor medio comparado con las demás formulaciones y Duncan muestra un valor de 0,2013; ello implica que a pesar de provocar floculación debe ajustarse la formulación a fin de alcanzar mejor clarificación.

RECOMENDACIONES

1. Considerar los resultados como línea base para la conservación, preservación y clarificación de las aguas de las acequias de las zonas rurales de los poblados alto andino.
2. La Universidad San Pedro coordine acciones transdisciplinarias con la Región Ancash para el pertinente monitoreo y liderazgo de un proyecto social de tecnologías limpias en las zonas rurales alto andinas.
3. Proponer la creación de un programa regional de prevención con tecnologías limpias medioambientales con participación de entidades públicas y privadas.
4. Continuar con estudios similares y multicéntricos del medio ambiente y las aguas de consumo humano, a nivel local, regional y nacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arboleda, J. A. (1992). *Teoría y práctica de la purificación del agua*. EUA: McGraw Hill Interamericana.
- Campos, J. (1991). *Uso de polímeros naturales en el tratamiento de agua para abastecimiento*. Cali – Colombia: CINARA.
- CEPIS (2010). *Uso apropiado de coagulantes naturales africanos para el abastecimiento de agua en el medio rural*. Pub. <http://cepis.org.pe/bvsacd/scan/003> - 2010
- MINSA-DIGESA–RSP (2010, 13 de agosto). Red de Salud Pacífico Norte-Problemas de salubridad. *Diario La Industria de Chimbote*, pag. 8. Perú.
- OMS-OPS (1985). Guía para la calidad de agua potable. *Publicación científica* N° 481, 18-21.
- MUEGGE, O. J. (1956) Physiological Effect of heavily chlorinated drinking water. *Journal of the American Water Works Association*, 48 (12), p.1507-1509.
- Vásquez, O. (1994). *Extracción de coagulantes naturales del nopal y aplicación en la clarificación de aguas superficiales*. Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México.

PRINCIPALES FACTORES QUE GENERAN VIOLENCIA URBANA EN CHIMBOTE, EN LA PERCEPCIÓN DEL CIUDADANO, Y MEDIDAS PARA PREVENCIÓN Y CONTROL, 2011

MAJOR FACTORS THAT GENERATE URBAN VIOLENCE IN CHIMBOTE IN THE PERCEPTION OF THE CITIZEN, AND MEASURES FOR PREVENTION AND CONTROL, 2011

Celestino Tello Cabrera¹, Gustavo Armas Mariños¹, Félix Carrillo Cisneros¹

RESUMEN

El propósito del presente trabajo es determinar los factores que están generando violencia urbana en la ciudad de Chimbote – Perú, en opinión de los ciudadanos, y además investigar qué acciones se están tomando en otras realidades como medidas de prevención y control del fenómeno de la violencia lo cual, como es evidente, amenaza convertirse en uno de los principales problemas del presente siglo. El tipo de investigación es de carácter exploratorio y para el logro de los objetivos planteados se aplicó una encuesta a 300 ciudadanos de la zona urbana de Chimbote. Por el puntaje alcanzado se determinó que el primer factor percibido por los ciudadanos, como causa de violencia urbana es la impunidad, para la corrupción y los actos de violencia que no reciben sanción. El consumo de alcohol y drogas, la crisis de las instituciones tradicionales y los medios de comunicación, también alcanzaron altos índices como generadores de violencia.

Entre las principales recomendaciones se plantea organizar a la comunidad para el seguimiento de las actividades de corrupción y violencia para evitar la impunidad, y ejercer control civil sobre los encargados de aplicar justicia.

Palabras clave: Violencia urbana, Epidemiología social.

ABSTRACT

The intention of the present work is to determine the factors that are generating urban violence in Chimbote's city - Peru, in opinion of the citizens, and in addition to investigate what actions are taking in other realities as measures of prevention and control of the phenomenon of the violence which, since it is evident, a threat to turn into one of the principal problems of the present century. The type of investigation is of exploratory character and for the achievement of the raised aims a survey was applied to 300 citizens of Chimbote's urban zone. For the reached score it decided that the first factor perceived by the citizens, since reason of urban violence is the impunity, for the corruption and the acts of violence that do not receive sanction. The consumption of alcohol and drugs, the crisis of the traditional institutions and the mass media, also they reached high indexes as generators of violence.

Between the principal recommendations it considers to organize to the community for the follow-up of the activities of corruption and violence to avoid the impunity and to exercise civil control on the managers to apply justice.

Keywords: Urban violence, Social epidemiology.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación

América latina se ha convertido en el continente más peligroso en lo que a violencia social se refiere. El Banco Mundial, en 1997 reportaba que 140 000 personas son asesinadas al año y que 54 familias son robadas por minuto; también que en el Perú la tasa de homicidios se quintuplicó entre 1986 a 1991, siendo 11,5 por cien mil habitantes (Carrión, 1997).

1. Programa de Diplomado en Investigación Científica, ctelloc@speedy.com.pe

Recibido: 11 de agosto del 2011.

Aceptado el 13 de octubre del 2011.

La violencia ha sido estudiada desde diversos enfoques. En América lo más usado han sido dos aproximaciones al problema de la violencia social: El enfoque psico-social y el enfoque estructural, siguiendo el modelo frustración/agresión propuesto por Kahn (citado por Aróstegui, 1994). Según esta aproximación la violencia aparece cuando un sector de la población siente su situación como intolerable, porque percibe que lo que la sociedad le ofrece es insuficiente como posibilidad a su alcance, o también que no recibe compensación a sus merecimientos como persona.

Según el trabajo presentado por (Arellano, 2010), la violencia que se observa por ejemplo en las calles de México se debe a la crisis económica que allí se atraviesa, lo cual genera violencia en los diversos niveles de subsistencia. Opina que la disponibilidad de armas, sobre todo en la población joven, y la glorificación de la violencia en el cine y televisión, hacen que la violencia produzca muertes y que muchos jóvenes están convencidos que poseer un arma es esencial para sobrevivir.

La violencia amenaza convertirse en un problema intratable de la especie humana y que el presente siglo XXI es probable se convierta en el problema más importante (Echeverri, 1994; 2 citado por Carrión); porque jamás se había presenciado los niveles de violencia que se está observando en la actualidad (Rodríguez, 2009).

En el Perú, los medios de comunicación dan cuenta todos los días de hechos de violencia de todo tipo, la revista Justo Medio (2010) hace un recuento y se pregunta ¿Qué está pasando en nuestra sociedad?, ¿acaso se han perdido los valores? o ¿detrás de cada hecho trágico sus autores o autoras lo han cometido por envidia, odio o por apropiarse de sus bienes ilícitamente?

En la sociedad peruana y de Chimbote en particular, cada día se están dando más casos de violencia; será acaso por resquebrajamiento del ambiente hogareño por la pobreza, maltratos físicos a los hijos, la infidelidad de la pareja, falta de trabajo, etc. ¿Serán éstas las causas que están incidiendo en el aumento de la violencia social?

En Chimbote todos los días somos informados ya sea por la prensa escrita, o por la radial y televisiva, sobre hechos delincuenciales, de diversa índole o gravedad, que repercuten negativamente en la vida de las personas. Los continuos asaltos en las calles, más aún en los sectores ubicados en la periferia de la ciudad, incluyendo secuestros o intento de secuestros, han ido configurando un ambiente de inseguridad y de temor que afecta obviamente el estado emocional de los ciudadanos.

Otra forma de violencia es la que se gesta en el pandillaje, fenómeno sobre el cual y cómo abordarlo se ha escrito mucho en estos últimos tiempos. Es fácil deducir que las pandillas funcionan como “escuelas del delito” ya que para todos es conocido los actos delictivos que ellas realizan, incluyendo por supuesto las permanentes grescas que se producen entre los grupos que lo conforman en la que los afectados, muchas veces, son inocentes ciudadanos producto de una pedrada, un golpe, un arma cortante, o del disparo de un arma de fuego.

En los últimos tiempos se asiste a continuos enfrentamientos entre los diversos grupos de construcción civil, aduciendo que lo hacen por los llamados “cupos de trabajo”; en estas acciones la prensa ha informado que inclusive se utilizan armas de fuego. También están los acontecimientos que se dan en algunas cantinas o fiestas

populares en las que, asociado con el consumo de alcohol, se originan hechos violentos incluyendo asesinatos.

A raíz de las últimas elecciones de autoridades realizadas en todo el Perú, se han producido una serie de hechos de violencia. En Chimbote, particularmente, están en investigación graves actos delictivos, donde aparece evidente el surgimiento de la violencia motivada por aspectos políticos.

Justificación de la investigación

La violencia social, por la magnitud que ha alcanzado, no sólo en las megápolis, sino también en ciudades de envergadura media e incluso pequeñas ciudades, es hoy reconocida en el mundo como una epidemia que está alcanzando niveles de mortalidad y daño como cualquier enfermedad, y que se manifiesta en toda la variedad de contextos sociales.

En ese sentido, el discurso generalmente aceptado sobre la violencia social, asentado fundamentalmente sobre bases sociológicas, empieza a virar hacia un enfoque de corte epidemiológico, más ligado a la concepción de la salud pública, en la cual la relación entre el ser humano y los ambientes saludables cobran importancia y plantean la necesidad de analizar la violencia dentro de un contexto multifactorial, no tanto para buscar la causa, sino los factores que se asocian a ella con mayor frecuencia y que habitualmente actúan de manera simultánea.

Precisamente esta es la línea que se sigue en este estudio, a fin de entender la violencia social en contextos en los cuales los enfoques teóricos usuales no han sido suficientes para abordarla teórica y metodológicamente con éxito y estamos asistiendo a la aparición de un fenómeno jamás visto, como es la perversión criminal, que altera la salud mental de la sociedad. Presentándose la violencia como una epidemia que en poco tiempo superará a cualquier enfermedad como causa de muerte y daño de los seres humanos.

Ante lo expuesto, se planteó el siguiente problema: *¿Cuáles son los principales factores que generan violencia urbana en Chimbote, en la percepción del ciudadano?* Y, complementariamente a ello, *¿qué medidas se han adoptado en otras realidades para prevenir o controlar la violencia urbana?*

En base a la bibliografía revisada y a semejanza de otras realidades, planteamos la siguiente hipótesis: *“Los principales factores que generan violencia urbana en Chimbote, que percibe el ciudadano, son la pobreza y el desempleo”*.

Como objetivo general nos planteamos determinar los principales factores que generan violencia urbana en Chimbote en la percepción del ciudadano, y proponer medidas para su prevención o control. Y como objetivos específicos se plantearon:

- Identificar los factores prevalentes de violencia urbana según la percepción de los ciudadanos.
- Identificar medidas de prevención y control de la violencia urbana, adoptadas en otras realidades que puedan ser aplicadas en Chimbote.

MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio es de carácter exploratorio, se aplicó una encuesta a 300 ciudadanos en la zona urbana de Chimbote durante el mes de abril 2011. El cuestionario se elaboró para indagar sobre ocho factores, previamente identificados y adoptados por

los autores como las causas de violencia urbana en otras realidades; las preguntas se dieron en la forma de test tipo Likert y se sometió a valoración de tres jueces, conformados por personas con experiencia policial y judicial. La confiabilidad del instrumento se verificó con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.84, el cual se consideró adecuado para el estudio.

Los datos se procesaron en el programa SPSS v19, y los resultados se presentan en primer lugar en un cuadro general, con puntaje y media alcanzada por cada factor donde se puede determinar el orden de importancia que los ciudadanos otorgan a los factores causales de violencia urbana. También se hizo cuadros comparativos según sexo, ocupación, nivel de instrucción y grupos de edad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

CUADRO N° 01
ORDEN DE IMPORTANCIA DE LOS FACTORES PARA VIOLENCIA URBANA EN OPINIÓN DE LOS CIUDADANOS, 2011

Orden	Factores para violencia urbana	Puntos	Media	Valoración
1	Impunidad	3 986	4,43	Totalmente de acuerdo
2	Consumo de alcohol y drogas	3 891	4,32	Totalmente de acuerdo
3	Crisis de instituciones tradicionales	3 536	3,93	Bastante de acuerdo
4	Medios de comunicación	3 520	3,91	Bastante de acuerdo
5	Pobreza	3 430	3,81	Bastante de acuerdo
6	Desempleo	3 367	3,74	Bastante de acuerdo
7	Desigualdad social	3 252	3,61	Bastante de acuerdo
8	Alteraciones mentales	2 728	3,03	Medianamente de acuerdo

Fuente: Encuesta propia de los autores.

Como se aprecia en el Cuadro N° 01, el factor “impunidad” alcanzó 3 986 puntos que hace una media de 4,43, alcanzando el calificativo global de “Totalmente de acuerdo” en este factor, que de esa manera, se constituye en el de mayor importancia para los ciudadanos de Chimbote.

En nuestra hipótesis planteábamos que los principales factores que el ciudadano percibe como causa de violencia urbana son la pobreza y el desempleo, los hallazgos del presente trabajo no apoyan nuestra propuesta; pero es interesante que el factor que recibió el mayor puntaje sea la “impunidad” cuyos indicadores previstos son la corrupción sin sanción, que los encargados de hacer cumplir las leyes no lo hacen, y la percepción del que realiza hechos violentos que difícilmente podrá ser sancionado.

CUADRO N° 02
LOS ACTOS DE CORRUPCIÓN QUE SON DENUNCIADOS Y NO RECIBEN CASTIGO POR LA LEY ES LO QUE ESTÁ GENERANDO VIOLENCIA URBANA, 2011

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	285	95

Desacuerdo	15	5
------------	----	---

Fuente: Encuesta propia de los autores.

Para el 95% de los encuestados, la corrupción denunciada y que no recibe sanción, es factor para violencia urbana.

CUADRO N° 03
EL INCUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES POR LOS ENCARGADOS DE HACER CUMPLIR LAS LEYES Y HACER JUSTICIA ES LO QUE ESTÁ GENERANDO VIOLENCIA URBANA, 2011

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	288	96,3
Desacuerdo	11	3,7

Fuente: Encuesta propia de los autores.

El 96,3% de los ciudadanos ven en el incumplimiento de las funciones de policías y jueces sobre lo que la sociedad espera de ellos, como un elemento que favorece la impunidad y genera violencia urbana.

CUADRO N° 04
CONSIDERA QUE LAS PERSONAS RECURREN A REALIZAR HECHOS VIOLENTOS PORQUE PIENSAN QUE DIFÍCILMENTE SERÁN SANCIONADOS, 2011

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	280	96.3
Desacuerdo	20	6.7

Fuente: Encuesta propia de los autores.

La falta de sanción a los actos violentos es un factor importante para generar violencia urbana según el 93,3% de los encuestados (Cuadro N° 04). Parece que, como refiere Buvinic, Morrison, Orlando (2005), la percepción por parte del que falta a las reglas sociales, que su beneficio es mayor que el probable castigo, cuya efectivización es incierta, aún en caso de ser atrapado, más todavía con los beneficios penitenciarios de rebaja de la pena por robos, homicidios, violaciones que existe en el Perú. Situación que lleva a un sector de la población a realizar hechos de violencia urbana, no porque tenga necesidad de comer, o de atender la salud de sus familiares.

El *consumo de alcohol y drogas* es señalado como el segundo factor para la violencia urbana en Chimbote que junto con la impunidad alcanzaron la valoración media de “totalmente de acuerdo”; para el resto de factores la valoración media alcanzo el calificativo de “Bastante de acuerdo”, excepto el factor “Alteraciones mentales” como causa de violencia que sólo alcanzó el calificativo de “medianamente de acuerdo” como se aprecia en el Cuadro N° 01.

Por el uso tan frecuente del alcohol en reuniones sociales, familiares y costumbristas que se ven en Chimbote y la asociación con hechos de violencia realizadas por las personas que están bajo sus efectos, explicaría nuestro hallazgo, de tal manera que un planteamiento para bajar la frecuencia de hechos de violencia sería controlar en algo la comercialización de bebidas alcohólicas, como lo previsto en el “Plan Zanahoria”, que en otras ciudades está dando buenos resultados (Ponce, 2010).

CUADRO N° 05

LA VIOLENCIA SE DEBE AL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y JÓVENES DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS DE PADRES Y FAMILIARES 2011

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	286	95,3
Desacuerdo	14	4,7

Fuente: Encuesta propia de los autores

En nuestro estudio, el 95,3% de los encuestados están de acuerdo que el aprendizaje de la violencia de padres y familiares es un factor para la violencia urbana en Chimbote (Cuadro N° 05). La formación que recibe el niño en el hogar es fundamental para su personalidad futura, hay evidencia empírica de la relación entre las conductas violentas observadas o sufridas en la niñez con la conducta que tendrá de adulto (Buvinic, Morrison, Orlando, 2005). Se condicionaría la estructuración de la conectividad cerebral proclive a los actos violentos, o con poca capacidad de moderarlos.

Consideramos también como factor causal de violencia, la disminución de las funciones de organizaciones que desde muy atrás son reconocidas como las promotoras de la generación de buenas costumbres y comportamientos, pero que en éstos últimos tiempos han perdido su influencia. La familia, actualmente se reconoce que está en crisis; es frecuente encontrar familias disfuncionales, incompletas por falta de uno de los padres, donde la formación de los niños no está a cargo de un adulto responsable y modelo de conducta; todo lo cual favorece que dentro las familias se aprendan conductas agresivas de padre y familiares.

CUADRO N° 06

LA DISMINUCIÓN DE LA DISCIPLINA Y FORMACIÓN MORAL EN LAS ESCUELAS Y COLEGIOS CONTRIBUYE A GENERAR VIOLENCIA EN CHIMBOTE, 2011

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	287	95,7
Desacuerdo	13	4,3

Fuente: Encuesta propia del autor.

Es alto el porcentaje de encuestados para quienes la disminución de la disciplina y formación moral en las escuelas y colegios es un factor generador de violencia en Chimbote, como se aprecia en el Cuadro N° 06, el 95,7% está de acuerdo con esta posición. Se ha escuchado propuestas para reimplantar la instrucción militar en los colegios como una medida de disciplina y formación, dejando traslucir el fracaso de la familia y de las otras instituciones que tutelan el comportamiento y la vida social.

En la escuela la figura del maestro ha perdido su valor y confianza, los padres reconocen que los profesores no están educando a sus hijos, esto explicaría nuestro hallazgo, que el factor “Crisis de Instituciones tradicionales” haya ocupado el tercer lugar con 3 536 puntos y una media de 4,32, determinado un calificativo de “bastante de acuerdo” como se aprecia en el Cuadro N° 01. El puntaje alcanzado está por encima del factor pobreza y desempleo que propusimos en nuestra hipótesis.

Nos parece que es necesario devolver autoridad a los maestros para imponer orden y cumplimiento de normas; la inhibición de los maestros se debe a los reclamos exagerados de los padres, y para evitarse reclamos y denuncias el maestro adopta una actitud de permisibilidad. Si la formación en valores y conductas se aprende en temprana edad, sobre todo con el modelo de padres, familiares y maestros, es necesario lograr un equilibrio entre los deberes y derechos de los niños y personas; pero en éste factor no podemos vislumbrar alguna solución en el futuro inmediato, al contrario se está agudizando con los divorcios rápidos, el trabajo obligado de padre y madre para mantener el hogar, dejando con mucha libertad a los hijos.

En conclusión un alto porcentaje de encuestados opinan que existe crisis en las instituciones como la familia, escuela y también en las iglesias de Chimbote, que tradicionalmente promovían la buena formación de las personas.

CUADRO N° 07

LAS ACCIONES DE VIOLENCIA EXHIBIDAS EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SON LA CAUSA DE VIOLENCIA URBANA, 2011

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	271	90,3
Desacuerdo	29	9,7

Fuente: Encuesta propia de los autores.

La violencia en los periódicos, TV, Internet, es un factor para la violencia urbana según el 90,3% de los encuestados. No están de acuerdo sólo el 9,7% (Cuadro N° 07).

CONCLUSIONES

1. El primer factor generador de violencia urbana en Chimbote, percibido por los ciudadanos es la impunidad, que se da para los actos de violencia y corrupción que son denunciados pero no son sancionados. El 95% de ciudadanos identifica la impunidad de los actos de corrupción denunciados y no sancionados, el 96,3% identifica el incumplimiento de funciones en policías y jueces; y el 93,3% identifica a la percepción de las personas que realizan actos violentos de que su beneficio inmediato es mayor que la reducida probable sanción.
2. El consumo de bebidas alcohólicas y drogas es percibido como el segundo factor en importancia para la génesis de violencia. El 93.7% de ciudadanos identifica al alcohol como factor para violencia; para el 96.7% es el consumo de drogas una de las causas de la violencia urbana de Chimbote.
3. El 95.7% de los ciudadanos considera que la disminución de la disciplina y la formación moral en escuelas y colegios contribuye a generar violencia en Chimbote.
4. La actividad de los medios de comunicación como los periódicos, TV, Internet, son apreciados por el 90.3% de los ciudadanos como factor que favorece la generación de violencia urbana.
5. La pobreza y el desempleo también son considerados como factores generadores de violencia en Chimbote, pero en menor medida que el factor impunidad, consumo de drogas y alcohol, la crisis de las instituciones tradicionales y la información sobre hechos de violencia por los medios de comunicación.

RECOMENDACIONES SOBRE MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL

De la revisión bibliográfica se propone las siguientes medidas para hacer frente a la violencia creciente que se observa en la sociedad Chimbotana:

1. Organización comunitaria para la vigilancia y seguimiento de los hechos denunciados en los medios de comunicación como medio de lucha pública contra la impunidad y la violencia.
2. Control del consumo de alcohol y drogas con aplicación del plan “Zanahoria”
3. Restricción efectiva de armas de fuego.
4. Mejora de la educación en escuelas y colegios con respaldo a la disciplina impuesta por el profesor.
5. Mejora de la eficacia del aparato judicial y policial con mayor dotación de efectivos, implementación y coordinación con la sociedad organizada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arellano, B. (2010). *La violencia*. Recuperado de

<http://www.monografias.com/trabajos/laviolencia/laviolencia.shtml>

Aróstegui, J. (1994). *Violencia, sociedad y política: La definición de la violencia*

http://www.ahistcon.org/docs/ayer/ayer13_02.pdf

Buvinic, M., Morrison, A., Orlando, M. B. (2005). Violencia, crimen y desarrollo social en América Latina y el Caribe. Universidad Autónoma de México; *Papeles de Población*, enero – marzo, N° 043, pp 167 – 214.

Carrión, F. (1997). *De la Violencia Urbana a la Convivencia ciudadana*. Recuperado de <http://www.flacso.org.ec/docs/sfsegcarrion.pdf>

Justo Medio (2010). *Violencia Social en el Perú. Un Problema del día*.

Recuperado el 15 febrero de 2010, de

<http://www.justomedio.com/14102/violencia-social-en-el-peru-un-problema-del-dia>.

Ponce, I. (2011, 23 enero). Plan Zanahoria contra los desbandes. *Suplemento del Diario La República*.

Rodríguez, F. (2009). *Violencia Social ¿Estilo de vida o estrategias de sobrevivencia?*

Accedido el 03 de noviembre del 2003 en

<http://www.monografias.com/trabajos36/violencia-social/violenciasocial.shtml>

DISCAPACIDAD DEL ADULTO MAYOR COMO IMPACTO DEL PROCESO DE ENVEJECIMIENTO EN LA POBLACIÓN PERUANA, 2007

DISABILITY IN OLDER PEOPLE AS IMPACT OF AGING POPULATION IN PERU, 2007

Jorge Eduardo Neciosup Obando¹, Aurora Rosa Neciosup Obando¹,
Eloísa Castro Castillo², Ana María Burga Vega³

RESUMEN

La presente investigación pretende exponer la evolución del deterioro de las capacidades físicas de la población adulta mayor y como ésta es impactada por el avance de la edad. Se ha tomado como fuente de datos el Censo Nacional de Población y Vivienda 2007 habiendo llegado a resultados que permiten explicar funcionalmente como se produce este deterioro funcional del adulto mayor. Que este proceso no es diferenciable por sexo ni por ámbito de residencia. Se alcanzan recomendaciones para la formulación de políticas regionales a favor del adulto mayor.

Palabras clave: Envejecimiento, discapacidad

ABSTRACT

The present investigation seeks to expose the evolution of the deterioration of the biggest mature population's physical capacities and it is impacted by the advance of the age. He/she has taken as source of data Population's National Census and Housing 2007 having arrived to results that they allow to explain functionally like the biggest adult's functional deterioration takes place. That this process is not diferenciable for sex neither for residence environment. Recommendations are reached for the formulation of political regional in favor of the biggest adult.

Keywords: Aging, lost of capacities

INTRODUCCIÓN

En el mundo el segmento poblacional que ha experimentado un rápido crecimiento es el más viejo, seguido del grupo de 80 a 99 y más aunque son pocas las personas que llegan a estas edades, en América Latina también se observan estructuras de población envejecidas sustentada el proceso de incremento de la esperanza de vida acompañado con reducción de los niveles de fecundidad evidenciando pues envejecimiento de la población, en particular en la población peruana, viene experimentando la tercera fase de la transición demográfica, caracterizada por una reducción de la TGF a 2,9 hijos por mujer y una reducción de la TBM a 6,5 defunciones por cada 1000 habitantes; proceso al que se involucra el incremento de la esperanza de vida al nacer (INEI, 1998).

En el nivel individual, el envejecimiento es un proceso natural, dinámico, progresivo inevitable e irreversible del proceso del ciclo vital de toda persona, que se inicia con la vida de cada individuo y termina con la muerte. Es parte del continuum de la existencia humana siendo que al haberse prolongado la expectativa de vida este proceso está sufriendo un retardo.

1 Universidad Nacional de Trujillo, jneciosupobando@hotmail.com
2 H.VLE –ESSALUD
3 MINSA La Libertad

Recibido: 11 de agosto del 2011.
Aceptado el 13 de octubre del 2011.

Este proceso puede darse en condiciones favorables o desfavorables de lo cual depende que sus características no sean uniformes. Intervienen múltiples factores de tipo biológico-psíquicos-sociales, dada esta multidimensionalidad, su comprensión sólo es posible a través de la interdisciplinariedad. Además de la Demografía, actualmente está siendo estudiado por la Gerontología Social, por la Salud Pública, por la Sociología, etc.

Envejecer es un conjunto de procesos desfavorables con causas biológicas y se originan en el devenir del tiempo dando como resultado una disminución de las facultades psicosomáticas que en los últimos años limita la adaptación del organismo al medio y su capacidad de respuesta a las distintas exigencias de su entorno, aparentemente esta involución que sufre el individuo lo afecta en forma global debido a que se ve expuesto a factores de desgaste regido por determinantes endógenas y existenciales, dando lugar a resultados finales distintos, pues es difícil determinar en qué momento el envejecimiento biológico da paso al patológico.

La teoría a nivel macro que explica como las características demográficas cambian según cambia las condiciones de modernidad de los grupos sociales es la *Teoría de transición demográfica*.

Asimismo, Guzmán y Huenchuan (2002) plantean la imagen de la vejez, a través de la cual identifican las siguientes ideas-fuerza:

Incertidumbre de la vejez sin seguridad

La sociedad se basa en el arquetipo económico que está basado en los jóvenes y en los adultos en edad productiva y con poder. Las ideas de la vejez pertenecen al imaginario de una sociedad asentada en la productividad. La imagen actual está en profunda discordancia con la realidad demográfica.

Frente a esta realidad buscamos estudiar el tema de la discapacidad en el adulto mayor, que vincula a todas las facetas de discriminación. Para ello, se planteó el siguiente problema de investigación:

¿Cómo impacta el proceso de envejecimiento en la presentación de discapacidad en el adulto mayor en la población peruana?

Asimismo, se formuló la siguiente hipótesis: Con la evolución del envejecimiento las proporciones de adultos mayores con alguna discapacidad aumenta según un modelo exponencial, y este modelo se repite según género y por ámbito urbano-rural.

Se propuso el siguiente objetivo general: Determinar cómo impacta el proceso de envejecimiento en la presentación de discapacidad en el adulto mayor en la población peruana a través de un modelo estadístico. Y como objetivos específicos los siguientes:

1. Determinar cómo impacta el proceso de envejecimiento en la presentación de discapacidad para la visión en el adulto mayor en la población peruana.
2. Determinar cómo impacta el proceso de envejecimiento en la presentación de discapacidad para la audición en el adulto mayor en la población peruana.
3. Determinar cómo impacta el proceso de envejecimiento en la presentación de discapacidad para el uso de brazos y manos en el adulto mayor en la población peruana.
4. Determinar cómo impacta el proceso de envejecimiento en la presentación de discapacidad usar piernas y pies en el adulto mayor en la población peruana.

En la presente investigación consideramos la variable dependiente:

Prevalencia de discapacidad en el adulto mayor, y las variables independientes:

Edad del adulto mayor

Género del adulto mayor

Ámbito urbano-rural

MATERIAL Y MÉTODO

El universo muestral está formado por la población adulta mayor de la sociedad peruana al año 2007. Captada por el Censo Nacional de Población de ese año, por el órgano rector en materia estadística del país, el INEI.

Se empleó la Base de Datos del CENSO NACIONAL DE POBLACION Y VIVIENDA 2007.

Tabulación y Análisis de Datos

Se emplearon los software: REDATAM sp ver 4 del CELADE, y SPSS, ver 15, para realizar los análisis de:

- Modelo de ajuste logístico para expresar la proporción de adultos mayores con algún tipo de discapacidad según el quinquenio de edad.
- Análisis de Regresión.
- Inferencia Estadística a través de contrastación de hipótesis sobre los parámetros del modelo a través de la técnica de ANOVA.

El procedimiento se repite para el indicador por género y por ámbito de residencia urbano-rural.

RESULTADOS

Los resultados se muestran en cuadros y gráficos estadísticos así como en un informe del análisis estadístico acerca de los modelos logísticos que expresan las relaciones buscadas.

CUADRO N° 01
 PERÚ: POBLACIÓN ADULTA MAYOR SEGÚN GRUPO DE EDAD Y CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD CPV 2007

POBLACIÓN	EDAD								TOTAL DE ADULTOS MAYORES	
	723 769	574 177	449 248	340 938	201 402	115 803	40 619	25 574		
POBLACIÓN TOTAL										2 471 530
POBLACIÓN DISCAPACITADA	126 071	109 039	95 359	82 226	55 957	36 474	14 524	9 011		528 661
POB. NO DISCAPACITADA	597,698	465 138	353 889	258 712	145 445	79 329	26 095	16 563		1 942 869
% DISCAPACITADO	17,4	19,0	21,2	24,1	27,8	31,5	35,8	35,2		21,4

Fuente: Base de datos INEI: CPV 2007
 Elaborado por J. Neciosup O. LADEP - UNT

CUADRO N° 2
 AJUSTE AL MODELO LOGÍSTICO DE LOS INDICADORES SELECCIONADOS SEGÚN EDAD DEL
 ADULTO MAYOR

INDICADOR	ANOVA	R ²	COEF. INDEPEN.	SIGNIF.	COEF. DE REGRESION	SIGNIF.
Tasa total de discapacidad del Adulto Mayor	F = 284,154 P < 0,01	0,979	0,235	P < 0,01	0,978	P < 0,01
Tasa total de discapacidad del Adulto Mayor Hombre	F = 281,553 P < 0,01	0,979	0,272	P < 0,01	0,976	P < 0,01
Tasa total de discapacidad del Adulto Mayor Mujer	F = 280,057 P < 0,01	0,976	0,206	P < 0,01	0,979	P < 0,01
Tasa total de discapacidad del Adulto Mayor Ámbito Urbano	F = 284,154 P < 0,01	0,976	0,235	P < 0,01	0,978	P < 0,01
Tasa total de discapacidad del Adulto Mayor Ámbito Rural	F = 281,553 P < 0,01	0,979	0,272	P < 0,01	0,976	P < 0,01

CUADRO N° 03
PERÚ: ADULTO MAYOR SEGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD, POR GÉNERO.
CPV, 2007

DISCAPACIDAD	GENERO	N° ADULTOS MAYORES	%
Dificultad sólo para Ver	HOMBRES	91 337	7,67
	MUJERES	98 328	7,68
	TOTAL	190 802	7,72
Dificultad sólo para Oír	HOMBRES	22 427	1,88
	MUJERES	23 974	1,87
	TOTAL	46 401	1,88
Dificultad sólo para Hablar	HOMBRES	11 147	0,94
	MUJERES	12 429	0,97
	TOTAL	23 576	0,95
Dificultad sólo para usar Brazos y manos/piernas y pies	HOMBRES	38 524	3,23
	MUJERES	46 674	3,65
	TOTAL	85 198	3,45
Alguna otra dificultad ó limitación	HOMBRES	51 938	4,36
	MUJERES	62 340	4,87
	TOTAL	114 278	4,62
Dificultad para Ver y Oír	HOMBRES	10 701	0,90
	MUJERES	10 701	0,84
	TOTAL	21 402	0,87
Dificultad para Ver y Hablar	HOMBRES	1 117	0,09
	MUJERES	1 289	0,10
	TOTAL	2 406	0,10
Dificultad para Ver y usar Piernas, Brazos	HOMBRES	4 400	0,37
	MUJERES	5 590	0,44
	TOTAL	9 990	0,40
Dificultad para Ver y Alguna Otra	HOMBRES	3 368	0,28
	MUJERES	3 971	0,31
	TOTAL	7 339	0,30
Dificultad para Oír y Hablar	HOMBRES	1 727	0,14
	MUJERES	1 941	0,15
	TOTAL	3 668	0,15
Otras Asociaciones de Dificultades	HOMBRES	9 844	0,83
	MUJERES	14 894	1,16
	TOTAL	23 601	0,95

Fuente: Base de Datos INEI: CPV 2007

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

A causa de los deterioros biológicos que ocurren por el envejecimiento, se ha conceptualizado la vejez en términos de déficits, entendiendo la vejez como un proceso degenerativo, sin embargo esto no siempre tiene por darse.

En torno a la vejez se han elaborado una serie de mitos, como que ser viejo significa estar enfermo; segundo, de que existe una capacidad limitada de aprendizaje; tercero, que el envejecimiento conlleva necesariamente a un deterioro continuo y progresivo; existe también un mito que asocia a factores genéticos el “como

envejecemos”. El quinto mito se refiere a la respuesta sexual del adulto mayor, sobre el cual se evidencia una gran variabilidad individual, el mito señala que aquellos que han sido sexualmente activos toda su vida, lo serán también en la vejez. Finalmente, un preocupante mito se refiere a la creencia de que los viejos son una carga para todos los otros grupos atareos.

Desde los aspectos académicos demográficos se ha considerado siempre como la “tercera edad” aquella que va de 65 a más años, habiendo quedado como la segunda edad aquella que va de 15 a 64, entendiendo esta como edad PEA, sin embargo se ha suscitado muchos cambios, el principal parte de OIT, en el sentido de que considera la edad inicial para la búsqueda formal de empleo 14 años, rompiendo la edad convencional PEA de 15 a 64 años, pues incluso no le pone edad límite ahora.

En nuestro país se han producido cambios importantes en materia de la “edad laboral”, puesto que la edad de cese se ha considerado 65 años y se ha promulgado un dispositivo legal que prohíbe el trabajo infantil. Internacionalmente, sin embargo, sobre todo a través de las convenciones internacionales en torno del adulto mayor, se ha elaborado el concepto de edad del adulto mayor en los 60 y más años (CEPAL-CELADE, 2004), (CEPAL, 2004), (MIMDES, 2006).

Pero, lo cierto es que “adulto mayor” es un constructo que pretende describir al grupo social que atraviesa el “final de la vida”, asociado a mayores necesidades y mejor atención por parte del resto de grupos atareos.

“La calidad de vida de las personas adultas mayores está altamente relacionada con su capacidad funcional y con el conjunto de condiciones que le permitan cuidarse a sí mismas y participar en la vida familiar y social” (CEPAL - CELADE, 2004; 82), lo cual implica que la pérdida de estas capacidades funcionales lo indisponen a llevar una vida digna.

Así, CELADE, propone el empleo de indicadores para medir la discapacidad o funcionabilidad del adulto mayor, como la esperanza de vida sin discapacidad a los 60 años de edad, igualmente, al indicador: porcentaje de adultos mayores con algún tipo de discapacidad física o mental severa, y porcentaje de adultos mayores que padecen de discapacidades específicas como visión, audición, de movilidad, etc. (CEPAL-CELADE, 2004). Lamentablemente el PLAN NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES 2006-2010, formula su estrategia de envejecimiento saludable, pero no plantea la atención del adulto mayor que ya perdió sus capacidades. (MIMDES, 2006).

La presente investigación emplea la base de datos del Censo de Población y Vivienda 2007 para la obtención de tabulados que nos permitan tener el diagnóstico acerca de las pérdidas de estas capacidades, y si el incremento de la edad impacta negativamente.

El Cuadro N° 01 presenta la población peruana de 60 y más años según condición de discapacitado o no y el indicador porcentaje de discapacitado. La cifra va de 17.4% en el grupo de 60-64 años hasta 35.8% y 35.2% en los grupos de edad más avanzada.

En el Cuadro N° 02 se demuestra que este impacto sigue un modelo logístico y que efectivamente el deterioro aumenta con la edad del adulto mayor.

Entonces no es un mito el deterioro de la persona con el avance de los años y si efectivamente se producen las pérdidas de estas capacidades que permiten ver, oír, movilizarse, valerse por sí mismos, etc.

En el Cuadro N° 03 se presentan las discapacidades específicas y algunas asociaciones más frecuentes, destacando el de la visión. Estos resultados ocurren también en el resto de las poblaciones latinoamericanas y del mundo. En la Agenda Salud 15/16 semana “las principales causas de disminución de la vista y de la ceguera relacionadas con la edad son las cataratas, el glaucoma, la degeneración de la mancha macular y la retinopatía diabética”:

Los resultados expuestos en el Cuadro N° 03 muestran que efectivamente la discapacidad más frecuente es el de la visión que compromete al 7.67% de adultos mayores.

La lista da cuenta de las otras pérdidas como el de oír, el de hablar, de moverse, etc., y algunas de las combinaciones más frecuentes. Por ejemplo para la pérdida de oír y de hablar o sordomudez se da en el 0.15% de adultos mayores, cifra “pequeña” si la vemos en términos relativos pero si exponemos que se trata de 3668 adultos mayores, de los cuales 1727 son sordomudos hombres y 1941 son sordomudas mujeres, entonces comprenderemos el verdadero impacto de este deterioro.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. El deterioro de las facultades de ver, oír, hablar, moverse de la población adulta mayor va en incremento desde el inicio de la edad adulta mayor en adelante, es decir que sufre un impacto negativo por el incremento de la edad.
2. El modelo que explica esta relación, es tal como se planteó en hipótesis, el modelo logístico, con alto grado de determinación estadística.
3. La capacidad que más se afecta en el tramo de la edad adulta mayor es el de la visión.
4. El deterioro de las capacidades estudiadas, ver, oír, movilidad de brazos, manos, piernas, pies, no es diferenciable por género ni por ámbito de residencia urbano-rural.

RECOMENDACIONES:

1. Al MIMDES, incorporar en su PLAN NACIONAL PARA LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES 2006-2010, estrategias para aliviar la pérdida de capacidades que afecta al 21.4% de los adultos mayores.
2. Al Gobierno Regional La Libertad, Gerencia de Desarrollo Social, incorporar los indicadores propuestos por CELADE para el adulto mayor, así como hacer vigilancia al menos en periodicidad bienal.
3. A los investigadores sociales, abordar el tema de la discapacidad del adulto mayor, identificando los agentes etiológicos, que permitan proponer mejores estilos de vida, para disminuir estas brechas de discriminación salvaje de potencialidades que enfrentan nuestros adultos mayores actualmente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

CELADE (1995). *Las Políticas de Población en América Latina y el Caribe*. CELADE, Santiago.

CEPAL - CELADE (2004). *Población, Envejecimiento y desarrollo*. Trigésimo periodo de sesiones de la CEPAL. San Juan de Puerto Rico.

CHESNAIS, J. C. (1990). *El Proceso de Envejecimiento de la Población*. CELADE, Santiago.

Guzmán, J., Huenchuan, S. (2002). Imagen del Envejecimiento, CELADE-División de Población CEPAL. Primer Diálogo: Las prioridades del Plan de Acción Internacional sobre Envejecimiento, *Serie Seminarios y Conferencias*. N° 30. 141 páginas. Santiago.

INEI (1998). *Estado de la población peruana*, INEI. Lima.

INE (2006). *Población adulta mayor discapacitada - Primer estudio nacional*. INE. Santiago.

INEI (1995). PERU: *Perfil Socio demográfico de la Tercera Edad*. INEI, Lima.

MIMDES (2006). *Plan Nacional para las Personas Adultas mayores 2006-2010*. Lima.

MODELO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL DOCENTE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ALUMNOS

MODEL OF EVALUATION OF THE PERFORMANCE OF THE TEACHER FROM THE PERSPECTIVE OF THE PUPILS

América Odar Rosario¹

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo elaborar un modelo de evaluación para evaluar con el mayor grado de eficiencia y objetividad el desempeño de los docentes de la Universidad Nacional del Santa, desde la perspectiva de los estudiantes. El Modelo de Evaluación del Desempeño Docente desde la perspectiva de los alumnos se fundamenta en el perfil docente y contempla las competencias básicas del docente en tres dimensiones: Científico-Profesional, Metodológica y Didáctica y, Actitudinal.

El Cuestionario de evaluación del desempeño docente por los alumnos (CEDDA) mostró alto grado de confiabilidad y validez. El Cuestionario de Evaluación del Desempeño Docente por los Alumnos (CEDDA) es un instrumento útil para evaluar el desempeño docente, donde los juicios de los alumnos muestran gran validez concurrente y diferencial.

El análisis factorial identificó cinco factores de evaluación, que en conjunto, explicaron el 59,904% de la varianza total, los factores de evaluación, según su orden de relevancia, son los siguientes: Competencia académica con una varianza explicada de 19,907%, Actitudes docentes y valores, con una varianza explicada de 17,301%, Responsabilidad profesional, con una varianza explicada de 9,685%, Planificación y organización del curso, con una varianza explicada de 8,268% y Evaluación, con una varianza explicada de 5,443%.

Palabras clave: Desempeño docente, competencias docentes, perfil docente, dimensiones de evaluación.

ABSTRACT

This research aims to develop an evaluation model to assess with greater efficiency and objectivity of the performance of teachers at the National University of Santa, from the perspective of students. The Model Teacher Performance Assessment from the perspective of students is based on the teaching profile includes basic skills of teachers in three dimensions: Scientific - Professional, methodological and didactic, and attitudinal.

The questionnaire assessing teacher performance by students (CEDD) showed high degree of reliability and validity. The Performance Evaluation Questionnaire for Student Teaching (CEDD) is a useful tool for assessing teacher performance, where students' judgments concurrent validity and show great difference.

Factor analysis identified five evaluation factors, which together accounted for 59,904% of the total variance, the evaluation factors, in order of importance, are: academic competence with a 19,907% explained variance, teachers and Attitudes values, with an explained variance of 17,301%, Professional Liability, with an explained variance of 9,685%, Planning and organizing the course, with an explained variance of 8,268% and Evaluation, with an explained variance of 5,443%.

Keywords: Teaching performance, teaching skills, teacher profile, dimensions of evaluation.

1 Universidad Nacional del Santa, aodar_5@hotmail-com

INTRODUCCIÓN

La calidad profesional de los egresados universitarios está íntimamente ligada a la calidad del servicio que brindan los profesores. Para mejorar la calidad docente es necesario conocerla, es decir hay que evaluarla, de ahí la importancia de su evaluación.

A menudo, la evaluación sólo ha estado referida a los educandos, sin embargo en el proceso de enseñanza-aprendizaje existen otros sujetos que también están cambiando su conducta o comportamiento por efecto de la interacción de los mismos factores de dicho proceso: los educadores, quienes propician la mejor forma de combinación de esos factores, de tal forma que, propicien mejores formas de aprendizaje.

Hildebrand, y Wilson, (Citado por Palomares, 1995) establecieron cinco componentes de una enseñanza efectiva: Aproximación sintético/analítico (dominio de la materia), claridad y organización, interacción grupo-profesor, interacción estudiante-individual-profesor y entusiasmo y dinamismo.

La dificultad más importante, en la evaluación del desempeño docente es la falta de un modelo ideal de profesor universitario que pueda ser aceptado por la comunidad educativa y a la vez se pueda constituir en punto de referencia para establecer un sistema o modelo de evaluación.

En América Latina, la evaluación del desempeño docente universitario tiene como recurso principal metodológico la administración de cuestionarios de opinión estudiantil, y, en menor grado otros recursos metodológicos como observaciones en el aula, conformación de portafolios, informe de autoevaluación, etc. (Rizo, 2004).

En nuestro país la evaluación del desempeño docente universitario usa instrumentos sin hacer referencia a los fundamentos teóricos o al contexto institucional en el cual deben ser aplicados. El Equipo Investigador de la Universidad “Inca Garcilaso de la Vega” (2000), propuso una escala para la evaluación del desempeño docente universitario.

La evaluación del desempeño docente por los estudiantes es importante porque éstos tienen acceso a muchos más elementos de juicio que las autoridades académicas, y son los observadores directos y regulares del desempeño docente, aún cuando, muchos educadores guardan ciertas reservas ante esta evaluación, pues temen que éstos puedan verse influidas por factores marginales, como sus calificaciones obtenidas.

Los alumnos evaluadores señalan que no se conoce si la evaluación aplicada ha contribuido a mejorar el desempeño docente y el sistema de evaluación, pues los resultados no son tomados en cuenta y a pesar de calificar mal a un profesor, éste vuelva a dictar el curso y peor aún continuar con las mismas fallas (Rizo, 2004; Loncomilla, Ampuero y Aguilar, 2007).

El objetivo de la presente investigación es proponer un modelo de evaluación del desempeño de los profesores, de acuerdo al criterio de los alumnos, que contribuya al mejoramiento de su desempeño docente, en el marco del aseguramiento de la calidad educativa.

MATERIAL Y MÉTODOS

El tipo de investigación del presente estudio es descriptivo–transeccional porque tiene como propósito evaluar el desempeño del docente de la UNS en el periodo 2009.

Las muestras de profesores y estudiantes fueron obtenidas mediante el muestreo aleatorio estratificado con afijación proporcional y quedaron conformadas por 15 docentes: 10 nombrados y 5 contratados, de los cuales 5 son profesores principales, 6 asociados y 4 auxiliares y, por 463 alumnos: 242 varones y 221 mujeres, de los cuales 202, 111 y 150 correspondientes a las Facultades de Ingeniería, Ciencias y Educación y Humanidades.

Se utilizó como instrumento un cuestionario elaborado por la autora en base a las dimensiones de evaluación del desempeño docente: Científico-Profesional, Metodológica y Didáctica y Actitudinal. Consta de 38 ítems con una escala tipo Likert, de 5 puntos: Muy bien o siempre = 5, Bien o casi siempre = 4, Regular o a veces = 3, Mal o casi nunca = 2, Muy mal o nunca = 1. Se incluyó un ítem de evaluación global (ítem criterio).

RESULTADOS

Modelo de Evaluación del Desempeño Docente desde la perspectiva del alumno.

En el modelo de evaluación del desempeño docente se identifican tres elementos principales: El perfil del docente de la UNS, los aspectos implicados en el Proceso de Evaluación y el instrumento de evaluación. (Figura N° 01).

- A. Perfil del docente universitario: Es concordante con la misión, visión y objetivos institucionales. En su construcción se ha tomado como referencia el modelo de perfil docente de CINDA (2004) y se ha definido en términos de competencias docentes en tres dimensiones fundamentales: conocimientos, habilidades y, actitudes y valores.
- B. Propósitos de la Evaluación:
 - Mejorar la calidad del desempeño docente universitario y contribuir a su desarrollo profesional.
 - Favorecer las condiciones que faciliten una reflexión crítica de los docentes y de la institución.
- C. Dimensiones e indicadores de evaluación.

En la Cuadro N° 01 se muestra las dimensiones, indicadores e ítems de evaluación docente.
- D. Agentes y/o Fuentes de Evaluación: Los alumnos son los agentes de evaluación como principales beneficiarios del servicio docente y por la información directa que aportan de la calidad docente.
- E. Instrumento: En base a las dimensiones e indicadores de evaluación del desempeño docente se construyó el Cuestionario de Evaluación del Desempeño Docente por los alumnos (CEDDA).

CUADRO N° 01
DIMENSIONES E INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DOCENTE

Dimensión de Evaluación	Indicadores	Ítems
1. Científico - Profesional	1.1. Planificación y organización de la asignatura.	1,2 y 3
	1.2. Dominio en la materia que desarrolla.	4 y 5
	1.3. Actualización en la materia que desarrolla.	6 y 7
	1.4. Relación de los temas con la realidad y con otras disciplinas.	8 y 9
	1.5. Integración de teoría y práctica.	10 y 11
2. Metodológica y Didáctica	2.1. Organización y claridad.	12
	2.2. Recursos y medios educativos.	13 y 14
	2.3. Cumplimiento con el desarrollo de los temas.	15 y 16
	2.4. Metodología en el desarrollo del curso.	17, 18 y 19
	2.5. Supervisión y orientación a los alumnos.	20 y 21
	2.6. Evaluación del rendimiento de los alumnos.	22,23 y 24
3. Actitudinal y valores	3.1. Motivación.	25 y 26
	3.2. Clima de la clase.	27 y 28
	3.3. Disposición y acceso a los alumnos	29 y 30
	3.4. Relaciones profesor- alumnos	31 y 32
	3.5. Respeto y tolerancia	33 y 34
	3.6. Responsabilidad	35 y 36
	3.7. Equidad y probidad	37 y 38

- **Confiabilidad del cuestionario:** El coeficiente Alfa de Cronbach para el cuestionario global fue de 0,964 y para las dimensiones: científico-profesional, metodológico y didáctico y, actitudinal son respectivamente 0,90, 0,883 y 0,908. Estos resultados indican que el instrumento tiene consistencia interna y es confiable.
- **Validez diferencial:** La validez diferencial del cuestionario se determinó en base al análisis de diferencias significativas por género. Los estudiantes varones y mujeres valoran de forma diferente significativamente el desempeño docente. ($P < 0,05$).

CUADRO N° 02
COMPARACIÓN POR GÉNERO

GÉNERO	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	INTERVALO DE CONFIANZA PARA LA MEDIA AL 95%		Diferencia de medias
			Límite inferior	Límite superior	
Mujer	3,7279	0.74273	3,6294	3.8263	5,609**
Varón	3,8855	0,68910	3,7982	3,9727	
Total	3,8103	0,71876	3,7446	3,8759	P=0,018

**significativo al nivel del 5%

- Validez concurrente: La correlación del ítem criterio con el conjunto de ítems del cuestionario tiene una relación significativa, con un valor $R = 0,796$ ($P < 0,05$).

CUADRO N° 03
COEFICIENTE DE CORRELACIÓN MÚLTIPLE R DE LOS REACTIVOS CON EL ÍTEM CRITERIO

R	R ajustada	F	Significatividad
0,796	0,601	19,163	1,1952E-69 ($p < 0,05$)

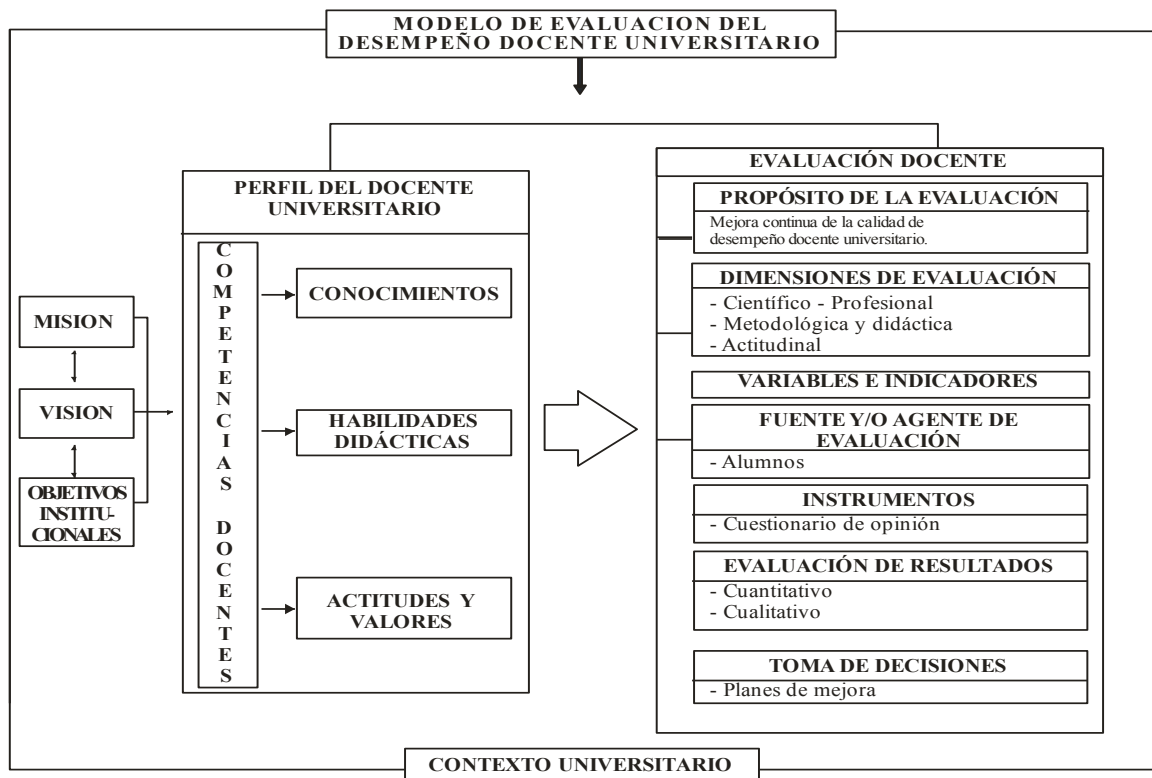


FIGURA N° 01-. Modelo de evaluación del desempeño docente

- Validez de construcción: Análisis Factorial (AF): Antes de aplicar esta técnica se verificó la adecuación de los datos obteniéndose los siguientes resultados:
 - a. Determinante de la matriz de correlaciones: El valor del determinante es $1,88 \times 10^{-11}$, valor muy bajo, que sugiere aplicar esta técnica.
 - b. Test de esfericidad de Bartlett: El valor obtenido es de 10977,803, ($P = 0,0009$), significativo al nivel del 5%, que indica aplicar el AF.
 - c. Medida de adecuación de la muestra KMO de Kaiser - Meyer- Olkin: Este valor es de 0,973, valor aceptable que indica aplicar esta técnica.
 - d. Medida de adecuación de la muestra MSA Los resultados indican valores altos entre 0,896 y 0,985, lo que aconseja la aplicación de esta técnica

Las comunidades finales presentan valores superiores a 0,346, indicador que todos los ítems del cuestionario son explicados por los componentes extraídos.

Se retuvieron ítems con pesos factoriales superiores a 0,40 (especificado como valor de relevancia).

CUADRO N° 04
RESULTADOS DE COMPONENTES PRINCIPALES PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DOCENTE

Componente	Valor propio	% Varianza inicial	% Varianza acumulada	% Varianza después de la extracción	% Varianza acumulada
1	17,397	45,781	45,781	19,207	19,207
2	1,775	4,670	50,451	17,301	36,508
3	1,374	3,615	54,066	9,685	46,193
4	1,110	2,922	56,988	8,268	54,461
5	1,108	2,916	59,904	5,443	59,904

El primer factor **Competencia académica**, consta de 12 ítems y tiene una varianza explicada de 19,207%. El segundo factor **Actitudes docentes y valores**, consta de 12 ítems, con una varianza explicada de 17,3%. El tercer componente **Responsabilidad profesional** consta de 6 ítems, con una varianza explicada de 9,685%. El cuarto componente **Planificación y organización del curso** contiene 4 ítems, con una varianza explicada de 8,268%. El quinto componente **Evaluación** contiene 04 ítems, presenta una varianza explicada de 5,443%.

e. Evaluación cuantitativa del desempeño docente:

Las dimensiones científico-profesional, actitudinal y valores y, metodológica y didáctica presentan, respectivamente, promedios y desviaciones estándar de $\bar{x} = 3,9089$ y $S = 0,7457$, $\bar{x} = 3,8408$ y $S = 0,7830$ y $\bar{x} = 3,6931$ y $S = 0,7350$

f. Evaluación cualitativa del desempeño docente

La Figura N° 03 muestra la representación bidimensional: desempeño docente y calificación global, según la valoración de los estudiantes de la Universidad.

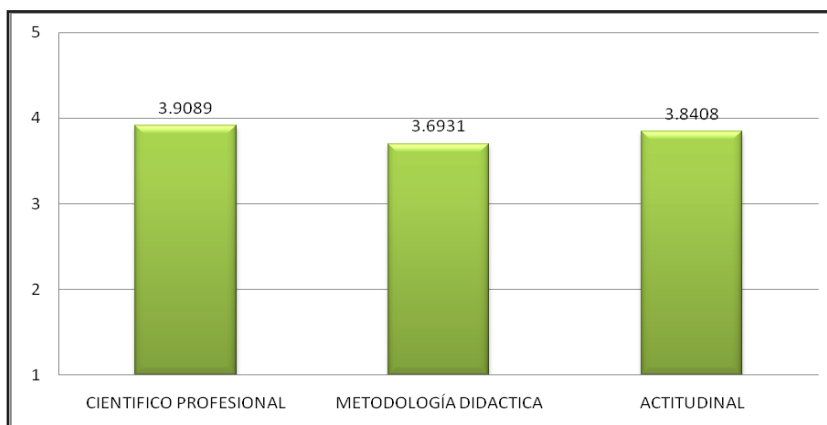


FIGURA N° 02. Calificación promedio de desempeño docente por dimensiones de evaluación

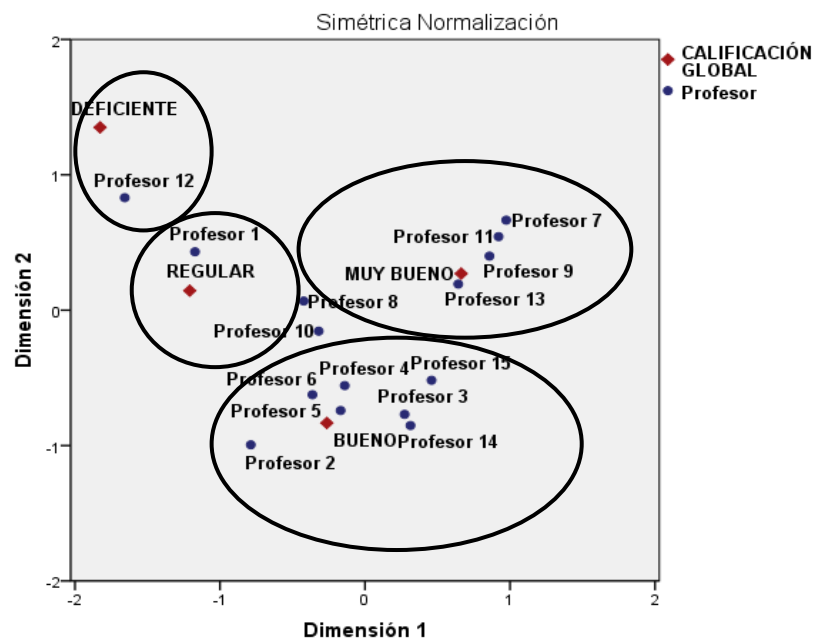


FIGURA N° 03. Evaluación global del desempeño docente.

DISCUSIÓN

El modelo de evaluación de desempeño docente desde la perspectiva de los alumnos se orienta a destacar una perspectiva integradora que contempla las competencias básicas del docente en tres dimensiones: conocimientos, metodología y didáctica y, actitudes y valores. El cuestionario de evaluación del desempeño docente por los alumnos (CEDDA), se constituye en un elemento importante del modelo de evaluación docente.

La aplicación del análisis factorial exploratorio, permitió identificar cinco componentes o factores, conforme a su relevancia: “Competencia académica”, “Actitudes docentes y orientación”, “Responsabilidad profesional”, “Planificación y organización del curso” y “Evaluación”. Estos cinco componentes fueron capaces de explicar el 59,904% de la varianza total. Estos resultados coinciden con los estudios de Zambrano, Meda y Lara (2003), con una varianza total explicada de 55,52%, al de Martínez – González, Rodríguez – Carranza, Ponce – Rosas, Contreras, Colina – Ramírez y Cerritos (2008) con una varianza total explicada de 52,5% y al del Equipo Investigador de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, con una varianza total explicada de 67,57%.

Los resultados indican que el instrumento posee validez diferencial, permite apreciar diferencias en la evaluación del desempeño docente en distintos niveles de ejecución del desempeño docente. Este resultado coincide con lo reportado por el Equipo Investigador de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega (2000).

El coeficiente de correlación múltiple (R) tiene un valor de 0,796 ($P < 0,05$) que indica que los ítems están muy correlacionados y por lo tanto poseen validez concurrente. Estos resultados muestran coincidencia con el estudio del Equipo Investigador de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega (2000) que obtuvieron un valor de $R = 0,78$.

En relación a la confiabilidad del cuestionario de evaluación del desempeño docente (CEDDA) se obtuvo un valor Alfa de Cronbach de 0,964, lo que indica una alta confiabilidad del instrumento, resultado que coincide con los estudios de Martínez – González (2008) con un valor de 0,960, Benites (2007), con un valor de 0,93, Zavala y Madueño (2006) y Zambrano, Meda y Lara (2003) con un valor de 0,92, así como Krzemien y Lombardo (2006) con un valor de 0,91; en contraste con el estudio de Camargo - Escobar y Pardo - Adames que refieren un valor de 0,76. Se debe tener en cuenta que en la práctica no existen coeficientes perfectos (valor 1,0), la mayoría de autores consideran coeficientes muy altos a partir de valores mayores de 0,81.

CONCLUSIONES

- El Modelo de Evaluación del Desempeño Docente desde la perspectiva de los alumnos se fundamenta en el perfil docente y contempla las competencias básicas del docente en tres dimensiones: Científico-Profesional, Metodológica y Didáctica y, Actitudinal.
- El Cuestionario de evaluación del desempeño docente por los alumnos (**CEDDA**) mostró alto grado de confiabilidad y validez.
- El Cuestionario de Evaluación del Desempeño Docente por los Alumnos (**CEDDA**) es un instrumento útil para evaluar el desempeño docente, donde los juicios de los alumnos muestran gran validez concurrente y diferencial.
- El análisis factorial identificó cinco factores de evaluación, que, explicaron el 59,904% de la varianza total. Los factores de evaluación, según su relevancia, son los siguientes: Competencia académica, Actitudes docentes y valores, Responsabilidad profesional, Planificación y organización del curso y Evaluación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Benites, D. (2007). *Efectividad de la evaluación del desempeño docente universitario*. Recuperado el 07 de marzo de 2008, de World Wide Web:<http://www.digital.uncu.edu.pe.ar/bdigital/objetosdigitales/159/CanovasAgrarias1-04.pdf>.

De Miguel, M. (2003). Evaluación y mejora de la actividad docente del profesorado universitario. *Revista Educación Médica*, 6 (3).

Equipo Investigador de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. (2000). *Informe de Investigación*. Dirección Universitaria de Evaluación de la Calidad Académica. Lima, Perú.

Hildebrand, M. y Wilson, R. (1971), en Palomares, L. (1995). La evaluación de los profesores universitarios por los alumnos: El Caso de la Universidad de Lima. *Revista Administratio*, 16.

Krzemien, D. y Lombardo, E. (2006). *Rol docente universitario y competencias profesionales de la licenciatura de psicología*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2008, de world wide

<http://www.pepsic.bvs-psi.org.br/cielo.phr?scripc=sciarttext&piol=s1413>

Loncomilla, L., Ampuero, N. y Aguilar, A. (2007). *Situación actual de la evaluación del desempeño docente en las universidades Chilenas. Diagnóstico desde la perspectiva de los estudiantes* (Ponencia presentada en el Seminario Internacional: Evaluación del desempeño docente y calidad de docencia realizado en Valparaíso del 24 al 26 de Octubre de 2001). Valparaíso, Chile.

Martínez, F. (2000). *Consideraciones sobre la evaluación del personal académico por parte de los alumnos*. México, D. F., México: ANUIES.

Rizo, H. (2004). La evaluación del docente universitario. Recuperado el 29 de marzo de 2008, de <http://www.campus.oci.org.trvists/deloslectores/883/Rizo>. *Revista Electrónica Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1688-5663). Colombia.

Zambrano, R, Meda, R. y Lara, B. (2003). *Evaluación de los profesores universitarios por los alumnos mediante el cuestionario de evaluación del desempeño docente*. Recuperado el 06/12/09/2008 de World Wide Web.http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/4/004-ambrano.pdf

Zavala, M. y Madueño, M. (2006). *Evaluación del desempeño docente para una institución de educación superior con un enfoque basado en competencias*. Recuperado el 19 de Noviembre de 2008, de [http:// www.edutec2004.Ini.ub.es/pdef/59](http://www.edutec2004.Ini.ub.es/pdef/59).

INFORMACIÓN PARA LOS AUTORES

Los artículos enviados para ser publicados en la Revista *Conocimiento para el Desarrollo* serán originales e inéditos, redactados en español, digitados en papel bond A4.

El artículo de investigación debe redactarse en un máximo de 8 páginas, con letra TIMES NEW ROMAN, número 12, interlineado simple, espaciado entre párrafos 6 puntos y para títulos y subtítulos 12 puntos, con márgenes: superior e inferior de 2,5 cm; izquierda y derecha 3,0 cm.

La estructura del artículo a seguir será:

- Título en español y en inglés, en letra tamaño 12.
- Autores en letra tamaño 12.
- Resumen en español interlineado simple en letra tamaño 10.
- Palabras clave en español en letra tamaño 12.
- Abstract interlineado simple en letra tamaño 10.
- Keywords en letra tamaño 12.
- Introducción.
- Material y Métodos.
- Resultados.
- Discusión.
- Conclusiones.
- Agradecimientos (si es el caso)
- Referencias bibliográficas (sólo aquellas que se incluyen en el texto del artículo, siguiendo el estilo APA).
- Los cuadros y gráficos enumerados pueden ir en letra tamaño 10 o menor.
- Se incluirán fotos, en número reducido, sólo cuando se está realizando la investigación.

Todos los artículos de investigación serán sometidos a arbitraje, es decir, a revisión y evaluación por pares externos de la misma área, profesión y especialidad.

El artículo no podrá enviarse a otras revistas mientras está siendo revisado y evaluado.

Una vez que un artículo haya sido aprobado para su publicación, todos los derechos de reproducción total o parcial pasarán a nuestra revista.

Los originales no se devolverán en ningún caso. El autor tendrá derecho a recibir 10 separatas de su artículo publicado.

Los artículos de investigación para su revisión y publicación deberán ser alcanzados, dentro de los plazos señalados, a la Secretaría de la Oficina Central de Investigación Universitaria (OCIU) en archivo electrónico y un ejemplar en físico.

Comité Editorial



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
Chimbote – Perú